



Obchodní podmínky služby Max (dříve HBO Max)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla využití služby **Max** (dále jen „Služba“), kterou společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“) na základě smlouvy uzavřené se společností HBO Europe s.r.o., se sídlem Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7, IČO: 61466786 (dále také jen „**Společnost HBO**“), a to formou balíčku Max (dále jako „Balíček“) aktivovaného k některému z mobilních hlasových tarifů Operátora s pravidelným měsíčním vyúčtováním či k předplacené službě Operátora (dále společně jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Účastník má možnost si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených ve VPST (např. na Zákaznickém centru Operátora, v T-Mobile prodejně či v Aplikaci nebo Samoobsluze) aktivovat obnovující se Balíček. Aktivaci Balíčku uzavírá Účastník s Operátorem smlouvu o předplatném Služby na dobu neurčitou, na základě, které mu bude Společností HBO umožněno sledovat pořady HBO v rámci příslušné aplikace či webového rozhraní Max (Dříve HBO Max) (dále společně jako „Aplikace Max“) v rámci základní verze této služby poskytované Společností HBO, a Účastník za ni bude hradit cenu prostřednictvím Operátora dle platného Ceníku služeb.
2. Balíček je možné Účastníkům rovněž aktivovat i v rámci určitých kampaňových nabídek Operátora. Takto aktivované Balíčky jsou zpravidla zdarma a na dobu určitou. Není-li v obchodních podmínkách takových nabídek stanoveno jinak, řídí se v ostatním takovýto Balíček těmito Podmínkami
3. Balíček je Účastníkům využívajícím hlavní službu s měsíčním vyúčtováním (dále jako „Účastník se smlouvou“) aktivován okamžitě. Účastníkům využívajícím předplacenou hlavní službu (dále jako „Účastník Twist“) je Balíček aktivován poté, co dojde ke stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu u Účastníka Twist.
4. Balíček má vždy platnost 30 dní od jeho aktivace, resp. obnovy, a po jejím uplynutí se jeho platnost obnoví, přičemž u Účastníkům se smlouvou se při obnově Balíčku jeho cena přičte k příslušnému měsíčnímu vyúčtování a u Účastníků Twist je jeho cena stržena automaticky z kreditu tohoto Účastníka. V případě nedostatečného kreditu Účastníka Twist pro obnovu Balíčku Operátor tohoto Účastníka Twist uvědomí, že jeho kredit je nedostatečný a k obnově Balíčku nedojde. Jakmile si Účastník Twist dobije svůj kredit, je třeba, aby si Balíček opět aktivoval. V případě, že měl tento Účastník původně Balíček za zvýhodněnou cenu, nemusí mu již být nově aktivovaný Balíček s touto výhodou aktivován.
5. Cena Balíčku je jednorázová na 30 dní.
6. Po úspěšné aktivaci Balíčku zašle Operátor Účastníkovi obratem registrační údaje potřebné k přístupu do Aplikace Max, a to prostřednictvím SMS na telefonní číslo, ke kterému byla Účastníkovi Služba aktivována, resp. na telefonní číslo, z jehož kreditu byl Balíček uhrazen. Prostřednictvím registračních údajů se Účastník registruje v Aplikaci Max dle pravidel stanovených Společností HBO. Účastník je povinen uchovávat registrační identifikační údaje, uživatelské jméno a heslo, v tajnosti a nesdělovat je třetím osobám. Má-li Účastník podezření, že jeho registrační identifikační údaje byly zneužity, je povinen o tom informovat Operátora neprodleně po tomto zjištění.
7. Službu je možné využívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou k tomu vhodná a technicky způsobilá (dále jen „Zařízení“). V Zařízeních typu mobilní telefon, tablet, chytrá televize apod. je nutné mít staženu Aplikaci Max, případně je Služba dostupná přes webové stránky www.max.com. V Zařízeních typu chytrá televize či set-top box připojeného k síti Internet může být Aplikace Max již předinstalována. Nastavení Služby je nutné provést s ohledem na dané Zařízení. Aktivaci Balíčku nedává Operátor Účastníkovi záruku, že Službu bude moci využívat na jakémkoliv zvoleném Zařízení.



8. Účastník je oprávněn využívat Službu v souladu s podmínkami jejího poskytování Společnosti HBO.
9. Nutnou podmínkou pro řádné využívání Služby je připojení příslušného Zařízení do sítě Internet, které však není součástí Služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání Služby zajistit připojení do sítě Internet v potřebné kvalitě (stanovené technickými podmínkami užívání Služby Společností HBO) sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet není vadou Služby a nemůže být důvodem pro reklamaci Služby nebo odstoupení od Účastnické smlouvy. Operátor výslovně upozorňuje Účastníka, že užívání Služby v Zařízení je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročné na objem přenesených dat, přičemž při sledování přes mobilní datovou síť dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny Služby) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku služeb a příslušného datového tarifu Účastníka či dle jeho tarifního plánu u jiného poskytovatele služeb, prostřednictvím kterého přistupuje Účastník k síti internet.
10. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba (tj. pořady vysílané v rámci služby Max) může zahrnovat obsah, který je určen pouze pro osoby určité věkové hranice (starší 12, 15 či 18 let) a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých pod danou hranicí. Účastník se zavazuje zajistit, aby uživatel mladší 12, 15 či 18 let, kterému Účastník umožní využívat Službu, neměl možnost zhlédnout pořad nevhodný pro děti do 12 let, resp. nepřístupný pro děti do 15 let, resp. nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let, dle jeho věkové kategorie. Pořady jsou vždy označeny symbolem vhodnosti pro uvedené kategorie uživatelů. Součástí Služby je také funkcionality „Rodičovský zámek“, která umožňuje blokovat přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách. Heslo Rodičovského zámku (dále jen „Rodičovský PIN“) je nastaveno automaticky na hodnotu „0000“ a Účastník je povinen toto heslo si na počátku využívání Služby nebo kdykoli poté změnit.
11. Účastník je oprávněn si Balíček kdykoliv deaktivovat, a to opět prostřednictvím standardních aktivizačních kanálů Operátora, zejména v Aplikaci. Služba bude vždy deaktivována k poslednímu dni 30denního období, během něhož Účastník Balíček deaktivoval, tedy které bylo předplaceno. Operátor je oprávněn omezit poskytování Služby, tj. suspendovat Účastníkovi Balíček, je-li Účastník v prodlení s úhradou Vyúčtování služeb, v rámci něhož byl Balíček vyúčtován. Doba suspendace Služby neprodlužuje dobu platnosti Balíčku.
12. Účastník je oprávněn využívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník se zavazuje, že neumožní a zamezí využívání Služby jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn užívat Službu pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci jednotlivých pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
13. Účastník není oprávněn využívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití jednotlivých pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) pořadů prostřednictvím Internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů), nebo Službu užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky jakožto i rozsah poskytování Služby. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
15. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Službu aktivovanou před tímto datem od 1. 4. 2022. Aktualizovány dne 21. 5. 2024.