

T.C.  
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# 2021 YILI FAALİYET RAPORU

BÜTÇE VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
ANKARA 2021

***EGO Genel M¼d¼rl¼¼¼ 2021 Yılı Faaliyet Raporu  
B¼t¼e ve Mali İŒler Dairesi Başkanlığı Koordinat¼rl¼¼¼nde HazırlanmıŒtır.***

**Adres : Emniyet Mah.Hipodrom Cad.No:5 A Blok Yenimahalle / ANKARA  
Tel : 0312 507 10 00  
Faks : 0312 507 15 52  
Kep Adresi : ego@hs01.kep.tr**

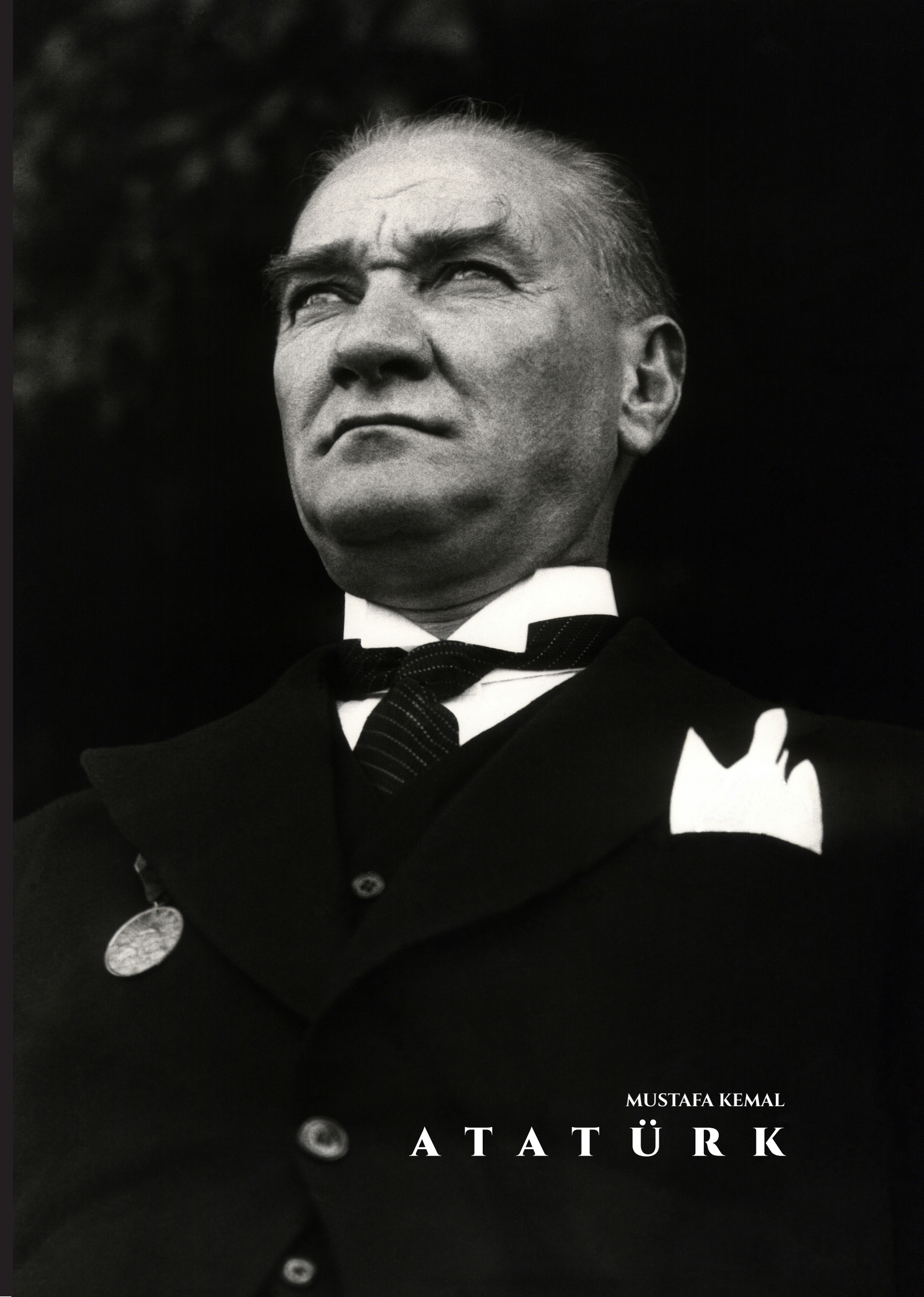




*Hiçbir Őeye ihtiyacımız yok,  
yalnız bir Őeye ihtiyacımız vardır;  
çalıŐkan olmak.*

*H. Atatürk*





MUSTAFA KEMAL

ATATÜRK







RECEP TAYYİP ERDOĞAN  
Cumhurbaşkanı



**MANSUR YAVAŞ**  
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

Başkentimizde sürdürülebilir ulaşımaya yönelik olarak güvenli, erişimi ve kullanımı en kolay, toplu taşıma ağırlıklı, hızlı, konforlu, ekonomik ve sosyal gelişmeye katkısı en yüksek, kentsel gelişimi olumlu yönde etkileyecek, çevreci ve kullanıcıya maliyeti en az, çağdaş kent yaşamına katkı verecek bir sistem kurmak için var gücümüzle çalışmaktayız.

Vatandaşlarımıza daha konforlu bir ulaşım sağlamak ve ihtiyacı karşılamak için alınan 355 adet otobüs peyderpey filomuza katılmaktadır. Bu kapsamda EBRD kredisi ve öz kaynaklarımızla temin edilen %90'ı doğalgazlı, çevreci otobüslerden oluşan 301 adet otobüsün 82 adedi 2021 yılı içinde teslim alınmıştır. Ayrıca, 12 metrelik araçlarımızın servis esnasında manevra kabiliyetinin kısıtlı olması nedeniyle daha emniyetli seyir gerçekleştirebilmek için belirlenen güzergâhlarda kullanılmak üzere; üstün performansı, ekonomik yakıt sarfiyatı ve düşük emisyon değerleriyle doğayı koruyan Euro6 motor teknolojisine sahip, alçak tabanlı ve tekerlekli sandalye rampasıyla engelli erişimine uygun, 51 adet 8.3 metrelik dizel otobüs özkaynaklarımızla, 3 adet elektrikli otobüs de Avrupa Birliği hibesiyle temin edilerek araç filomuza katılmıştır. Böylece göreve geldiğimizde 1541 olan filomuzdaki faal otobüs sayısı, 2021 yıl sonu itibarıyla 1683'e yükselmiştir.

Şeffaflık ve katılımçılık anlayışıyla yaptığımız çalışmalara bir yenisini daha ekledik. Başkent'te ulaşımın daha konforlu ve güvenli olması için "Karekod Anket" uygulamasını hayata geçirdik. Vatandaşlar, toplu taşıma araçları ve raylı sistemlere yerleştirilen karekodları okutarak yaşadıkları kentte beklenti, talep ve şikayetlerini ankete katılarak iletebilmektedir. Bu uygulamada sürücülerin tavır ve davranışlarından aracın temizlik, konfor, güvenlik, ısıtma ve soğutmasına ilişkin konu başlıkları bulunmaktadır. Vatandaşlarımız bu ankete katılarak görüşlerini, talep ve şikayetlerini bildirebilmektedir.

Gelen veriler doğrultusunda vatandaşlarımıza en kısa sürede daha iyi, daha verimli, daha rahat, daha sağlıklı ve daha güvenli bir ortamda seyahat etme imkanını sağladık.

Belediyemiz şirketi BELKA A.Ş. tarafından 22 adet 2006 model dizel otobüsümüz, yüzde 100 elektrikli otobüse dönüştürülerek filoya dahil edilecektir.

Kentimizde yaşayan vatandaşlarımıza, ulaşım alanında en iyi hizmeti sunmak için var gücümüzle çalışıyoruz. Amacımız, kentimizi dünya ölçeğinde en üst sıralara taşımak; katılımçılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin temel alındığı hedeflerimizi, hizmetlerimizin hızını ve kalitesini her geçen yıl daha üst seviyelere çıkarmaktır.

Başkentli vatandaşlarımızın hayatlarında önemli bir yeri olan EGO Genel Müdürlüğümüze, hizmetlerini teknolojik yeniliklerle daha da güçlendirip ileriye taşıma bilinciyle üstlendiği görevlerinde kolaylıklar diler, bu vesileyle saygıdeğer Ankaralılarına sevgi ve saygılarımı sunarım. 2021 Yılı EGO Genel Müdürlüğü Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geçen mesai arkadaşlarıma da teşekkür ederim.

**Mansur YAVAŞ**  
Büyükşehir Belediye Başkanı





**NİHAT ALKAŞ**  
EGO Genel Müdürü



EGO Genel Müdürlüğü sürdürülebilir kent içi ulaşım sisteminin tesis edilebilmesi için kapsamlı ve bütüncül bir bakış açısıyla oluşturulan politikalarla ekonomik, insan odaklı, çevre dostu ulaşım sistemlerine yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Kuruluşumuz bisiklet yolları projesiyle Ankara'da ulaşım anlayışını değiştirmeyi ve insan odaklı ulaşım modelleri oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda 2,5 km'lik Milli Kütüphane-Beşevler Güzergâhı ve 7,5 km'lik Eryaman-Batı Güzergâhı inşaatları tamamlanmış ve vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

Hizmet politikamızın gereği olarak 2021 yılında da Ankaralılarından gelen talepleri değerlendirmek ve toplu taşımanın sorunlarını tespit etmek amacıyla sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarından oluşan paydaşlarımızla sık sık bir araya gelerek istişarelerde bulunduk.

2021 yılında Kuruluşumuzca otobüs ve raylı sistemlerle toplamda 216.261.528 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Ayrıca yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan vatandaşlarımız 42.021.949 kez toplu taşıma araçlarından ücretsiz olarak yararlanmışlardır.

Ankara Metro İşletmesi Macunköy İşletme ve Bakım Merkezi içinde atıl bir vaziyette duran metro vagon maketi kendi birimlerimizce onarılarak, Kızılay İstasyonu çarşı katında kitap dağıtım ve değişim merkezine dönüştürülmüştür.

Kuruluşumuzca vatandaşlarımıza daha kaliteli ve konforlu hizmet sunumu kapsamında, metro istasyonlarının içerisine ya da yakınına yapılacak "Park Et Devam Et" otoparkları sayesinde toplu taşıma araçlarının kullanımı özendirilecektir. İlk "Park Et Devam Et" sistemi, 430 araçlık Milli Kütüphane İstasyonu'nda başlamıştır. İkinci olarak Macunköy İstasyonu otoparkında başlayan 432 araçlık otopark çalışması, kapasitesi artırılarak devam etmektedir. Mevcut 17 otopark içinden sorunsuz olarak "Park Et Devam Et" otoparkına çevrilebilecek 9 istasyon için Kuruluşumuzca ihaleye çıkılması konusunda çalışmalara başlanılmıştır. Kalan istasyonlarla ilgili olarak da Belediyemiz Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'yla koordinasyon halinde çalışılacaktır. Ulaşımında metroyu tercih eden vatandaşlarımız, araçlarını park ettikleri otoparklardan ücretsiz yararlanabilecektir.

İnsan odaklı çalışmalarımızın gereği olarak, Kuruluşumuz metrolarında daha güvenli, konforlu ve hızlı hizmet verebilmek amacıyla sinyalizasyon sisteminde güncelleme yapılmıştır. Yeni sinyalizasyon sistemini V4 yazılım sisteminden V6 yazılım sistemine yükselterek hız limiti 70 kilometre saatten 80 kilometre saate çıkarılmıştır. Yeni yazılım sayesinde hem sürüş konforu artmış hem de daha rahat bir sürüş gerçekleştirilmiş ve seyahat süreleri kısalmıştır.

Kuruluşumuzun sağlıklı ve emisyonsuz ulaşım ağı oluşturma vizyonu çerçevesinde kent içinde kurulması planlanan akıllı bisiklet paylaşım sisteminin yönetileceği, bisikletli ulaşım farkındalığı artırma ve bilinçlendirme projelerinin yapıldığı bir merkez olan Bisiklet Kampüsümüz, 30 Ağustos 2021 tarihinde açılmıştır.

Başkentlilere daha konforlu bir ulaşım sağlamak ve ihtiyacı karşılamak için alınan 355 adet otobüs peyderpey filomuza katılmaktadır. Bu kapsamda EBRD kredisi ve öz kaynaklarımızla temin edilen %90'ı doğal gazlı, çevreci otobüslerden oluşan 301 adet otobüsün 82 adedi 2021 yılı içinde teslim alınmıştır. Ayrıca, üstün performansı, ekonomik yakıt sarfiyatı ve düşük emisyon değerleriyle doğayı koruyan Euro6 motor teknolojisine sahip, alçak tabanlı ve tekerlekli sandalye rampasıyla engelli erişimine uygun, 51 adet 8.3 metrelik dizel otobüs özkaynaklarımızla, 3 adet elektrikli otobüs de Avrupa Birliği hibesiyle temin edilerek araç filomuza katılmıştır. Böylece göreve geldiğimizde 1541 olan filomuzdaki faal otobüs sayısı, 2021 yıl sonu itibarıyla 1683'e yükselmiştir.

Vizyonu "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum"; misyonu ise "Ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat, en çok memnuniyet verecek şekilde sunmak" olan EGO Genel Müdürlüğü, kent içi toplu ulaşım akıllı ulaşım sistemlerini entegre ederek Ankaralıları çağdaş hizmetler sunmaya devam edecektir.

Bu vesileyle, öncelikle başarılarımızda büyük paya sahip olan vatandaşlarımıza, çalışmalarımızda bize sınırsız imkanlar sunan çok değerli Başkanımız Sayın Mansur YAVAŞ'a, kıymetli Belediye Meclisi Üyelerimize ve tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder, saygılar sunarım.

**Nihat ALKAŞ**  
EGO Genel Müdürü



<b>A - Vizyon ve Misyona</b>	<b>15</b>
<b>B - Görev, Yetki ve Sorumluluklar</b>	<b>18</b>
<b>C - İdareye İlişkin Bilgiler</b>	<b>19</b>
1 - EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi	19
2 - Fiziksel Yapı	28
3 - Örgüt Yapısı	31
4 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	32
5 - İnsan Kaynakları	40
6 - Sunulan Hizmetler	48
7 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	50



<b>A - İdarenin Amaç ve Hedefleri</b>	<b>53</b>
<b>B - Temel Politikalar ve Öncelikler</b>	<b>69</b>
1 - Kurumsal Politikalar	70
2 - Hizmetlere İlişkin Politikalar	70
3 - Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar	70
4 - Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar	71
5 - Mali İşlemlere Yönelik Politikalar	71



<b>A- Mali Bilgiler</b>	<b>73</b>
1 - Bütçe Uygulama Sonuçları	73
2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	73
3 - Mali Denetim Sonuçları	76
<b>B - Performans Bilgileri</b>	<b>77</b>
1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri	77
2 - Performans Sonuçları Tablosu	156
3 - Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	173
4 - Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	173



A - Üstünlükler

B - Zayıflıklar

C - Değerlendirme

175 Öneri ve Tedbirler

175

175

177 Güvence Beyanları

179

# İçindekiler





# 01

## Genel Bilgiler

## A - VİZYON VE MİSYON

### VİZYONUMUZ

Ankaralıları Huzur ve Güven İçinde Hayata Taşıyan Kurum Olmak.

### MİSYONUMUZ

Kuruluşumuzca Yürütülen Ulaşım Hizmetlerini En Güvenilir, En Hızlı, En Ekonomik, En Rahat, En Çok Memnuniyet Verecek Şekilde Sunmak.

### KALİTE POLİTİKAMIZ

- Müşteri Memnuniyetinin ve Toplumsal Saygınlığın En Üst Düzeyde Sağlanması,
- Ankaralıların Huzur ve Güven İçinde Hayata Taşınması,
- Ulaşım Hizmetlerinin; En Güvenilir, En Rahat, En Ekonomik ve Kesintisiz Biçimde Sunulması,
- Toplam Kalite İlkelerinin Benimsenerek Teknolojinin En Üst Düzeyde Kullanılması.

### İLKE ve DEĞERLERİMİZ

1. Hukuka Uygunluk
2. Şeffaflık ve Katılımcılık
3. Adalet
4. Gelişim ve Yenilenme
5. Çevrecilik
6. Tarafsızlık ve Eşitlik
7. İş Birliği ve Koordinasyon
8. Vizyoner Liderlik
9. Kurumsal Kimlik Bilinci
10. Güven

## EGO'nun Misyon-Vizyon Tanımı ve Yorumu

- EGO Başkent Ankara'ya ulaşım hizmeti vermektedir.
- EGO ulaşım hizmetini zamanında verir, dakiktir.
- EGO Ankaralıların rahat ve konforlu seyahat etmeleri için gerekli önlemleri alır. Araç alımında bu öncelikleri gözetir.
- Engelli vatandaşların araçlara iniş ve binişlerde rahat etmeleri için araçlarda gerekli teknik aksamın konulmasına dikkat eder.
- EGO ulaşım hizmetleri ekonomiktir.
- Yolcuların çok önemli bir bölümü (öğretmenler, öğrenciler, (61-64) yaşlılar, vb.) değişik indirim oranlarıyla desteklenmektedir.
- Otobüs ve raylı sistem hatlarında seyahat eden yolcuların biletlerinin ortak kullanımını, uyumunu ve bütünleşmesini gözetmektedir.
- EGO, kendi sunduğu otobüs hizmetlerinin yanı sıra özel sektör taşımacılığına da imkân vererek maliyetlerin düşürülmesi için çaba gösterir.
- EGO'nun, çevre bilinci, doğaya ve insan sağlığına saygı çerçevesinde doğalgazlı otobüs kullanımını öncelikleri arasındadır.
- EGO çalışanları, hizmetlerini kurum kültürü ile belirlenen misyon ve vizyona uygun olarak yürütür.
- Ulaşım hizmetlerinden yararlanan vatandaşlar ile hizmet sunumunda görev alan EGO personelinin, hizmet ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi öncelikler arasındadır.
- Kurum hizmetlerinde, en az maliyetle en çok hizmeti sunmak önemlidir. Kaynakların en verimli şekilde sarf edilmesi ve her bir kuruluşun amacına yönelik harcanması, israfın önlenmesi önceliklerimizdendir.

## İlke ve Değerlerin Yorumu

**1) Hukuka Uygunluk:** Hizmet sunumunda, yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklerin ve diğer mevzuatın eksiksiz olarak uygulanmasına gerekli özen ve dikkat gösterilir.

**2) Şeffaflık ve Katılımcılık:** Hizmetlerin sunumunda, idari ve mali işlemlerin yürütülmesinde ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde resmi ve özel denetime açıktır, temas edilen kişi ve kurumlar ile personelin görüş ve önerileri dikkate alınır.

**3) Adalet:** Kurum hizmetlerinin sunumu esnasında her kişi, kurum ve bölgenin eşit oranda hizmet alması için gerekli çaba gösterilir.

**4) Gelişim ve Yenilenme:** Hızla gelişen teknolojik imkanların uygulanması amacıyla öngörülen yeniliklerin tesisi için gerekli araştırma ve geliştirme çalışmalarına, araç gereç parkının yenilenmesine, bilgisayar teknolojileri ve otomasyon uygulamalarına destek verilir.

**5) Çevrecilik:** Ulaşım hizmetlerinde doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemler benimsenir.

**6) Tarafsızlık ve Eşitlik:** Anayasamızda belirlenen esaslara uygun olarak ulaşım hizmeti sunumunda ırk, dil, din, cinsiyet ayrımı gözetilmeden her kişi ve kuruma eşit mesafede, kişi hak ve özgürlükleri gözetilerek hizmetlerimiz gerçekleştirilir.

**7) İş birliği ve Koordinasyon:** Toplu taşıma hizmetlerinin daha verimli ve istenen düzeyde olabilmesi için ilgili kişi ve kurumlarla iş birliği ve koordinasyona gereken özen gösterilir.

**8) Vizyoner Liderlik:** Ankara kentinde ulaşım konusunda uygulayıcı, denetleyici ve lider bir pozisyonda toplu ulaşım şekli verilir. Bilgi ve tecrübesiyle diğer yerel yönetim birimlerine önderlik yapar. Ankara'nın kent tarihinde de birçok uygulamanın ilk defa yapıldığı (havagazı, trolleybüs, doğalgazlı otobüsler. v.b) yer olarak anılır.

**9) Kurumsal Kimlik Bilinci:** Çalışan her bir personelin sunulan hizmetlerdeki katkısının, kurumsal kimlik bilincinin artmasıyla da orantılı olacağı dikkate alınır.

**10) Güven:** Ulaşım hizmetlerinin sunumu esnasında, yolcularını güven içerisinde taşımak, yol ve araç güvenliği sağlamak, şikayet ve başvurularda doğru ve güvenilir bilgiler vermeyi ilke edinmiştir.



## B - GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

EGO Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 ve 5363 Sayılı Yasaların verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü'nün Görev Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar şunlardır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.
2. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işlettirir.
3. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde düzeltir.
4. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.
5. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmaya üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında işbirliğini sağlar.
6. Toplu ulaşım ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.
7. Toplu ulaşım ile ilgili planları hazırlar.
8. Toplu ulaşım ile ilgili projeler üretir.
9. Toplu ulaşım ile ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.
10. Mevcut toplu ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Toplu ulaşım ile ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.





## C - İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923'de Başkent olmuş, hemen sonra 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara'da yerlerini almışlardır. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

#### 1.1. Elektrik Hizmetleri:

Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobilli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye gibi kamu binalarının aydınlatma ihtiyaçlarına cevap verilmiştir.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens firmasına verilmiştir. 1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir. 1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkent'in artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözmek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.

Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralinin Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir. Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.



1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 Sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra 16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 Sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Hava Gazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve işletmeler devredilmiştir.

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. 1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'na devredilmiştir.



## 1.2. Havağazı ve Doğalgaz Hizmetleri

Aynı firmaya yukarıda anılan 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle Ankara'da ki Havağazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3000 m<sup>3</sup> gaz üretme gücünde 2 adet havağazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m<sup>3</sup> gazı depo edebilecek bir gazometre inşa edilmiştir.

İlk kuruluş yılında günde 3000 m<sup>3</sup> gazın tüketimini sağlayamayan Havağazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütmek zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havağazı üretim kapasitesi 12.000 m<sup>3</sup>'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından Kasım 1938'de 9000 m<sup>3</sup>'lük ilaveyle büyük bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 m<sup>3</sup>'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havağazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye gaz üretim kapasitesi 220.000 m<sup>3</sup>'e depolama kapasitesi de 114.000 m<sup>3</sup>'e yükselmiştir. Havağazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havağazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş, tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.







Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m<sup>3</sup>, abone sayısı ise 105.000 iken 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuştur. 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.



Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. **Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri, doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür.** Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.



### 1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 Sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak 1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi" aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.



1 Haziran 1944 tarihinde İdare "Ankara Otobüs İşletme İdaresi" adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir.

1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa trolleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947'de 10 adet Brill marka, 1948'de 10 adet FBW marka trolleybüs Ulus - Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952'de alınan 13 MAN marka trolleybüsle birlikte trolleybüs adedi 33'e ulaşmıştır. 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka trolleybüsün dışında trolleybüs alımı yapılmamıştır. 1979 - 1981 döneminde trafiği aksattırdıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.



1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-46 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. **1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 Sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Hava Gazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü - EGO" bünyesine katılmıştır.**

1952'de alınan 13 adet MAN ile 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka trolleybüslerin dışında trolleybüs alımı yapılmamıştır. 1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs, 1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir. 1994 yılında 50 adet BMC solo otobüs ile 50 adet MAN körüklü dizel otobüs satın alınmıştır.

1998 yılında toplam 267 adet Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2006 yılında 50 adet MAN solo dizel otobüs ve 2007 yılında Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

CNG ile çalışan otobüs sayımız 1337'dir. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olmamız yanında, filonda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz.

2012-2013 yıllarında katılan 380 adet körüklü otobüslerimizin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır. Bu otobüslerin 200 adeti MAN körüklü (CNG) ve 180 adeti MERCEDES körüklü dizel otobüslerdir.



Filomuza 2021 yılında katılan 51 adet karsan (8.315m), 54 adet Mercedes körüklü ve solo CNG'li, 28 adet körüklü dizel Otokar otobüslerimiz alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2021 yılında kuruluşumuzda faal çalışan otobüs sayısı 1.683 adet olup, 2021 yılında taşınan yolcu sayısı ise 133.165.314 kişidir.





#### 1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı istasyonu inşaatının Temmuz 1991 de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlamıştır. Temmuz 1992 de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da, hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır. Ağustos 1996 da hizmete giren 8.527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşıma sistemi ANKARAY ile günde ortalama 54.176 dolayında yolcu taşınmaktadır.



15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Batıkent arasındaki 14.661 mlik güzergahta çalışan Ankara Metrosu'nun (M1) yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunun 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde, Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Çayyolu metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM-Keçiören (M4) metro hattının yapımı tamamlanarak 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunda (M1-M2-M3-M4) bugün günde yaklaşık 173.485 yolcu taşınmaktadır.



Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; düşük CO2 emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik projesini de gündemine almıştır.



Yapım çalışmalarına 2013 yılında başlanan ve Yenimahalle Metro İstasyonunu Şentepe'ye bağlayan teleferik sistemi, metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği teleferik sistemi saatte tek yönde 2400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle - Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi rahatlamalara sebep olmaktadır.





## 2. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hipodrom Caddesi üzerinde bulunan yeni hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.





## 2.1. Gayrimenkuller

S.No	Hizmet Binaları, Arsalar	m <sup>2</sup>	Açıklama
1	Macunköy Otobüs 2. Bölge Müdürlüğü	103.294	Merkez Atölye ve 2. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.
2	Sincan Otobüs 5. Bölge Müdürlüğü	67.058	5. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.
3	Gölbaşı 118.878 Ada 1 Parsel	66.626	İnşaat İşleri Bitmiş Olup, 1. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılacaktır.
4	Ovacık 91.928 Ada 2 Parsel	19.576	Kamulaştırması Yapılmış Olup, 4. Bölge Müdürlüğü Olarak Planlanmaktadır.
5	Kızılcahamam Arsası	6.830	İmarda Tarla Olarak Gözükmektedir.
6	Mamak İmrahor (Eski 3. Bölge) 52.769 Ada 2 Parsel	3.373	Akaryakıt + Lpg İstasyon Yeri Olarak Ayrılmıştır.
S.No	Lojmanlar	Daire Sayısı	
1	Selimiye Lojmanı (Yukarı Ayrancı)	20	
2	Birlik Mahallesi Lojmanları (Çankaya)	21	
3	Macunköy Lojmanları (Yenimahalle)	20	
4	Demetevler Lojmanları (Yenimahalle)	9	
<b>TOPLAM</b>		<b>70</b>	

## 2.2. Araçlar

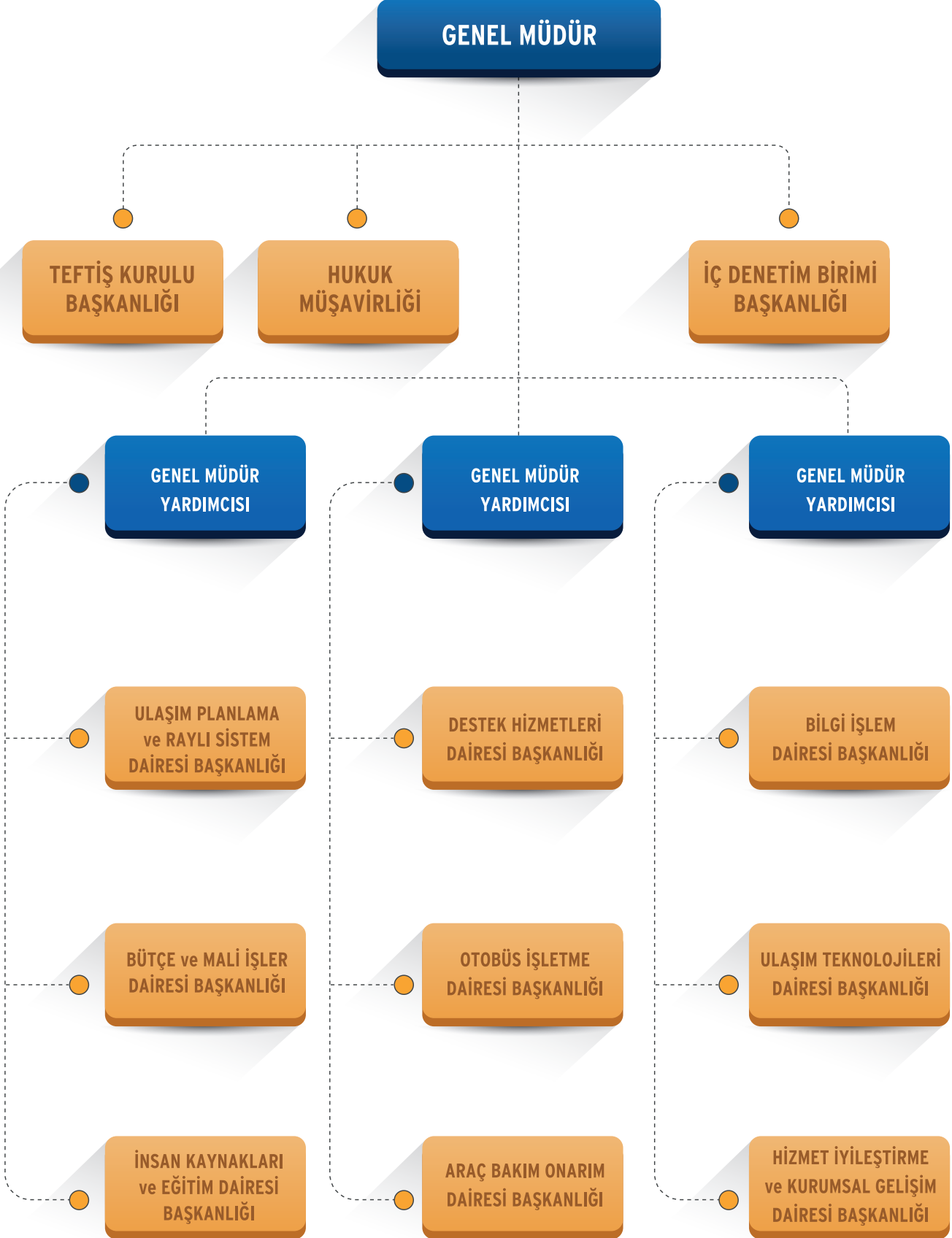
Sıra No	Araç Türü	Hizmet Birim			Toplam
		Otobüs İşletme Dai. Bşk.	Ulaşım Planlama Raylı Sistem Dai. Bşk.	Araç Bakım Onarım Dai. Bşk.	
1	Minibüs En Fazla 17 Kişi	1	-	1	2
2	Pick-Up (Kamyonet Normal)	4	4	1	9
3	Pick-Up (Kamyonet Arazi)	-	-	6	6
4	Otobüs En Az 41 Kişilik*	1.750	-	-	1.750
5	Kamyon 3.501 kg	1	-	2	3
6	Kamyon 17.000 kg	-	2	-	2
7	Diğer Araçlar	1	15	11	27
<b>TOPLAM</b>		<b>1.757</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>1.799</b>
<b>DİĞER ARAÇLAR:</b> Çekici - Vinç (4 Adet), Tanker (1 Adet), Adr Tanker (1 Adet), Kepçe (1 Adet), Forklift (16 Adet), Unimog (4 Adet)					
*Toplu Taşıma Otobüsü Tamamı (1.750)					

### EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu

Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka, tipi, modeli, yolcu kapasiteleri ve adetleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Model	Marka	Tip	Yakıt	Yolcu Kapasitesi	Toplam
1999	Mercedes	Solo	Dizel	100	29
1999	Mercedes	Körüklü	Dizel	157	58
2006	Man	Solo	Dizel	80	15
2007	Man	Solo	CNG	82	387
2008	Man	Solo	CNG	82	90
2009	Man	Solo	CNG	80	343
2010	Man	Solo	CNG	80	208
2011	Man	Solo	CNG	80	40
2012	Man	Körüklü	CNG	151	125
2013	Man	Körüklü	CNG	152	75
2012	Mercedes	Körüklü	Dizel	151	124
2013	Mercedes	Körüklü	Dizel	152	56
2021	Karsan	8,315m	Dizel	54	51
2021	Mercedes	Solo	CNG	92	21
2021	Mercedes	Körüklü	CNG	159	33
2021	Otokar	Körüklü	Dizel	146	28
<b>Toplam</b>					<b>1.683</b>

### 3. Örgüt Yapısı



#### 4. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmakta, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu teknolojik araç ve gereçlerin yeterli düzeyde olmasına önem verilmektedir.

Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç gereç ve bilgi yenilemesi, süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde diğer birim personeline kullanıcı eğitimi verilmekte, bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları yeni hizmet binası ile birlikte ele alınmakta ve gerekli yazılımlar güncellenerek/ yeni alınarak hizmete sunulmaktadır. Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır. Toplamda 11 adet fiziksel sunucu bulunmakta bunlardan 4 adedi Cluster yapıda olup merkez sistem odasında, 3 adedi Cluster yapıda olup Kuruluşumuz Macunköy Yerleşkesindeki sistem odasında ve 4 adedi de yine merkez sistem odasında çalışmaktadır. Veri merkezinde tüm uygulama ve veritabanı hizmetlerinin verildiği 70 adet sanal sunucu, 4 adet Cluster yapıda olan fiziksel sunucular üzerinde çalışmaktadır. Bu sunucular her gün Kuruluşumuz Macunköy Yerleşkesindeki Veri Merkezine yedeklenmekte, Kuruluşumuz birimlerine ait elektronik posta adresleri; sistem içerisinde mail sunucu üzerinde tutulurken, Kuruluşumuz internet hizmetlerinin sağlandığı internet web sayfaları da web sunucusunda tutulmaktadır. Kuruluşumuz da kullanılan tüm uygulama ve database hizmetleri çeşitli işletim sistemlerinde çalışmaktadır. Kullanılan tüm uygulamalar güncel veritabanlarında çalışmaktadır. Bu uygulama ve database hizmetleri sürekli takip edilmekte ve herhangi bir aksaklık olması halinde 7/24 müdahale edilmektedir.

#### Sistem Altyapısında Kullanılan Donanımlar

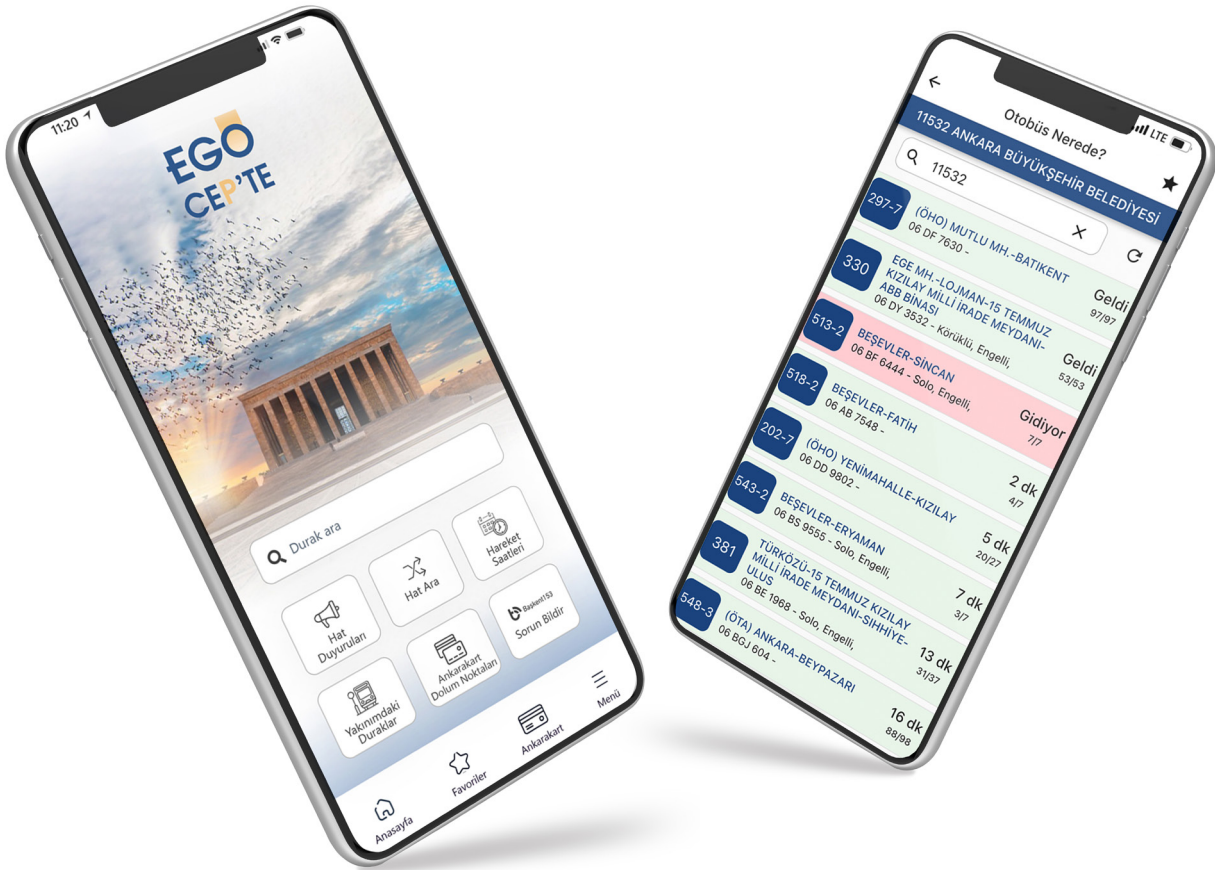
Kuruluşumuzda Sunucu, Omurga Switch, Kenar Switch, Antivirus Programı, Güvenlik Duvarı, e-mail güvenliği, Log Toplama, Yedekleme, Klima ve 60 X 2 kwa Güç Kaynağı bilgisayar alt yapı sistemleri kullanılmaktadır.

#### Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)

Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE) uygulaması Kuruluşumuzca gerçekleştirilen bir yazılımdır. Vatandaşlarımızın en büyük beklentisi durakta otobüs beklememektir. Kuruluşumuz bu beklentiye cevap vermek için "Durakta Beklemeye Son" sloganı ile Türkiye'de ilk defa uyguladığı "EGO CEP'TE" Şehir İçi Toplu Ulaşım Bilgi Sistemini hazırlamıştır. EGO CEP'TE ile toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil hem de web ortamında, bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmektedir. Durak numarasını girerek, bu duraktan geçen hatları, otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını çevrimiçi (on-line) olarak öğrenmektedirler. EGO CEP'TE ile vatandaşlarımız evlerinden, işyerinden, okulundan veya buldukları herhangi bir noktadan otobüsün ne zaman durağa geleceğini öğrenebilmekte ve zaman kaybı olmaksızın ulaşımını sağlamaktadır. Böylece EGO CEP'TE ile Ankara'daki tüm duraklarımız akıllı durak haline gelmiştir.

EGO CEP'TE ile "Adres Ara, Durak Nerede? Nasıl Giderim? Önemli Yerler, Favorilerim, Alarm Kurma, Ankara Kart İşlemleri, Duyuru, Bildirimler ve Sorun" gibi işlemler de rahat bir şekilde yapılabilmektedir. Ayrıca gelen otobüsün türü (solo veya körüklü), engelli kullanımına uygun olup olmadığı, otobüsün doluluk durumu, yolcu kapasitesi, modeli, hızı gibi otobüsler hakkında ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

EGO CEPTE Uygulama Türü	2021 Yılı İndirme Sayıları
Mobil Android	7.182.373
Mobil Iphone	1.054.721
Mobil Huawei	84.045
<b>TOPLAM</b>	<b>8.321.139</b>



**EGO SMS ve EGO Sesli Mesaj**

EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımda "EGO SMS" adı ile Türkiye'de bir ilk olarak otobüs bilgilendirme sistemini Ankara halkının hizmetine sunmuştur. EGO SMS uygulamasıyla durakta bekleyen yolcu; 0 312 911 3 911 nolu telefona durak numarasını yazarak mesaj göndermek suretiyle durağa gelecek otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir.

EGO SESLİ MESAJ uygulaması; durakta bekleyen yolcu ALO 153'ü arayarak beklediği durağın numarasını söyleyip, durağa otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir. Ayrıca aynı numaraya ANKARAKART numarası girilerek kartta kalan bakiye miktarı öğrenilebilmektedir.

Uygulama	2021 Yılı Kullanım Sayıları
EGO Sesli Mesaj	15.184.317
EGO SMS	17.701.526

**Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:****Çağrı Takip Programı:**

Çağrı takip Programı Başkanlığımız personeli tarafından yazılıp, sistem üzerinde uygulamaya alınan programdır. Bu program Kuruluşumuzda bulunan bütün bilgisayarda web tabanlı olarak <http://www.cagri.ego.gov.tr> adresinden erişilip Başkanlığımızdan istenecek İş Talepleri bu program üzerinden yapılmaktadır. Çağrı takip Programı uygulaması Kuruluşumuza ait diğer birimlerin iş taleplerini karşıladığı gibi Bilgi İşlem Personelinin de performansını ölçmektedir. Böylece Birimlerin Başkanlığımızdan istemiş oldukları çoğunluğu arıza olan iş talepleri birim amirlerinin kontrollerinde en kısa sürede karşılanmaktadır.

**İnsan Kaynakları Programı:**

Bu program kapsamında; Mevcut personelin sicil, atama ve tahakkuka esas bilgileri tutulmakta, kadro atama işlemleri yapılmakta ve personel maaşları bu proje kapsamında hesaplanıp bordroları basılmakta ve bankaya gönderilmektedir. İdare Encümeni, eğitim, mal bildirimini takip edilen işlemlerin içindedir.

**Destek Hizmetleri Programı:**

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde yapılmakta olan yemek, temizlik, özel araç hak ediş takibi, lojman, telefon hizmetleri gibi işlemler yapılmaktadır.

**Teftiş Projesi Programı:**

İnceleme ve soruşturma süreç iş ve işlemlerinin takibinin yapılabildiği ve teftişe özel evrak akışının sağlandığı bir projedir.



**Hukuk Programı:**

Hukuk Müşavirliğinde yapılan işleri elektronik ortama taşımak amacıyla yazılan program; dava, icra, oto hasar, görüş beyanı ve borç takibi bu sistem içerisinde yapılmaktadır.

**Koruma Güvenlik Programı:**

Nöbet, puantaj, silah demirbaş, araç tanıtım ve takip işlemlerinin planlanıp yapıldığı programdır.

**Ulaşım Programı:**

Otobüs Dairesi Başkanlığı otomasyon yazılımı ile ulaşım güzergâhlarının belirlenmesi, güzergâh izin işlemlerinin yapılması, zimmet ve ceza formlarının düzenlenmesi, ruhsat işlemleri ve ticari taşıt izin kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu program; Oracle Forms, Reports mimari tabanda geliştirilmiş olup Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

**Muhasebe Programı:**

5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde taşınır işlemleri ve analitik bütçe işlemlerinin yapıldığı bir programdır.

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu (KİK) ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'na uygun sözleşme, şartname, ihale ve Satınalma süreçlerinin de yapılabildiği bir yazılımdır. Harcama Yönetimi, Bütçe ve Taşınır Mal projeleri birbirleriyle entegre çalışmaktadır.

**Personel Devam Kontrol Sistemi:**

Bölgelerde çalışan EGO ya bağlı personellerin mevcut vardiyalarına göre giriş ve çıkış takibinin yapıldığı programdır.

Program içeriğinde;

- Personel giriş çıkış hareketleri,
- Kurum içindeki tüm vardiya tiplerine göre vardiya takibi,
- Çalışma takvimleri ile personelin aylık çalışma zamanları,
- Cihaz bazlı takip ve yetkilendirme olanağı,

Raporlama vb. konular yer almaktadır.

**Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi:**

Kurumsal çatımızın altındaki fiziksel varlıkların kontrolünü sağlamamıza yardımcı olmak için tasarlanmış bir tümleşik yönetim platformudur. Satın alma, stok yönetimi, bakım planlama, yedek parça yönetimi, iş emirleri vb. yönetim süreçlerinin otomatikleştirmesi bu platformla mümkündür. Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programı Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı tarafından 2.Bölgede yer alan Merkez Atölyelerinde ve Bölge Müdürlüklerinde yer alan atölyelerde kullanılmaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi kapsamında yer alan temel iş süreçleri aşağıda listelenmiştir;

- Temel İş Süreçleri;
- İş Emri Yönetimi
- Koruyucu Bakım Sistemi Yönetimi
- Arıza Bakım Yönetimi
- Güvenlik Prosedürleri Yönetimi
- Malzeme Yönetimi
- Satın alma Yönetimi

#### **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):**

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kuruluşumuzda yazışmalarla ilgili bütün süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına olanak sağlayan bir bilgisayar yazılımıdır. Programın uygulanmasına Kuruluşumuzda 05.01.2015 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

EBYS ile gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı gerekse diğer kamu kurumları ve özel sektör ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında Elektronik imza veya Mobil imza ile onaylanarak yapılmasını sağlayarak;

Yazışmaların standartlaşması,

Yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması,

Harcanan emek, zaman ve kırtasiye maliyetlerinden tasarruf edilmesi,

Yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesi, sağlanmaktadır.

#### **1. Elektronik İmza (e-imza):**

5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza, elle atılan ıslak imzanın eşdeğer olan dijital ortamdaki imzadır. Elektronik imza kısaca elektronik veriye eklenen ya da mantıksal bağlantısı bulunan, kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik bir veridir.

#### **2. Mobil İmza:**

Güvenli Elektronik İmzanın cep telefonu gibi GSM cihazlarında kullanımını sağlayan bir servistir. Kuruluşumuzda Mobil imzanın kullanılması için gerekli alım işlemleri tamamlamış olup, Mobil imzanın kullanımına 01 Mart 2016 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

**Apel Programı:**

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığına bağlı olarak çalışmakta olan Bölge apellerinde önceden kullanılmakta olan günlerce çalışılarak yapılan Çarşaf Listelerin yerine alan bir yazılımdır. Program Günlük Listeleri, Ana Listeleri, otobüslerin hareket noktalarına sevk işlemleri, personel izin girişi, otobüs arıza durumunun görüntülenmesi, personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs Hareket başlangıç ve bitiş saatlerinin tutulması ve gösterimi vb. işlemlerin anlık olarak yapıldığı programdır.

Bu yazılım kapsamında; Otobüsleri hareket noktalarına sevk işlemleri personel izin girişi otobüs arıza durumunun görüntülenmesi günlük ve dönemlik programda yapılan personel otobüs eşleştirmesi günlük program için anlık değişen otobüs-personel-hareket noktası eşleştirmelerinin değiştirme işlemleri personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş (işlenerek) saatlerinin tutulması ve gösterimi Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programında arıza işlenen araçların otomatik olarak, apel programına işlenmesi işlemleri yapılmaktadır.

**Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS):**

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Proje kapsamında aşağıdaki modüller yer almaktadır;

**1. Ceza-Kaza Modülü:**

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı personellerinin ceza, ödül, uyarı, trafik kazası gibi durumlarını takip etmek amacıyla yapılan bir bilgisayar programıdır. Programın analiz çalışmaları ve yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Personeli tarafından yapılmıştır. Programın yazılım ve raporlama aşamaları tamamlanmış olup Kuruluşumuzda uygulamasına başlanmıştır.

**2.Tarife Planlama ve Yönetim Modülü:**

Bu proje ile EGO Otobüs İşletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

**3. Kart Planlama ve Analiz Modülü:**

Manuel kart işlemleri, kart uygunluk kontrolleri, kart istatistikleri, kart verimlilik raporları ve kart izleme ekranlarının yürütülmesi amaçlanmaktadır.

**4. Hareket Planlama ve Takip Modülü:**

Günlük tarife planı takip ve raporlama, anlık tarife planlama ve yönetimi, günlük araç kart editörü, hat izleme ekranı, ara durak izleme ekranı, anlık yolcu sayısı izleyebilme, anlık araç konumları görme, gün sonu gerçekleştirilen planın analizi ve raporu, Mavi Masa için geçmiş sorgulama ekranları ve araç değişikliğinin apel programına otomatik işlenmesi işlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

**5. OBİS Projesi Puantaj Takip Modülü:**

Personelin mesai ve izin işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılımdır. Programın yazılımı ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

**6. Otobüs İçi Durak Anons Kontrol Sistemi:**

Araç içinde seslendirilen durak anonslarının sisteme girilmesi, kontrolü ve eksiklerin hızlı tespit edilmesi amacıyla Filo Takip Birimi kullanımı için geliştirilmiştir.

**7. Mernis Web Servisi Yenilenmesi:**

Kurum içi ve Ankarakart işlemleri için kullanılan mernis web servisinin güvenlik ve yetkilendirme sistemleriyle beraber yenilenmektedir.

**UBİS - Saha Denetim Uygulaması:**

Özel Belediye araçlarını denetleyen ekip için geliştirilmiştir. Denetimler kağıt üzerinden yapılırken bu uygulama ile tablet üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca denetimciler tablet üzerinden aracın ve sürücünün ruhsat, psikoteknik gibi tüm bilgilerini anında görebilmektedir.

**LDAP Şifre Sıfırlama ve Kilit Kaldırma Uygulaması:**

EGO Genel Müdürlüğüne bağlı tüm bilgisayarlarda bilgisayar şifrelerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iletişim kurulmadan, kullanıcılar kendi bilgisayarından kolaylıkla şifresini değiştirebilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

**Uygulamaların LDAP Kullanıcı Doğrulama Sistemine Geçirilmesi:**

ISO 27001 kapsamında bazı uygulamalar LDAP kullanıcı doğrulama sistemine geçirilmiştir. Bu sayede uygulamaya girişlerde kişiler kendi bilgisayar kullanıcı adı ve şifresiyle mevcut programlara giriş yapabilmektedir.

**Google Harita ve API Değişikliği:**

Şehir içi Ulaşım Bilgi Sistemi, Ankarakart Bayileri Haritası ve ABB Trafik Web Uygulamalarında kullanılan Google harita ve API'lerinin ücretli hale gelmesi nedeniyle bu uygulamalarda kullanılan Google harita ve API'leri açık kaynak ücretsiz API ve haritalar ile değiştirilmiştir. Tüm alt yapıları güncellenmiştir.

**EGO Portal:**

Kurum içi bilgilendirme ve uygulama kısayollarının sunulması ve daha sonra başka amaçlar için kullanılmak üzere portal oluşturulmuştur. Yönetimi de web yönetim paneli içerisine konulmuştur.

**Projeler****1. OBİS Planlama ve Takip Sistemi Yazılım Projesi:**

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Bu proje ile EGO Otobüs işletmesinde Yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, Orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin otomatik olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır.



## 2. EGO CEP'te Yenilikler:

EGO CEP'te uygulamasının iPhone versiyonu yeni tasarımı ile baştan sona yenilenip markete yüklenecektir. Çalışmalar devam etmektedir.

## 3. Kurumsal Hat Projesi:

Kurumsal Hat projesinin tümünün yeniden ele alınarak değerlendirilmesi ve yeniden yazılması planlanmaktadır.

### Donanım Bilgileri:

Sıra No	Cinsi	Adet
1	Monitör	1.091
2	Bilgisayar	1.216
3	Dizüstü Bilgisayar	238
4	Yazıcı	304
5	Tarayıcı	47
6	Switch	93
7	Laser Yazıcı	216
8	Çok Fonksiyonlu Yazıcılar	62
9	Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar	13
10	Nokta Vuruşlu Yazıcılar	13
<b>Toplam</b>		<b>3.293</b>

[KURUMSAL](#) [HİZMETLERİMİZ](#) [HABER / DUYURU](#) [ONLINE İŞLEMLER](#) [İLETİŞİM](#)

TR  
EN

**OTOBÜS NEREDE** **HAREKET SAATLERİ**

Durak Numarası

Hat Numarası

Otobüs Nerede ?

BÜYÜKŞEHİR'İN ULAŞIM ATAĞI DEVAM EDİYOR

Belediye Başkanı  
Mansur YAVAŞ

Genel Müdür  
Nihat ALKAŞ

Şehirçi Ulaşım  
Bilgi Sistemi

Ankarakart

EGO CEP'te  
Uygulaması

ABB Trafik

**Güncel Toplu Taşıma**  
Yolcu Sayıları ve Oranları

**KORONAVİRÜS**  
Yapılan Çalışmalar  
[koronavirüs.ego.gov.tr](http://koronavirüs.ego.gov.tr)

**BİSİKLET YOLU PROJESİ**  
Detaylar için  
[bisiklet.ego.gov.tr](http://bisiklet.ego.gov.tr)

**DUYURULAR**

← 487 Çubuk - Ankara Hattında yapılan yeni planlamaya ilişkin duyuru.

364 Zirveken Ege Mahallesi Metehan Natolyolu Cd. Dikimevi Hattı güzergahı yeniden düzenlenmiştir...

302 Hüseyin Gazi Sıhhiye hattının servis saatleri yeniden düzenlenmiştir.

**KURUMSAL**  
EGO Hakkında  
Mevzuat  
Misyon ve Vizyon  
Kalite Belgelerimiz  
İhaleler  
Basında Biz  
Etkinliklerimiz  
Amblem ve Logo  
Görme Engelliler Sayfası

**HİZMETLERİMİZ**  
Otobüs Hizmetleri  
Raylı Sistem Hizmetleri  
Telefonik Hizmetleri  
Sıkça Sorulan Sorular

**ŞEHİR İÇİ ULAŞIM**  
Web Bilgi Sistemi  
Mobil Uygulamalar

**İLETİŞİM**  
Online Bilgi Edinme  
İletişim Bilgileri  
Sosyal Medya

**BAĞLANTILAR**  
İşaret Dili Projesi  
Kamu Denetçiliği Kurumu

ISO 27001  
BİLGİ GÜVENLİĞİ  
SERTİFİKASI

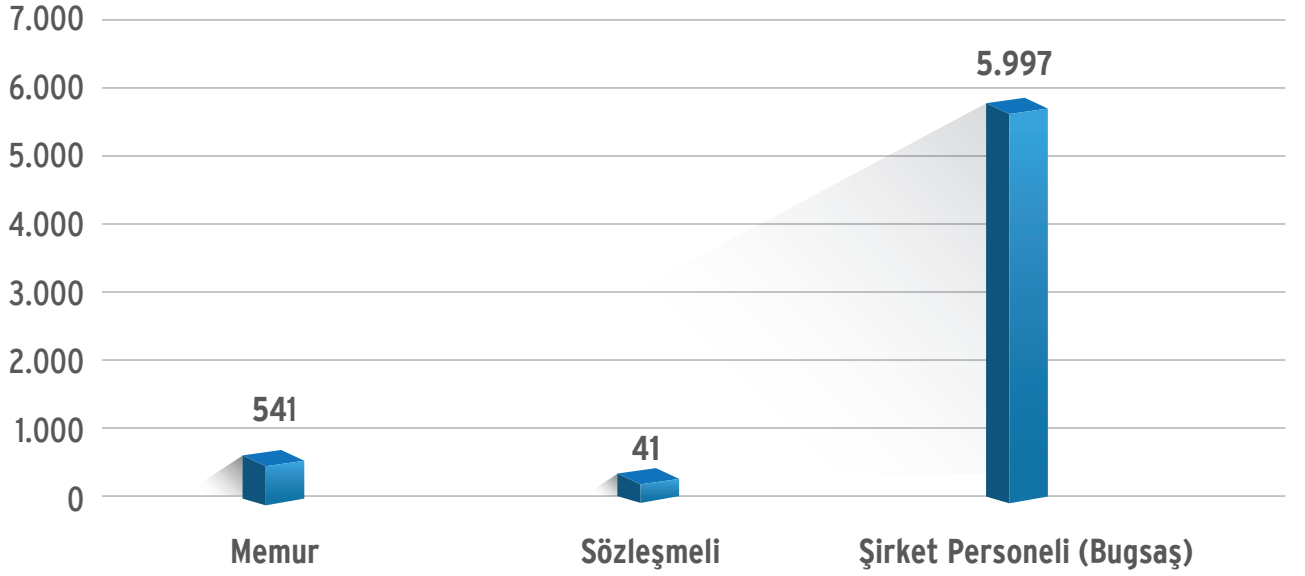
EGO CEP'TE  
MARKA TESCİL  
BELGESİ

BÜYÜKŞEHİR  
BUGÜN  
NE YAPIYOR?

## 5. İnsan Kaynakları

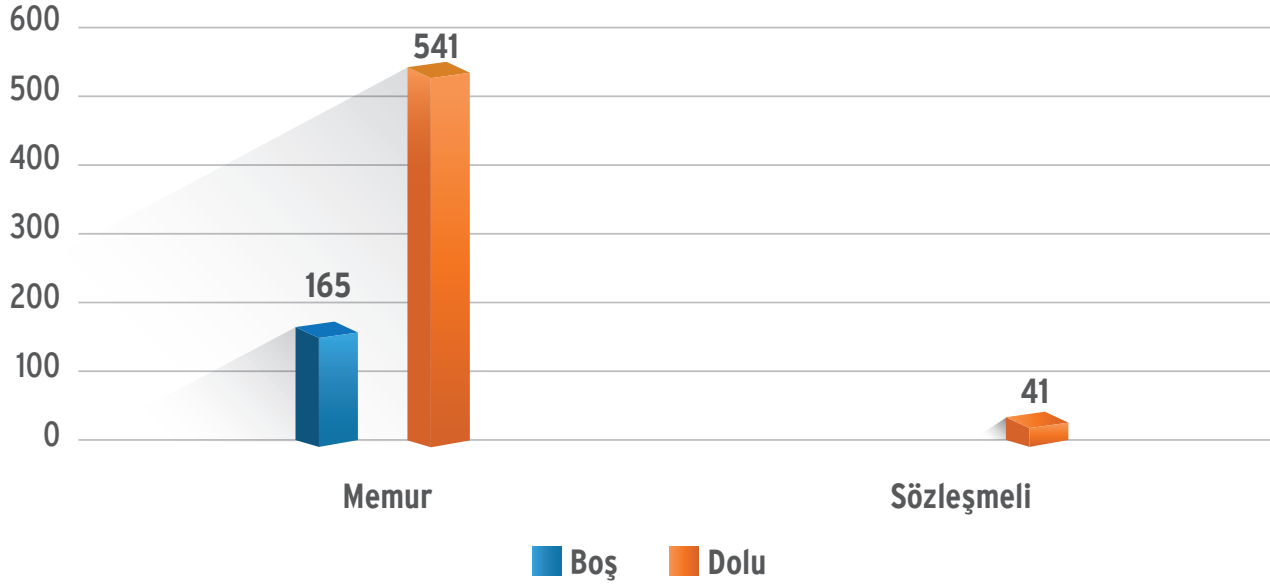
### Kadro ve Personel Durumu

Kadro	Toplam
Memur	541
Sözleşmeli	41
Şirket Personeli (Buğsaş)	5.997
<b>Toplam</b>	<b>6.579</b>



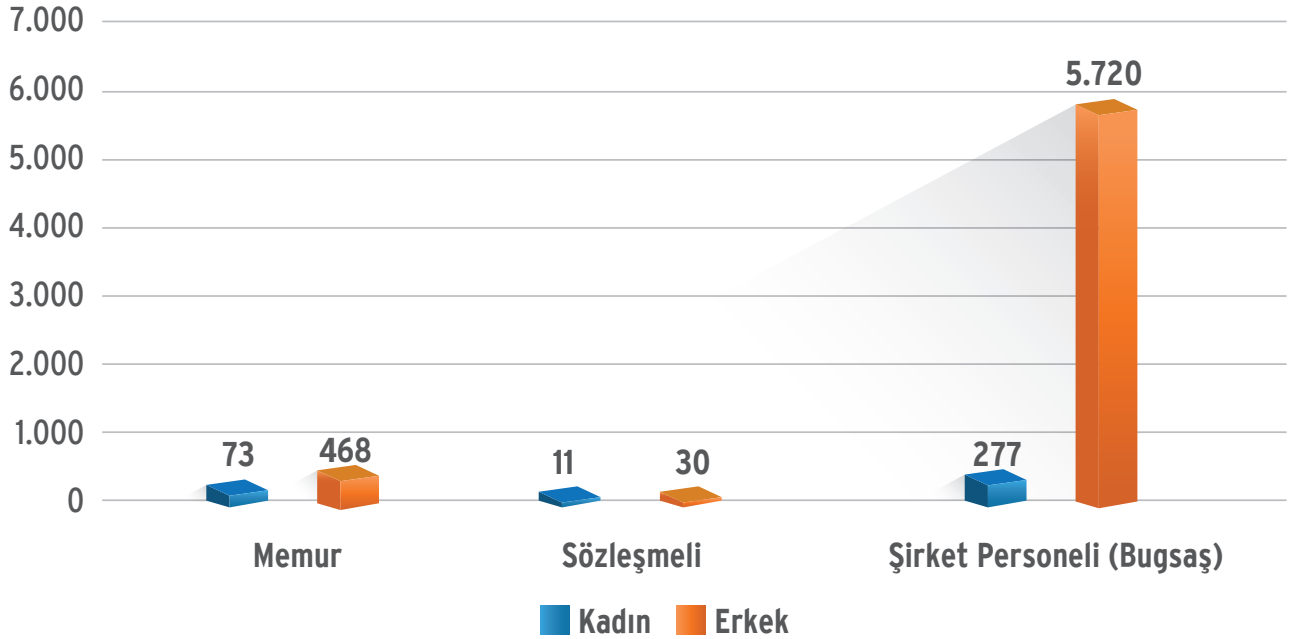
## Dolu ve Boş Kadro Durumu

Kadro	Memur	Sözleşmeli	Toplam
Boş	165	-	165
Dolu	541	41	582
<b>Toplam</b>	<b>706</b>	<b>41</b>	<b>747</b>



## Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

İstihdam Türü	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
Kadın	73	11	277	361
Erkek	468	30	5.720	6.218
Toplam	541	41	5.997	6.579







### Personel Eğitim Durumu

Eğitim Düzeyi	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (Bugsaş)	TOPLAM
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
İlköğretim	-	14	-	-	2.418	2.432
Lise	6	100	1	1	2.694	2.802
Ön Lisans (2 Yıl)	13	109	-	4	301	427
Lisans (4 Yıl)	47	195	9	25	575	851
Lisans (5 Yıl)	1	-	-	-	-	1
Lisans (6 Yıl)	-	1	1	-	-	2
Yüksek Lisans	6	47	-	-	9	62
Doktora	-	2	-	-	-	2
<b>TOPLAM</b>	<b>73</b>	<b>468</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>5.997</b>	<b>6.579</b>

### Personel Yaş Dağılımı

Yaş Grupları	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
18-27	1	1	-	1	200	203
28-37	14	62	7	15	1.688	1.786
38-47	9	115	3	9	2.824	2.960
48-57	40	186	1	5	1.253	1.485
58-65	9	104	-	-	32	145
<b>Toplam</b>	<b>73</b>	<b>468</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>5.997</b>	<b>6.579</b>

### Personel Hizmet Süreleri

Hizmet Süresi (Yıl)	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
0-9	39	40	3.650	3.729
10-15	72	1	1.253	1.326
16-20	11	-	472	483
21-25	136	-	562	698
26 yıl ve yukarı	283	-	60	343
<b>Toplam</b>	<b>541</b>	<b>41</b>	<b>5.997</b>	<b>6.579</b>

## Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıf	Dolu		Boş	Toplam
	Memur	Sözleşmeli		
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	413	1	135	549
Teknik Hizmetler Sınıfı	121	29	26	176
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	3	10	3	16
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	4	1	1	6
<b>TOPLAM</b>	<b>541</b>	<b>41</b>	<b>165</b>	<b>747</b>







### Personelin Birimlere Dağılımı

Birim/Dairesi	Kadro Durumu			
	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Buğsaş)	Toplam
Genel Müdürlük	7	-	-	7
Özel Kalem Müdürlüğü	3	-	-	3
İç Denetim Birimi Başkanlığı	4	-	-	4
Hukuk Müşavirliği	14	10	-	24
Teftiş Kurulu Başkanlığı	9	-	-	9
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	15	2	-	17
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	39	5	-	44
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı- Yemekhane	140	-	47	187
Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	133	1	2.875	3.009
Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	50	1	-	51
Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	41	3	314	358
Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	31	4	468	503
Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	10	2	-	12
Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	45	13	2.293	2.351
<b>Genel Toplam</b>	<b>541</b>	<b>41</b>	<b>5.997</b>	<b>6.579</b>

## Memur ve Sözleşmeli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

UNVAN	ÇALIŞAN MEMUR SAYISI	SÖZLEŞMELİ
Genel Müdür	1	-
Genel Müdür Yrd.	3	-
Teftiş Kurulu Başkanı	1	-
1.Hukuk Müşaviri	1	-
Daire Başkanı	12	-
İç Denetçi	3	-
Avukat	3	10
Tabip	1	1
Diş Tabibi	1	-
Hemşire	2	-
Müfettiş	7	-
Uzman	7	-
Müdür	17	-
Müdür Yardımcısı	1	-
Şef	45	-
Koruma ve Güvenlik Şefi	5	-
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	79	-
Kontrolör	1	-
Bilgisayar İşletmeni	108	-
Veri Haz. ve Kont. İşletmeni	108	-
Muhasebeci	2	-
Mali Hizmetler Uzmanı	1	-
Eğitmen	1	1
Veznedar	1	-
Memur	7	-
Mühendis	55	18
Mimar	1	-
Şehir Plancısı	2	-
İstatistikçi	2	1
Ekonomist	3	3
Fizikçi	-	1
Matematikçi	5	-
Kimyager	4	-
Programcı	1	-
Tekniker	22	4
Teknisyen	25	2
Teknik Ressam	1	-
Ambar Memuru	1	-
Şoför	1	-
<b>TOPLAM</b>	<b>541</b>	<b>41</b>

## 6. Sunulan Hizmetler

Gücünü yetmiş dokuz yılı aşan köklü tecrübesinden alan, misyonunu Ankara'da "ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en memnuniyet verecek şekilde sunmak", vizyonunu ise "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum" olarak belirleyen Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerini gelişen akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Cumhuriyetimizin ilk yıllarına dayanan köklü bir geçmişe sahip olan EGO Genel Müdürlüğü, inançları, temel değerleri, gelenekleri olan, çalışanlarının kendilerini ayrıcalıklı hissettikleri ve bu yönde tutum ve davranış sergiledikleri güçlü bir kurumsal kimliğe ve kültüre sahiptir.

Geçmişte Ankara'ya elektrik, havagazı, doğalgaz sağlamış, öncü kimliğiyle sadece Ankara'da değil, Türkiye'de pek çok ilke imza atmış olan EGO başkentimizin olmazsa olmazıdır ve Ankara'nın değerli bir markasıdır. Raylı sistemi hayata ilk geçiren, doğalgazlı otobüslere filolunda ilk yer veren, çevreye duyarlılığıyla farkındalık yaratan, EGO CEPTE, ABB TRAFİK gibi yenilikleri ilk uygulayan kuruluştur.

EGO Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'mızın can damarlarından biri olan toplu ulaşımın simgesidir. Temel değerlerine bağlı kalarak vizyonunu ve misyonunu günün koşullarına göre yenileyerek, teknolojiye son gelişmeleri hizmetlerine yansıtarak, köklü geçmişini geleceğe taşımaktadır. Amacı; toplu ulaşımı cazip kılmak, yolcuları güven içinde taşımak, toplu ulaşım zincirinin her aşamasında güçlü, güvenilir bir kurum olarak varlığını sürdürmek, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimsemektir.

Ankara'da bir hizmet çınarı olan EGO Genel Müdürlüğü'nün sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.





KURUMSAL KABİLİYET ve  
KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÖNERİ ve TEDBİRLER

EKLER



2021 FAALİYET RAPORU

ego@hs01.kep.tr

## 7-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### 7.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı Yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen özel bütçeli, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri ise İç Denetim Birim Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği'dir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 Sayılı Kanunun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 3 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. Genel Müdürlüğü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde temsil eder ya da ettirir. Bu çerçevede üst yönetici olarak EGO Genel Müdürü, Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

Genel Müdür adına idarenin mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerine ilişkin iç denetim hizmetleri 5018 Sayılı Kanun ve Belediye Kanununun 55 inci maddesi gereğince İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yapılmakta, inceleme, soruşturma hizmetleri ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü'nde stratejik planlama ve yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulama olup, bütçenin oluşturulmasında faaliyet bütçe ilişkisi, performans programı esas alınmaktadır.

Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, performans yönetimi çalışmaları ve bu hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları, muhasebe, kesin hesap, raporlama görevleri Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

### 7.2.İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere, idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Dolayısıyla iç kontrol sadece kontrol faaliyetlerini değil, Kurumun organizasyon yapısını, işleyişini, görev, yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve Kurum çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.



EGO Genel Müdürlüğünde 2021 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, ilgili harcama yetkililerinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

### 7.3.Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün Bütçe ve Kesin hesapları 4325 Sayılı Ankara Elektrik ve Hava-gazı ve Adana Elektrik Müesseselerinin İdare ve İşletmeleri Hakkında Kanun'un 8 inci maddesine göre Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor olarak sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

### 7.4.Dış Denetim

EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi İç Denetim Birimi tarafından, Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumda inceleme ve soruşturma iş ve işlemleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.







02

Amaç ve Hedefler

## A- İDARENİN AMAÇ ve HEDEFLERİ

<b>A1</b>	<b>Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek</b>	
	<b>H1.1</b>	Bireysel ulaşım yerine toplu taşımın tercih edilmesi için, toplu ulaşım hizmetlerini hızlı, ekonomik ve memnuniyet verecek bir şekilde sunmak
	<b>H1.2</b>	Toplu taşıma araçları ile güvenli verimli ve konforlu bir ulaşım sağlayarak vatandaş memnuniyetini artırmak
	<b>H1.3</b>	Kentin yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan, sürdürülebilir ve başkent özelliklerini öne çıkarmak
<b>A2</b>	<b>Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim</b>	
	<b>H2.1</b>	Araştırma, geliştirme, eğitim ve ileri teknolojiye önem veren gelişmeye açık kurumsal yapı oluşturmak
	<b>H2.2</b>	İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek, standartlarını artırmak
	<b>H2.3</b>	Güvenlik hizmetlerini geliştirmek
	<b>H2.4</b>	Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar geliştirmek
	<b>H2.5</b>	Akıllı ve mobil uygulamaları hizmetlerimizde yaygınlaştırmak
	<b>H2.6</b>	Personelin bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerilerini geliştirmek
	<b>H2.7</b>	Toplu taşıma araçlarında vatandaş güvenliğine yönelik uygulamalar ve sistemler oluşturmak
	<b>H2.8</b>	Ulusal ve Uluslararası tanınırlığı artırmak
	<b>H2.9</b>	Kurumun mali yapısını güçlendirmek amacıyla giderleri azaltıcı, gelirleri artırıcı önlemleri almak ve tasarrufları özendirme
	<b>H2.10</b>	Yürürlükteki teşvik ve fonlardan azami seviyede yararlanmak
	<b>H2.11</b>	Mal alımlarında yerli kaynaklara öncelik vermek
	<b>H2.12</b>	Ekonomik ömrünü doldurmuş tesisleri yenilemek ve otobüs taşımacılığında iyileştirmeler yapmak
<b>A3</b>	<b>Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak</b>	
	<b>H3.1</b>	Raylı ve kablolu sistemler ağını genişletmek
	<b>H3.2</b>	Raylı sistem istasyonlarında yolcu güvenliğini artırmak
	<b>H3.3</b>	Metro araçlarının yerleştirilmesi
	<b>H3.4</b>	Raylı ve kablolu sistemlerdeki araç ve sistemlerin çalışmasında sürekliliği sağlamak
<b>A4</b>	<b>Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak</b>	
	<b>H4.1</b>	Toplu taşıma alanında yeni teknolojileri yakından izlemek ve uygulamak
	<b>H4.2</b>	Hizmetlerin sunumunda kalite ve verimliliği artırmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem vermek
	<b>H4.3</b>	Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak otobüs filomuzda düşük emisyonlu araçlar bulundurmak
	<b>H4.4</b>	Engelli bireylerin erişilebilirliğini sağlamak
	<b>H4.5</b>	Toplu taşımada emisyon değeri düşük kablolu sistemleri kullanmak
	<b>H4.6</b>	Atık yönetimine önem vermek
	<b>H4.7</b>	Şehir alt yapısının bisiklet ulaşımına uygun hale getirmek
	<b>H4.8</b>	Şehir içi ulaşımında bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak
<b>A5</b>	<b>Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması</b>	
	<b>H5.1</b>	Hizmet kalitesini ve personel verimliliğini yükseltmek



### Amaç 1. Toplu Taşımayı Cazip Hale Getirmek

Yaşanabilir kentlerin oluşturulabilmesi, kentiçi ulaşımın sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına bağlıdır. Sürdürülebilir kentiçi ulaşım sisteminin tesis edilebilmesi ise kapsamlı ve bütüncül bir bakış açısıyla oluşturulan politikalar ile ekonomik, insan odaklı, çevre dostu ulaşım sistemlerinin bir arada değerlendirilmesiyle mümkündür.

Trafik sorununu en aza indirmek için, alternatif ulaşım projelerini Başkentlilerle buluşturan EGO Genel Müdürlüğü, araç trafiğini azaltmak ve araç kullanıcılarını toplu taşıma araçlarına yönlendirmek için çevre dostu bir uygulamayı daha hayata geçirmiştir. Kuruluşumuz Dünyadaki iyi uygulama örneklerine bakılarak geliştirilen sistem ile metro istasyonlarının içerisine ya da yakınına yapılan ve yapılacak "Park Et Devam Et" otoparkları sayesinde toplu taşıma araçlarının kullanımı cazip hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Ulaşımda metroyu tercih eden yolcular araçlarını park ettikleri otoparklardan ücretsiz yararlanacaktır. İlk "Park Et Devam Et" sistemi 430 araçlık Milli Kütüphane İstasyonunda başlamış ve bu amaçla 26 adet metro istasyonu belirlenmiştir. 20 tanesi mevcut otoparklara uygulanacak olan "Park Et Devam Et" otoparklarına ek olarak 6 tane de yeni otopark düzenlenecektir. Bu proje ile metroyu kullanan yolcular araçlarını ücretsiz park etmenin avantajıyla kentteki araç trafiğinin azaltılması ve çevreci bir ulaşım hizmeti sağlanması amaçlanmaktadır.





Başkentlilere daha konforlu bir ulaşım sağlamak ve ihtiyacı karşılamak için 355 otobüs ile 22 BELKA elektrikli otobüsü filoya katmak için çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda Kuruluşumuz, dar yollarda ve yolcu sayısının az olduğu bazı metro ring hatlarında kullanılmak üzere Karsan marka 8.3 metrelik 51 adet dizel otobüsü araç filosuna eklemiştir. Kasım ayında ise Mercedes marka 33 adet körüklü ve 21 adet solo doğalgazlı otobüs ile Otokar marka 28 adet körüklü dizel otobüs olmak üzere 82 araç filoya dahil edilmiştir. Otobüslerin özellikleri belirlenirken güvenlik, konfor ve çevreci anlayış ön planda tutulmuştur. Yeni otobüsler bisiklet taşımaya uygun, yolcu bilgilendirme sistemli, panik butonlu, araç takip sistemli, yaşlı, hamile ve engelli erişimine uygun, güvenlik ve kamera sistemli araçlardır.





Kuruluşumuzun katılımcılık ve şeffaf ilkesi gereği yaptığı duyuru ile yeni otobüslerin renk ve tasarımları konusunda Başkentlilerin fikirleri sorulmuş, Ankaralılardan gelen tasarımların değerlendirilmesinin ardından finale kalan koltuk renk ve dış giydirme tasarımları belirlenmiştir.

Yaklaşık 1 hafta süren oylamaya 17 bin 135 vatandaşın katılımı ile otobüslerin renk ve dış giydirmeleri arasında 5 bin 098 kişi tarafından kırmızı-beyaz renkteki dış tasarımı beğenilerek araçlarımıza uygulanmıştır.

2021 yılında otobüslerle toplam 16.599 km olan 341 hatta, 2.435.338 sefer yapılmış ayrıca 133.165.314 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Raylı sistemlerle taşınan yolcu sayısı 83.096.214 kişi olmak üzere Kuruluşumuzca toplam 216.261.528 yolcu taşınmıştır. 2021 yılında Kuruluşumuz toplu taşıma araçlarıyla seyahat eden yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan vatandaşlarımız 42.021.949 kez ulaşım hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanmıştır. Servise verilen tüm araçlarımız yolcu konforunu üst düzeye çıkaran klimalı araçlar olmasının yanında engelli vatandaşlarımızın seyahat özgürlüğüne uygun donanıma sahip araçlardan oluşmaktadır.





## Amaç 2: Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

Günümüzün bir gereği olarak; insani gelişme ve sürekli iyileştirmenin bir parçası olan kalite anlayışı, küreselleşme ve ortaya çıkan rekabete uyum sağlama açısından vazgeçilmez bir unsur haline gelmiştir. Kuruluşumuz tüm paydaşlarının beklentilerini karşılamak veya bu beklentileri aşmak amacıyla, ortak bir dil, düşünce tarzı, sürekli iyileşme ile mükemmelliği yakalamayı kendisine amaç olarak seçmiştir. Bu amaca ulaşmak için hizmetlerimizin gerçekleşme düzeyleri ve gelişimi izlenmiş, değerlendirilmiş ve hizmet kalitemiz sürekli iyileştirilmiştir. Yenilikçi anlayışımız ile sektörümüz takip edilerek, iyi uygulamaların hayata geçirilmesine çalışılmıştır. Özellikle bilgi teknolojileri etkin kullanılarak yöneticilerimizin ve paydaşlarımızın ihtiyacı olan bilgiler oluşturulmuş ve bilgiye erişimleri sağlanmıştır.

Halkla sürekli temasın olması, bilimsel olarak halkla ilişkiler çalışmalarını da zorunlu hale getirmektedir.

Bu amaçla Kuruluşumuzun hizmet kalitesinin artırılması ve Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin mesleki yetkinliklerinin yükseltilmesine katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapılması kararlaştırılırken, İLEF'in faaliyet alanları olan kişiler arası iletişim, gazetecilik, halkla ilişkiler, tanıtım, radyo-televizyon-sinema, yeni medya gibi konularda da ortak çalıştaylar, bilimsel toplantılar, eğitim ve seminerler düzenlenerek ortak yayınlar yapılacaktır. Vatandaş memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik araştırma, geliştirme ve raporlama çalışmaları yapılması, İLEF öğretim üyeleri ve öğrencilerinin mesleki gelişimine katkı vermek amacıyla eğitim süreçlerinde yasal düzenlemeler çerçevesinde Kuruluşumuz imkanlarından yararlanılması, her yıl mevzuat çerçevesinde Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerine staj için öncelik tanınması, Kuruluşumuz hizmet standartları ve İLEF öğrencilerinin mesleki yetkinliklerinin yükseltilmesine katkı sağlaması önceliğimiz olacaktır. Kuruluşumuz ve Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi arasında kültürel boyuttaki ortak çalışmaları kapsayan iş birliği protokolünde yer alan bazı maddeler şöyledir; Bu protokol EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi arasında kamu yararını gözeterek ortaklaşa çalışmalar ve projeleri üretip uygulamakla ilgili esas ve usulleri kapsayacak, karşılıklı olarak bilgi, beceri, deneyim, yasal düzenlemeler çerçevesinde teknoloji, araç gereç, ekipman paylaşımı, üretimi ve değişimi



minde bulunulacak, EGO'nun kurumsal iletişim faaliyetlerine destek olunacak, İLEF uygulama atölyelerinde, EGO'nun hizmetleri kapsamında değerlendirilebilecek konularda sosyal kampanya anlayışı çerçevesinde iletişim çalışmaları yapılacak, İLEF öğretim üyeleri ve öğrencilerinin mesleki gelişimine katkı vermek amacıyla eğitim süreçlerinde yasal düzenlemeler çerçevesinde EGO'nun imkanlarından yararlanılacak ve her yıl mevzuat çerçevesinde 10 A. Ü. İLEF öğrencisine Kuruluşumuzun ilgili birimlerinde staj için öncelik tanınacaktır.

Kuruluşumuz, Ankara Kent Konseyi iş birliğiyle "İşaret Dili Öğreniyorum Projesi" kapsamında toplu taşıma araçlarını kullanan sürücüler ile Raylı Sistemlerde görev yapan güvenlik personeline işaret dili eğitimi verilmiştir. "3 Mart Dünya Kulak ve İşitme Günü"nde başlatılan eğitimlerde EGO Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı'nda görev yapan 2 bin 532, Özel Halk Otobüslerinde (ÖHO) 200, Özel Toplu Taşıma Araçlarında (ÖTA) 400 ulaşım personeli ile Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı'nda çalışan 786 personel başta olmak üzere toplam 3 bin 918 sürücü ve güvenlik personeli işaret dilini öğrenmiştir. Uzman eğitimci eşliğinde bulut üzerinden video konferans (zoom) üzerinden gerçekleştirilen eğitimler sonunda hazırlanan materyal ve afişler metro istasyonları ve toplu taşıma araçlarına asılmış, vatandaşların da öğrenebilmesi amacıyla eğitici videolar ise toplu taşıma araçlarının ekranlarında yansıtılmıştır.



Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Kuruluşumuz şeffaflık ve katılımçılık anlayışı ile yaptığı çalışmalara bir yenisini daha eklemiştir. Başkent'te ulaşımın daha konforlu ve güvenli olması için "Karekod Anket" uygulamasını hayata geçirmiştir. Vatandaşlar, toplu taşıma araçları ve raylı sistemlere yerleştirilen karekodları okutarak ankete katılabilmekte yaşadıkları kent ile ilgili beklenti, talep ve şikayetlerini iletebilmektedir. Ankete katılabilmek için Başkent Mobil uygulamasının akıllı cep telefonlarına indirilmesi gerekmektedir. Başkent Mobil uygulamasını akıllı cep telefonlarına indiren vatandaşlar "Karekod Anket" butonuna tıklayarak ankete katılabilecekler, sürücülerin tavır ve davranışlarından otobüslerin temizliğine, konfor ve güvenlikten pek çok başlığın yer aldığı ankette vatandaşlardan bu başlıklara 1 ile 5 arasında puan vermeleri istenmektedir. Bu uygulamada sürücülerimizin yanı sıra aracın temizlik, konfor, güvenlik, aracın ısıtma ve soğutmasına ilişkin konu başlıkları da bulunmaktadır. Yolcularımız bu ankete katılarak görüşlerini, talep ve şikayetlerini bildirebilmektedir. Bu anket ile vatandaşlarımızdan gelen veriler doğrultusunda yapılacak çalışmalar ile vatandaşların en kısa sürede daha iyi, daha verimli, daha rahat, daha sağlıklı ve daha güvenli bir ortamda seyahat etme imkanı sağlanması amaçlanmaktadır.



### Amaç 3: Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak

Ulaşım; insanların eğitim, iş, eğlence, sağlık ve diğer ihtiyaçlarına erişimini sağlaması açısından kentsel gelişmede önemli bir rol oynamaktadır. Bu bakımdan, ulaşım planlaması anlayışı öncelikle yaşanan sorunların ve insanlarda memnuniyetsizlik yaratan durumların tanımlanmasıyla başlamalıdır. Bu nedenle raylı sistemler herhangi bir dış etkiye maruz kalmadan kendine özel hatlarda işletilen gelişmiş sinyalizasyon sistemine sahiptir. Bu sayede yüksek hıza ve yolcu taşıma kapasitesine erişebilmektedir. Raylı sistemler, yolculara yüksek konfor ve güvenilirlik sunmasının yanında işletme, enerji verimliliği ve sürüş güvenliği bakımından da avantajlar sunmaktadır.

İnsan odaklı çalışmalarımızın gereği olarak, Kuruluşumuz metrolarında daha güvenli, konforlu ve hızlı hizmet verebilmek amacıyla sinyalizasyon sisteminde güncelleme yapmıştır. Yeni sinyalizasyon sistemini V4 yazılım sisteminden V6 yazılım sistemine yükselten Kuruluşumuz, "M1, M2, M3-OSB/Törekent-Koru Metro" hattında sürüş testlerini başarıyla tamamlamıştır. Son sürüm sinyalizasyon sistemi sayesinde ticari hız 70 kilometre saatten 80 kilometre saate çıkarılmış olup, Koru - Törekent arası aktarmasız ulaşım hizmeti vermeye devam etmiştir. Yeni yazılım sayesinde hem sürüş konforunun arttığı hem de daha rahat bir sürüş gerçekleştiği, arızaların da azaldığı görülmektedir. Ayrıca M4-Keçiören hattında da yeni sinyalizasyon sistemini uygulamaya başlanmıştır.

Tasarruf çalışmaları kapsamında Kuruluşumuzun, 1997 yılında yaşanan kaza sonucu kullanım dışı bırakılan bir vagonu yeniden tamir etmiştir. ANKARAY Merkez İşletmesi içerisinde bulunan Araç Bakım Onarım Atölyesi'nde yaklaşık 1 yıl süren tamirat çalışmalarıyla Kuruluşumuz bütçesine 1,5 milyon Euro'luk katkı sağlanırken, vagonun test sürüşlerine de başlanılmış ve test sürüşleri sonunda yenilenen vagon tekrar servise verilecek ve Ankaralı hemşerilerimize hizmet edecektir.

Kuruluşumuz Dünyadaki iyi uygulama örneklerine bakılarak geliştirilen sistem ile metro istasyonlarının içerisine ya da yakınına yapılan ve yapılacak "Park Et Devam Et" otoparkları sayesinde toplu taşıma araçlarının kullanımı cazip hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Ulaşımında metroyu tercih eden yolcular araçlarını park ettikleri otoparklardan ücretsiz yararlanacaktır.



İlk "Park Et Devam Et" sistemi 430 araçlık Milli Kütüphane İstasyonunda başlamış ve bu amaçla 26 adet metro istasyonu belirlenmiştir. 20 tanesi mevcut otoparklara uygulanacak olan "Park Et Devam Et" otoparklarına ek olarak 6 tane de yeni otopark düzenlenecektir. Bu proje ile metroyu kullanan yolcular araçlarını ücretsiz park etmenin avantajıyla kentteki araç trafiğinin azaltılması ve çevreci bir ulaşım hizmeti sağlanması amaçlanmaktadır.



Kuruluşumuz Toplu ulaşım ile ilgili sorunları tespit ederek çözüm önerilerinin geliştirilmesine yönelik kapsamlı bir çalışma başlatmıştır. Proje çalışması yapılan Dikmen-GAR bağlantısı için 04.11.2021 tarihinde Dikmen Muhtarları ve Semt Dernekleri ile 04.12.2021 tarihinde Üniversiteler ve meslek odalarıyla değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıların değerlendirmeni içeren rapor taslağı hazırlanmış ve Başkanlık Makamına sunulmuştur. Muhtarlar aracılığıyla Dikmen bölgesinde yaşayan vatandaşlara yönelik hazırlanan anket çalışması tamamlanmış olup, değerlendirme aşamasındadır.





Ankara Metro İşletmesi Macunköy İşletme ve Bakım Merkezi içinde atıl bir vaziyette duran metro vagon maketi kendi birimlerimizce temizlenip onarılarak, Kızılay İstasyonu çarşı katında kitap dağıtım ve değişim merkezine dönüştürüldü. 09.03.2021 tarihinde Genel Müdürümüz Sayın Nihat ALKAŞ'ın katılımı ile halkımıza hizmet vermeye başladı. Açıldığı günden itibaren bağışlarla her gün büyüyen kütüphanemizin yaklaşık 2.000 kitabı metroda seyahat eden yolcularımız tarafından okunmuştur.



#### Amaç 4: Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojiler Uygulamak

Sürdürülebilir kalkınmanın birçok boyutu olmakla birlikte bunlardan en önemlileri güvenli, erişimi ve kullanımı en kolay, toplu taşıma ağırlıklı, hızlı, konforlu, ekonomik ve sosyal gelişmeye katkısı en yüksek, kentsel gelişimi olumlu yönde etkileyecek, çevreci ve kullanıcıya maliyeti en az, çağdaş kent yaşamına katkı verecek bir sistem kurmaktır.

Bisiklet kullanımı özellikle enerji ve çevre dostu bir ulaşım türü olması bakımından uluslararası platformda giderek artan bir popüleriteye sahiptir. Bisikletler, emisyon ve ses kirliliği oluşturmaması bakımından çevresel sürdürülebilirliğin, motorlu araçlar gibi trafik sıklığına neden olmaması ve yüksek enerji verimliliğine sahip olması bakımından ise ekonomik sürdürülebilirliğin tesis edilmesine katkı sağlamaktadır. Bunun yanında bisiklet, düzenli egzersiz imkânı sunması ile de toplum sağlığını olumlu etkilemektedir. Ayrıca, birim enerjiyle yürümeye göre daha fazla mesafe kat etmeye olanak tanımasından dolayı enerji verimliliği en yüksek ulaşım türüdür. Kurumumuz bisiklet yolları projesi ile Ankara'da ulaşım anlayışını değiştirmeyi ve insan odaklı ulaşım modelleri oluşturmayı hedeflemektedir. Bisiklet yolları projesi kapsamında tamamlanan güzergahlar şöyledir. 1. Bölge - 2,5 km'lik Milli Kütüphane - Beşevler Güzergâhı üzerinde yer almaktadır. Güzergâh Milli Kütüphane Metro İstasyonu'nda başlayıp Adnan Ötügen Parkı, Eser Park, Anıt Park, Anıtkabir ve Beşevler Ankaray İstasyonu'nda son bulmaktadır. 6. Bölge Eryaman Batı Güzergâhı; 7,5 km'lik güzergâhın inşaatı tamamlanmış olup bisikletli vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Toplu konut alanlarının yoğun olduğu; Metromall AVM Harikalar Diyarı, Devlet Mahallesi, Eryaman-5 Metro İstasyonu ile Tınaztepe Caddesi Kavşağı (Orkide Parkı) arasında planlanmıştır. Güzergâh aynı zamanda çok sayıda otobüs ve dolmuş duraklarıyla da bütünleşmektedir.

Bisiklet yolları projesi kapsamında planlanan güzergahlar ise şöyledir. 2. Bölge - Üniversiteler Güzergâhı, 3. Bölge - Ümitköy - Etimesgut Güzergâhı, 4. Bölge - Sıhhiye - Cebeci Güzergâhı, 5. Bölge - TOBB Güzergâhı, 7. Bölge - Eryaman Göksu Güzergâhı, 8. Bölge - Batıkent - İvedik - Ostim Güzergâhı, 9. Bölge - Ankara Büyükşehir Belediyesi - AKM Güzergâhı, 10. Bölge - Bisiklet Kampüsü - İstanbul Yolu Güzergâhı'dır.

Ayrıca üniversiteler, sanayi bölgeleri ve rekreasyon alanlarına Kuruluşumuz koordinatörlüğünde yürütülen kentsel hareketliliğin yoğun olduğu lokasyonlarda bisiklet kullanım alışkanlığını ve farkındalığını artırmak amacı ile 32 km uzunluğunda bisiklet yolu yapılmıştır.



AB Türkiye Delegasyonu tarafından desteklenen Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından koordine edilen Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı (USOP) - Eylem: 3 Erişilebilir Ulaşım programı kapsamında Kuruluşumuz SMART Ankara adlı projeyi yürütülmektedir. Proje, Ankara'da SUMP (Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı) oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir. SUMP Avrupa Birliği nezdinde insan odaklı şehir ulaşım planıdır. Operasyonun amacı, Ankara'da toplu ulaşımın sürdürülebilirliğini, ekonomik uygulanabilirliği, sosyal dengesini, sağlık ve çevre kalitesini, yaşam kalitesini artırmak ve Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) vizyon planı hazırlamaktır. Projemizde sürdürülebilir ulaşım planının oluşturulması, bisiklet alt yapısını ve akıllı bisiklet istasyonlarının kurulması ve bisiklet sisteminin otobüs ve metro gibi toplu ulaşım sistemine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.



KURUMSAL KABİLİYET ve  
KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÖNERİ ve TEDBİRLER

EKLER





EIT Urban Mobility (Kentsel Ulaşım Projesi) Avrupa Birliği tarafından desteklenen EIT Urban Mobility Programı kapsamında Mikro Mobilite Altyapısının Mevcut Toplu Taşımaya Bağlanarak Entegre Edilmesi (MeHUB) projesi yürütülmektedir. Ulaşım operatörleri için işletme maliyetlerini düşürmek ve mikromobilite şarj altyapısı çözümü ile vatandaşlar için daha iyi bir ulaşım hizmeti oluşturma hedeflenmektedir. Proje kapsamında elektrikli bisikletlerin şarj edilebileceği, kilitlenip park edilebileceği elektrikli şarj istasyonlarının pilot bölgelerde kurulması, lokasyonlarının optimize edilmesi ve daha büyük kurulumlara adapte edilebilir iş ve operasyon modelinin oluşturulması konusunda çalışmalar gerçekleştirilmektedir.



Avrupa Birliği tarafından desteklenen İklim Değişikliğine Uyum Hibe Programı (CCAGP) kapsamında İklim Değişikliğine Karşı Toplu Taşıma Sisteminin Dayanıklılık Kapasitesinin Artırılması Projesi yürütülmektedir. Projeye Kuruluşumuzca 2021 yılı içerisinde başvuru yapılmıştır. Toplu taşıma sisteminin iklim değişikliğine karşı direncinin artırılması amacıyla Ankara'da sosyo-ekonomik hayata katkıda bulunarak kurumsal kapasitenin iklime karşı adaptasyonu artırılması hedeflenmektedir. Hedeflenen faaliyetler arasında iklim değişikliği güvenlik açığı ve taşkın risk haritası raporlanarak sel uyarı sistemi (simülasyon) aracılığıyla gösterilecektir. İklim değişikliği etkilerini azaltma üzerinde çalışmalar yapılacaktır. Bu amaçla karbon emisyonunu azaltmak için elektrikli otobüs ön fizibilite raporu hazırlanacaktır. Ön fizibilite raporu EGO'nun çevre dostu ve elektrikli otobüs sürecine geçiş aşamasında yol haritası oluşturacaktır. Sürücülere Eco-Driving ve Zor Koşullar Altında Sürüş Eğitimleri verilerek kapasitenin artırılması sağlanacaktır. Kent içinde bisiklet teşvik faaliyetleri yapılarak kadınlara güvenli bisiklet sürme eğitimleri verilecek ve bisiklet alt yapısına yönelik destekler sağlanacaktır. Ekolojik vatandaş olma konusunda halkın farkındalığının arttırmasına yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılacaktır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi iştiraki BELKA A.Ş. tarafından dizel otobüsten dönüştürülerek üretilen ve AB standartlarında testleri başarıyla geçen "Türkiye'nin ilk dönüştürülmüş yüzde 100 elektrikli otobüsü" için tüm süreçler tamamlanmıştır. 2005 model eski bir dizel otobüsün dönüştürülmesi ile üretilen yüzde 100 yerli elektrikli otobüs, "Seri Tadilat Tip Onay Bel-

gesi" almıştır. BELKA A.Ş. ürün, dönüşüm projesi ve üretim tesisi onaylanan ve Türkiye'de bu alanda ilk yetki alan şirket olmuştur. Bu kapsamda 23 eski otobüsümüz yüzde 100 elektrikli otobüse dönüştürülecektir. BELKA tarafından sıfır elektrikli otobüs maliyetinin 3'te 1 maliyetine dönüştürülen yüzde 100 elektrikli otobüs, sadece yakıt farkı ile 3,5 yılda kendini amorti etme özelliğine sahiptir. Dönüşüm işleminden sonra kullanım ömürleri 15 yıl uzayan ve yüzde 80'e yakın yakıt tasarrufu sağlayan otobüsler, sessiz ve çevreci olma özelliğinin yanı sıra 3-4 saatlik şarjla yaklaşık 300 ila 400 kilometre yol yapabilmektedir.





**Amaç 5: Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması**

Kuruluşların başarılı olması, kuruluşa ait bilgiyi, deneyimi, becerileri, karar vermeyi ve fikir üretmeyi içeren insan kaynağının başarılı yönetilmesinden geçmektedir. İnsanı sadece ekonomik bir değer, yönetimi ve organizasyonu etkileyen bir iç faktör olarak değil, sosyal bir varlık ve organizasyonun bir parçası olarak görmek personelinin bireysel gelişimi, eğitimi, kariyer beklentileri vb. ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktır. Bu nedenle çalışanların mutluluğunu ve bağlılığını ölçmede önemli göstergelerden biri olduğunu bilen Kuruluşumuz 2020-2024 stratejik plan dönemi içerisinde çalışanların gelişimini ve memnuniyetinin arttırılmasını amaç olarak belirlemiştir.



Bu kapsamda Kuruluşumuz çalışanlarına işlerinin gerektirdiği becerilerin kazandırılması, gerekli bilgilerin verilmesi, davranışlarının olumlu yönde etkilenmesi, dolayısıyla hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla Türkiye Belediyeler Birliği, Ankara Büyükşehir Belediyesi, Kamu Etik Kurulu, LAR Akademisi gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak; akıllı şehir iyi uygulama örnekleri, Kurumsal İmaj ve Protokol Kuralları Eğitimi, Beynin Etkin Kullanımı Eğitimi, Yeni Medya Okur Yazarlığı Eğitimi, Arşiv Belge Yönetimi Eğitimi, Hafıza Teknikleri Eğitimi, Ödeme Emri Belgesi Düzenleme Eğitimi, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, Takım Ruhu Eğitimi, Kamu Yönetimde Etik ve Etik Davranış (online), Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi (onli-



ne), Kamu İhale Hukuku Eğitimi, KVKK Farkındalık Eğitimi, İşaret Dili Eğitimi (online), İkna Yöntemleri Eğitimi (online), Türkiye'nin İdari Yapısı, Zamanı Verimli Kullanmak, Sunum Teknikleri Eğitimi, Diksiyon ve Güzel Konuşma Eğitimi, İletişim ve Halkla İlişkiler Eğitimi, Kriz Yönetimi ve Sorun Çözümü Eğitimi, Bisiklet Stratejisi Master Plan Projesi Eğitimi (online), Temel İlk Yardımcı Eğitimi, Asbest Eğitimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu, Devlet Memurları Disiplin Yönetmeliği, Sözleşmeli Memurlara İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Disiplin Suçları Eğitimi, Haber Yazma Teknikleri Eğitimi, Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi, Akıllı Ulaşım Sistemleri Eğitimi (online), ve AFAD Farkındalık Eğitimi (online) gibi konularda 6.931 personele hizmet içi eğitim verilmiştir.

Kuruluşumuz tarafından iş yerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik kapsamında acil durum eğitim ve tatbikatı düzenlenmiştir. Otobüs Bölge Müdürlüklerinde ilk yardımdan Covid-19 semptomu gösteren personelin izolasyon sürecine, yangından teorik eğitime kadar çeşitli alan-







larda düzenlenen eğitim tatbikatları yapılmıştır.

## B.TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

EGO Genel Müdürlüğü, Stratejik Planında belirlediği vizyonunu gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişimine, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin insan kaynakları yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanılmasına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren te-





mel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.

### 1. Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal mükemmeliyetçilik anlayışının devamlılığını sağlamak,
2. Kurumsal vizyonun artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
3. Yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
4. Hizmet kalitesini daha üst bir seviyeye taşımak,
5. Çalışanların memnuniyetlerini ve motivasyonlarını artırmak,
6. Personelin eğitim ve kariyer gelişimlerini desteklemek,
7. Şeffaf ve hesap verebilir mali yapının devamlılığını sağlamak,
8. Toplu ulaşım hizmetlerinde denetim mekanizmalarının en aktif şekilde işlemesini sağlamak,
9. Akıllı ve mobil uygulamalara yenilerini eklemek,
10. Hizmetlerin kamuoyunda tanıtılması.

### 2. Hizmetlere İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısının günün şartlarını ve vatandaşların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurularak düzeltilmesi ve yenilenmesi,
2. Kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesi,
3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışının oluşturulması,
4. Birimler arası yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilmesi,
6. Toplu ulaşımında çevre dostu araçların kullanılmasının yaygınlaştırılması,
7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesinin esas alınması, toplumsal diyalogun güçlendirilmesi,
8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum faydanın gözetilmesi.

### 3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin artırılması,
2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılması,
3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkelerinin esas alınması,
4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilmesi,
5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi,
6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirlerin alınması.

#### 4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılması,
2. Kuruluşumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine en kısa sürede cevap verilmesi,
3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla akıllı sistemlerden yararlanılması,
4. Bilgi işlem sistemimizin günün koşullarına uygun şekilde donatılması.

#### 5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı, gider azaltıcı çalışmalara öncelik verilmesi,
2. Gelir-Gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilmesi,
3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması,
4. Faaliyet-Bütçe ilişkisinin performans ilkeleri çerçevesinde kurulması.







03

**Faaliyetlere İlişkin  
Bilgi ve Değerlendirmeler**



## A - MALİ BİLGİLER

### 1-Bütçe Uygulama Sonuçları

EGO Genel Müdürlüğü 2021 yılı Gider Bütçesi 2.005.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 1.748.454.214,63 TL gerçekleşmiştir. Gider Bütçesi gerçekleşme oranı ise %87,20 olmuştur.

Gelir Bütçesi ise 1.386.903.992,04 TL gerçekleşmiş, gerçekleşme oranı %69,17 olmuş, 2021 yılında finansal ve mali kuruluşlardan herhangi bir borçlanmaya gidilmemiş, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nden 835.124.538,45 TL yardım alınmıştır.

### 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

#### Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırmanın 1. Düzeyi

Kod	AÇIKLAMA	2021 Yılı Bütçesi	2021 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2021 Yılı Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
01	Genel Kamu Hizmetleri	353.263.000,00	218.994.500,00	163.655.480,61	74,73
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	1.646.737.000,00	1.781.005.500,00	1.584.798.734,02	88,98
10	Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	5.000.000,00	5.000.000,00	0,00	0,00
TOPLAM		2.005.000.000,00	2.005.000.000,00	1.748.454.214,63	87,20

#### Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Kod	Açıklama	2021 Yılı Bütçesi	2021 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.231.400.000,00	535.683.978,88	43,50
4	Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	750.000.000,00	835.126.553,35	111,35
5	Diğer Gelirler	21.650.000,00	16.729.735,44	77,27
6	Sermaye Gelirleri	2.500.000,00	0,00	0,00
9	Red ve İadeler Hesabı (-)	-550.000,00	-636.275,63	115,69
TOPLAM		2.005.000.000,00	1.386.903.992,04	69,17

Bütçe gelirlerinin çoğunu Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelir kaleminin de büyük kısmı ulaştırma hizmetlerine ilişkin gelirlerden (yolcu gelirleri) oluşmaktadır.

Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması						
Kurumsal		Açıklama	2021 Yılı Bütçesi	2021 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2021 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
III	IV					
	02	Özel Kalem Müdürlüğü	1.609.000,00	1.681.500,00	1.641.727,43	97,63
	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	16.677.000,00	16.790.000,00	10.133.683,89	60,36
	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	9.371.000,00	9.371.000,00	7.661.931,46	81,76
	12	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	94.650.000,00	109.150.000,00	106.163.079,47	97,26
	13	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	26.667.000,00	26.876.500,00	18.986.627,00	70,64
	16	Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	2.932.000,00	2.932.000,00	1.970.775,76	67,22
	20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.697.000,00	1.697.000,00	1.291.387,85	76,10
	21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	801.000,00	801.000,00	650.652,36	81,23
	24	Hukuk Müşavirliği	5.604.000,00	6.549.000,00	5.987.456,14	91,43
	30	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	479.462.000,00	479.594.000,00	469.774.962,62	97,95
	31	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	563.360.000,00	697.423.000,00	674.743.342,45	96,75
	33	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	604.808.000,00	604.808.000,00	436.696.566,37	72,20
	38	Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	197.362.000,00	47.327.000,00	12.752.021,83	26,94
TOPLAM			2.005.000.000,00	2.005.000.000,00	1.748.454.214,63	87,20

## Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Eko. Kod	Açıklama	2021 Yılı Bütçesi	2021 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2021 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
1	Personel Giderleri	68.092.000,00	68.597.000,00	61.219.515,88	89,25
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	10.389.000,00	10.600.000,00	10.117.282,63	95,45
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.605.267.000,00	1.489.094.000,00	1.350.310.048,26	90,68
4	Faiz Giderleri	625.000,00	760.000,00	131.534,60	17,31
5	Cari Transferler	10.000.000,00	10.050.000,00	4.989.085,82	49,64
6	Sermaye Giderleri	125.950.000,00	391.347.000,00	318.082.031,48	81,28
7	Sermaye Transferleri	3.605.000,00	3.605.000,00	3.604.715,96	99,99
9	Yedek Ödenek	181.072.000,00	30.947.000,00	0,00	0,00
<b>TOPLAM</b>		<b>2.005.000.000,00</b>	<b>2.005.000.000,00</b>	<b>1.748.454.214,63</b>	<b>87,20</b>

## Bilanço

Aktif		2021 Yılı
I	Dönen Varlıklar	412.418.525,62
II	Duran Varlıklar	4.998.022.044,55
<b>Aktif Toplamı</b>		<b>5.410.440.570,17</b>

Pasif		2021 Yılı
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	7.343.719.562,66
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	267.056.485,61
V	Öz Kaynaklar	-2.200.335.478,10
<b>Pasif Toplamı</b>		<b>5.410.440.570,17</b>



### 3. Mali Denetim Sonuçları

#### 3.1. İç Denetim

5018 Sayılı Kanun gereği EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi kuruluşun üst yöneticisi olan EGO Genel Müdürü adına İç Denetçiler tarafından yapılmaktadır. 2021 yılında üst yönetici tarafından yapılan görevlendirmeler esnasında denetimlerle ilgili olarak düzenlenen İç Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Raporları Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

Yapılan denetimler esnasında denetlenen birim veya süreçlerde kurum faaliyetlerine değer katma ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımına yönelik önerilerin yerine getirilmesine ilişkin eylem planları belirlenmiş ve önerilerin yerine getirilmesine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır.

#### 3.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kuruluşumuzun Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmakta, hesapları denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca Kuruluşumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55' inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığı tarafından denetlenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri, 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2021 yılına ait mali karar ve işlemler de murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulacaktır.

Sayıştay Başkanlığınca, Kasım 2021 tarihinde açıklanan idaremizin 2020 Yılı Sayıştay Denetim Raporu [www.sayistay.gov.tr](http://www.sayistay.gov.tr) web sitesinde bulunan Raporlar menüsünde Kamu İdareleri Denetim Raporları ya da aşağıda belirtilen linkten görülebilir.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> EGO, 2020 Yılı Sayıştay Denetim Raporu (Kasım,2021)

## B - PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

#### 1.1. Otobüs Taşımacılığı Hizmetlerimiz

Kuruluşumuz otobüsle toplu taşımacılığı cazip hale getirmek amacıyla, yolcuların kararlarında etkili olan konfor, dakiklik, güvenilirlik ve erişebilirlik gibi değişkenlerin niteliğini her yıl artırmaktadır. Gerek sanayileşmiş, gerekse gelişmekte olan ülkelerde, kent içinde oldukça farklı yolculuk talebi düzeylerini karşılayan otobüsler kentlerde en yaygın toplu taşıma türü olan lastik tekerlekli sistemlerdir.

Karayolu ağının yaklaşık yüzde seksenini işgal eden özel araçlar, yolculukların yüzde yirmisine cevap verirken, yol ağının yüzde yirmisini işgal eden toplu taşıma araçları yolculukların yüzde seksenini karşılamaktadır. Bu durum ancak konforlu, güvenilir ve hızlı bir toplu taşıma hizmeti sayesinde, trafik sıklığı içinde didişen özel araç sürücülerine toplu ulaşımın cazip hale getirilmesiyle çözülebilir.

Kuruluşumuz otobüs hizmetlerini, 5 adet bölge şube müdürlüğüne bağlı 50 adet hareket noktasından yönlendirmektedir. Uzunlukları toplamı 16.599 km olan 341 hatta günlük ortalama 1.338 adet (iş günleri) otobüsle hizmet vermektedir. 2021 yılında 2.435.338 sefer yapılmış toplam 133.165.314 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı olup, engelli erişime uygundur.



## Hatlara İlişkin Değişiklikler

### Yeni Açılan Hatlar

SIRA NO	AYLAR	HAT NO	HAT ADI
1	Nisan	405	Aktepe-494. Cadde-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
2	Haziran	289	Ovacık-Refik Saydam-Basın Caddesi-Sıhhiye
3	Haziran	309	Karapürçek-Yeniyol-Ulus-Gar-Beşevler-Aşti-Şehir Hastanesi
4	Ağustos	117-1	Opera-Yargıtay
5	Ağustos	117-2	Yargıtay-Opera
6	Eylül	211-2	Hastane Metro-Çamlıca-Bilim Üniversitesi
7	Eylül	226-6	Hastane Metro-3898.Cadde-Memlik
8	Eylül	255-1	Atapark-23 Nisan Mahallesi-Bademlik-Kuyubaşı Metro İstasyonu-Türkmenistan Caddesi
9	Eylül	255-2	Atapark-Türkmenistan Caddesi-23 Nisan Mahallesi-Bademlik-Kuyubaşı Metro İstasyonu
10	Eylül	266-4	Kızılay-Ulus-Kafkas Mahallesi Okullar-Bağlum
11	Eylül	266-5	Bağlum-Kafkas Mahallesi-Okullar-Ulus-Kızılay-Bakanlıklar
12	Eylül	451	Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Öveçler-Kabil Cad.-1112. Cad.
13	Ekim	366	Araplar Esenkent Konutları-Üreğil Banliyö Tren İstasyonu
14	Kasım	228-1	Hastane Metro-Kuzey Yıldızı Mahallesi-Yakacık Okullar
15	Kasım	228-2	Hastane Metro-Yakacık Okullar-Kuzey Yıldızı Mahallesi
16	Aralık	185-3	Oran Mahallesi-Yargıtay-Ulus
17	Aralık	185-4	Ulus-Oran Mahallesi-Yargıtay
18	Aralık	495	Kuzeykent-10. Etap-16. Etap-Selçuk Bey Cad.-Kuyubaşı Metro İst.-Mecidiye Metro İst.-Fruko





## Güzergâhı Değiştirilen Hatlar

SIRA NO	AYLAR	HAT NO	HAT ADI
1	Ocak	104-1	Gölbaşı-Akköprü
2	Ocak	105-1	Gölbaşı-Kızılay-Ulus
3	Ocak	106-1	Gölbaşı-Akköprü-Ulus-Kızılay
4	Ocak	106-3	Gölbaşı-Akköprü-Ulus-Kızılay
5	Ocak	107-6	Gölbaşı-TOKİ-Akköprü-Ulus (Gece Servisi)
6	Ocak	183-1	Sinan Caddesi-Ulus
7	Ocak	183-2	Ulus-Sinan Caddesi
8	Ocak	187-1	İlker-Ulus
9	Ocak	187-2	Ulus-İlker
10	Ocak	242	Hastane Metro-25 Mart Mahallesi
11	Ocak	486	Aybü-Saray-Kaymakamlık-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
12	Ocak	515	Fatih-Sıhhiye
13	Ocak	549	Sincan-Fatih Metro İst.-Ata Mh.-Şeyh Şamil Mh.
14	Şubat	590	Koru Metro İst.-Yaşamkent
15	Mart	528	Polatlı-Ümitköy Metro İstasyonu
16	Mart	546	Elvankent-Etimesgut-Bağlıca-Atayurt Mh.-Turkuaz Mh.
17	Nisan	198-1	Gölbaşı-Haymana Yolu-Ulus
18	Nisan	198-2	Ulus-Haymana Yolu-Gölbaşı
19	Nisan	191	Opera-Taşpınar Mahallesi
20	Nisan	192	Opera-Tulumtaş Mahallesi
21	Nisan	192-1	Opera-Tulumtaş-Ballıkpınar Mahallesi
22	Nisan	193	Opera-İncek TOKİ
23	Nisan	194	Opera-Tulumtaş-Fevziye Mahallesi
24	Nisan	240	Ostim Metro-Çeşme
25	Nisan	323	323 Mutlu-Dereboyu Caddesi-Bağcılar 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Opera-Ulus
26	Nisan	375	375 Akdere-Ulus
27	Nisan	364	Zirvekent Mahallesi-Natoyolu Caddesi-Dikimevi
28	Mayıs	112	Ankara Şehir Hastanesi-Ulus
29	Mayıs	177	Gölbaşı-Velihimmetli Mahallesi
30	Mayıs	232	Batıkent Metro-Mebuskent
31	Mayıs	357	Kıbrisköyü-Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
32	Mayıs	409	Akköprü-Varlık 112 Acil-Eşref Bitlis Cad.-Sıhhiye
33	Mayıs	450	Gülpınar-Güneşevler-Siteler-İskitler-Emniyet Sarayı-Ankara Şehir Hast.

SIRA NO	AYLAR	HAT NO	HAT ADI
34	Haziran	381	Türközü-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
35	Haziran	393	Doğantepe-8.Cadde-Gülveren-Sıhhiye-Ulus
36	Haziran	560	Ayaş-Fatih Metro İst.-Sincan
37	Temmuz	364	Zirvekent Mahallesi-Natoyolu Caddesi-Dikimevi
38	Temmuz	404	Aktepe-Yeşiltepe-Gar-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
39	Temmuz	410	Aktepe-Kamil Ocak Mah.-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
40	Temmuz	415	Aktepe-Yeşiltepe-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
41	Temmuz	415-6	Aktepe-Yeşiltepe-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
42	Temmuz	461	Uyanış-Pınarbaşı-Gar-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
43	Temmuz	479	Uyanış-Pınarbaşı-İskitler-Emniyet Sarayı-Aşti-Beştepe
44	Temmuz	481	Uyanış-Asfalt-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Balgat-Ceyhun Atuf Kansu Cad.
45	Temmuz	481-6	Uyanış-Asfalt-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Balgat-Ceyhun Atuf Kansu Cad.
46	Ağustos	274	Hastane Metro-Karşıyaka-Kayalar
47	Ağustos	359	Gökçeyurt-Ortaköy-Kızılcaköy-Mamak-Ulus
48	Ağustos	446	Solfasol-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
49	Ağustos	560	Ayaş-Fatih Metro İst.-Sincan
50	Eylül	112-1	Ankara Şehir Hastanesi-Ulus
51	Eylül	112-2	Ulus-Ankara Şehir Hastanesi
52	Eylül	173-1	Oran-Sinpaş-Hilal Mahallesi-Ulus
53	Eylül	173-2	Ulus-Hilal Mahallesi-Sinpaş-Oran
54	Eylül	309	Karapürçek-Yeniyol-Ulus-Gar-Beşevler-Aşti-Şehir Hastanesi
55	Eylül	349	Araplar-Derbent- Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
56	Eylül	351	Akşemsettin - Su Deposu - Mamak - Sıhhiye - Ulus
57	Eylül	404	Aktepe-Yeşiltepe-Gar-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
58	Eylül	405	Aktepe-494. Cadde-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
59	Eylül	415	Aktepe-Yeşiltepe-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
60	Eylül	415-6	Aktepe-Yeşiltepe-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
61	Eylül	418	Aktepe-Yeşiltepe-8. Cad.-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
62	Eylül	447	Baraj Mesire Alanı-Kuzeykent 11-12.Etap-Hasköy-Ulus-Sıhhiye
63	Eylül	534	Ahi Mesut Mh.-Koru Metro İstasyonu
64	Eylül	575	Lalekent-Şeker Mh.-Göksu Mh.-Eryaman 1.2.Etap Metro İstasyonu
65	Eylül	592	Koru Metro İst.-Yıldız 88
66	Ekim	167	Mta Metro-Emsan Sitesi
67	Ekim	192	Opera-Tulumtaş Mahallesi
68	Ekim	254	Atapark-Gar-Kızılay

SIRA NO	AYLAR	HAT NO	HAT ADI
69	Ekim	351	Akşemsettin-Su Deposu-Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
70	Ekim	359	Gökçeyurt-Ortaköy-Kızılcaaköy-Mamak-Ulus
71	Ekim	434	Aybü-Saray-Kaymakamlık-Hastane-Pursaklar Merkez
72	Ekim	438	Pursaklar-Kafkaslar-Bağlum-Taştepe- Yavuz Bul.-Ulus-Sıhhiye
73	Ekim	472	Aybü-Saray Fatih Mah.-Karyağdı-Ulus-Sıhhiye
74	Ekim	474	Aybü-Saray-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
75	Ekim	486	Aybü-Saray-Kaymakamlık-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
76	Ekim	487	Çubuk-Ulus-Sıhhiye
77	Ekim	491	Aybü-Esenboğa-Melişah-Yazır-Kutuören
78	Ekim	559	Koru Metro İstasyonu-Beyler Cd.-Orhan Gazi Blv.
79	Ekim	584	Koru Metro İstasyonu-İncek Mahallesi-Beytepe Devlet Hastanesi
80	Kasım	175	Bilkent-Beytepe Mahallesi-İncek TOKİ
81	Kasım	178-1	Bala-Kesikköprü Mahallesi
82	Kasım	191	Opera-Taşpınar Mahallesi
83	Kasım	192	Opera-Tulumtaş Mahallesi
84	Kasım	226-2	Hastane Metro-Memlik-Villa
85	Kasım	227	Hastane Metro-Kuzey Yıldızı Mahallesi
86	Kasım	468	Akyurt-Kızık Mah.-Balıkhisar-Büğdüz-Otonomi-Sıhhiye
87	Kasım	576	Koru Metro İstasyonu-Venüskent-Yaşamkent-Ümit Mahallesi
88	Kasım	581	Koru Metro İstasyonu-Organize Sanayi Bölgesi
89	Kasım	597	Koru Metro İstasyonu-Bağlıca Mahallesi (2.Etap)
90	Kasım	597-1	Koru Metro İstasyonu-Bağlıca Mahallesi (Birleşik)
91	Aralık	111	Bilkent Metro-Bilkent
92	Aralık	228-1	Hastane Metro-Kuzey Yıldızı Mahallesi-Yakacık Okullar
93	Aralık	228-2	Hastane Metro-Yakacık Okullar-Kuzey Yıldızı Mahallesi
94	Aralık	242	Demetevler Metro -25 Mart Mahallesi
95	Aralık	449	Akköprü-Millet Kütüphanesi-Gazi Mah.-Çiftlik Kav.
96	Aralık	486	Aybü-Saray-Kaymakamlık-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
97	Aralık	494	Kuzeykent-16.Etap-11.Etap-Hasköy-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı



### Bölgeler İtibariyle Hareket Noktası ve Hat Sayıları

2021 yılı itibariyle beş bölgeye ayrılmış toplam 50 hareket noktası bulunmaktadır. Toplam hat sayısı 341, faal araç sayısı 1.683'dür.

Bölgeler	Hareket Noktası Sayısı	Hat Sayısı	Faal Araç Sayısı	Bölgenin Kapsamı
1.Bölge	6	55	238	Çankaya-Gölbaşı-Haymana-Bala
2.Bölge	9	66	320	Yenimahalle-Keçiören
3.Bölge	14	68	364	Mamak-Altındağ-Çankaya-Elmadağ
4.Bölge	12	62	301	Altındağ-Keçiören-Pursaklar-Akyurt-Çubuk-Kalecik
5.Bölge	9	90	460	Etimesgut-Sincan-Çankaya-Kahramankazan-Kızılcahamam-Ayaş-Beypazarı-Polatlı
<b>TOPLAM</b>	<b>50</b>	<b>341</b>	<b>1.683</b>	

### EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu

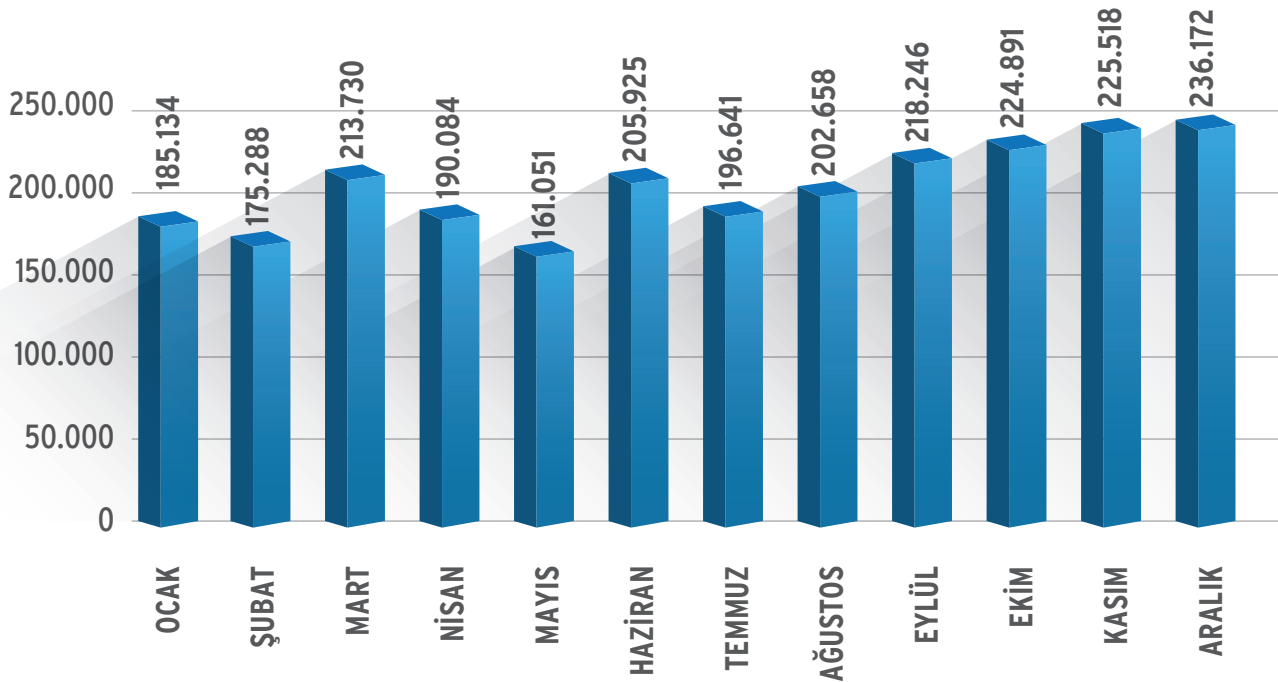
MARKA - TİP	ARACIN MODELİ	YOLCU KAPASİTESİ	TOPLAM
MERCEDES (SOLO-DİZEL)	1999	100	29
MERCEDES (KÖRÜKLÜ-DİZEL)	1999	157	58
MAN (SOLO-DİZEL)	2006	88	15
MAN (SOLO-CNG)	2007	82	387
MAN (SOLO-CNG)	2008	82	90
MAN (SOLO-CNG)	2009	80	343
MAN (SOLO-CNG)	2010	80	208
MAN (SOLO-CNG)	2011	80	40
MAN (KÖRÜKLÜ-CNG)	2012	151	125
MERCEDES (KÖRÜKLÜ-DİZEL)	2012	152	124
MAN (KÖRÜKLÜ-CNG)	2013	151	75
MERCEDES (KÖRÜKLÜ-DİZEL)	2013	152	56
KARSAN (8,315 m-DİZEL)	2021	54	51
OTOKAR (KÖRÜKLÜ-DİZEL)	2021	146	28
MERCEDES (SOLO-CNG)	2021	92	21
MERCEDES (KÖRÜKLÜ-CNG)	2021	159	33
<b>TOPLAM</b>			<b>1.683</b>

**Otobüslerin 2021 Yılı Sefer Sayılarının Bölgeler ve Aylara Göre Dağılımı**

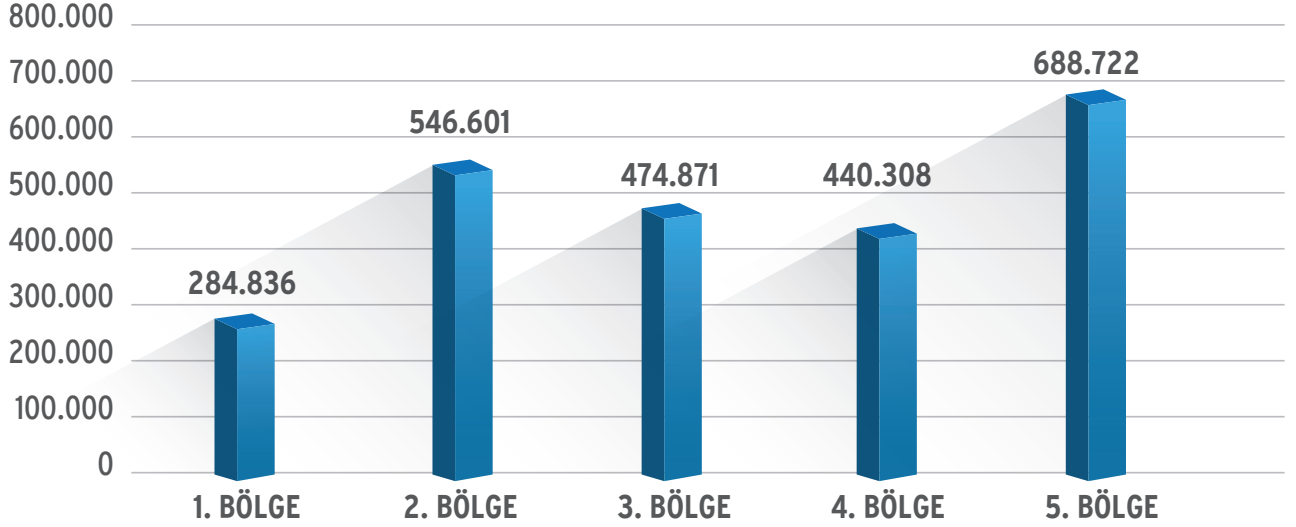
2021 yılında toplam 2.435.338 sefer yapılmıştır. Aylar itibariyle en yüksek sefer sayısı Aralık ayında gerçekleşmiştir. Sefer sayısının en yüksek olduğu bölgeler sırasıyla 5. Bölge (688.722 sefer) ve 2. Bölge (546.601 sefer) olmuştur.

AYLAR	1.BÖLGE	2.BÖLGE	3.BÖLGE	4.BÖLGE	5. BÖLGE*	TOPLAM
OCAK	20.445	40.044	38.304	36.062	50.279	185.134
ŞUBAT	19.517	38.584	35.952	32.841	48.394	175.288
MART	24.964	49.178	41.289	37.399	60.900	213.730
NİSAN	22.158	42.390	38.378	35.944	51.214	190.084
MAYIS	18.217	35.370	34.259	31.012	42.193	161.051
HAZİRAN	24.011	47.967	41.250	36.549	56.148	205.925
TEMMUZ	23.292	44.637	36.371	34.398	57.943	196.641
AĞUSTOS	24.290	45.469	37.721	35.721	59.457	202.658
EYLÜL	26.812	48.482	41.010	39.708	62.234	218.246
EKİM	26.732	50.101	42.609	40.020	65.429	224.891
KASIM	26.646	50.613	43.003	39.495	65.761	225.518
ARALIK	27.752	53.766	44.725	41.159	68.770	236.172
TOPLAM	284.836	546.601	474.871	440.308	688.722	2.435.338

\* 5.Bölgenin sefer sayısının diğer bölgelerden yüksek olmasının nedeni; daha geniş bir alana hizmet vermesi, taşıdığı yolcu sayısının fazla olması ve hat uzunluklarının diğer bölgelere göre fazla olmasıdır.

**Aylar İtibariyle Sefer Sayıları**

### Bölgelere Göre Sefer Sayıları



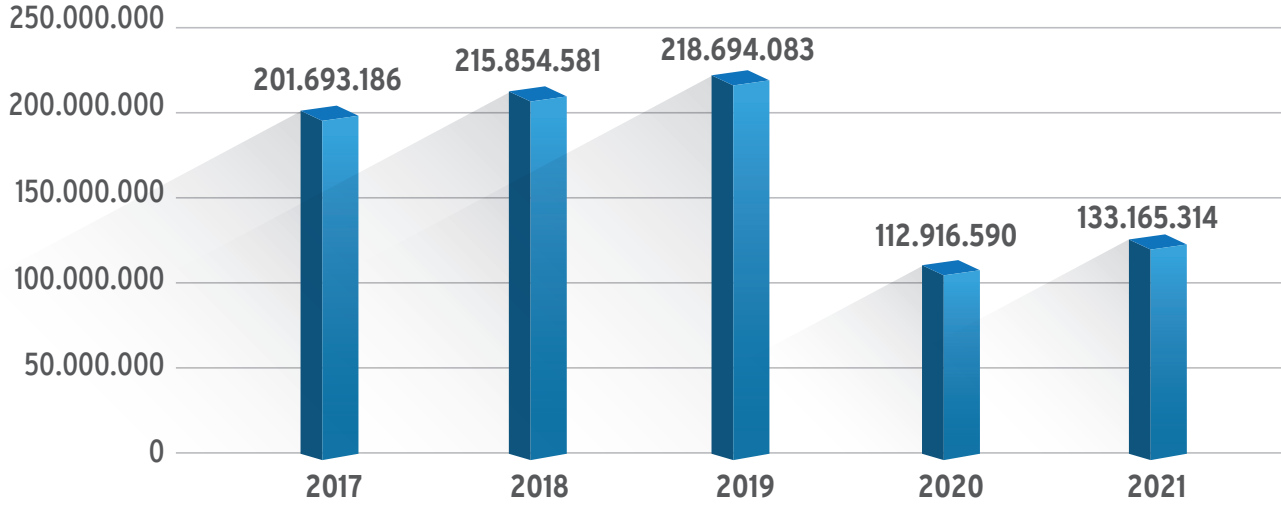
### Yolcu Sayılarının Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

2021 yılında otobüs yolcu sayıları bir önceki yıla göre %17.93 artarak 133.165.314 kişi olarak gerçekleşmiştir. Küresel Covid-19 pandemisinin etkileri sonucunda toplu ulaşımda yolcu sayılarında önemli düşüşler yaşanmıştır.

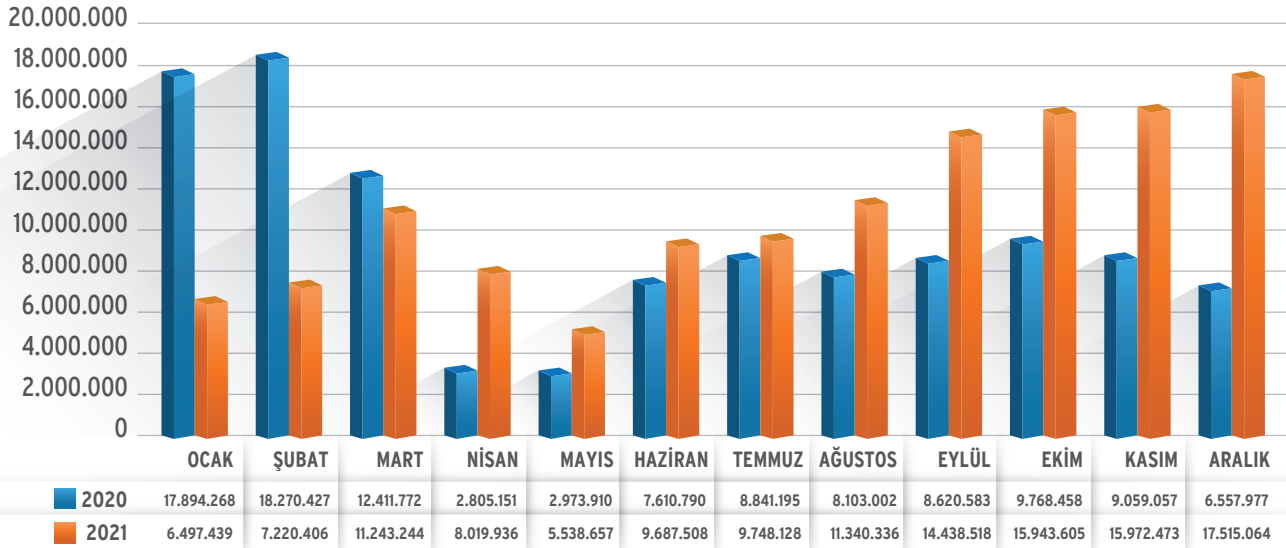
AYLAR	2017	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yılı Göre Değişim Oranı
OCAK	16.814.198	17.611.336	18.899.236	17.894.268	6.497.439	-63,69
ŞUBAT	16.416.514	17.752.450	18.740.966	18.270.427	7.220.406	-60,48
MART	19.592.057	20.566.251	21.345.856	12.411.772	11.243.244	-9,41
NİSAN	17.457.996	19.156.148	20.041.694	2.805.151	8.019.936	185,90
MAYIS	18.102.365	18.783.437	19.470.768	2.973.910	5.538.657	86,24
HAZİRAN	13.297.249	14.625.419	14.306.556	7.610.790	9.687.508	27,29
TEMMUZ	13.772.991	15.337.628	16.246.099	8.841.195	9.748.128	10,26
AĞUSTOS	13.986.745	12.672.443	13.122.683	8.103.002	11.340.336	39,95
EYLÜL	14.504.560	17.078.425	17.436.600	8.620.583	14.438.518	67,49
EKİM	19.319.970	21.153.414	19.680.002	9.768.458	15.943.605	63,22
KASIM	19.221.455	20.950.062	19.438.796	9.059.057	15.972.473	76,31
ARALIK	19.207.086	20.167.568	19.964.827	6.557.977	17.515.064	167,08
TOPLAM	201.693.186	215.854.581	218.694.083	112.916.590	133.165.314	17,93



## Yolcu Sayıları (2017 - 2021)



## Aylara Göre Yolcu Sayıları (2020 - 2021)

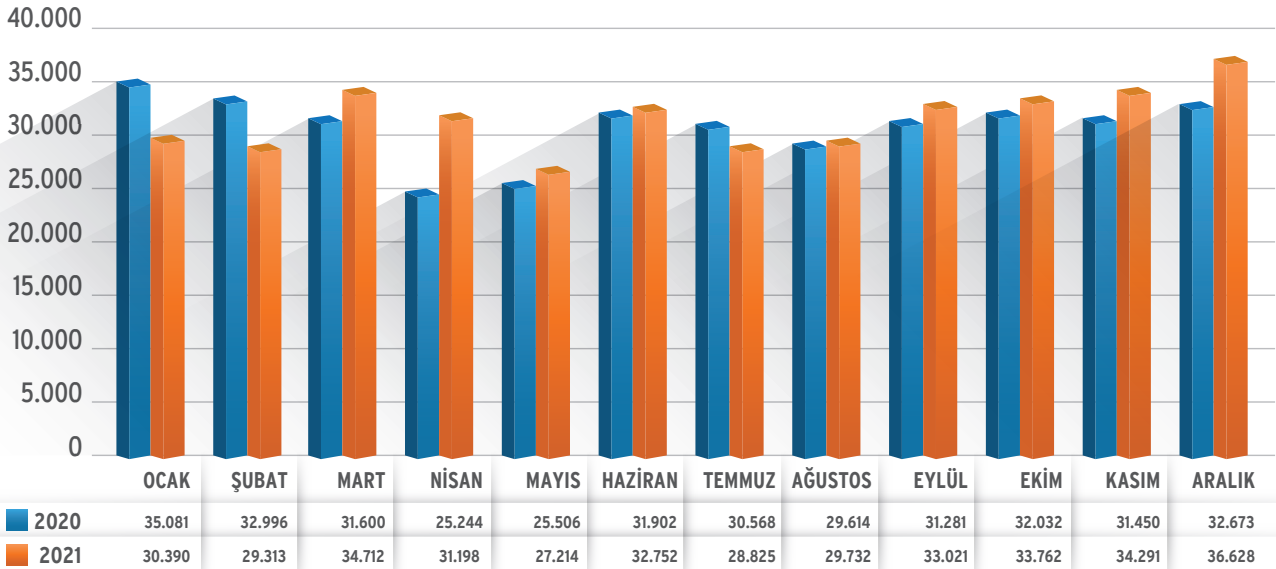




## Servise Verilen Araçların Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

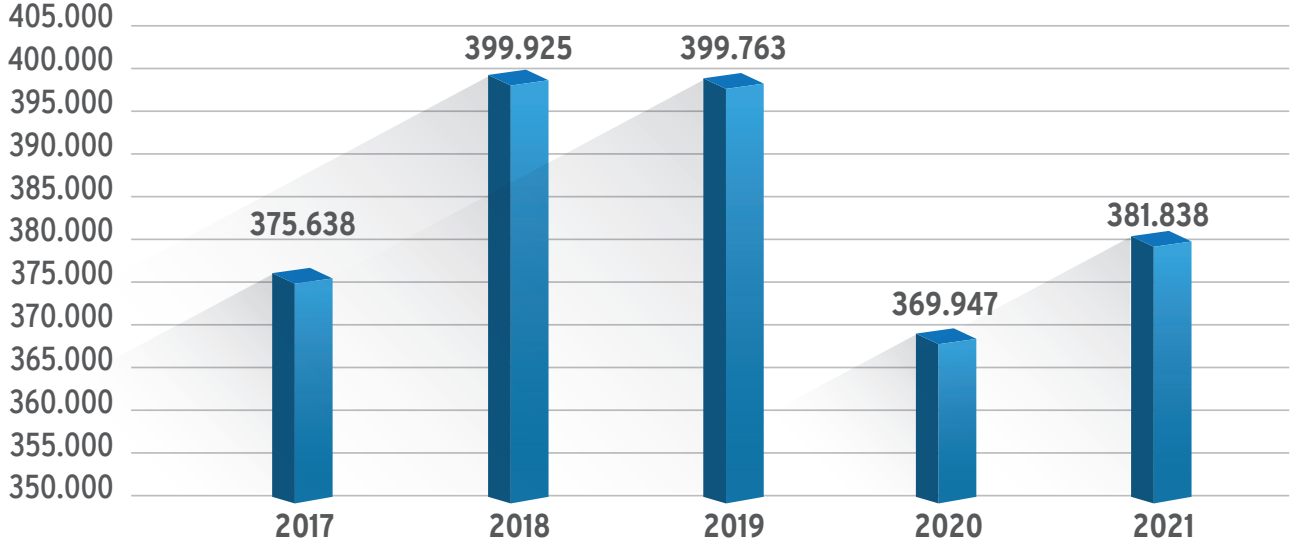
AYLAR	2017	2018	2019	2020	2021
OCAK	33.384	34.749	35.863	35.081	30.390
ŞUBAT	30.309	32.175	32.710	32.996	29.313
MART	34.018	35.369	35.821	31.600	34.712
NİSAN	31.919	33.707	33.760	25.244	31.198
MAYIS	33.034	35.852	35.544	25.506	27.214
HAZİRAN	28.253	33.338	29.003	31.902	32.752
TEMMUZ	27.859	29.971	30.839	30.568	28.825
AĞUSTOS	27.813	28.407	29.069	29.614	29.732
EYLÜL	28.280	30.976	32.477	31.281	33.021
EKİM	33.178	35.624	35.257	32.032	33.762
KASIM	33.393	34.783	34.200	31.450	34.291
ARALIK	34.198	34.974	35.220	32.673	36.628
<b>TOPLAM</b>	<b>375.638</b>	<b>399.925</b>	<b>399.763</b>	<b>369.947</b>	<b>381.838</b>

## Aylara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2020 - 2021)



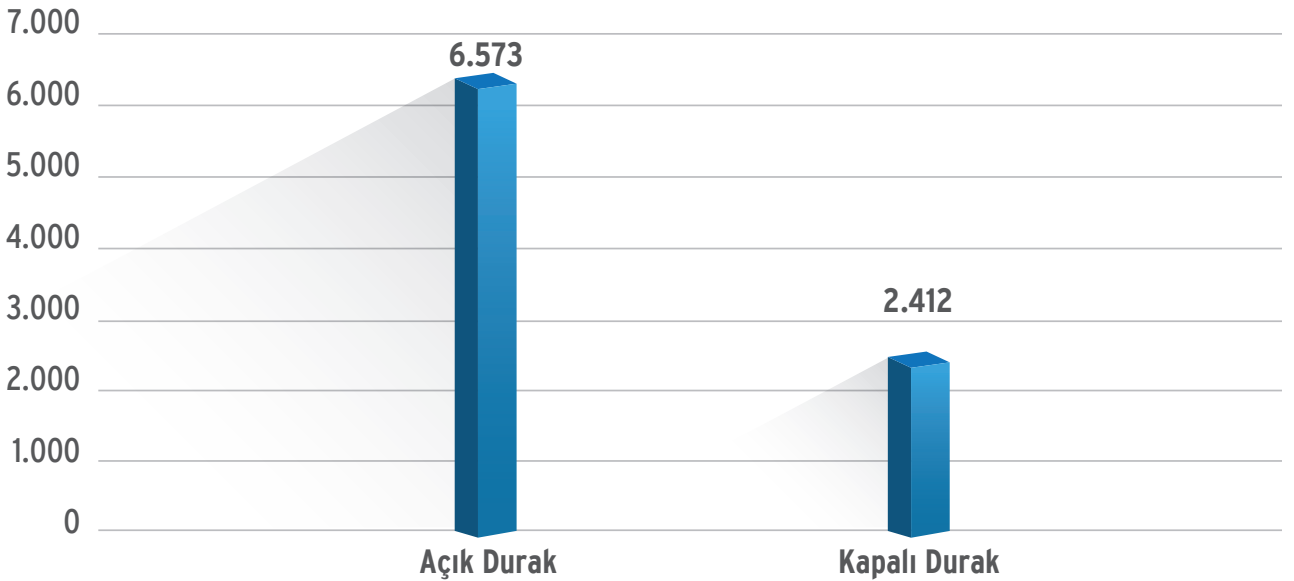


**Yıllara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2017 - 2021)**



**Durakların Açık ve Kapalı Durumuna Göre Dağılımı**

Durak Tipi	Adet
Açık Durak	6.573
Kapalı Durak	2.412
<b>TOPLAM</b>	<b>8.985</b>

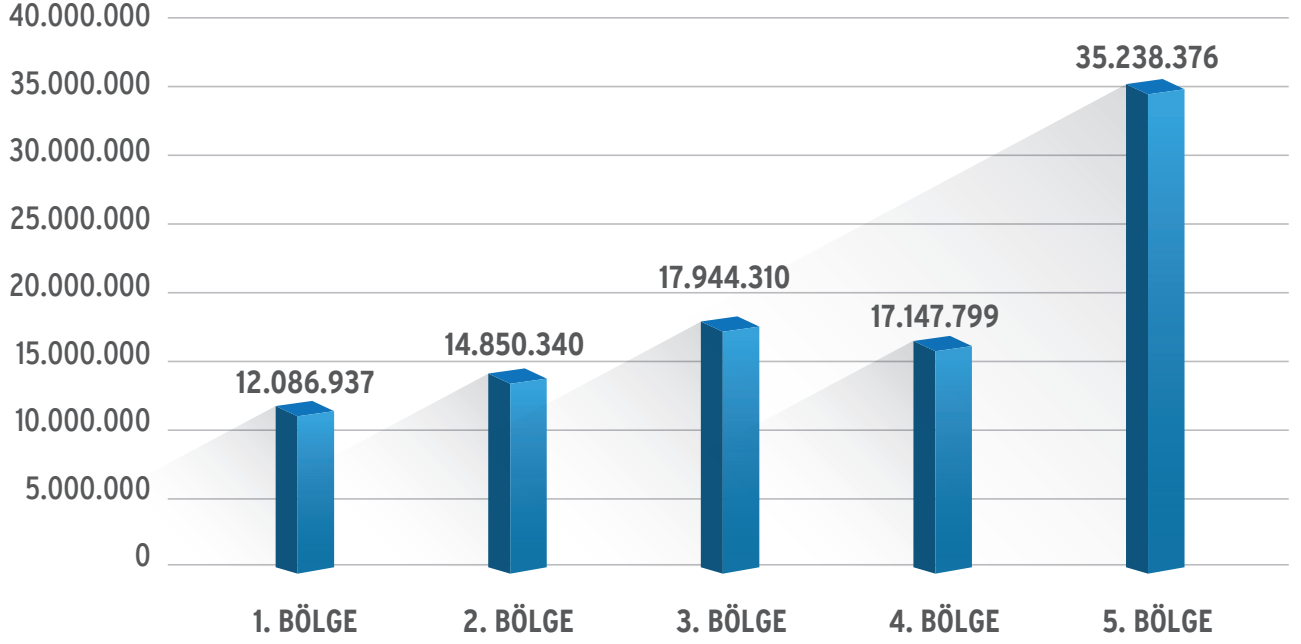


**Otobüslerin Yaptıkları Yol Uzunluklarının Bölgelere ve Aylara Göre Dağılımı**

2021 yılında otobüslerin yapmış oldukları toplam yol uzunluğu 97.267.762 km olarak gerçekleşmiştir. 5. Bölge otobüslerinin yaptığı yol uzunluğu 35.238.376 km olmuştur. Otobüsler tarafından yapılan en uzun yol uzunluğu 5. Bölgede gerçekleşmiştir.

AYLAR	1.BÖLGE	2.BÖLGE	3.BÖLGE	4.BÖLGE	5. BÖLGE	TOPLAM
OCAK	882.797	1.143.549	1.454.819	1.374.849	2.627.887	7.483.901
ŞUBAT	844.735	1.077.825	1.343.395	1.282.142	2.563.879	7.111.976
MART	1.052.270	1.330.765	1.518.415	1.507.739	3.100.640	8.509.829
NİSAN	930.134	1.221.340	1.435.390	1.421.543	2.683.473	7.691.880
MAYIS	798.755	993.816	1.282.657	1.262.015	2.316.009	6.653.252
HAZİRAN	1.012.783	1.318.972	1.489.977	1.434.869	2.917.258	8.173.859
TEMMUZ	986.305	1.193.175	1.374.850	1.332.788	2.981.738	7.868.856
AĞUSTOS	1.022.293	1.192.702	1.462.239	1.332.135	3.004.801	8.014.170
EYLÜL	1.093.871	1.295.546	1.565.162	1.462.511	3.140.709	8.557.799
EKİM	1.128.706	1.338.055	1.630.961	1.544.817	3.279.658	8.922.197
KASIM	1.131.713	1.321.345	1.638.100	1.541.785	3.207.574	8.840.517
ARALIK	1.202.575	1.423.250	1.748.345	1.650.606	3.414.750	9.439.526
TOPLAM	12.086.937	14.850.340	17.944.310	17.147.799	35.238.376	97.267.762

**Bölgelere Göre Otobüslerin Yaptığı Yol Uzunluğu (km)**







## 1.2. Araç Bakım Onarım Hizmetleri

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy'de toplam 12.119 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip yeni tesislerinde hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye ve bölgelerde 62 solo, 15 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 77 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Dikmen, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

**Otobüs Kanal ve Peron Sayıları**

Birimler	Kısa Kanal	Körüklü Kanalı	Toplam Kanal
Merkez Atölye - Tamirhaneler	19	3	22
Merkez Atölye - Kaporta	-	1	1
Merkez Atölye - CNG/Doğalgaz	2	1	3
Merkez Atölye - Kademe	6	3	9
Bakım ve Planlama Müdürlüğü	9	-	9
1. Bölge	10	-	10
3. Bölge	7	7	14
5. Bölge	9	-	9
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>77</b>









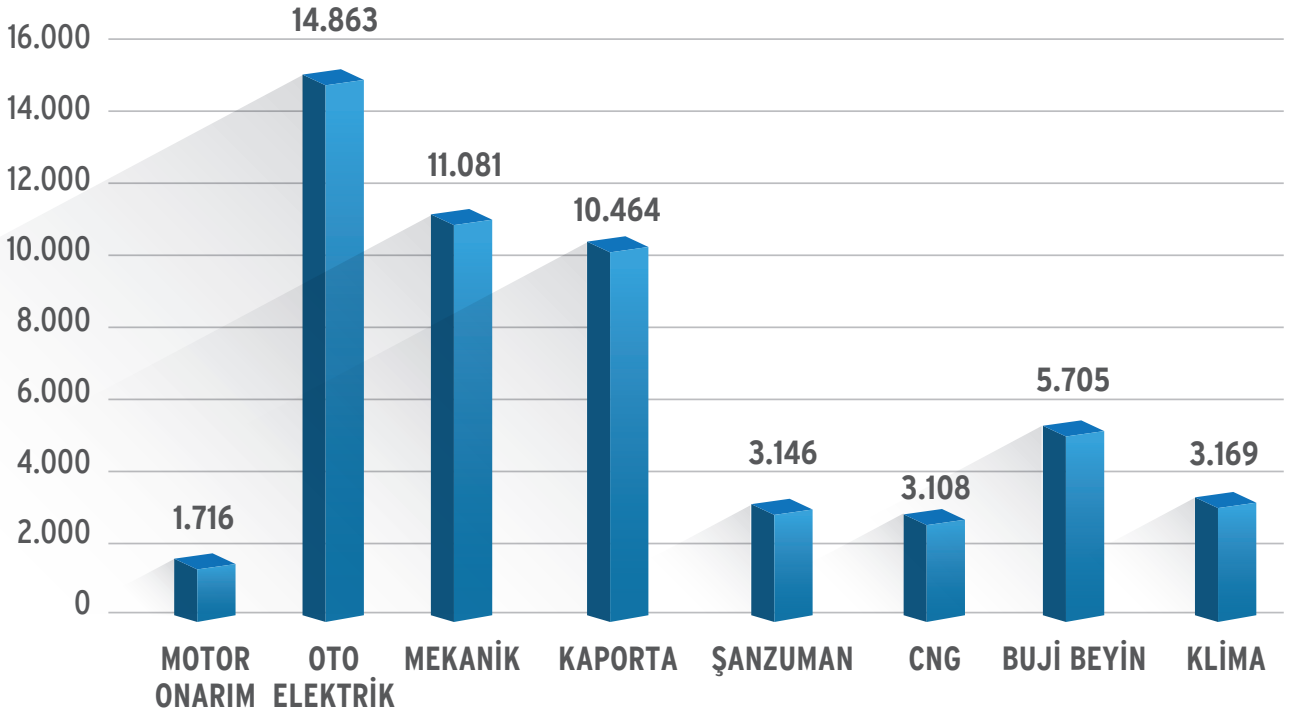
Dış Arıza Ekiplerince Müdahale Edilen Arıza Bilgileri

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN
GENEL TOPLAM	TOPLAM ARIZA	734	738	869	675	663	778
	SERVİSE VERİLEN	206	237	238	192	198	218
	SERVİSE VERİLMEYEN	498	487	594	470	451	531
	LASTİK	30	14	37	13	14	29
1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	125	107	172	94	96	129
	SERVİSE VERİLEN	28	33	33	25	33	38
	SERVİSE VERİLMEYEN	86	69	128	66	58	81
	LASTİK	11	5	11	3	5	10
2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	109	125	136	136	109	129
	SERVİSE VERİLEN	27	34	35	39	28	36
	SERVİSE VERİLMEYEN	80	90	96	96	81	93
	LASTİK	2	1	5	1	0	0
3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	185	184	185	180	171	194
	SERVİSE VERİLEN	41	40	41	45	44	44
	SERVİSE VERİLMEYEN	134	141	140	130	124	140
	LASTİK	10	3	4	5	3	10
4. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	129	129	136	104	107	97
	SERVİSE VERİLEN	65	63	64	42	45	45
	SERVİSE VERİLMEYEN	61	64	63	62	59	49
	LASTİK	3	2	9	0	3	3
5. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	186	193	240	161	180	229
	SERVİSE VERİLEN	45	67	65	41	48	55
	SERVİSE VERİLMEYEN	137	123	167	116	129	168
	LASTİK	4	3	8	4	3	6

		TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	GENEL TOPLAM
GENEL TOPLAM	TOPLAM ARIZA	900	771	783	793	849	940	9.493
	SERVİSE VERİLEN	290	232	241	241	259	254	2.806
	SERVİSE VERİLMEYEN	591	519	502	506	536	638	6.323
	LASTİK	19	20	40	46	54	48	364
1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	134	112	125	153	157	192	1.596
	SERVİSE VERİLEN	32	27	33	38	26	52	398
	SERVİSE VERİLMEYEN	97	79	88	99	117	125	1.093
	LASTİK	5	6	4	16	14	15	105
2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	128	133	125	132	140	194	1.596
	SERVİSE VERİLEN	45	39	46	39	53	57	478
	SERVİSE VERİLMEYEN	81	91	72	88	81	123	1.072
	LASTİK	2	3	7	5	6	14	46
3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	226	193	186	193	211	185	2.293
	SERVİSE VERİLEN	60	48	47	63	57	38	568
	SERVİSE VERİLMEYEN	162	142	130	123	142	142	1.650
	LASTİK	4	3	9	7	12	5	75
4. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	137	121	152	127	151	138	1.528
	SERVİSE VERİLEN	77	64	69	60	66	63	723
	SERVİSE VERİLMEYEN	59	54	74	61	79	74	759
	LASTİK	1	3	9	6	6	1	46
5. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	TOPLAM ARIZA	275	212	195	188	190	231	2.480
	SERVİSE VERİLEN	76	54	46	41	57	44	639
	SERVİSE VERİLMEYEN	192	153	138	135	117	174	1.749
	LASTİK	7	5	11	12	16	13	92

Merkez Atölye Onarım Bilgileri

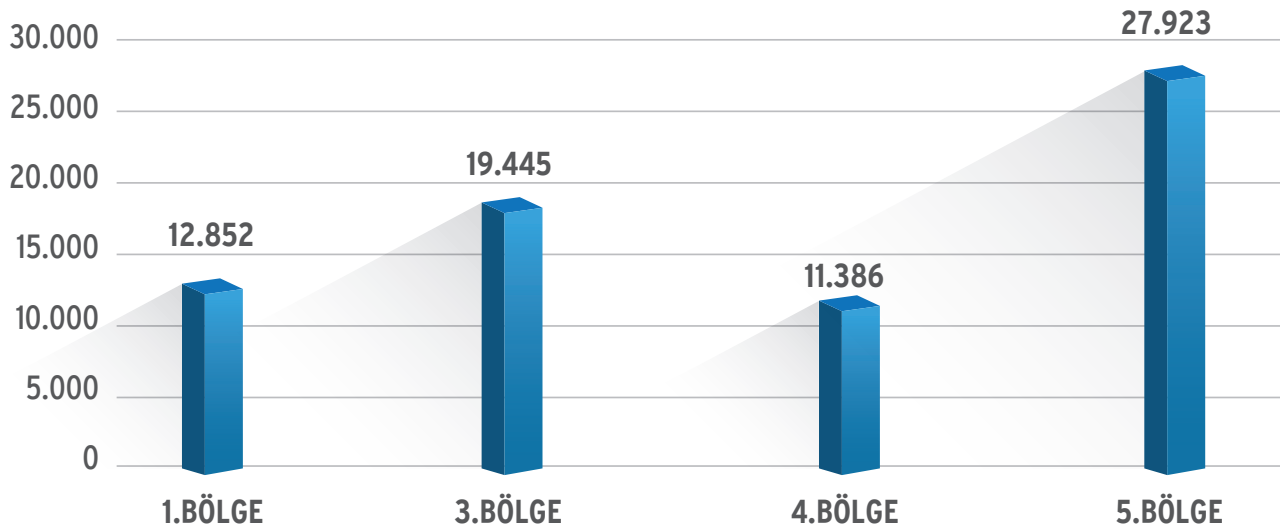
BİRİMİN ADI	MOTOR ONARIM	OTO ELEKTRİK	MEKANİK	KAPORTA	ŞANZUMAN	CNG	BUJİ BEYİN	KLİMA	GENEL TOPLAM
OCAK	116	1.321	717	908	212	251	475	356	4.356
ŞUBAT	90	1.150	752	813	223	209	429	136	3.802
MART	153	1430	930	968	301	262	642	47	4.733
NİSAN	98	1215	728	811	263	284	486	255	4.140
MAYIS	105	904	733	699	213	245	406	388	3.693
HAZİRAN	108	1.078	730	804	248	282	487	252	3.989
TEMMUZ	130	1.260	380	758	275	316	481	651	4.251
AĞUSTOS	113	1.102	733	733	214	306	429	280	3.910
EYLÜL	142	1.248	1241	982	317	307	517	137	4.891
EKİM	149	1.134	1288	845	302	270	435	159	4.582
KASIM	242	1.384	1309	1.053	307	190	453	163	5.101
ARALIK	270	1.637	1540	1.090	271	186	465	345	5.804
TOPLAM	1.716	14.863	11.081	10.464	3.146	3.108	5.705	3.169	53.252





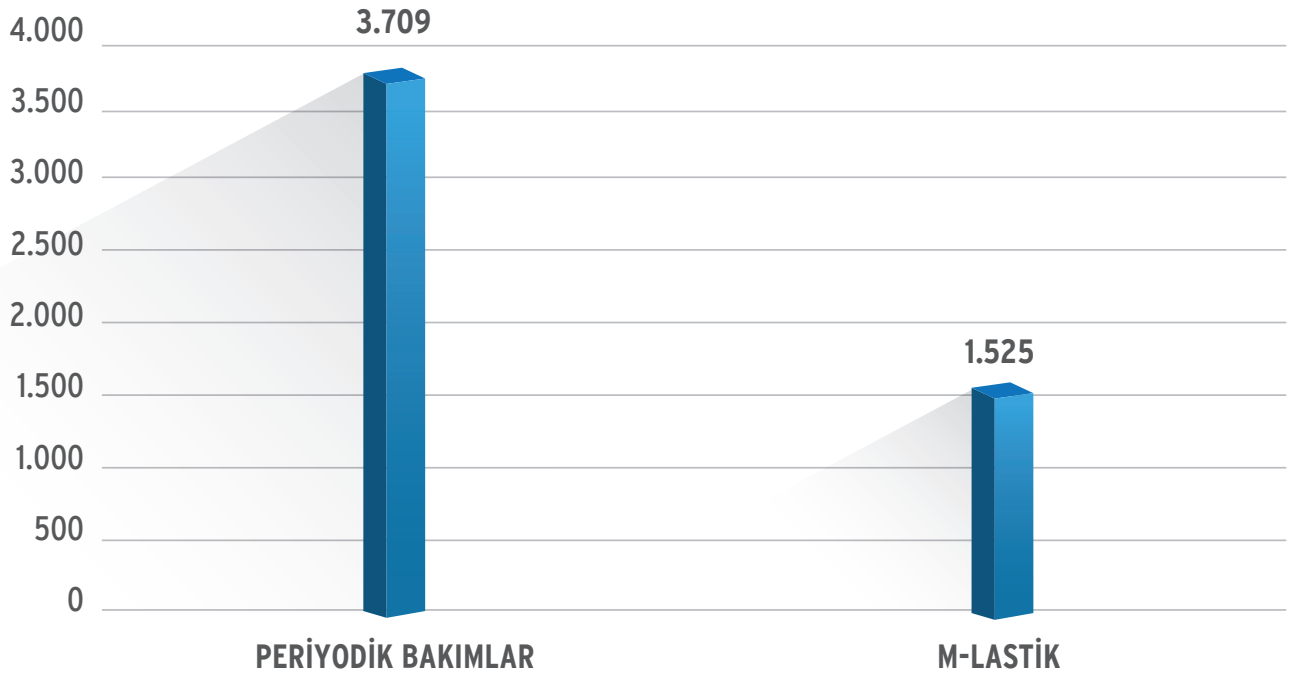
## Bölge Kademeleri Onarım Bilgileri

BİRİMİN ADI	1. BÖLGE	3. BÖLGE	4. BÖLGE	5. BÖLGE	TOPLAM
OCAK	955	1.735	941	2.256	5.887
ŞUBAT	917	1.385	904	2.065	5.271
MART	1184	1.737	994	2.423	6.338
NİSAN	930	1.749	855	2.135	5.669
MAYIS	861	1.472	759	1.894	4.986
HAZİRAN	970	1.538	886	2.280	5.674
TEMMUZ	1.077	1.490	998	2.244	5.809
AĞUSTOS	978	1.364	910	2.204	5.456
EYLÜL	1.008	1.496	891	2.389	5.784
EKİM	1.296	1.585	967	2.530	6.378
KASIM	1.277	1.836	1.079	2.792	6.984
ARALIK	1.399	2.058	1.202	2.711	7.370
TOPLAM	12.852	19.445	11.386	27.923	71.606



Periyodik Bakım Bilgileri

BİRİMİN ADI	PERİYODİK BAKIMLAR	M-LASTİK	TOPLAM
OCAK	202	113	315
ŞUBAT	235	116	351
MART	331	113	444
NİSAN	259	138	397
MAYIS	219	71	290
HAZİRAN	261	72	333
TEMMUZ	327	162	489
AĞUSTOS	195	122	317
EYLÜL	734	137	871
EKİM	341	107	448
KASIM	340	208	548
ARALIK	265	166	431
<b>TOPLAM</b>	<b>3.709</b>	<b>1.525</b>	<b>5.234</b>



KURUMSAL KABİLİYET ve  
KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÖNERİ ve TEDBİRLER

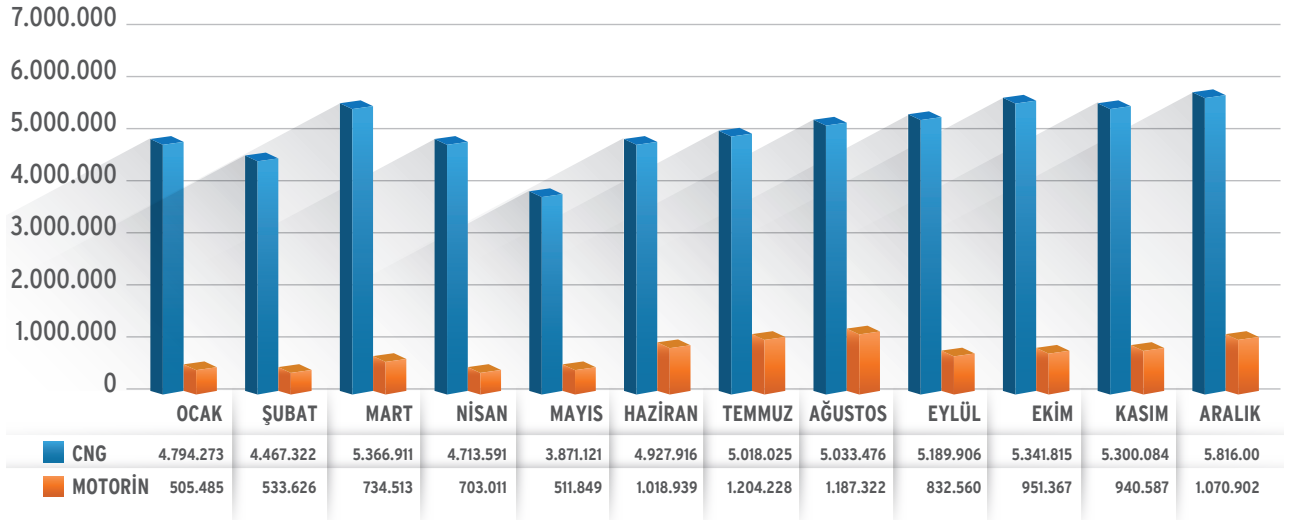
EKLER





Tüketilen Yakıt Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı (lt-m<sup>3</sup>)

AYLAR	CNG	Motorin
OCAK	4.794.273	505.485
ŞUBAT	4.467.322	533.626
MART	5.366.911	734.513
NİSAN	4.713.591	703.011
MAYIS	3.871.121	511.849
HAZİRAN	4.927.916	1.018.939
TEMMUZ	5.018.025	1.204.228
AĞUSTOS	5.033.476	1.187.322
EYLÜL	5.189.906	832.560
EKİM	5.341.815	951.367
KASIM	5.300.084	940.587
ARALIK	5.816.000	1.070.902
<b>TOPLAM</b>	<b>59.840.440</b>	<b>10.194.389</b>



### 1.3. Ulaşım Planlama ve Raylı Taşıma Hizmetleri

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar birçok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine büyüyeabilen yapısıyla; toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma yoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

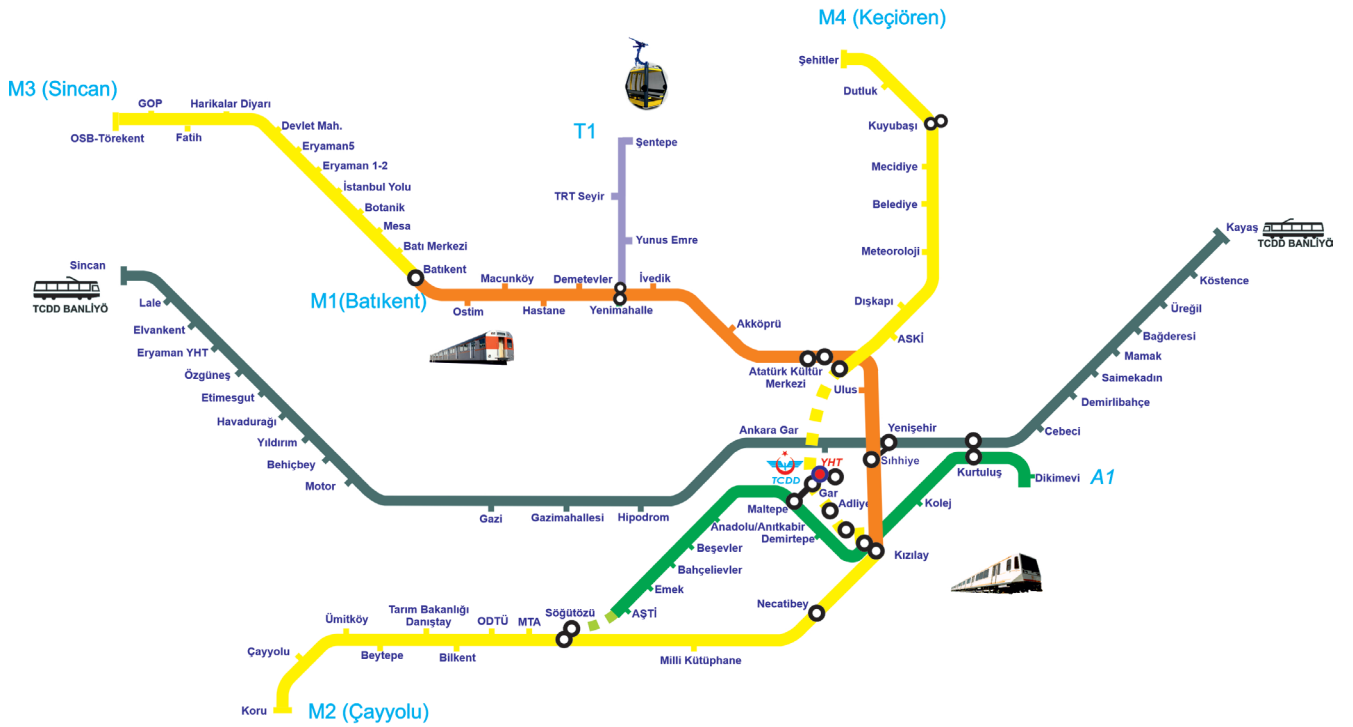
Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929'da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımında raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan ANKARAY 1996 yılında Dikimevi -AŞTİ güzergahı üzerinde, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu, 3. aşaması olan Batıkent - Sincan - Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan AKM-Keçiören Metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir.





**ANKARA İŞLETİLEN RAYLI VE KABLOLU SİSTEM HATLARI**



İŞLETİLEN HATLAR		
Ankara A1 (AŞTİ-Dikimevi)		11 İstasyon 8,527 km
Metro 1 (Batıkent-Kızılay)		12 İstasyon 14,661 km
Metro 2 (Kızılay-Çayyolu)		11 İstasyon 16,590 km
Metro 3 (Batıkent-Törekent)		11 İstasyon 15,360 km
Metro 4 (Keçiören-AKM)		9 İstasyon 9,223 km
Banliyö (Sincan-Kayaş)		24 İstasyon 36 km
Toplam : 78 İstasyon 100,361 km		
Teleferik (Yenimahalle-Şentepe)		4 İstasyon 3,257 km

AYGM TARAFINDAN YAPIMI DEVAM EDEN HATLAR		
Metro 4 (AKM-Kızılay)		3 İstasyon 3,3 km

AYGM TARAFINDAN YAPILMASI PLANLANAN HAT		
Metro 5 (Esenboğa-Gar)		12 İstasyon 37 km
(Gar-Etilik-Ovacak)		8 İstasyon 14 km

EGO TARAFINDAN YAPILMASI PLANLANAN HATLAR		
Ankara uzatma (Dikimevi-Natolyolu)		8 İstasyon 7,4 km
Ankara uzatma (AŞTİ-Söğütözü)		1 İstasyon 0,788 km

**İşaretler**

- Hat
- İstasyon
- Aktarma İstasyonu
- İlk/Son İstasyon
- Hızlı Tren İstasyonu (YHT)
- Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı
- ANKARAY
- Ankara Metrosu
- TCDD Banliyö
- TCDD
- Havalimanı

0 312 507 10 00 www.ego.gov.tr



**Ankara İli Raylı Sistem Hatları**

Raylı Sistem Hattı	Uzunluğu	Güzergah	İstasyon Sayısı
ANKARAY	8.527 M.	Aşti-Dikimevi	11
Ankara Metrosu (M1)	14.661 M.	Kızılay-Batıkent	12
Ankara Metrosu (M2)	16.590 M.	Kızılay-Çayyolu	11
Ankara Metrosu (M3)	15.360 M.	Batıkent-Törekent	11
Ankara Metrosu (M4)	9.220 M.	Keçiören-AKM	9
TCDD Başkentray Banliyö Treni	37.000 M	Kayaş-Sincan	28

**NOT:M1-M2-M3 Arası Aktarmaların Kaldırılması**

M1-M2-M3 hatları ile ilgili sinyalizasyon çalışmalarının tamamlanmasını takiben 16.02.2019 tarihinde bu hatlar arasındaki yolcu aktarması kaldırılmış olup, sistem OSB Törekent - Kuru İstasyonları arasında 40 adet 6'lı dizi araçla kesintisiz olarak işletilmeye başlamıştır. Ankara Metrosu (M1-M2-M3) (OsB - Törekent-Kuru) 46.611 m. hat ve 34 istasyondur.



**ANKARAY (A1) (Dikimevi-Aşti) Raylı Toplu Taşım Sistemi**



**A1 ANKARAY (AŞTİ-DİKİMEVİ)**



Ankara Şehirler Arası Otobüs Terminali (AŞTİ) - Dikimevi Hafif Raylı Sistem Hattında çalışan ANKARAY, kent merkezi ve yakın çevresinde daha etkin bir toplu taşıma hizmetinin sağlanması ve yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması amacıyla projelendirilmiştir. 8.527 metre hat uzunluğuna sahip olan sistemin 11 istasyonu mevcuttur. 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) olarak hizmet veren ANKARAY, Başkentte hizmete giren ilk kent içi raylı sistemdir.



## ANKARAY Sistem Özellikleri

Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn ( 2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2,5+4 saat

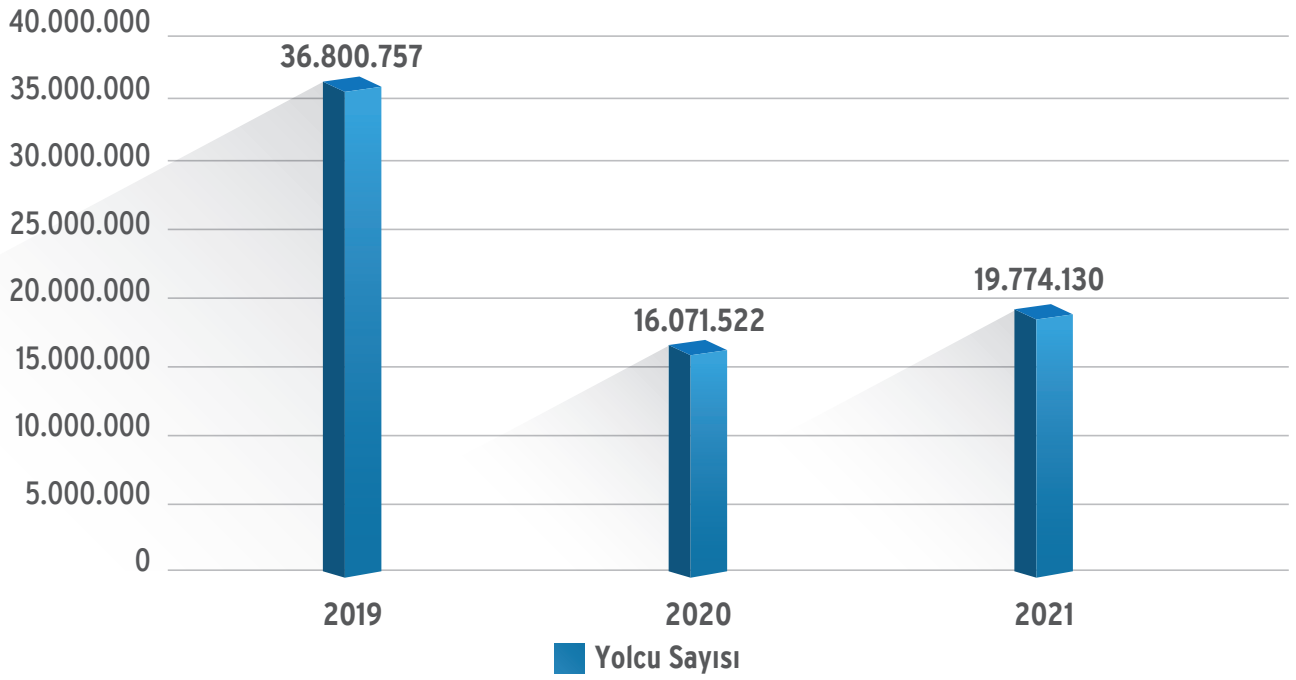
## ANKARAY Araçlarının Özellikleri

Boyu	29 m
Eni	2,65 m
Yüksekliği	3,46 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m <sup>2</sup> )	308 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
Uygulanabilir Kapasite	27.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996



## ANKARAY (Aşti-Dikimevi) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2019	36.800.757	19.201.635	64.125
2020	16.071.522	16.034.830	55.219
2021	19.774.130	16.122.568	54.149



## Ankara Metrosu (M1) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Batıkent)



Raylı sistemler ağının birinci aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Batıkent Metro hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'dan başlayarak Ulus- Yenimahalle- Demetevler - OSTİM - Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661 m'dir.

Güzergah üzerindeki hat yapı özellikler; delme tünel uzunluğu 3.025 m, aç-kapa tünel uzunluğu 2.591 m, hemzemin uzunluğu 1.731 m, yarma uzunluğu 2.088 m, viyadük uzunluğu 3.210 m, istasyonların uzunluğu ise 2.016 m; Ortalama istasyon aralığı 1.283 m, minimum istasyon aralığı 837,35 m maksimum istasyon aralığı 1.877,50 m ve her bir istasyondaki peronu boyu ise 140 m'dir.



### Ankara Metrosu Araçlarının Özellikleri

Teknik Özellik	Ölçü Birimi	Bombardier Araçları (Eski)	Crrc Araçları (Yeni)
Boy	m	22.78	22.87
Eni	m	3.15	3.12
Yüksekliği	m	3.64	3.64
Boş Ağırlığı (Kabinli-Kabinsiz)	kg	32.459 / 29.148	41.257,3/37.903,3
Araç Kapasitesi (6 kişi/m <sup>2</sup> )	Kişi (oturan)	275 (64)	269 (43)
Dizideki Araç Sayısı	adet	6	M1,M2,M3 6'lı diziler halinde, M4 ise 3'ü diziler ile çalıştırılmaktadır.
Araç Filosu	adet	108 (18 adet 6'lı dizi)	324 (54 adet 6'lı dizi)
Enerji	VDC 3 Ray	750	750
Ticari Hız	Km/saat	38 km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19	19
Doruk Süresi	Saat (Sabah/Akşam)	07:00-09:30 16:00-20:00	07:00-09:30 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	saniye	90	90
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/saat yön	70.000	70.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	28 Aralık 1997	12.02.2014

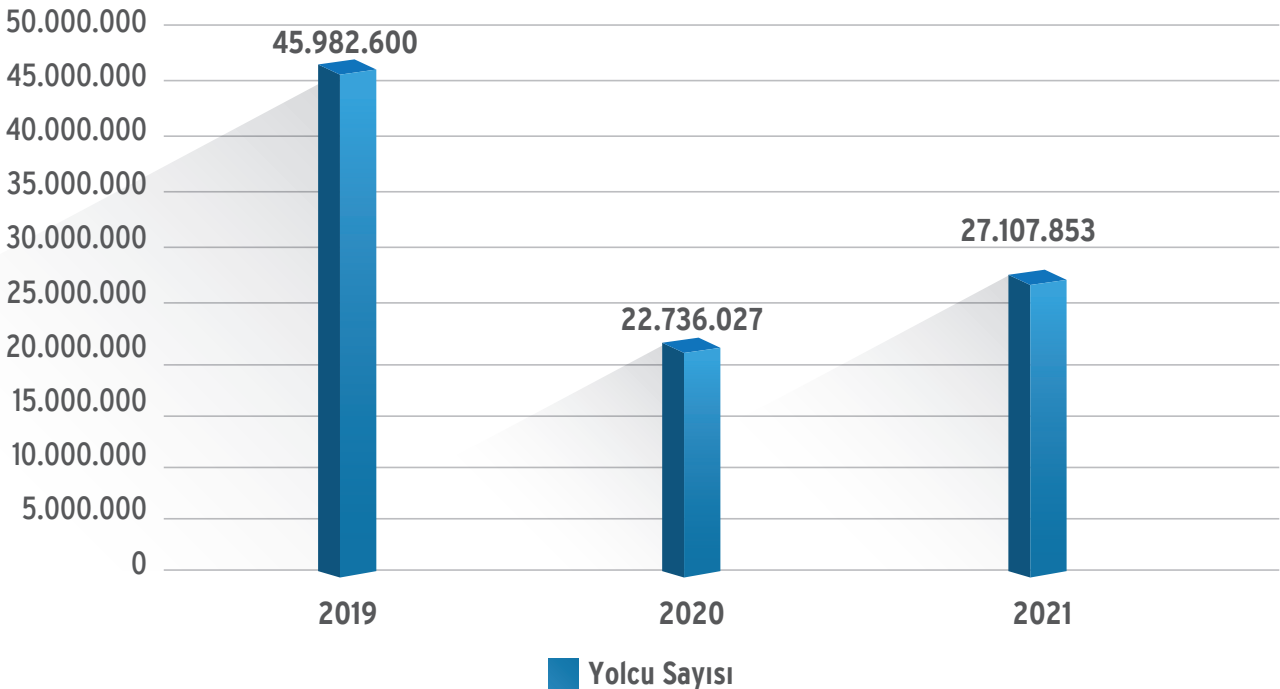


## Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Sistem Özellikleri

Teknik Özellik	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	14.661
İstasyon Sayısı	Adet	12
Ticari Hız	Km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	Saat	19
Minimum Dizi Aralığı	Sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	Saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	28 Aralık 1997

## Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2019	45.982.600	34.729.715	56.135
2020	22.736.027	28.716.651	46.505
2021	27.107.853	34.661.226	48.931



**Ankara Metrosu (M2) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu)**



Ankara Metrosunun ikinci aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu Metro hattı 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri ise delme tünel uzunluğu 6.548 m, aç-kapa tünel uzunluğu 7.754 m, istasyonların uzunluğu ise 2.288 m'dir.

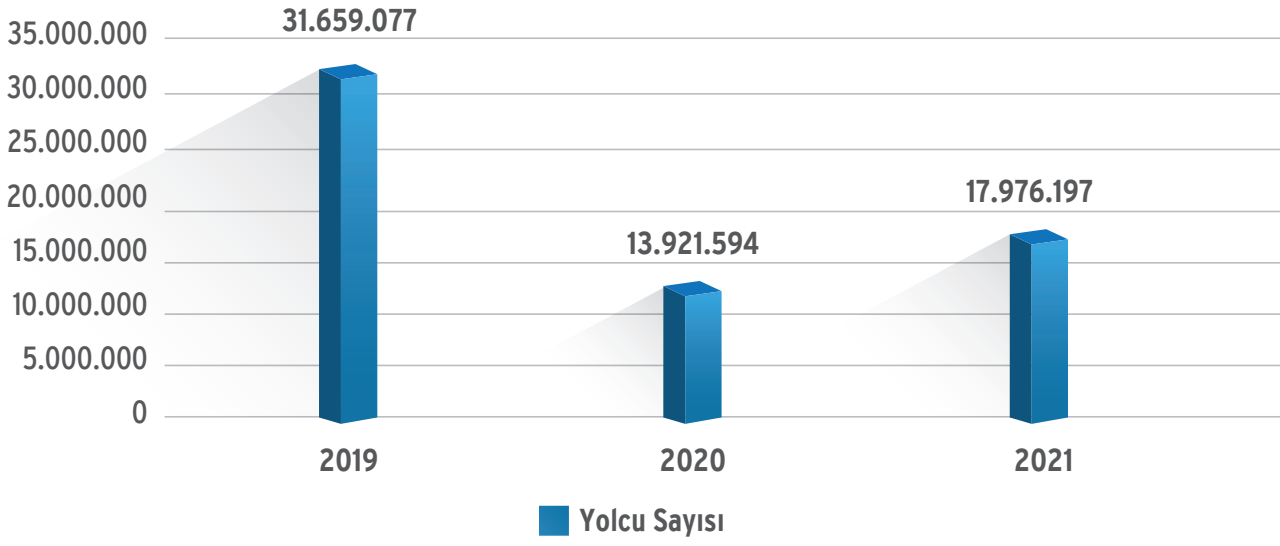
Minimum istasyon aralığı 803 m, maksimum istasyon aralığı 1.990 m'dir. Peron boyu 140 m'dir.

**Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu) Sistem Özellikleri**

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	16.590
İstasyon Sayısı	adet	11
Ticari Hız	km/saat	38
Maksimum Hız	km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19
Minimum Dizi Aralığı	sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	saat	2,5+4
Enerji	VDC 3. Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu /gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	13.03.2014

## Metro (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2019	31.659.077	29.815.811	54.451
2020	13.921.594	29.557.502	46.505
2021	17.976.197	28.623.739	48.931





**Ankara Metrosu (M3) Raylı Sistem Hattı (Batıkent- Sincan-TöreKent)**



15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'ndan Batıkent'e giden Metronun devamı ve Ankara Metrosunun üçüncü aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-TöreKent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; 1.823 m hemzemin, 2.254 m yarma, 1.753 m viyadük, 6.620 m aç-kapa tünel, 1.370 m ve delme tünel istasyonların uzunluğu 1.540 m. dir.

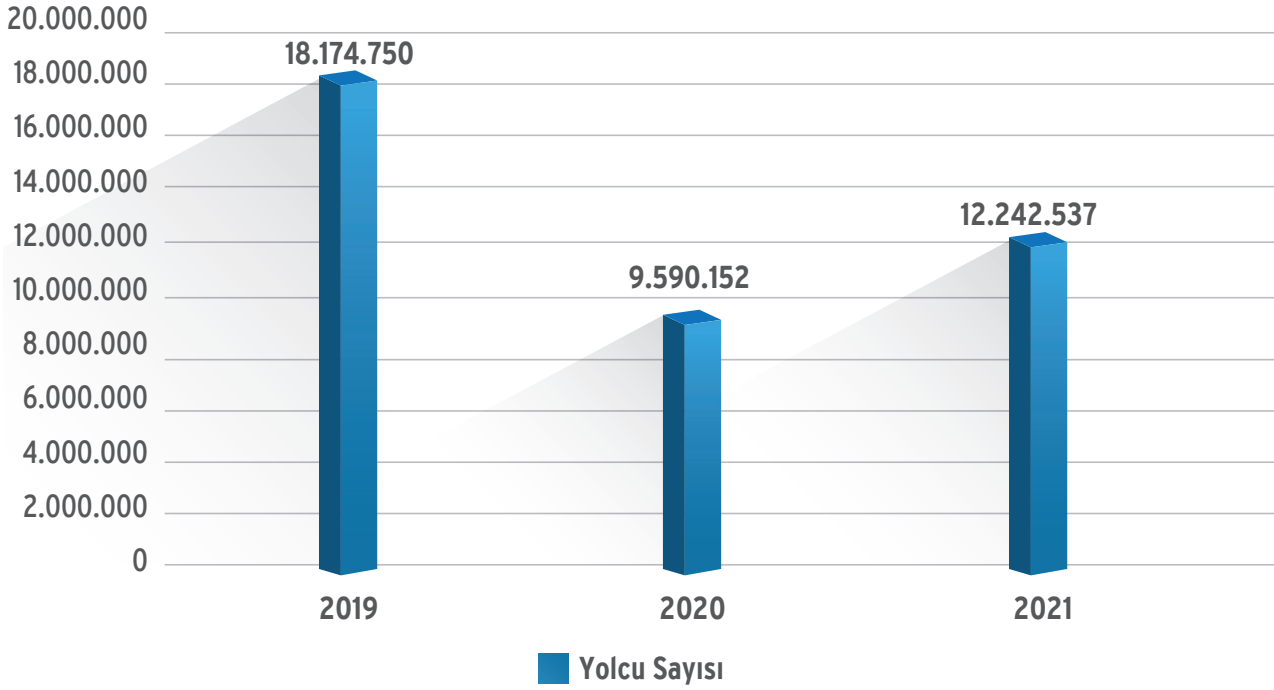
Ortalama istasyon aralığı 1.255 m, minimum istasyon aralığı 633 m, maksimum istasyon aralığı 2.747 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

**Ankara Metrosu (M3) ( Batıkent-Sincan-TöreKent) Sistem Özellikleri**

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	15.360
İstasyon Sayısı	Adet	11
Ticari Hız	Km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	Saat	19
Minimum Dizi Aralığı	Sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	Saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	12.02.2014

## Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Osb-Törekent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2019	18.174.750	25.836.498	56.135
2020	9.590.152	21.416.137	46.505
2021	12.242.537	24.611.803	48.931





Ankara Metrosu (M4) Raylı Sistem Hattı (AKM-Keçiören)



Ankara Metrosunun dördüncü aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM - Keçiören metro hattı 5 Ocak 2017 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; delme tünel uzunluğu 4.210 m, aç-kapa tünel uzunluğu 683 m, istasyonların uzunluğu ise 1.260 m'dir.

Minimum istasyon aralığı 595 m, maksimum istasyon aralığı 1.537 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

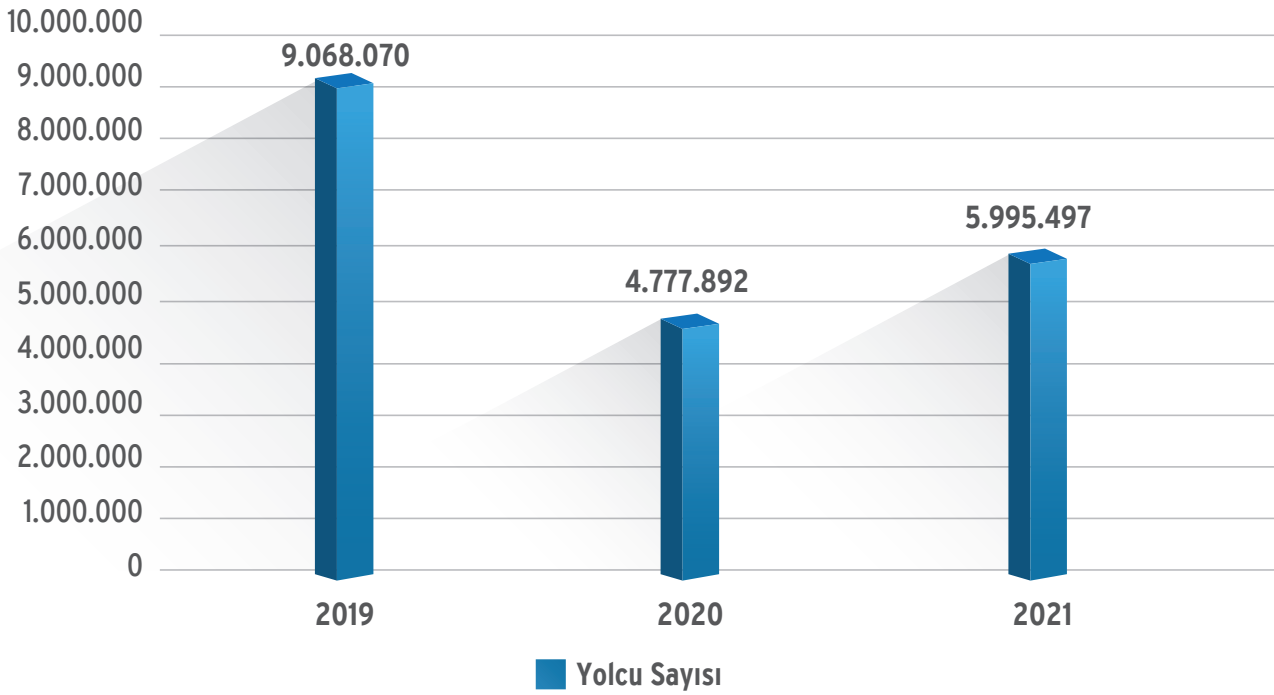
**Ankara Metrosu (M4) (Akm-Keçiören) Sistem Özellikleri**

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	9.220
İstasyon Sayısı	Adet	9
Ticari Hız	km/saat	40
Maksimum Hız	km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19
Minimum Dizi Aralığı	sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	05.01.2017



## Ankara Metrosu (M4) (Akm-Keçiören) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2019	9.068.070	13.549.999	48.364
2020	4.777.892	11.852.985	38.856
2021	5.995.497	12.572.738	40.124







### Yenimahalle - Şentepe Teleferik Hattı





Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; Düşük CO<sub>2</sub> emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması için yapılan teleferik sistemi, Yenimahalle Metro istasyonunu Şentepe'ye bağlayan metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği Teleferik sistemi saatte tek yönde 2.400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3.257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle - Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi anlamda bir rahatlama sağlanmaktadır.

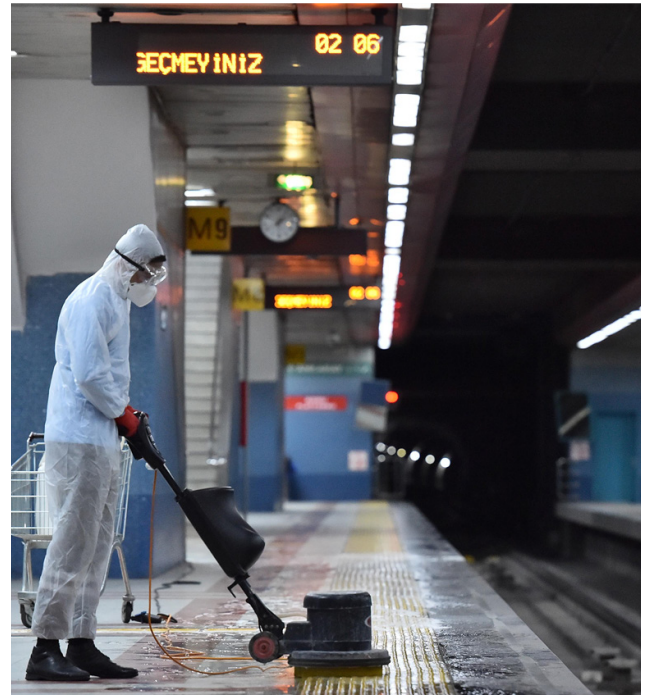
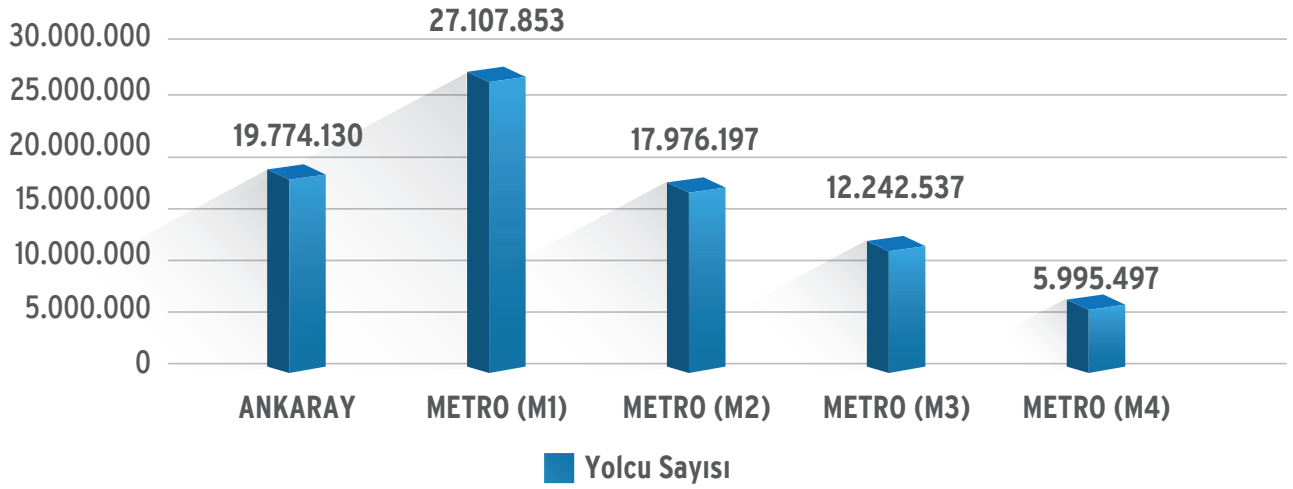
**Not:**Teleferik hattımız ülkemizde koronavirüs vakalarının tespit edilmesi ve bunun sonucunda sosyal mesafenin korunması ve dezenfeksiyon işlemine uygun olmaması sebebi ile 21.03.2020 tarihinden itibaren işletmeye kapatılmıştır.





**ANKARAY ve Metro (M1, M2, M3, M4) Hatlarına İlişkin Sayısal Verileri**

Hatlar	Yolcu Sayısı	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
ANKARAY	19.774.130	16.122.568	54.149
Metro (M1)	27.107.853	34.661.226	48.931
Metro (M2)	17.976.197	28.623.739	
Metro (M3)	12.242.537	24.611.803	
Metro (M4)	5.995.497	12.572.739	40.124
<b>TOPLAM</b>	<b>83.096.214</b>	<b>116.592.075</b>	<b>143.204</b>



### Planlanan ve Devam Eden Projeler

#### Dikimevi-Natoyolu Hafif Raylı Sistemi

Dikimevi-Natoyolu hattının Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri İşi ve Hattın Yapım İşi Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 12.03.2021 tarih ve 564 sayılı Kararı ile EGO Genel Müdürlüğünden Ankara Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'na devredilmiştir.

01.04.2021 tarih ve 1521 sayılı yazı ile hattın yapım sürecine ilişkin tüm bilgi ve belgeler ABB Fen İşleri Dairesi Başkanlığına gönderilmiş, Fen İşleri Dairesi Başkanlığına devir işlemi resmen gerçekleşmiştir. Proje işinin 28 Şubat 2022 tarihinde bitmesi beklenmektedir.



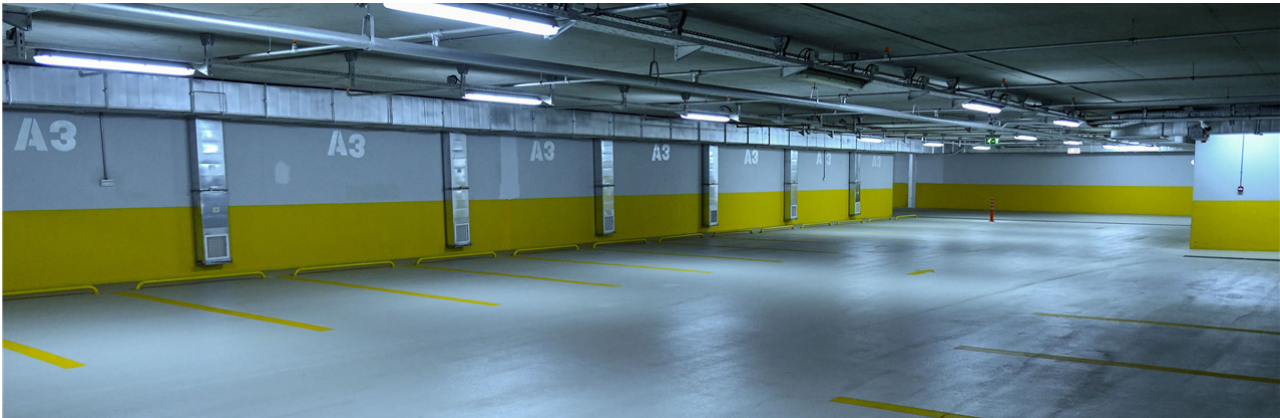
#### Park Et Devam Et

Bu amaçla 26 adet metro istasyonu belirlenmiştir. 20 tanesi mevcut otoparklara uygulanacak, 6 tane de yeni otopark olarak düzenlenecektir.

Otopark tarifesi için Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı olup, otopark kullanım yönergesi hazırlanarak EGO Genel Müdürlüğünce Encümen Kararı alınmıştır.

EGO Genel Müdürlüğü tarafından 430 araçlık Milli Kütüphane istasyonuna sistem uygulanmıştır. Milli Kütüphane İstasyonu Park Et Devam Et Otoparkı 12.02.2021 tarihinde açılmıştır.

Macunköy istasyonu otoparkı için Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'nca 27.07.2021 tarihinde ihale yapılarak 25.08.2021 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 28.09.2021 tarihinde işe başlanmıştır. İş devam etmektedir.





**Havalanı Metrosu**

Yıldırım Beyazıt-Kuyubaşı (M4 Keçiören Hattı Kuyubaşı İstasyonuna bitişik istasyon) arası hattın ihale öncesi çalışmaları tamamlanmış olup 2022 yatırım programına alınmıştır. İhaleye çıkılması beklenmektedir.

Kuyubaşı-GAR arası projesi hazırlanmıştır.

**Etlik Hastaneler Bölgesi Projesi**

YHT Gar - Etlik Hastaneler Bölgesi - Yozgat Bulvarı Metro Hattının etüt proje ihalesi çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmaktadır.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, bu hattı Havaalanı-GAR hattının Ovacığa kadar devamı şeklinde planlamaktadır. Buna yönelik proje çalışmasını 2021 yatırım programına alınmıştır.

**Ankaray Hattı Uzatılması (AŞTİ-Söğütözü)**

ANKARAY hattı, Kızılay - Çayyolu M2 metro hattı işi kapsamında Ankara Şehirlerarası Otobüs terminali (AŞTİ) istasyonundan itibaren uzatılarak Söğütözü ortak istasyonuna bağlanmıştır. 788 m. uzunluğundaki hattın inşaat ve elektromekanik işleri tamamlanmıştır. Sinyalizasyon sorunu nedeniyle mevcut hatta bağlanamayan Söğütözü istasyonundan Dikimevi-Natoyolu işi kapsamında bağlantısı yapılacaktır.

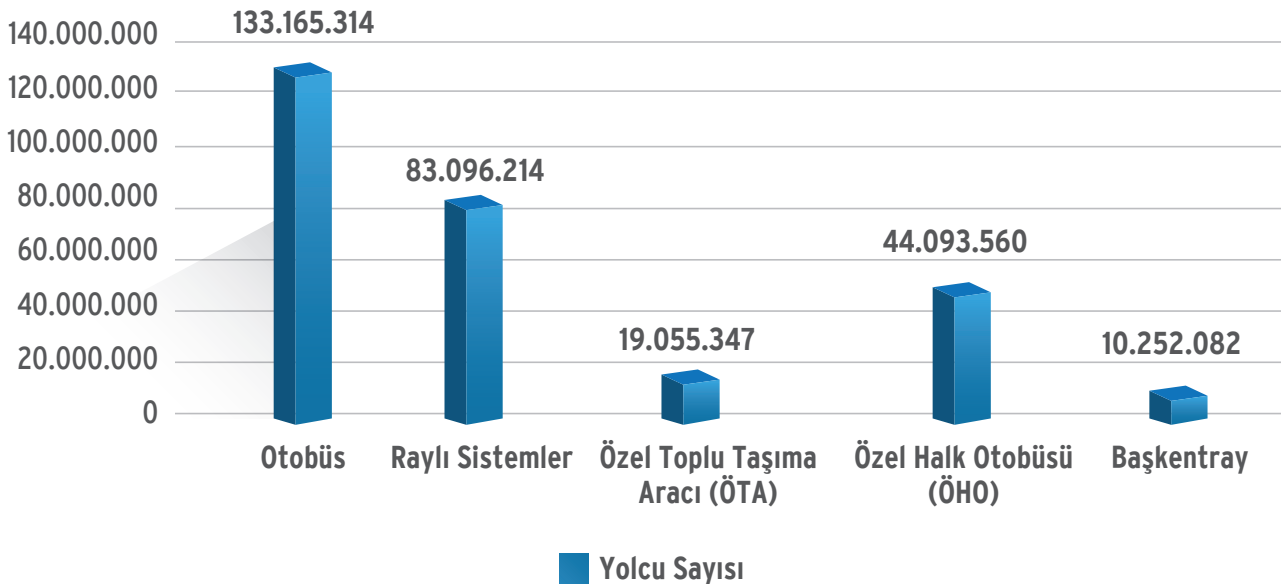
**Proje Çalışması Yapılması Planlanan Hatlar:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca devam eden projelere ilave olarak Genel Müdürlüğümüzce Dikmen-GAR bağlantısı için Belediye Başkanlığımızın talimatları doğrultusunda, ilk toplantı 04.11.2021 tarihinde Dikmen Muhtarları ve Semt Dernekleri ile gerçekleştirilmiştir. Üniversiteler ve meslek odalarıyla değerlendirme toplantısı 04.12.2021 tarihinde yapılmıştır. Toplantıların değerlendirme rapor taslağı hazırlanmış olup, Başkanlık Makamına sunulacaktır. Muhtarlar aracılığıyla Dikmen bölgesinde yaşayan vatandaşlara yönelik hazırlanan anket çalışması tamamlanmış olup değerlendirme aşamasındadır.

M2-M3 (Koru, Bağlıca, Eryaman 1-2) ve Gar - Karapürçek hatları için de farklı bir ulaşım modeli olan Trambüs hattı yapımı konusunda Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığınca çalışılmaktadır.



**Otobüs, ANKARAY, Metro (M1,M2,M3,M4), Özel Toplu Taşıma, Özel Halk Otobüsü ve Başkentray Hatlarına İlişkin Sayısal Veriler**

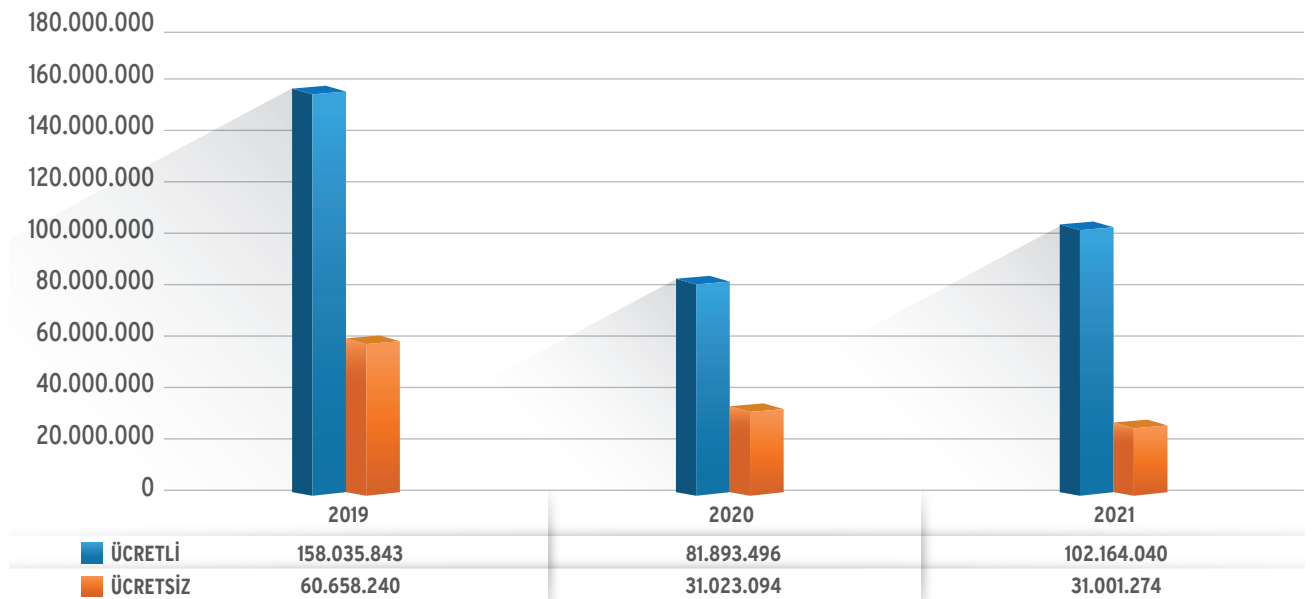
Ulaşım Araçları		Toplam Yolcu Sayıları
Otobüs		133.165.314
Raylı Sistemler	Hatlar	Yolcu Sayısı
	Ankaray	19.774.130
	Metro (M1)	27.107.853
	Metro (M2)	17.976.197
	Metro (M3)	12.242.537
	Metro (M4)	5.995.497
<b>EGO TOPLAM</b>		<b>216.261.528</b>
Özel Toplu Taşıma Aracı (ÖTA)		19.055.347
Özel Halk Otobüsü (ÖHO)		44.093.560
Başkentray		10.252.082
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>289.662.517</b>



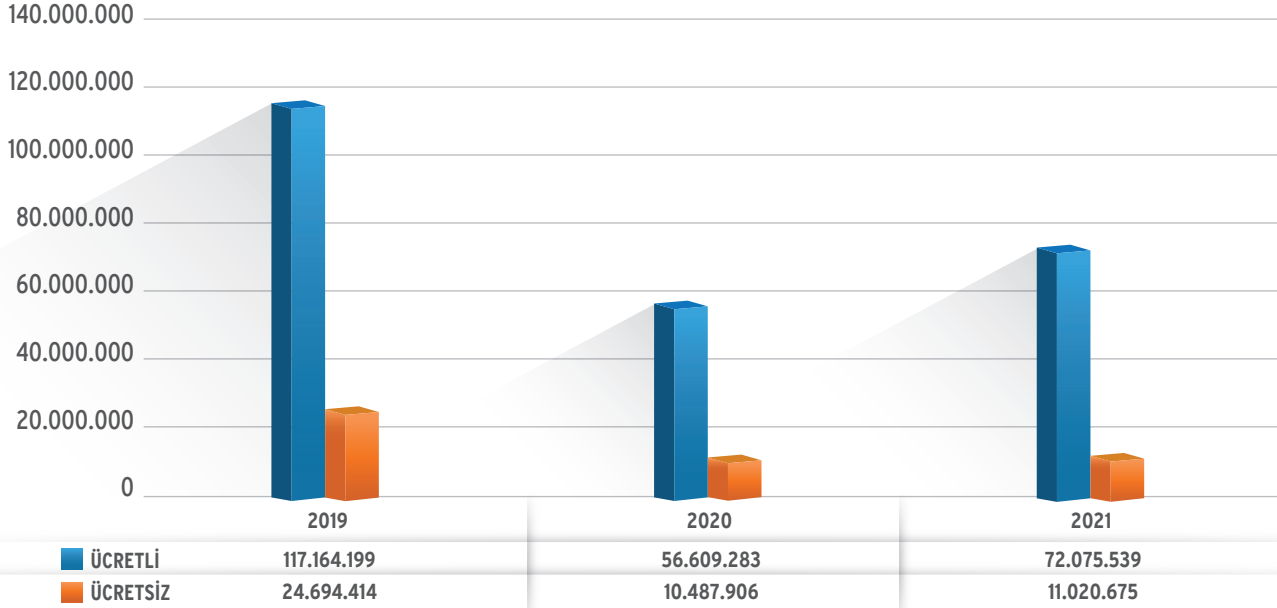
### Otobüs ve Raylı Sistem Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları

YIL	OTOBÜS		RAYLI		EGO		TOPLAM
	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	
2019	158.035.843	60.658.240	117.164.199	24.694.414	275.200.042	85.352.654	360.552.696
2020	81.893.496	31.023.094	56.609.283	10.487.906	138.502.779	41.511.000	180.013.779
2021	102.164.040	31.001.274	72.075.539	11.020.675	174.239.579	42.021.949	216.261.528

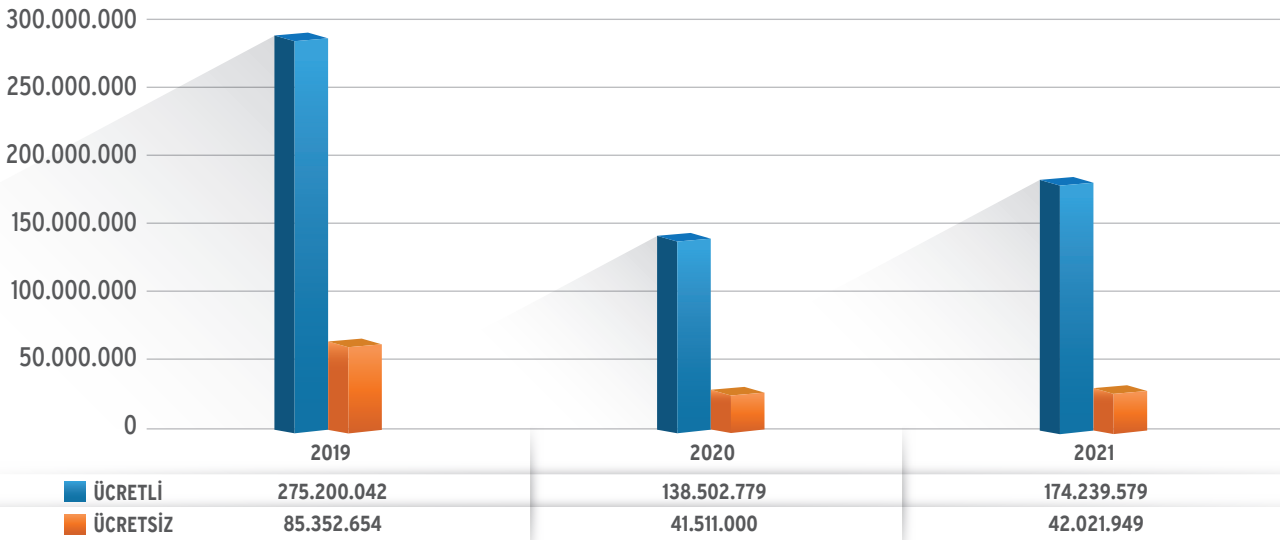
### Otobüs Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları



## Raylı Sistemler Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları



## Genel Toplam Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları







#### 1.4. Ulaşım Teknolojileri

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde EGO Genel Müdürlüğüne ait tüm toplu taşıma araçlarında (otobüs, raylı ve kablolu sistemler) elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini sağlamak, denetimini yapmak, Ücret Toplama Sistemine katılan tüm toplu taşıma unsurları arasında uyum ve tam otomasyonu sağlamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen ücret ve transfer süresini elektronik ücret toplama sisteminde uygulamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen otobüs hat ve güzergahlarını ücret toplama sistemine işlemek, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yapmak, ilgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden alınacak raporlara göre yüklenici ve diğer paydaşlara yapılması gereken ödemelere ilişkin mutabakatı hazırlamak ve bu mutabakata göre ödeme emirlerini düzenleyerek Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığına göndermek, EGO Genel Müdürlüğünün faaliyet alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kuruluşların fon ve hibelerini araştırarak kuruma yönelik teknik, sosyal, kültürel ve ekonomik alanlardaki projeleri kurum adına hazırlamak ve yürütmek, toplu ulaşım alanında Dünyadaki gelişmeleri takip etmek, ulusal ve uluslararası alanda iyi örnekleri araştırmak, yerinde incelenmesini koordine etmek ulaşım alanında sempozyum, konferanslar düzenlemek ve yabancı ülkelerde düzenlenen bu tür sempozyum, konferans ve fuarlara katılımı sağlamak, uluslararası kurumlarca organize edilen eğitimlerin kriterlerine uygun katılımcıları belirlemek, başvuru ve raporlama süreçlerinin yürütülmesini takip etmek, ihtiyaç duyulan ulaşım teknolojilerini Kuruluşumuz hizmetine sunmaktadır.

#### Sistem Bileşenleri ve İşleyişi

##### 1. Kart Kodlama Cihazı:

Kart Kodlama Cihazları, sistemde kullanılacak Akıllı Kartların (Ankarakart, Manyetik Kart) sisteme tanıtılarak kullanıma hazır hale getirilmesi için gerekli işlemlerin (kodlama, ön programlama, şifreleme, numaralandırma vb.) yapılmasını sağlayan cihazlardır.

Cihazda sisteme tanıtılan ve kullanıma hazır hale getirilen her Akıllı Kartın ilk bilgileri sistem veri tabanına yüklenici tarafından aktarılmaktadır.

##### 2. Akıllı kart (Ankarakart):

Üzerine para değeri yüklenilebilen, yolcuların taşıma araçlarını kullanmalarında yolculuk bedelinin tahsilinde kullanılan, kullandıkça üzerine yüklenmiş para değeri azalan, gerektiğinde üzerine kimlik bilgilerinin yazıldığı, fotoğraflarla kişiselleştirilebilen ve bu kartla yolculuklarla ilgili istatistiki bilgiler saklanan sistemde bilet yerine kullanılan temassız elektronik kartlardır.

##### 3. Manyetik Kartlar (Kullan At Bilet) :

Manyetik biletler Yüklenici tarafından üretilmektedir. Firma ay içerisinde belirlenen günlerde Kuruluşumuza gelerek Manyetik Bilet Komisyonunun ve görevli personellerimizin kontrolünde Manyetik Bilet üretimi yapmaktadır. Üretilen manyetik biletlerden hatalı olanlar Komisyon tarafından imha edilmektedir. Üretilen manyetik biletler Başkanlığımıza ait hizmet binamız -1 (eksi bir) katında bulunan depomuzda muhafaza edilmektedir. Tek biniş olarak belirlenen kartlardır. Bu kartla değer yüklemesi tekrarlanmamaktadır.



#### 4. Kart Okuma ve Kart Düşüm Cihazı (Validatör):

Akıllı karttaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolum yapabilen istendiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ile 3G teknolojisiyle aktaran cihazdır. EGO otobüslerinde toplam 1.791 validatör, Özel Toplu Taşıma Araçlarında ise 353 adet validatör, Özel Halk Otobüsleri toplam 199 validatör toplam 2.343 mevcuttur. Metro Turnike Validatör sayısı 509, Ankaray Turnike Validatör sayısı 133, TCDD Turnike Validatör sayısı 92, toplam 734 mevcuttur.





**5. Kart Dolum Pos Makinesi:**

Yolcuların kartlarına dolum yapmalarını sağlayan “satış noktası” araçlarıdır. Pos makineleri şehrin toplu taşıma duraklarının yakınlarında seçilen gişelerde ve bayilerde yer almaktadır. Kartlara dolum işlemini gerçekleştirip, dolum karşılığında ayrıntıları gösteren bir makbuz veren cihazlardır.

**6. Akıllı Duraklar:**

Elektronik Ücret Toplama sisteminde yer alan araçlara ait hat, konum ve durağa geliş zamanı bilgilerinin duraklarda bulunan yolcuların izlemesini sağlayan cihazlardır. 100 adet akıllı durak mevcuttur.

**7. Kiosk (Otomatik Kart Kredi Yükleme Makinesi):**

Ankaray, Metro, Teleferik, Otobüs güzergahları ve Başkentray istasyonlarında bulunmaktadır. Bu makineler yeni kart verme, kart doldurma, kullan at bilet satma, kredi kartı ile dolum ve vize işlemleri yapma özelliklerine sahiptir.

**8. Araç Takip Sistemi:**

Ücret Toplama Sistemde yer alan araçların zamanında duraktan kalkmayan veya vaktinden önce duraktan ayrılan, hız sınırlarını aşan, güzergâhının dışına çıkan araçlarındaki GPS cihazlarından edinilen konum verilerini işleyerek tespit edilmesi ve Ücret Toplama Sistemde yer alan araçlarındaki GPS cihazlarından edinilen konum verilerini işleyerek aracın belirli bir durağa ulaşmasına ne kadar süre kaldığını hesaplama ve bunu yolcularla paylaşılması sağlamaktadır.

**9. Sistem Bileşenlerinin İletişimi:**

Elektronik Ücret Toplama sisteminde yer alan bütün bu sistem bileşenleri validatör kart okuma ve bütün Kart dolum bilgileri GPRS, 3G, karasal hat ve diğer iletişim yöntemleri üzerinden Ücret Toplama Sistemi sunucularına anlık olarak veya periyodik olarak gönderilerek veri tabanına işletilmektedir.

**10. Kameralar:**

Elektronik Ücret Toplama sisteminde Araçların içi ve dışını görebilen kameralar yer almaktadır. Kameralar araç içini, şoför mahallini ve aracın ön ve sağ yanını görecektir şekilde yerleştirilmiştir. Adli vakalarda da delil teşkil etmekte olup olası mağduriyetlerin önüne geçebilmektedir. 1999-2011 model otobüslerde 2.422 adet kamera mevcuttur. 2012-2013 model otobüslerde 1.520 adet kamera, 2021 model otobüslerde 1.167 kamera vardır. Toplam 2.687 adet araç içi kamera mevcuttur.

**11. Yolcu Bilgilendirme Ekranları:**

Elektronik Ücret Toplama sisteminde araçlarda yer almakta olan Yolcu Bilgilendirme Ekranları yolculara durak bilgileri, hat bilgilerini vb. bilgileri harita tabanlı olarak gösteren ekranlardır. Toplam 1.691 adet araç içi bilgilendirme ekranı mevcuttur.

**Sistemin Genel İşleyişi****1. Gişeler**

Raylı Sistem İstasyonların yer alan Gişe Sayısı: 30

Gişelerde yer alan POS'lar vasıtası ile Ankarakartlara dolun yapılmaktadır. POS'lar 240-250 arasında işlem yapabilme kapasitesine sahiptir. Kayıtlar dolduğunda ya da kullanıcı tarafından istenildiği anda manuel olarak sisteme aktarabilmektedir. Kişiselleştirilmiş kartlara işlem yapılabilmesi amacı ile açılan Kart İşlem Merkezlerimiz 5 adet olup EGO Genel Müdürlüğü, Kızılay Kart İşlem Merkezi, Beşevler, Dikimevi ve Akköprü' de yer almaktadır.

**2. Bayiler**

Toplam da: 520 bayi ile hizmet verilmektedir.

Bayilerde kullanılmakta olan pos cihazları 250 kayıt tutabilmektedir. Cihazlar yapmış oldukları dolunları 5-10 dakika aralıklarla merkeze aktarma yapmaktadır. Cihazın Pos ve Yazar Kasa özelliği vardır.

Bayiler E-Kent firması tarafından oluşturulan tanımlayıcı bir kod sistemi ile ATM veya banka şubelerinden Kuruluşumuz tarafından önceden belirlenen hesap numaralarına bayiler tarafından yatırılan paralarla peşin olarak işlemler sürdürülmektedir.

**3. Kiosklar**

Kiosk Sayısı: Smart Banko 101 adet, Mini Banko 95 adet, 1 Öz Kiosk, Toplam 197 adet

Kiosklar üzerinde 30 GB disk olup, iletişim kesilmesi durumunda yapılan işlemleri üzerindeki diske kaydederek iletişim sağlandığında sisteme aktarmaktadır. Her biri üzerinde elektrik kesilmesi durumlarında bunları 10-15 dakika besleyecek UPS ler mevcuttur. Cihazlar iletişimin kesilmesinden etkilenmez. Depolama kapasitesinde sorun yoktur.

**4. Kurumsal Topup**

Belediye ve bağlı kuruluşlarında (EGO - ASKİ) görev yapan personele aylık olarak ABB. Meclisinin 15.12.2017 tarih ve 2543 nolu kararı gereği 405,00 TL'ye tamamlamalı Ankarakart bakiyelerinin hazırlanarak ilgili birimlere iletilmesi, birimlerden gelen ödeme talimatları doğrultusunda yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi, Kamu ve Özel sektör bünyesinde bulunan personelin Kuruluşları tarafından talep edilen dolun tutarlarının Kuruluşumuz hesaplarına yatırılmasından sonra yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi, Belediyeye bağlı şirketlerde görev yapan personele, aylık sözleşmeleri gereği belirlenen tutarlarda Ankarakart yükleme işleminin hazırlanması ve yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi.

**5. Karttan Karta Bakiye Aktarma**

ABB. Meclisinin 15.12.2017 tarih ve 2448 nolu kararı gereği Toplu Taşıma Kartlarında aylık en fazla 3 farklı karta 90 biniş tutarını geçmeyecek şekilde karttan karta bakiye aktarımı işlemleri Ankarakart İşlem Merkezlerinde yapılmaktadır. (ABB, EGO, ASKİ ve iştirakler personelleri hariç)

## 6. Bankamatik ve Temassız Tüm Kredi Kartlarıyla Ulaşım Dönemi

Temassız kredi kartlarının (Master, Visa ve Troy) ücret toplama sisteminde kullanılması, Elektronik Ücret Toplama Sisteminin kullanım kolaylığına katkı sağlayan, yolcu konforunu üst seviyede tutulmasını hedefleyen ödeme yöntemidir.

Dünyada milyonlarca kişi toplu taşıma ödemelerini, Temassız Kredi Kartları uygulaması sayesinde, banka ve kredi kartıyla yapabilmektedir.

Temassız Kredi Kartları, şehir sakinleri için ulaşımı kolaylaştırmak ve hem vatandaşların hem de yerel yönetimlerin daha pratik uygulamaları hayata geçirmelerini sağlamak üzere dünyada ve Türkiye’de yenilikçi projelere imza atılmasını sağlamaktadır.

Toplu taşımada Temassız Kredi Kartları uygulaması şimdi Türkiye’nin başkentinde hayata geçirilmektedir. Yaklaşık 5,5 milyon nüfuslu Ankara’da günde 3,5 milyon kişinin kullandığı toplu taşıma, Temassız Kredi Kartları ile yepyeni bir seviyeye taşınacaktır. Bu uygulama sayesinde Ankaralılar yoğun şehir yaşantısı içinde Ankarakartlarına dolmuş yapma fırsatı bulamadığı durumlarda bu ödeme sistemini kullanabileceklerdir. Bu sistemin tüm Türkiye’de yaygınlaşmasıyla beraber başka şehirlere seyahat edecek olan kart sahipleri, gittikleri şehirlerdeki sisteme yabancılaşmadan ceplerindeki kart ile toplu taşıma araçlarında kullanabileceklerdir.

Temassız kredi kartı ve banka kartları validatöre yaklaştırılarak, toplu taşıma ödemeleri yapılacaktır. Her binişte Elektronik Ücret Toplama Sistemi ‘nde kullanılmakta olan tek binişlik bilet fiyatı üzerinden ücret alınacaktır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi, EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında ulaşımı kolaylaştırıcı ve yeniliklere açık bir bakış açısıyla temassız özellikli kredi kart uygulamasını hayata geçirmektedir. Artık yolcularımız, Ankarakart’ın yanında tüm temassız kredi kartlarıyla da otobüs, metro ve teleferik gibi toplu taşıma araçlarına biniş yapabileceklerdir. Böylelikle Ankara Kartı olmayan vatandaşların da seyahat edebilmesi mümkün olabilecektir. Bununla beraber diğer şehirlerden gelen vatandaşlarımız, bulunduğu ilin ulaşım kartına sahip olmaksızın uygulamanın geçerli olduğu Başkent’imiz ve diğer illerde ekstra bir ulaşım kartı almaksızın kendi temassız kartlarıyla yolculuk etmelerine imkân sağlayacaktır.

### Mutabakatlar

#### 1. EGO Genel Müdürlüğü E-KENT Mutabakatı

23.03.2013 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü ile E-Kent Teknoloji ve Ödeme Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. Arasında imzalanan Elektronik Ücret Toplama ve Araç Takip İçi Yolcu Bilgilendirme, Kamera ve Akıllı Durak Sistemi İşine ait Sözleşmenin 9.1 maddesinin (f) fıkrasınca “Sunucuda toplanan veriler gün sonunda işlenerek İdare ve Yüklenici tarafından karşılıklı olarak kontrol edilir ve mutabakat yapılır.” ifadesine göre günlük saat 12.00’a kadar E-KENT Raporal Sisteminden gelen dolmuş verilerinin işleme tarihine göre parasal tutarının %97.83 lik kısmı EGO’ya %2.17’lik kısmı Yüklenici firma hesabına geçmektedir.



Bu oranlara göre verilerin işleme tarihi esas alınarak günlük mutabakat yapılmaktadır. İşlenen verilerde satır numarası, Kontrol sütunu ve LOG sütunu yer almaktadır. Pos cihazından gelen işlemlerde eksik olması durumunda eksik gelen işlem tutarları kontrol sütununda görülmektedir. Eğer veri işlenmemiş ise dolmuş yapan vatandaş kartını kullandığında validatörden o karta dolmuş yapan posun dolmuş bilgisi LOG olarak gelmektedir. Bu bilgiler Mutabakata dahil olmadığından durum tutanakla tespit edilip ilave mutabakat yapılmaktadır.

### **2. EGO Genel Müdürlüğü Özel Toplu Taşıma Araçları (ÖTA) Mutabakatı**

Özel Toplu Taşıma Araçlarının ücret toplama sistemine dahil edilmesi 21.04.2017 tarih ve 2017/14 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir. Uygulamaya 15.05.2017 tarihinde başlanmıştır. ÖTA Mutabakatı Binişler üzerinden yapılmaktadır. Bireysel araçlar için her haftanın salı günü, kooperatif araçları için haftanın Salı ve cuma günleri mutabakat yapılmaktadır. Bütün ÖTA'ların validatör aktiviteleri sistem üzerinden kontrol edilmektedir.

### **3. EGO Genel Müdürlüğü E-KENT Manyetik Kart Mutabakatı**

E-KENT firmasının ihtiyaç duyduğu kadar manyetik kartı, bedelini Kuruluş hesabına peşin ödeyerek almaktadır. Manyetik kartlar komisyon tarafından E-KENT'e teslim edilmektedir. Takip eden ilk iş gününde sözleşme koşullarına göre %4.34'ü Yüklenici firmaya yapılan mutabakatla verilmektedir.

### **4. EGO Genel Müdürlüğü TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Mutabakatı**

TCDD Taşımacılık A.Ş. Ücret toplama sistemine dahil edilmesi 09.04.2018 tarih ve 2018/19 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir.

Kuruluşumuz ile TCDD Taşımacılık A.Ş arasında 25.12.2017 tarihinde konu ile ilgili protokol imzalanmıştır. TCDD Taşımacılık A.Ş ile Binişler üzerinden her salı günü haftalık mutabakat yapılmaktadır.

### **5. Kredi Kartı Mutabakatı**

Kredi kartı dolmuşları üzerinden ayda bir kez sözleşme koşullarına göre %4.34'ü Yüklenici firmaya yapılan mutabakatla verilmektedir.

### **6. EGO Genel Müdürlüğü Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) Mutabakatı**

Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 14.12.2018 Tarih ve 39 sayılı kararı ile Özel Halk Otobüsleri Yönetmeliğinin 15.Maddesi doğrultusunda, 10.06.2019 tarih ve E.1252 sayılı Elektronik Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi hakkındaki Genel Müdürlük Olur ile yapılmaktadır.

Özel Halk Otobüsü Araçlarının ücret toplama sistemine dahil edilmesi 02.09.2019 tarih ve 1153 sayılı İdare Encümeni kararı ile karar verilmiştir.

## Bilgi İşlem Sistem Merkezi

### 1. Bilgi İşlem Merkezi Sistem Odası

Kurumumuzun 20.03.2013 tarihli 'Elektronik Ücret Toplama, Araç içi Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi işi Sözleşmesi' kapsamında Kuruluşumuz binasında sistem odası yaptırılmıştır.

Sistem odasının yönetimi, güvenliği, yedekleme çalışmaları, arıza tespiti ve arıza sorununu giderme çalışmaları gibi her türlü yetki ve sorumluluk sözleşme gereği yüklenici firma sorumluluğundadır.

### 2. Sistemin Çalışma Prensibi

Metro istasyonlarındaki yapılan işlem verisini tutan cihazlar 3G ile veya Telekom fiziksel internet hattı ile çalışmakta olup buradaki toplanan veri ABBMETROAPN bulut sistemine gönderilerek 10Mbps bağlantı hızı ile merkez sunucularımızda bilgilerimiz tutulmaktadır.

Validatör, Pos, kamera verisini 3G data hattı ile çalışan cihazlarımızdan ANKARAKART APN ve EGOBUSKAMERAAP, TURKCELL / SUPERONLINE bulut sistemine, oradan ise 10 Mbps ile toplanan veri EGO merkez sistemine gönderilmektedir, bu gönderilen veri merkez sistemimizce tutulmaktadır. Yine sistemde kullanılan Data hatları yedekli çalışmaktadır.

Merkez sistemimizde, kiosk, pos, raporlama, validatör, Gişe, Bayi, Top-Up özel kurumlar, Top-Up online, kayıp kırık vize ile ilgili işlemler Database sunucumuzda tutulmakta olup, günlük olarak sistemden bağımsız pos, validatör ve bayilerin yatırdıkları tabloların yedeklerini alınmaktadır.

Akıllı durak web servisi ve araç takip kullanıcıları iletişimi Arvento isimli sunucudan alınmaktadır. Arvento Araç Takip Programı, Superonline bulut sisteminde tutulmaktadır. Bu sunucuda araç takip sistemi, araç içi bilgilendirme, güzergâh gibi bilgilerini barındırmaktadır.

### 3. Sistemin Yedeklenmesi

EGO bünyesindeki sistemler bockup yazılımı üzerinden yedeklenmektedir. Bu yedek sistemimiz Macunköy lokasyonunda bulunmaktadır. EGO binasında bulunan sistemimiz bir nedenle susarsa veri kaybını önlemek adına yedek sistem devreye girerek bu veri kaybının önüne geçmek için tasarlanmıştır.

Yedekleme periyodu ise ortamda yedeklenen client'lar günlük incremental ve haftalık full olacak periyodlarda yedeklenmektedir. Full yedekler haftalık olarak disk üzerinde tutulmaktadır.

### ANKARAKART

Ankarakart: sürekli yanınızda taşıyacağınız şehir içi ulaşım kartınızdır. EGO'ya bağlı tüm toplu taşıma araçlarındaki kart okuma cihazlarına yakınlaştırarak kullanabileceğiniz temassız akıllı kartlar ve yine bu cihazların üst kısmında bulunan kart okuma kısmına yerleştirilen tek geçişli manyetik biletlerden oluşan Ankarakart ile çok daha hızlı, ekonomik ve pratik ulaşımın sağlanması amaçlanmıştır.

## 1. Ankarakart Çeşitleri

### Tam Ankarakart

Bayilerimizden, Smart veya Mini Banko cihazlarımızdan TL yükleme yaparak, Ankara'daki tüm toplu taşıma araçlarında kullanabileceğiniz ulaşım kartıdır. Tam AnkaraKart'ınızı bayilerimizden, AnkaraKart İşlem Merkezleri'mizden veya Smart Banko'lardan alabilirsiniz. AnkaraKart avantajlarından faydalanabilmek için Tam AnkaraKart'ınızı aldıktan sonra Online İşlemler Kart Tanımlama menüsünden AnkaraKart'ınızı hesabınıza tanımlayarak kişiselleştirebilirsiniz.

Tam AnkaraKart anonim bir karttır. Kartınızı online işlemler menüsünden kişiselleştirerek herhangi bir kayıp veya çalıntı durumunda bakiyenizin yeni Tam AnkaraKart'ınıza yüklenmesini sağlayabilirsiniz.

### İndirimli Ankarakart

Öğrenci ve öğretmenlerin gerekli evraklar ile Ankarakart İşlem Merkezleri'ne başvuru yapılarak alınan kişiselleştirilmiş kartlardır. Kişiyeye özel olan bu kartların başkaları tarafından kullanımı yasaktır. Böyle durumlarda karta el konularak kart kara listeye alınmaktadır.

### Abonman Uygulaması

Millî Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğrenim Kurulu'na kayıtlı aktif öğrenciliği devam eden öğrenci yolcularımıza yaşadığı ya da eğitim aldığı il fark etmeksizin, sahip olduğu İndirimli kartı Aylık Abonman uygulaması 75 TL karşılığında 225 biniş şeklinde tanımlanır. Şehir içi ücret tarifisinin uygulandığı ilçelerde kullanımı mümkün olup, aktarma hakkı yoktur. Aynı hat ve araç içinde ilk biniş ve ikinci biniş arasında 30 dakikalık bir sürenin olması gereken bu uygulamada bir biniş ücreti 0,30 TL denk gelmektedir. Abonman uygulaması;05.11.2019 tarih ve 219/33 karar numaralı İdare Encümeni Kararında "27 yaş sınırının (28 yaşından gün almamış olmak) Örgün öğretimde eğitim gören öğrencilerde aranmaması, Açık ve Uzaktan eğitimlerde 27 yaş (28 yaşından gün almamış olmak) sınırının devam etmesi oy birliği ile karar verilmiştir." şeklinde karar verilmiş olup, uygulanmaya başlanmıştır.

### NFC (Mobil Cep) ile Biniş

Ulaşımında teknolojiyi son hızla takip ettiğimiz bu uygulamada NFC özelliği olan telefonlar ile nakit ya da Ankarakart yanında olmadan mobil cep ile 5 TL karşılığında binişler gerçekleştirilebilir. NFC özelliği kullanımı gerçekleştirebilmek için [www.Ankarakart.com.tr](http://www.Ankarakart.com.tr) ye üyelik işlemlerini gerçekleştirdikten sonra mobil cep' e bakiye yüklemeniz halinde, ulaşımında hızlı ve kolay bir şekilde binişler gerçekleştirilir.

### Tek Binişlik Manyetik Kart Kullanımı

Kullan-At AnkaraKart'lar, tek geçiş sağlayan ulaşım kartlarıdır. Her geçiş için yeni bir tek kullanımlık kart alınması gerekmektedir.

### Tam, İndirimli ve Serbest AnkaraKart Kullanımı

AnkaraKart'ınız ile Ankara'da toplu taşıma araçlarına binebilmek için, toplu taşıma araçları veya istasyonlarında bulunan kart okuma cihazlarına AnkarKart'ınızı yaklaştırmanız yeterli olacaktır. İşleminiz anında gerçekleşerek, kullandığınız AnkaraKart'ınızın özelliğine göre, bele-



diye tarafından belirlenen ulaşım ücreti AnkaraKart'ınıza yüklü bakiyenizden düşülecektir. Kart okuma cihazının, kartın okunmasını teyit eden ses ve yeşil yanan ışık aracılığıyla ulaşım ücretinin ödenmiş olduğu anlaşılır. Kartınızda kalan bakiyeyi de kart okuma cihazlarının ekranında görebilirsiniz.

Geçiş ücretinizi AnkaraKart'ınız aracılığıyla hızlı, modern ve ekonomik bir şekilde ödemiş olursunuz. AnkaraKart'ınız sayesinde bozuk paralar ile uğraşmadan, bilet temin edememe gibi sıkıntılar yaşamadan hızlı geçiş ve seyahat imkanına sahip olursunuz.

### **Serbest AnkaraKart**

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından ihtiyaç sahibi kişilere veya belirli kurum personeline verilen, ücretsiz veya süreli ücretsiz geçiş sağlayan kartlardır. Serbest AnkaraKart'lar, Kart İşlem Merkezlerinden verilmektedir.

### **İndirimli Kart**

**Öğrenci:** Öğrenci kartlarının vize süresi 31.12.2022 tarihinde sona ermektedir. MEB ve YÖK kayıtlarında öğrencilik hakkı görünenlerden evrak istenmemektedir. Kaydı görünmeyen yolcularımızın işlemleri, son altı ay için geçerli öğrenci belgesi veya ilgili öğretim yılına ait bandrollü öğrenci kimlik kartı ile yapılmaktadır. (AÖF öğrencileri bandrol ile işlem yapamamaktadır.)

**Öğretmen:** Öğretmen kartlarının vize süresi 31.12.2022 tarihinde sona ermektedir. MEB kimlik kartı veya kaymakamlıktan alınan atama onay belgesi ile işlem yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Meclis kararına göre düzenlenen 2021-2022 yılı vize ücreti 70,00 TL'dir.

### **Serbest Kart**

**62-65 Yaş:** 62-65 yaş arası serbest kart sahiplerinin vize süresi 31.12.2022 tarihinde sona ermektedir. MERNİS kayıtlarına göre ikameti Ankara'da devam eden vatandaşların kartlarına vize işlemi yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Meclis kararına göre düzenlenen 2021 yılı vize ücreti 120,00 TL'dir. (61 yaş doldurulduğunda verilir.)

**65 Yaş üstü:** 65 yaş üstü, basın ve engelli kartlarının vize kontrolü sistem tarafından otomatik olarak yapılmaktadır. (65 yaş doldurulduğunda verilir.)

**Kamu ve TÜİK Personeli:** Kamu ve TÜİK personel kartlarının vize süresi 31.12.2022 tarihinde sona ermektedir. Bu kurumların personelleri, kartlarına vize yaptırmak için kurum yazısı ile başvuru yapmalıdır. Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis kararına göre düzenlenen TÜİK kartlarının 2022 yılı vize ücreti 110,00 TL'dir TL'dir.

**EGM Personeli:** EGM geçici görev ile Ankara'ya gelenlere, kart basım tarihinin 2 ay sonrasına kadar geçerli kart verilmektedir. Eğer süre sonunda karta tekrar vize yapılmak istenirse EGM web servisten sorgulama yaptırılarak, kartın 2 ay olan süresi uzatılmaktadır. EGM personelinin vize işlemi EGM kimlik kartı ile yapılmaktadır.

**Jandarma Personeli:** Emniyet sınıfı personeli olan Ankara İl Jandarma Komutanlığı personelinin (Subay, Astsubay, Uzm.J.Çvş. ve J.Uzm.Çvş.) olan personellerin serbest kart alabilmektedirler. Jandarma personelinin vize işlemi Jandarma kimlik kartı ile yapılmaktadır.

**Er ve Erbaş Personeli:** 7179 sayılı Asker Alma Kanunu doğrultusunda muvazaflık hizmetini Er ve Erbaş olarak yerine getirenler Kuruluşumuz Toplu Taşıma Araçlarında (EGO Otobüs, Metro, Ankaray ve Teleferik) araçlarında izin kağıdını görevlilere göstermek suretiyle ücretsiz yararlanabilir.

**Sahil Güvenlik Personeli:** 08.05.2020 tarih ve 2500 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı gereği: 08.01.2002 tarih ve 4736 sayılı kanunun 1. Maddesinin 1.fıkrası hükmüne dair, 28.01.2012 tarih ve 2002/3654 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 3.maddesine göre Sahil Güvenlik personeline, Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın belirlemiş olduğu personele, EGO Genel Müdürlüğü'ne başvuru yapmaları halinde ücretsiz ulaşım kartı verilmektedir.

Ankarakart Sayıları		
Ankarakart Türü	(01.01.2021-31.12.2021)	(2013-2021)
Tam Kart	473.050	5.578.802
Öğrenci	220.662	1.768.671
65 Yaş Üstü	33.652	488.231
Engelli, Engelli Ref.	9.700	139.289
Serbest Kartlar	7.814	151.059
62-65 Yaş	2.081	56.823
Öğretmen	2.578	34.657
ABB ve Bağlı Kur.	6.728	45.723
<b>TOPLAM</b>	<b>756.265</b>	<b>8.263.255</b>

Not: Ayrıca 01 Ocak- 31 Aralık 2021 sonu 2.230.198 adet manyetik satılmıştır.

Ankarakart Gişe, Bayi ve Kiosk Sayıları	
Gişe Sayısı	30
Bayi Sayısı	520
Kiosk Sayısı	197
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>747</b>

### Bisiklet Yolları Projesi

Ankara kentiçi ulaşım alanında kentsel hareketliliği artırmak amacıyla bisiklet yolları inşaatına yönelik çalışmalar EGO Genel Müdürlüğü koordinatörlüğünde yapılmaktadır. Kurumumuz bu kapsamda yapılan çalışmalar ile Ankara'da ulaşım anlayışını değiştirmeyi ve insan odaklı ulaşım modelleri oluşturmayı hedeflemektedir. Bu proje kapsamında geliştirilecek olan, bisiklet yolları ile kentsel alanlarda hava ve gürültü kirliliğinin, trafik sıklığının, fosil yakıt kullanımı ve emisyon oranının azaltılması hedeflenmektedir.

#### Güzergâh Bilgileri (53,6 km)

1. Bölge - Milli Kütüphane - Beşevler Güzergâhı; 2,5 km'lik Milli Kütüphane - Beşevler Güzergâhı üzerinde yer almaktadır. Güzergâh Milli Kütüphane Metro İstasyonu'nda başlayıp Adnan Ötüken Parkı, Eser Park, Anıt Park, Anıtkabir ve Beşevler Ankaray İstasyonu'nda son bulmaktadır.

2. Bölge - Üniversiteler Güzergâhı

3. Bölge - Ümitköy - Etimesgut Güzergâhı

4. Bölge - Sıhhiye - Cebeci Güzergâhı

5. Bölge - TOBB Güzergâhı

6. Bölge - Eryaman Batı Güzergâhı; 7,5 km'lik güzergâhın inşaatı tamamlanmış olup bisikletli vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Toplu konut alanlarının yoğun olduğu; Metro-mall AVM, Harikalar Diyarı, Devlet Mahallesi, Eryaman-5 Metro İstasyonu ile Tınaztepe Caddesi Kavşağı (Orkide Parkı) arasında planlanmıştır. Güzergâh aynı zamanda çok sayıda otobüs ve dolmuş duraklarıyla da bütünleşmektedir.

7. Bölge - Eryaman Göksu Güzergâhı

8. Bölge - Batıkent - İvedik - Ostim Güzergâhı

9. Bölge - Ankara Büyükşehir Belediyesi- AKM Güzergâhı

10. Bölge - Bisiklet Kampüsü - İstanbul Yolu Güzergâhı

Ayrıca Üniversiteler, Sanayi Bölgeleri ve Rekreasyon Alanları: Kuruluşumuz koordinatörlüğünde kentsel hareketliliğin yoğun olduğu lokasyonlarda bisiklet kullanım alışkanlığını ve farkındalığını artırmak amacı ile 32 km uzunluğunda bisiklet yolu yapılmıştır.





### SMART Ankara Projesi

AB Türkiye Delegasyonu tarafından desteklenen Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından koordine edilen Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı (USOP) - Eylem:3 Erişilebilir Ulaşım programı kapsamında SMART Ankara adlı proje yürütülmektedir.

Projede, Ankara'da SUMP (Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı) oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir. SUMP Avrupa Birliği nezdinde insan odaklı şehir ulaşım planıdır. Operasyonun amacı; Ankara'da toplu ulaşımın sürdürülebilirliğini, ekonomik uygulanabilirliği, sosyal dengesini, sağlık ve çevre kalitesini, yaşam kalitesini artırmak ve Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) vizyon planı hazırlamaktır. Projemizde sürdürülebilir ulaşım planının oluşturulması, bisiklet alt yapısını ve akıllı bisiklet istasyonlarının kurulması ve bisiklet sisteminin otobüs ve metro gibi toplu ulaşım sistemine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Proje kapsamında ön başvuru süreci tamamlanmış olup Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na sunulmuştur. İlgili Bakanlıkça projenin ihale süreçleri devam etmektedir.

### EIT Urban Mobility (Kentsel Ulaşım Projesi)

Avrupa Birliği tarafından desteklenen EIT Urban Mobility Programı kapsamında Mikro Mobilite Altyapısının Mevcut Toplu Taşımacılığa Bağlanarak Entegre Edilmesi (MeHUB) projesi yürütülmektedir. Ulaşım operatörleri için işletme maliyetlerini düşürmek ve mikromobilite şarj altyapısı çözümü ile vatandaşlar için daha iyi bir ulaşım hizmeti oluşturma hedeflenmektedir. Proje kapsamında elektrikli mikro mobilite araçlarının (Elektrikli Scooter ve Elektrikli Bisikletlerin) şarj edilebileceği, kilitleyip park edilebileceği elektrikli şarj istasyonlarının pilot bölgelerde

kurulması, lokasyonlarının optimize edilmesi ve daha büyük kurulumlara adapte edilebilir iş ve operasyon modelinin oluşturulması konusunda çalışmaların gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.



### İklim Değişikliğine Karşı Toplu Taşıma Sisteminin Dayanıklılık Kapasitesinin Artırılması Projesi

Avrupa Birliği tarafından desteklenen İklim Değişikliğine Uyum Hibe Programı (CCAGP) kapsamında İklim Değişikliğine Karşı Toplu Taşıma Sisteminin Dayanıklılık Kapasitesinin Artırılması Projesi yürütülmektedir.

Toplu taşıma sisteminin iklim değişikliğine karşı direncinin artırılması amacıyla Ankara'da sosyo-ekonomik hayata katkıda bulunarak kurumsal kapasitenin iklime karşı adaptasyonu artırılması hedeflenmektedir. Hedeflenen faaliyetler arasında iklim değişikliği güvenlik açığı ve taşkın risk haritası raporlanarak sel uyarı sistemi (simülasyon) aracılığıyla gösterilecektir. İklim değişikliği etkilerini azaltma üzerinde çalışmalar yapılacaktır. Bu amaçla karbon emisyonunu azaltmak için elektrikli otobüs ön fizibilite raporu hazırlanacaktır. Ön fizibilite raporu EGO'nun çevre dostu ve elektrikli otobüs sürecine geçiş aşamasında yol haritası oluşturacaktır. Sürücülere Eco-Driving ve Zor Koşullar Altında Sürüş Eğitimleri verilerek kapasitenin artırılması sağlanacaktır. Kent içinde bisiklet teşvik faaliyetleri yapılarak kadınlara güvenli bisiklet sürme eğitimleri verilecek ve bisiklet alt yapısına yönelik destekler sağlanacaktır. Ekolojik vatandaş olma konusunda halkın farkındalığının arttırmasına yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılacaktır.



### Engelsiz Şehirler Fikir ve Proje Yarışması

Türkiye Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen 'Engelsiz Şehirler Fikir ve Proje Yarışması' ile engelli vatandaşların şehir yaşamına katılımının kolaylaştırılması ve engellilere yönelik farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

Erişilebilir ulaşım; yaş, cinsiyet ve yetilerin farkındalığına karşın toplumdaki bireylerin bu ulaşımlardan eşit oranda yararlanabildikleri ulaşım modlarını ifade etmektedir. Proje kapsamında 'Engelsiz Ulaşım' ve 'Ulaşımında Eşitlik' konuları ele alınacaktır. Her bireyin engelli bisiklet sahibi olmasının zorluğundan dolayı kuruluşumuz tarafından kurulacak olan Bisiklet Paylaşım Sistemi Projesi ile bisiklet kullanımının yaygınlaştırılması, bisikletin bir spor ve eğlence aracı olmaktan çıkarılıp Ankara'da çevreci ve insan sağlığına faydalı sürdürülebilir bir ulaşım alternatifi oluşturulması amaçlanmaktadır. Alınması planlanan engelli kullanımına uygun elektrikli bisikletleri de bu sistemin bir parçası olacaktır.

Bu proje ile 25 adet tandem elektrikli bisiklet (2 kişilik, refakatçili), 4 adet el ile pedal çevrilebilen elektrikli bisiklet, 4 adet dört tekerlekli elektrikli bisiklet alınarak bisiklet işletim sistemine entegre edilecektir. Bu süreç Ankara için yenilikçi bir yaklaşım olacaktır.





### SAFETY4RAILS Projesi

Kuruluşumuz tarafından işletilen metroların kritik altyapılarının siber veya fiziksel saldırılara karşı korunması amacı ile SAFETY4RAILS projesi yürütülmektedir. SAFETY4RAILS projesi yöntem ve sistemleri ile şehirlerarası demiryolu ve şehir içi metro taşımacılığının güvenliğini ve iyileştirilmesini artırmayı amaçlamaktadır. Kritik bileşenleri tanımlamak, zayıflıklara karşı stratejiler geliştirmek, karar verme desteği oluşturmak ve gelecekteki olası tehditlerin öngörülerek önlenmesi hedeflenmektedir. Projede kurum olarak görevimiz son kullanıcı olarak geliştirilecek sistemin uygulayıcısı olmak. Bu kapsamda konsorsiyuma raylı sistem konusunda kendi bilgi ve tecrübelerimizi paylaşmaktır. Oluşturulacak simülasyon uygulanması sonucunda elde edilen analizlerin raporlanmasını sağlamak. Proje sonunda Raylı Sistem İşletmelerinin kullanacağı simülasyon yazılımı elde edilecektir.

### Bisiklet Kampüsü

Gerek SMART Ankara Projesinin yönetim merkezi gerekse kent içi bisiklet işletim sistemine yönelik operasyonların yürütülmesi için bisiklet kampüsü faaliyete geçmiştir. Bu alan Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından "Bisiklet Yönetim Merkezi ve Atölye Tesisi" kurulması amacıyla Genel Müdürlüğümüze tahsis edilmiştir.

Merkezin toplam alanı 10.000 m<sup>2</sup>, kapalı alanı ise 1.080 m<sup>2</sup> dir. Merkez kullanım olarak 3 ana bölüme ayrılmıştır.



1. Proje Yönetim Merkezi: 3 yıl sürecek olan SMART Projesi'nin yerli yabancı tüm uzman, key expert ve proje personelinin çalışmalarını yürüteceği, Bakanlık ve Avrupa Birliği ilişkilerini sürdürüleceği, konu ile ilgili başka projelerin üretileceği merkez. SUMP süreci de tüm paydaşlarla birlikte bu alanda yürütülecektir.

2. Bisiklet Paylaşım Sistemi Yönetimi: Şehirdeki tüm elektrikli bisikletlerin tamir, bakım, onarım, yazılımsal süreçler, ücret toplama sistemi, ürün garanti süreçleri, atölye operasyonu, yedek parça depolaması, saha operasyonu, vatandaş ilişkileri, kurumsal ilişkiler, veri toplama, yönetici analizleri, gelecek projeksiyonu ve SMART Ankara Projesi ile ilişkisi bu alanda yürütülecektir. Bünyesinde mühendis, yazılımcı, tekniker, teknisyen ve işçileri barındıracaktır.

3. Düzenli etkinliklerle bisiklet eğitimlerinin verileceği ve bisiklet yolu süreçlerinin takip edileceği kısımdır. STK ilişkileri buradan yürütülecek. İnşaatı devam eden, henüz başlamamış yolların, yeni projelendirilecek bölgelerin analizi yapılacaktır. Mevcut yolların takibi yapılacak ve bisiklet yolu tüm iş süreçleri takip edilecektir. Diğer dairelerle ilgili süreçlerin koordinasyonu sağlanacaktır. Bisiklet paylaşım sistemi verileri kullanarak Ankara'nın gelecek bisiklet yolları analizleri yapılacaktır.



Ankara’ımızda sağlıklı, çevreci ve insan odaklı ulaşım modu olan bisiklet yollarını yaygınlaştırmak ve kentimizde bisiklet kültürünü oluşturmak adına yürütülecek tüm çalışmalar bu merkezden koordine edilecektir. Kampüs 30 Ağustos’ta açılmıştır.

### **2021 Avrupa Hareketlilik Haftası Etkinlikler**

Avrupa Hareketlilik Haftası, kentleri ve belediyeleri sürdürülebilir ulaşım tedbirleri almaya ve desteklemeye teşvik eden, her yıl 16-22 Eylül tarihleri arasında dünyanın her yerinde kutlanan bir Avrupa Komisyonu girişimidir.

Hafta süresince, belediyelerin ulaşım planlamasının ve toplu ulaşım sisteminin geliştirilmesi, bisiklet ve yaya yollarının artırılması, vatandaşların ise bireysel araçlar yerine alternatif ulaşım modlarıyla seyahat etmesinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda EGO Genel Müdürlüğü koordinatörlüğünde Avrupa Hareketlilik Haftası kampanyasına katılım sağlanmıştır. Ulaşımında toplu taşıma kullanımının, bisiklet sürmenin ve yürümenin insan ve çevre sağlığı açısından önemli olduğunu vurgulayan faaliyetler düzenleyerek halkın bu konudaki farkındalığının artırılması hedeflenmiştir. 2021 yılı teması “Sürdürülebilir Ulaşım, Sağlıklı ve Güvenli Hareketlilik” olarak belirlenmiş olup bu kapsamda etkinlikler yapılmıştır.

### 1.5. İnsan Kaynakları Eğitim Hizmetleri

Kuruluşumuz personeline 2021 yılı içinde çeşitli kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda eğitimler verilmiştir.

#### Eğitim Faaliyetleri

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
1	Ocak-Şubat-Mart 2021 Online Eğitimleri (Toplam 50 Farklı Eğitim)	Türkiye Belediyeler Birliği	375	Ocak-Mart 2021
2	Akıllı Şehir İyi Uygulama Örnekleri	Türkiye Belediyeler Birliği	10	5.01.2021
3	Kurumsal İmaj ve Protokol Kuralları Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	12	20-21.01.2021
4	Beynin Etkin Kullanımı Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	2	25.01.2021
5	Yeni Medya Okur Yazarlığı Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	12	20.01.2021
6	Arşiv Belge Yönetimi Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	9	26.02.2021
7	Hafıza Teknikleri Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	17	8.03.2021
8	Ödeme Emri Belgesi Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	55	9.03.2021
9	TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	EGO Genel Müdürlüğü	284	16.03.2021
10	Takım Ruhu Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	22	22.03.2021
11	Kamu Yönetimde Etik ve Etik Davranış (online)	Kamu Görevlileri Etik Kurulu	179	25-30 Mayıs 2021
12	Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi (Online)	LAR Akademi	92	18.06.2021
13	Kamu İhale Hukuku Eğitimi	ABB	18	22-23.06.2021
14	KVKK Farkındalık Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	323	16.03.2021
15	Nisan-Mayıs-Haziran 2021 Online Eğitimleri (Toplam 45 Farklı Eğitim)	Türkiye Belediyeler Birliği	63	Nisan-Haziran 2021
16	İşaret Dili Eğitimi (Online)	Türkiye Belediyeler Birliği	3350	Mart-Ağustos 2021
17	İkna Yöntemleri Eğitimi (Online)	Türkiye Belediyeler Birliği	12	25.05.2021
18	Türkiye'nin İdari Yapısı	Türkiye Belediyeler Birliği	12	18.05.2021



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
19	Zamanı Verimli Kullanmak	Türkiye Belediyeler Birliği	14	14.06.2021
20	Sunum Teknikleri Eğitimi	LAR Akademi	18	01-06.07.2021
21	Diksiyon ve Güzel Konuşma Eğitimi	LAR Akademi	51	01-06.07.2021
22	İletişim ve Halkla İlişkiler Eğitimi	LAR Akademi	34	1.07.2021
23	Kriz Yönetimi ve Sorun Çözümü Eğitimi	LAR Akademi	22	9.07.2021
24	Bisiklet Stratejisi Master Plan Projesi Eğitimi (Online)	ABB	47	03-04.08.2021
25	AFAD Farkındalık Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	1280	03-12.08.2021
26	Temel İlk Yardımcı Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	30	26-27.08.2021
27	Asbest Eğitimi	ABB	1	31.08.2021
28	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu	EGO Genel Müdürlüğü	12	16.09.2021
29	Devlet Memurları Disiplin Yönetmeliği	EGO Genel Müdürlüğü	14	16.09.2021
30	Sözleşmeli Memurlara İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	38	21.09.2021
31	Disiplin Suçları Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	361	25-26.10.2021
32	Eylül/Ekim 2021 Eğitimleri (Toplam 19 Farklı Eğitim)	Türkiye Belediyeler Birliği	23	Eylül/Ekim 2021
33	Haber Yazma Teknikleri Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	18	14.12.2021
34	Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	62	21-22.12.2021
35	Akıllı Ulaşım Sistemleri Eğitimi (Online)	Türkiye Belediyeler Birliği	6	23.11.2021/ 21.01.2022
36	AFAD Farkındalık Eğitimi (Online)	Türkiye Belediyeler Birliği	53	01-31.12.2021



### 1.6. Bilgi ve Teknoloji

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği ve verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu yazılım, bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personelimiz teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları yeni hizmet binası ile birlikte ele alınmış ve gerekli yazılımlar güncellenerek veya yeni alınarak hizmete sunulmuştur. Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır.

Kuruluşumuzun verdiği ulaşım hizmetlerini mobil ortama taşımak suretiyle vatandaşın maksimum seviyede faydalanması ve bilgilendirilmesi sağlanmakta olup, bu çerçevede EGO CEP'te uygulaması hazırlanmıştır. Uygulamalarımızda yabancı dil desteği de sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzda yer alan yazılımların, bilgisayar ağlarının, sunucuların, bilgisayarların ve çevre birimlerinin kesintisiz olarak çalışmaları ve Kurumsal veri kaynaklarının sunumu, yedeklenmesi belirlenen kurullarla yapılmaktadır. İnternet trafiği 5651 Sayılı Kanun çerçevesinde kriptolanarak kayıt altına alınmaktadır.

Teknolojik altyapı ve bilgi birikimlerinden öğrencilerimizin (teknik lise, yüksek okul ve fakülte) faydalanabilmesi amacıyla mesleki eğitim (staj) verilmektedir.

### 1.7. Destek Hizmetleri

İdari ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğünce birimlerin küçük çaplı inşaat, boya, badana, bakım, onarım, tamirat ve tadilat destek hizmetleri sağlanmış, ısınma hizmetleri sağlanmış, elektrik ve haberleşme hizmetlerini sağlamış, araç takip filosuna dahil olan resmi araçların takibini yapmış, birimlerin talepleri doğrultusunda resmi ve özel kiralık araçlar hizmete sunulmuş, resmi araçların periyodik bakımlarını, tamir bakım ve onarımları yaptırılmış ve Kuruluşumuz varlıklarının (taşınır-taşınmaz) sigorta işlemleri yürütülmüştür.

Genel Evrak ve Arşiv Şube Müdürlüğünce Kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar (EBYS) ortamında kayıtları yapılmış, bu evrakları talep eden ilgili birimlere zimmet karşılığı teslim edilmiş, Kurum dışına giden evrakların postalama ve kargo işlemleri yapılmıştır. Genel Evrak ve Arşiv servisine gelen ve ihalelere iştirak edecek olan firmaların tekliflerinin yasal süresi içinde kayıtları yapılmış ve dosyaları tutanak karşılığı görevli ihale komisyonu memuruna teslimi sağlanmıştır. Kurum arşiv hizmetlerini "Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre yerine getirilmektedir.

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 5188 Sayılı Kanun Hükümleri çerçevesinde yürütülmüştür.



İhale ve Kontrol Şube Müdürlüğüne Genel Müdürlüğün reklam işleri yapılmıştır. 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine göre satılacak ya da kiraya verilecek taşınır veya taşınmazların satışının yapılması ya da kiralanması işlemleri yürütülmüştür. Taşınır ve taşınmaz malların kiralama işine ait protokol veya sözleşme yapılmış ve takip edilmiştir. Satılacak ya da kiraya verilecek taşınır ve taşınmazların ihale edilmesi aşamasında, şartnamelerin ilgili birimce koordineli olarak hazırlanmasına müteakip, ihale işlemleri yürütülmüş, sözleşme yapılarak ihale işlem dosyaları uygulama birimine gönderilmiştir. Özel toplu taşıma araçlarının devir, fesih işlemlerini sözleşme hükümlerine uygun olarak yapılmış ve bu araçlar hakkında resmi makamlarca istenilen bilgiler verilmiştir. Kuruluşumuz Ankaray ve Metro hatlarında çalışan tren vagonlarında bulunan reklam panolarına kâğıt afiş asılması ve istasyonlarda firma tanıtımları, sergi ve stand yapılması, ÖTA ve Halk Otobüslerine giydirme reklam işine onay verilmesi, Kuruluşumuz otobüsleri bilgilendirme ekranına alınan reklamlara onay vermek ve takibinin yapılması işlemleri yürütülmüştür.

Kira İşleri Şube Müdürlüğüne kiraya verilecek, taşınmazların kiralanması aşamasında, işlemleri yürütülmüş ve sözleşme yapılarak takibi sağlanmıştır. Kurumumuz tasarrufunda bulunan ve kiraya verilen tüm yerlerin amacı dışında kullanılıp kullanılmadığının kontrolü yapılmıştır.

### 1.8. Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim

Vatandaşların 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanun ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) vasıtasıyla yapılan başvuruların takibi yapılarak sonuçlandırılması için birimlere iletilmektedir. Aynı zamanda Belediye Çağrı Merkezi ve diğer kanallardan gelen Kuruluş ile ilgili şikâyetleri alarak analiz edilmekte ve ilgili birimlerce çözümü sağlanmaktadır. Başkanlığımızca sunulan hizmetler ile ilgili anket, mülakat vb. yöntemlerle vatandaşlardan istek ve önerileri alarak analizleri yapılmaktadır. Yazılı ve görsel basında yer alan Kuruluş ile ilgili haberleri takip ederek, Genel Müdürlük Makamına sunulmaktadır. Kuruluş ile basın yayın kuruluşları arasındaki ilişkileri koordine ederek haber ve bilgi akışı sağlamaktadır. Genel Müdürün ve aynı zamanda Kuruluş birimlerinin İletişim/Basın Danışmanlığını yürütmektedir. Yazılı ve görsel medya ile haber ajanslarından gerekli görülenler ile abonelik işlemleri yapılmaktadır. Kuruluş ile ilgili yazılı ve görsel medya ile diğer sosyal mecralarda yer alan haber ve yorumların takibi ile gerektiğinde ilgili mevzuat kapsamında tekzip (Cevap ve Düzeltme) hakkı kullanılarak gerekli yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Kuruluşun ve Genel Müdürün basın ile ilişkilerinin koordinasyonunu sağlayarak gerektiğinde basın açıklaması ya da basın toplantıları düzenlemektedir.

Kuruluşun sosyal medya hesaplarını, internet sitesi bilgi ve haber girişini yönetmektedir. Kuruluşun tanıtımı için toplantı, sergi ve fuarlar düzenleyerek bülten, afiş vb. yayınlar hazırlanması sağlanmakta ve Kuruluş faaliyet ve hizmetlerin vatandaşlara duyurulmasını sağlamaktadır. Kuruluş faaliyetleri çerçevesinde fotoğraf, video çekimi, grafik tasarımı gerçekleştirmek ve bunları arşivlemektedir.

EGO Genel Müdürlüğü olarak vatandaşlarımıza hızlı bir şekilde ulaşabilmek için Kuruluşumuz ile ilgili haberler, duyurular ve özel günler web sitemiz ile Twitter, Facebook, Instagram

ve Youtube hesaplarımız üzerinden grafik çalışmaları hazırlanarak güncel olarak paylaşılmaktadır. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasında: Web sitemizde 194 adet haber yayımlanmıştır. Toplamda 1.150.318 görüntüleme almıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihlerinde web sayfamız 4.278.513 ziyaretçi ve 51.779.564 sayfa görüntüleme almıştır. ABB'nin canlı olarak yayınladığı ve EGO Genel Müdürlüğünü ilgilendiren ihale ve diğer canlı yayınlar, Kuruluşumuz sosyal medya hesaplarından eş zamanlı olarak paylaşılmaktadır. EGO Genel Müdürlüğündeki tüm daire başkanlıklarının ve dış hizmet birimlerinin grafik- tasarım çalışmaları ve fotoğraf çekimleri Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanarak yapılmaktadır.

### Kuruluşumuz Personeline Verilen Eğitimler

Hizmet içi eğitim kapsamında EGO Genel Müdürlüğünde görev yapan üst düzey yöneticilerimize "Sosyal Hayatta İletişim" başlığı altında "Protokol Kuralları, Kurumsal İmaj" konularında eğitim verilmesi sağlanmıştır. Eğitimler 20-21 Ocak 2021 tarihlerinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ile Türkiye Belediyeler Birliği Belediye Akademisi iş birliği ile bulut üzerinden video konferans (zoom) uygulaması üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.



Toplu taşıma araçlarında geçirilen zamanı değerlendirebilmek ve bir farkındalık oluşturabilmek amacıyla "İşaret Dili Öğreniyorum Projesi" kapsamında EGO Genel Müdürlüğü, Ankara Kent Konseyi ve Türkiye Belediyeler Birliği Belediye Akademisi iş birliğinde işaret dili eğitimi verilmesi planlanmıştır. Eğitimlere EGO Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Ulaşım Personeli, Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı Güvenlik Personeli, Özel Halk Otobüsü Ulaşım Personeli,

Özel Toplu Taşıma Aracı Ulaşım Personeli (ÖTA) ve Ankara büyükşehir Belediyesi Hizmet Binasında görev yapan Danışma ve Güvenlik Personeli olmak üzere toplamda 4000'e yakın personelin katılımı sağlanmıştır. İlk etapta otobüs şoförlerine verilen eğitim 3 Mart 2021 "Dünya Kulak ve İşitme Günü"nde başlamış ve 27 Haziran 2021 tarihinde sona ermiştir. Eğitimler Uluslararası İşitme Engelliler Federasyonu Başkanı Pelin ASLAN tarafından verilmiştir.

Her yıl 25-31 Mayıs "Etik Haftası", 25 Mayıs "Etik Günü" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda EGO Genel Müdürlüğü personeline "Kamu Yönetiminde Etik ve Etik Davranış" başlığı altında eğitim verilmesi planlanmıştır. 31 Mayıs 2021 tarihinde Kamu Görevlileri Etik Kurulu eğitimci Salih Vecdi SEÇKİN tarafından Türkiye Belediyeler Birliği Belediye Akademisi altyapısı ile bulut üzerinden video konferans (zoom) uygulaması üzerinden EGO Genel Müdürlüğü personeline çevrimiçi eğitim verilmiştir.

### Gerçekleşen Organizasyonlar

5 Şubat 2021 Cuma günü 53,6 kilometrelik projenin ilk etabı olan Milli Kütüphane-Beşevler güzergahında bisiklet yolunun tamamlanmasının ardından EGO Genel Müdürlüğü tarafından ilk

sürüş etkinliği düzenlenmiştir. ABB TV'den canlı olarak yayınlanan, sosyal mesafe kuralına riayet edilerek ve pandemi koşullarına göre gerekli önlemler alınarak gerçekleştirilen organizasyona;

EGO Genel Müdürü Nihat Alkaş, Ankara Kent Konseyi Yürütme Kurulu Başkanı Halil İbrahim Yılmaz, Estonya Büyükelçisi Annelly Kolk, Çekya Büyükelçisi Pavel Vacek, bisiklet dernekleri ve çok sayıda bisiklet severlerin katılımı sağlanmıştır.

EGO Genel Müdürlüğü olarak 17 Şubat'ta ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı'nın başlatmış olduğu "Çocuklar İçin Kitap Bağış Kampanyası" projesine 600 adet 1. Bölge Müdürlüğü'nden olmak üzere toplamda 1000 adet kitap ile destek verildi. 12 Mart'ta Ankara Üniversitesi ile Genç İletişimcilere destek amacıyla EGO-İLEF Protokolü imzalandı. EGO Genel Müdürlüğü ve Türk Kızılay iş birliği ile "Güvenli Kan Temini" için "Kan Bağış Kampanyası" başlatılmıştır. Kan Bağış Kampanyası 01-08 Nisan 2021 tarihleri arasında, EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı ile Araç Bakım ve Ona-



rım Dairesi Başkanlığı Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilmiştir. Kampanya boyunca yerleşkelere göre yapılan bağış sayısı aşağıdaki grafikte yer almaktadır. Aynı yıl içerisinde yeniden, 23 Kasım 2021 tarihinde, EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı 4. Bölge Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü'nde Kan Bağış Kampanyası gerçekleştirilmiştir. Kuruluşumuz personeline yönelik kutlama, taziye ve bilgilendirme mesajları e-posta ile "halklailiskiler@ego.gov.tr" adresinden gönderilmeye devam etmektedir. "İşaret Dili Öğreniyorum Projesi"nin tanıtımı 14 Eylül 2021 Salı günü Ankara Kent Konseyi Yerleşkesinde yapılmıştır. Ankara Kent Konseyi Engelli Meclisi ile "Ulaşımında Erişilebilirlik" konusunda çalışmalar yürütülmeye devam etmekte-



dir. 11 Kasım 2021 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü'nün 79. Kuruluş Yıl Dönümü nedeniyle Kuru Metro İşletme ve Bakım Merkezi Yerleşkesinde ağaçlandırma çalışması gerçekleştirilmiştir. 25 Kasım 2021 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü "Kızılay-Dikmen Metro Hattı Projesi" hakkında bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. 4 Aralık 2021 tarihinde Kızılay-Dikmen Metro Hattı Projesi ile ilgili EGO Genel Müdürlüğü akademisyenler ve meslek odaları temsilcileriyle bir araya gelinmiştir. 6 Aralık 2021 tarihinde Engelli Hakları Federasyonu, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü etkinlikleri kapsamında EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan 27 otobüs şoförüne engelli vatandaşlara yönelik davranışlarından dolayı teşekkür belgesi verilmiştir. 13 Aralık 2021 tarihinde yeni otobüslerin tanıtım töreni "Hasret Sona Eriyor, Başkent Yeni Otobüsleri İle Buluşuyor" programı adı altında EGO Genel Müdürlüğü 3.Bölge Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü yerleşkesinde Belediye Başkanımız Sayın Mansur YAVAŞ'ın ve üst düzey yetkililerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

### Projeler

#### Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun mevcut internet sitesi güncellenmesi ve intranet sitesi oluşturulması ile ilgili olarak Genel Müdürlük onayı alınmış ve çalışmalara başlanılmıştır. Öncelikle İtranet sitesi ara yüzü hazırlanıp sonrasında web sitesi projesine başlanılacaktır. Çalışmalarımız, kısa zamanda tamamlanacaktır.

#### Kurum İçi Intranet Sitesi Projesi

Kuruluşumuz içerisinde personelimizi bilgilendirme amaçlı olarak kullanılan "portal.ego.gov.tr" web sayfamızın personel ihtiyaçlarını yeteri kadar karşılamadığı düşünüldüğünden daha kapsamlı içeriklere sahip bir web portalı hazırlanması için Genel Müdürlüğümüzden onay alınmış, yeni Intranet projesinin hazırlanması için diğer daire başkanlıklarının da görevlendirdiği "İntranet ve İnternet Sitesi Yürütme Komitesi" ile toplantı yapılarak çalışmalara başlanılmıştır. Ara yüz tasarımı komite tarafından onaylanmıştır. Arka plan kodlama çalışmaları devam etmektedir.

#### Bisiklet Yolu Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun projelerinden biri olan Bisiklet Yolu Projesinin dijital ortamda vatandaşlarımıza tanıtımının yapılması için "bisiklet.ego.gov.tr" web sitesi Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 25 Şubat 2020 tarihinde hizmete açılmıştır. İçeriğinde etaplar ile ilgili bilgiler, gazete haberleri, sosyal medya paylaşımları ve videolar bulunmaktadır. Web sitesinin yönetim paneli de hazırlanmış olup site tamamen dinamik yapıya entegre dönüştürülmüştür. Siteye yeni içerik ekleme çalışmaları Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

Ana sayfa (slide) geçişli resim bölümü ve iç sayfa üst başlık alanları yeni bisiklet haber resimleri ile güncellendi. Bisiklet yolu projesinde güncel çalışmaların günlük yayınlanabilmesi için güncel çalışmalar modülü hazırlandı son yapılan çalışmalar siteye eklendi.

#### Koronavirüse (Covid-19) Karşı Alınan Tedbirler ve Yapılan İletişim Çalışmaları

01.06.2020-31.12.2020 tarihleri arasında Kuruluşumuzun koronavirüs (Covid-19) sürecinde alınan tedbirler ve yapılan iletişim çalışmalarını içeren kitapçık Başkanlığımız tarafından

hazırlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde (covid-19) verilerinin hazırlanma çalışmalarına devam edilmektedir.

### Koronavirüs Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun koronavirüse (Covid-19) karşı yapmış olduğu çalışmaların (haber, duyuru, video, basın haberleri ve fotoğraf) dijital ortamda vatandaşlarımıza tanıtımının yapılması için "koronavirus.ego.gov.tr" web sitesi Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 5 Mayıs 2020 tarihinde hizmete açılmıştır. Güncel haber, resim, video vb. içeriklerin eklenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. "www.ego.gov.tr" web sayfamızda yayınlanan koronavirüs haberleri, resim, video vb. içeriklerin eklenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

### İşaret Dili Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun işaret dili projesi kapsamında proje ile ilgili (lansman, eğitim, haber, duyuru, video, basın haberleri ve fotoğraf) dijital ortamda vatandaşlarımızın kullanımına sunulması için "isaretdili.ego.gov.tr" web sitesi Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 16 Eylül 2021 tarihinde hizmete açıldı. Güncel haber, resim, video vb. içeriklerin eklenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

### EGO CEP'TE Mobil Uygulama Projesi

Kuruluşumuzun mevcut EGO CEP'TE uygulaması en son 2013 yılında son sürümü yayınlanmış olup, vatandaşlarımızın taleplerine ve günümüz teknolojisine karşı yetersiz olduğu görülmüş ve güncellenmesine ihtiyaç duyulmuştur. EGO CEP'TE uygulamasının yeni arayüz tasarımı Başkanlığımız personeli tarafından hazırlanarak, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli ile birlikte yayınlanacak hale getirilip uygulama mağazasına gönderilmek üzere hazırlanmıştır.

### Mavi Masa Başvuru Sonuçlandırma Analizi

AYLAR	Olumlu	Olumsuz	Seçilmedi	Reddedildi	Toplam
Ocak	7.748	459	1	1	8.209
Şubat	9.180	451	77	6	9.714
Mart	16.070	361	2	14	16.447
Nisan	10.422	326	190	9	10.947
Mayıs	7.934	400	30	5	8.369
Haziran	9.698	1.296	945	12	11.951
Temmuz	13.167	1.396	63	15	14.641
Ağustos	12.105	970	903	12	13.990
Eylül	20.408	2.025	31	20	22.484
Ekim	19.839	1.749	598	61	22.247
Kasım	18.151	1.237	49	12	19.449
Aralık	14.965	108	6.554	0	21.627
<b>Toplam</b>	<b>159.687</b>	<b>10.778</b>	<b>9.443</b>	<b>167</b>	<b>180.075</b>





### 1.9. Bütçe ve Mali İşler

Kuruluşumuzun mali işlerinin yönetimi Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmakta, uyguladığımız tüm faaliyetlere ilişkin mali sonuçlar ölçülmekte, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 11.12.2017 tarih ve 2330 sayılı kararı ile Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı kapatılarak Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığına bağlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun 60. maddesi 3. fıkrası "Malî hizmetler biriminin yapısı teşkilât kanunlarında veya Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde gösterilir. Malî hizmetler birimlerinin çalışma usûl ve esasları; idarelerin teşkilat yapısı dikkate alınmak ve stratejik planlama, bütçe ve performans programı, muhasebe-kesin hesap ve raporlama ile iç kontrol fonksiyonlarının ayrı alt birimler tarafından yürütülebilmesini sağlayacak şekilde Cumhurbaşkanlığı tarafından çıkarılan yönetmelikle belirlenir." Hükmü uyarınca Başkanlığımız bünyesinde raporlama ve finansal işlemlerimizin etkili, ekonomik ve verimli yürütülmesi adına 27.10.2020 tarih ve E.2480 sayılı Genel Müdürlük oluru ve 27.10.2020 tarih ve 2020/57 sayılı İdare Encümeni Kararı ile Finansal İşler ve Raporlama Şube Müdürlüğü kurulmuştur.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken Kuruluşumuz 2020 Yılı Faaliyet Raporu kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak Genel Müdürlüğümüz İdare Encümeninin 23.03.2021 tarih ve 2021/23 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.04.2021 tarih ve 881 sayılı kararı onaylanmıştır.

Kuruluşumuz 2020 kesin hesabı 09.03.2021 tarih ve 2021/19 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 19.04.2021 tarih ve 09 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 28.05.2021 tarih ve 1124 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2022 Mali Yılı Bütçesi 24.08.2021 tarih ve 2021/46 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 18.11.2021 tarih ve 94 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 23.11.2021 tarih ve 2463 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2022 Yılı Performans Programı 24.08.2021 tarih ve 2021/47 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 23.11.2021 tarih ve 2460 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken alışkanlıkları kazandırmak amacıyla iki ayda bir (Ocak, Mart, Mayıs, Temmuz, Eylül ve Kasım ayları) Brifing Raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Ankara Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğünce 3 ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) düzenlenen İl Koordinasyon Kurul Toplantılarına Kuruluşumuzun İller Yatırım Projelerini İzleme Raporları ve Yatırımcı Kuruluş Dönem Raporlarını hazırlayarak toplantılara katılmakta ve sunum yapılmaktadır.

Kuruluş üst yöneticilerinin kuruluşu temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapabilmeleri amacıyla sunumlar hazırlanmış ve bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan ya da Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

Ankara ve İlçelerine Kuruluşumuzca yapılan yatırımlar izlenmekte ve istatistiki bilgiler hazırlanmaktadır.

Bütçe kayıtları tutulmuş, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplanmış, değerlendirilmiş ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlanmıştır. Aylık mali raporlar hazırlanmış, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterler tutulmuş, Kuruluş tarifeleriyle ilgili iş ve işlemler yapılmış, ilgili mevzuat çerçevesinde tahakkuk ettirilen kuruluş gelir ve alacaklarının takip ve tahsilâtı işlemleri yürütülmüş ve borçların ödemeleri yapılmıştır.

Kuruluşumuzda iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde ayrıntılı harcama programı hazırlanmış, idarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması sağlanmıştır. Mali konularla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgiler sağlanmıştır.

Kuruluşu ilgilendiren mevzuat taslaklarını Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre incelenmiş, ilgili birimlerle koordinasyon sağlanarak son şekli verilmiş ve yürürlüğe girmesi için iş ve işlemleri yürütülmüştür.

İlgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden gönderilen mutabakat, hak ediş ve ekli belgeleri doğrultusunda Özel Toplu Taşıma Araçları, Özel Halk Otobüsleri ve Başkentray'a gerekli ödemeleri yapılmıştır.

Kurumun gelirlerinin toplanması, harcamalarının yapılması, varlık ve borçları ile diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kuruluşun bütçe, bilanço, finansman, vergi, ve sigorta konuları ile ilgili işlemlerini planlamasının yapılması ve zamanında gerekli tedbirleri alınması, Mali istatistikleri hazırlanması, aylık mali raporların hazırlanması, kurum için en uygun maliyet sisteminin tespit edilerek, işletme ve maliyet muhasebesinin uygulanması, kanunen tutulması

gereken ana defterlerle yardımcı defterlerin tutulması, ilgili mevzuat çerçevesinde kurum gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacakların takip ve tahsilatının yürütülmesi, tahakkuk eden borç ödemelerinin yapılması, kuruluşumuz yıllık iş programının ve bütçenin zamanında hazırlanması ve onaylanmasının sağlanması, uygulamanın izlenmesi ve aksaklıkları giderecek tedbirlerin alınması, birimlerce yapılan yıllık iş programı kadro ve bütçe çalışmalarının Genel Müdürlükçe bildirilen esaslara ve bütçe tekniğine göre uygunluğunu temin ve kontrol edilmesi, toplu taşıma kartı satmak için kuruluşumuza müracaat edenlerle abonelik sözleşmesi yapılması, 5018 sayılı Kanunun uygulanmasında iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması ve ön mali kontrol faaliyetinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması hizmetlerini yürütmüştür.

Toplu taşıma araçlarımızda geçerli olan yeni elektronik ücret toplama sisteminde; 4736 sayılı Kanun, 6495 sayılı Kanun ile diğer Kararname ve Yönetmeliklerde belirlenmiş ücretsiz / indirimli olarak toplu taşıma hizmetinden yararlananlara Kuruluşumuzca verilecek olan kartlardan alınacak olan 2022 yılı vize bedelleri 03.08.2021 tarih ve 2021/44 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 20.08.2021 tarih ve 103 sayılı Hukuk ve Tarifeler Komisyonu ile uygun bulunmuş Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.09.2021 tarih ve 1981 sayılı karar ile belirlenmiştir.

#### 1.10. Hukuk Müşavirliği

Müşavirliğimiz; kuruluşun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirmekte, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunmakta, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip etmekte, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi, gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmektedir.



### Takip Edilen Dava ve Dosya Sayıları

DAVA	DERDES	ARŞİV	TOPLAM
Hukuk Davası	80	3	83
İdari Dava	15	0	15
İş Davası	158	0	158
Ceza Davası	27	3	30
Lehe Açılan Dava Sayısı	46	6	52
Aleyhe Açılan Dava Sayısı	227	0	227
İcra	827	96	923
Lehe Açılan İcra Sayısı	592	96	687
Aleyhe Açılan İcra Sayısı	237	0	236
Oto Hasar	717	780	1.497

### Takip Edilen Dava ve Dosya Sayıları

Sıra No	Konu	2020	2021
1	Kuruluşumuz aleyhine açılan dava sayısı	263	227
2	Kuruluşumuz tarafından açılan davaların sayısı	24	52
3	Kuruluşumuz aleyhine açılan icra takip sayısı	132	236
4	Kuruluşumuz tarafından açılan icra takip sayısı	506	687
5	Kuruluşumuz tarafından tahsil edilen dosya sayısı (Sulhen tahsil ve lehe icra)	590	780
6	Müşavirliğimizce verilen mütalaa sayısı	29	43
7	<b>Toplam tahsilât</b>	<b>1.940.406,14 TL</b>	<b>3.953.402,64 TL</b>

#### 1.11 Teftiş

Teftiş Kurulu; Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

2020 yılından 4 adet dosya devredilmiş, yıl içerisinde 9 dosya açılmıştır. Toplam 13 adet dosyadan 2021 yılı içerisinde 8 adet inceleme, 2 adet soruşturma olmak üzere 10 adet dosya sonuçlandırılmış olup, 3 adet dosya 2022 yılına devretmiştir.

#### 1.12 İç Denetim

EGO Genel Müdürlüğü birimlerince yürütülen mali ve mali olmayan uygulamaların 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile İç Denetim Koordinasyon Kurulunca hazırlanıp yayımlanan ikincil ve üçüncül düzeydeki mevzuat çerçevesinde kurumun çalışmalarına değer katmak, kaynakların etkin ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığını tespit ve kurumun

amacına ulaşmasına yardımcı olmak amacıyla denetim faaliyetleri yürütülmekte, tespit olunan aksaklıklarla ilgili olarak idare birimleriyle ortak aksiyon planları hazırlanıp uygulaması takip olunmaktadır.

İdari sorumluluk üstlenmeksizin, idari faaliyetlere değer katmak, idarenin işlerini kolaylaştırmak, geliştirmek ve yol göstermek amacıyla, iç denetim mevzuatı çerçevesinde yazılı ve sözlü olarak danışmanlık hizmetleri sunulabilmektedir. Yıl içerisinde birimlerden gelen idari ve mali iş ve işlemlerle ilgili sözlü danışmanlık hizmeti verilmiştir. Kurumun talebi üzerine iç denetim birimince kurum personeline verilecek eğitim hizmetlerinden oluşmaktadır.



## 2- Performans Sonuçları Tablosu

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek			
Stratejik Hedef		H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.			
Performans Hedefi		PH1.1.2	Toplu Taşımada Yolcu Memnuniyetini Artırmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG1.1.2.1	Yıllık Taşınan Yolcu Sayısı (otobüs)	sayı	175.000.000	133.165.314	76,09	Covid-19 salgın süreci içerisinde sosyal mesafeyi korumak için otobüslerin yolcu taşıma kapasiteleri düşürülmüştür. Ayrıca salgın süreci boyunca özel oto kullanımı artmış olduğundan yolcu sayısı düşmüştür.
PG1.1.2.2	Yıllık Yapılan Sefer Sayısı (otobüs)	sayı	2.800.000	2.435.338	86,98	
PG1.1.2.3	Yıllık İş Günlerinde Servise Verilen Araç Sayısı Ortalaması	sayı	1.250	1.338	107,04	
PG1.1.2.4	Toplam Durak (Açık, Kapalı) Sayısı	sayı	8.700	8.985	103,28	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F1.1.2.1	Hizmet Alımı (Şoför, Kalifiye Personel, Otobüs İç Temizlik Hizmet Alımı İşi)	TL	473.875.000,00	350.167.316,92	73,89	Yeni alınan personeller Ulaşım Dairesi Başkanlığı tarafından alındığından ve hakedişlerini Ulaşım Dairesi Başkanlığı ödediğinden dolayı gerçekleşme oranı düşmüştür.
TOPLAM		TL	473.875.000,00	350.167.316,92	73,89	



## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek			
Stratejik Hedef		H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik Ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.			
Performans Hedefi		PH1.1.2	Toplu Taşımada Yolcu Memnuniyetini Artırmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG1.1.2.1	Yıllık Taşman Yolcu Sayısı (raylı sistem)	sayı	115.000.000	83.096.214	72,26	Pandemiden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.
PG1.1.2.2	Yıllık Yapılan Sefer Sayısı (raylı sistem)	sayı	244.000	143.203	58,69	Pandemiden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F1.1.2.1	Personel Hizmet Alımı	TL	360.000.000,00	307.539.189,78	85,43	Toplam maliyet giderlerinin tamamı ödenmediğinden dolayı 2021 hedefine ulaşamamıştır.
F1.1.2.2	Ankaray,Metro ve Teleferik İşletmelerinde Kullanılan Elektrik Gideri	TL	150.000.000,00	85.101.819	56,73	Pandemiden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.
TOPLAM		TL	510.000.000,00	392.641.008,78	76,99	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek			
Stratejik Hedef		H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.			
Performans Hedefi		PH1.1.5	Toplu Taşıma Hizmetlerinde Konforu Yükseltmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG1.1.5.1	Klimalı Otobüs Sayısı	adet	1.462	1.631	111,56	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F1.1.5.1	Hizmet Alımı (Emekli Olan veya Sözleşmesi Fesh Edilen Personellerin Tazminatı)	TL	5.000.000,00	5.541.204,80	110,82	
TOPLAM		TL	5.000.000,00	5.541.204,80	110,82	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.1	Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve İleri Teknolojiye Önem Veren Gelişmeye Açık Kurumsal Yapı Oluşturmak			
Performans Hedefi		PH2.1.4	Toplu Taşıma Konusunda Kongre, Konferans, Sergi, Fuar, Afiş vb. Düzenlemek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.1.4.1	Kongre, Konferans ve Sergi Sayısı	adet	1	1	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.1.4.1	Toplu Taşıma Konusunda Kongre, Sergi vb.Düzenlemek	TL	100.000,00	70.210,00	70,21	Yeni alınan otobüslerin tören organizasyonu yapılmıştır.
TOPLAM		TL	100.000,00	70.210,00	70,21	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.2	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek, Standartlarını Artırmak				
Performans Hedefi	PH2.2.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yeterli Sayı ve Nitelikli Personel Yetiştirmek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.2.1.1	İş Sağlığı Güvenliği Konusunda Eğitim Gören Personel Sayısı	sayı	607	427	70,35	Pandemi nedeniyle hedefe ulaşamamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.2.1.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Analizi İş sağlığı Ve Güvenliği Konusunda Personelin Kurslara Katılımını ve Eğitim Almasını Sağlamak	TL	5.000,00	1.129,00	22,58	İlk Yardım Eğitimi Sertifikaları alınmıştır.
TOPLAM		TL	5.000,00	1.129,00	22,58	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.2	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek, Standartlarını Artırmak			
Performans Hedefi		PH2.2.2	Koruyucu ve Önleyici Sağlık Hizmetlerini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.2.2.1	Muayene Sayısı	adet	2.500	1.770	70,80	Pandemi nedeniyle hedefe ulaşamamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.2.2.1	Kuruluşumuzda Görev Yapan Personelimizin İş Sağlığı ve Güvenliği Konularında Gerekli Sağlık Hizmetlerini Sağlamak	TL	5.000,00	6.078,47	121,57	Medikal Malzemeler Sağlık Kırtasiye İlaç alımları yapılmıştır.
TOPLAM		TL	5.000,00	6.078,47	121,57	

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.3	Güvenlik Hizmetlerini Geliştirmek				
Performans Hedefi	PH2.3.1	Güvenlik Hizmetlerinin Fiziki ve Teknolojik Donanımını Geliştirmek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.3.1.1	Güvenlik Personeli Sayısı	adet	161	131	81,37	Yeni otobüs bölge müdürlüğü ve bisiklet yönetim tesisi koruma planı kapsamına alınmıştır. Plan dahilinde personel hizmet alımı yapılmıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.3.1.1	Koruma ve Güvenlik Personeline Resmi Kıyafet ile Savunmaya Yönelik Malzeme Alımları, Kurslara Katılım ve Eğitim Verilmesini Sağlamak	TL	175.000,00	127.500	72,86	Personelin kıyafet ihtiyacı karşılanmış ve atış eğitimi yapılmıştır.
TOPLAM		TL	175.000,00	127.500	72,86	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.6	Personelin Bilgi ve İletişim Teknolojilerine İlişkin Becerilerini Geliştirmek			
Performans Hedefi		PH2.6.1	Çalışanlara Bilişim Konusunda Eğitimler Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.6.1.1	Eğitim Sayısı	adet	4	0,00	0,00	COVID-19 Tedbirleri kapsamında planlamalar gerçekleştirilmemiştir.
PG2.6.1.2	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	sayı	16	0,00	0,00	COVID-19 Tedbirleri kapsamında planlamalar gerçekleştirilmemiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.6.1.1	Personellerin Bilişim Konusunda Eğitim Almasını Sağlamak	TL	200.000,00	0,00	0,00	COVID-19 Tedbirleri kapsamında planlamalar gerçekleştirilmemiştir.
TOPLAM		TL	200.000,00	0,00	0,00	



## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.9.2.1	Antifiriz Tüketimi (Lt)	lt	100.000	187.000	187,00	Otobüs filomuza 2021 yılında yeni araçlar dahil olmuştur.
PG2.9.2.2	Akaryakıt (Motorin) Harcaması(Lt.)	lt	9.500.000	10.193.902	107,30	Otobüs filomuza 2021 yılında yeni araçlar dahil olmuştur.
PG2.9.2.3	CNG Harcaması (m3)	m <sup>3</sup>	74.000.000	59.840.440	80,87	2021 yılında devam eden pandemi sürecine bağlı hafta içi ve hafta sonu kapanmalar otobüs seferlerinde azalışlar meydana getirmiştir.
PG2.9.2.4	Yağ Tüketimi (Lt)	lt	210.000	233.969	111,41	Filoya katılan yeni araçların seferlere çıkması.
PG2.9.2.5	Güneş Enerji Sistemi	m <sup>2</sup>	210.805	0	0,00	Teknik çalışmalar devam etmektedir.

Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.9.2.1	Yağ, Antifiriz ve Motorin Giderleri	TL	63.500.000,00	68.180.439,45	107,37	2021 yılında döviz kuru artışları ve petrol fiyatlarındaki yükselişler
F2.9.2.2	CNG Doğalgaz Gideri	TL	172.500.000,00	172.440.476,12	99,97	2021 Kullanılan CNG düşük olsa da ülkemizde ve dünyada enerji fiyatları ile dolar kurunda meydana gelen yükselişler 2021 yılında yaklaşık %250 oranında artışlar meydana getirmiştir.
F2.9.2.3	ÖTV (CNG Doğalgaz) Gideri	TL	67.100.000,00	51.456.797,36	76,69	Doğalgaz tüketimindeki azalışlar ÖTV'yi etkilemektedir. ÖTV oranı her kullandığımız 1 metreküp başına %85,99'dur.
F2.9.2.4	Güneş Enerjisi Santrali Yapım İşi	TL	500.000,00	0,00	0,00	Teknik çalışmalar devam etmektedir.
<b>TOPLAM</b>		<b>TL</b>	<b>303.600.000,00</b>	<b>292.077.712,93</b>	<b>96,20</b>	

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.10	Yürürlükteki Teşvik ve Fonlardan Azami Seviyede Yararlanmak				
Performans Hedefi	PH2.10.2	Teşvik ve Fonlarla İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları Yapmak				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG2.10.2.1	Gerçekleştirilen Proje Sayısı	adet	4	4	100,00	
PG2.10.2.2	Araştırma Geliştirme Sayısı	adet	4	4	100,00	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F2.10.2.1	Smart Ankara (Sürdürülebilir Ulaşım Master Planı), EİT Urban Mobility (Şaj İstasyonu), Safety 4Rail (Similasyon Yazılımı) Projelerine Yönelik Giderler	TL	846.000,00	0,00	0,00	Projede gerçekleştirilmesi düşünülen harcama tutarı AB Delegasyonu tarafından desteklenen ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı nezdinde yürütülen SMART Ankara adlı projenin eş finansmandır. Eş finansman tutarının proje takviminde 2021 yılı içerisinde harcanması öngörülmüş ancak gerek pandemi gerekse Avrupa Birliği Delegasyonu ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yürütülen onay ve ihale süreçlerinden dolayı öngörülen harcama gerçekleştirilmemiştir.
<b>TOPLAM</b>		<b>TL</b>	<b>846.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.1	Raylı ve Kablolu Sistemler Ağını Genişletmek			
Performans Hedefi		PH3.1.3	Trafik Yoğunluğu ve Yolcu Talepleri Dikkate Alınarak Toplu Taşıma Araçlarının Yetersiz Kaldığı Güzergahlarda Raylı ve Kablolu Sistem Alternatiflerini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG3.1.3.1	Raylı ve Kablolu Sistemler Hat Uzunluğu	metre	67.618	67.618	100,00	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F3.1.3.1	Ankaray Dikimevi-Natoyolu Uzatma Hattı Yapım İşİ	TL	40.000.000,00	0,00	0,00	Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.03.2021 tarih ve 564 sayılı kararı gereğince Ankara Büyükşehir Belediyesine devredilmiştir.
TOPLAM		TL	40.000.000,00	0,00	0,00	

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A3	Raylı ve Kablo lu Top lu Taşımacılığ ı Yaygınlaşt ırma k				
Stratejik Hedef	H3.2	Raylı Sistem İstasyon larında Yolcu Güvenliğ ini Art ırma k				
Performans Hedefi	PH3.2.1	ANKARAY ve Ankara Metro su Hat larındaki İstasyon lar a Aç ılır- Kapan ır Platform Kap ıları Yap ma k				
Gösterge No	Gösterge Ad ı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleş me Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleş mesi		
PG3.2.1.1	Platform Kap ılarının Yap ım Sayısı	adet	5	0,00	0,00	Pandemiden dolayı hedeflenen değ ere ulaş ılamamış tır.
Faaliyet No	Faaliyet Ad ı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleş me Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleş mesi		
F3.2.1.1	Raylı Sistem İstasyon larına Senkronize Kap ı Yap ım İşi	TL	5.000.000,00	0,00	0,00	Pandemiden dolayı hedeflenen değ ere ulaş ılamamış tır.
TOPLAM		TL	5.000.000,00	0,00	0,00	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak				
Stratejik Hedef	H3.2	Raylı Sistem İstasyonlarında Yolcu Güvenliğini Artırmak				
Performans Hedefi	PH3.2.2	İstasyon İçi ve Yolcu Biniş Platformlarına Engelliler İçin Hissedilebilir Yüzeyler Uygulaması Yapmak				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG3.2.2.1	Yapılan Hissedilebilir Yüzey Miktarı	m <sup>3</sup>	10.750	742	6,90	Pandemiden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F3.2.2.1	Engelliler İçin Hissedilebilir Yüzey Yapım İşi	TL	5.000.000,00	50.190,00	1,00	Pandemiden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.
TOPLAM		TL	5.000.000,00	50.190,00	1,00	



## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.1	Toplu Taşıma Alanında Yeni Teknolojileri Yakından İzlemek ve Uygulamak			
Performans Hedefi		PH4.1.3	Hizmetlerde Akıllı ve Mobil Uygulamalara Önem Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG4.1.3.1	Akıllı Durak Sayısı	adet	100	100	100,00	E.Ü.T.S sözleşmesine göre akıllı durak sayısı 100 adettir.
PG4.1.3.2	Kioks Sayısı	adet	197	197	100,00	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F4.1.3.1	Ulaşımında Akıllı ve Mobil Uygulamaları Geliştirmek	TL	20.000.000,00	0,00	0,00	Uygulamalarda belirlenen ücretlendirme yüklenici firma tarafından karşılanmaktadır.
TOPLAM		TL	20.000.000,00	0,00	0,00	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.2	Hizmetlerin Sunumunda Kalite ve Verimliliği Artırmak İçin Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımına Önem Vermek			
Performans Hedefi		PH4.2.1	Bilgi ve Teknolojik Altyapıyı (Bilişim Sistemini) Gelişen Teknolojiye Uygun Hale Getirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG4.2.1.1	Depolama Kapasitesi (Tb)	TB	200	205	102,50	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.2	Sunucu Sayısı (Fiziksel, Sanal)	adet	78	84	107,69	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.3	Sistem Güvenlik (Firewall, Güç Kaynağı, Klima) Cihazı Sayısı	adet	7	7	100,00	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.4	Switch Sayısı	adet	90	93	103,33	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.5	Bilgisayar Sayısı	adet	1.370	1.356	98,98	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.6	Çevre Birimleri Sayısı	adet	400	351	87,75	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F4.2.1.1	Bilgisayar, Sunucu ve Ekipmanların alınması	TL	150.000,00	4.303.655,08	2.869,10	Diğer planlamanın bütçe hesaplarında yapılan değişikliklerle bu faaliyet üzerinden alınması gerçekleştirilmiştir.
F4.2.1.2	Bilgi ve Teknolojik Altyapıyı (Bilişim Sistemini) Gelişen Teknolojiye Uygun Hale Getirmek	TL	1.105.000,00	0,00	0,00	Planlanan alımlar F4.2.1.1 faaliyetinde gerçekleştirilmiştir.
TOPLAM		TL	1.255.000,00	4.303.655,08	342,92	

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak				
Stratejik Hedef	H4.2	Hizmetlerin Sunumunda Kalite ve Verimliliği Artırmak İçin Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımına Önem Vermek				
Performans Hedefi	PH4.2.2	Yazılımda Yeni Teknolojileri Uygulamak				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG4.2.2.1	Alınan Program Sayısı	adet	2	1	50,00	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.2.2	Yazdırılan Program Sayısı	adet	1	0	0,00	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.2.3	Yazılan Program Sayısı	adet	5	1	20,00	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F4.2.2.1	Yazılım ve Lisans Alımları	TL	1.700.000,00	452.882,54	26,64	COVID-19 tedbirleri kapsamında planlamalar gerçekleştirilememiştir.
TOPLAM		TL	1.700.000,00	452.882,54	26,64	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.3	Sürdürülebilir Şehirler Yaklaşımına Uygun Olarak Otobüs Filomuzda Düşük Emisyonlu Araçlar Bulundurmak			
Performans Hedefi		PH4.3.1	Otobüs Filomuzu Düşük Emisyonlu Doğalgazlı (CNG) ve Elektrikli Otobüslerle Donatmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG4.3.1.1	CNG'li Otobüs Sayısı	adet	1.283	1.372	106,94	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F4.3.1.1	Otobüs Alımı	TL	50.000.000,00	279.779.553,65	559,56	51 Adet Karsan marka, 28 adet Otokar marka ve 54 adet Mercedes marka olmak üzere toplamda 132 adet otobüs alımı gerçekleştirilmiştir.
TOPLAM		TL	50.000.000,00	279.779.553,65	559,56	

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A5	Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması			
Stratejik Hedef		H5.1	Hizmet Kalitesini ve Personel Verimliliğini Yükseltmek			
Performans Hedefi		PH5.1.5	Hizmet İçi Eğitim Uygulaması Akredite Edilmiş Program ve Kuruluşlar Aracılığıyla Personelin Mesleki ve Temel Becerilerini Artıran Eğitimler Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
PG5.1.5.1	Eğitim Verilen Personel Sayısı	sayı	5.600	4.520	80,71	
PG5.1.5.2	Hizmet içi Eğitim Sayısı	adet	28	114	407,14	Online eğitimler nedeniyle hizmet içi eğitim sayılarında artış olmuştur.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2021 Hedefi	2021 Gerçekleşmesi		
F5.1.5.1	Personellere Kurs ve Eğitim Verilmesi	TL	15.000,00	0,00	0,00	Hizmet içi eğitimlerin tamamı ücretsiz yapılmıştır.
TOPLAM		TL	15.000,00	0,00	0,00	

### 3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında hazırlanmış olduğumuz 2020- 2024 Stratejik Plan ve 2021 Yılı Performans Programıyla planlanmış olan faaliyetlerin ve performans hedeflerinin gerçekleşmeleriyle ilgili "Performans Sonuçları Tablosu" hazırlanmış olup, %20 sapmalara ilişkin açıklamalar yapılmıştır.

### 4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans'ın izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) raporlama araçları kullanılarak raporlanmaktadır.



04

**Kurumsal Kabiliyet ve  
Kapasitenin Değerlendirilmesi**



**A-Üstünlükler**

- 79 yıllık deneyime ve kurumsal yapıya sahip olması,
- Metro konusunda en deneyimli kuruluş olması,
- Kamu kuruluşu olması ve kendi kuruluş kanununa sahip olması,
- Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,
- Her türlü bakım onarım hizmetini verebilecek kapasitede modern atölyeye sahip olması,
- Yenilikçi yönetim anlayışının olması,
- Çevreye duyarlı yönetim anlayışının olması,
- Yönetime kolay ulaşılabilmesi,
- İdari ve teknik personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,
- Personelimizin Kuruluşumuzda çalışmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünmesi,
- Personelde katılımcı kültürün olması,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerine ağırlık verilmesi,
- Engelli vatandaşlarımızın hizmetlerimize ulaşabilirliğine ağırlık verilmesi,
- Eleştiri ve taleplere yönelik Alo 153 servisinin etkin çalışması, zamanında cevap verilebilmesi,
- Personele eğitim ve mesleki gelişim olanaklarını sunması,
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma hizmetlerine önem ve öncelik vermesi.

**B-Zayıflıklar**

- Toplu taşımanın yapısı gereği gelirlerimizin giderlerimizi karşılayamaması,
- Kuruluş Kanunumuzun günün ihtiyaçlarına cevap verecek hale getirilememesi,
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kâr amacı güdülmendiğinden ödeme dengesinin kurulamaması.

**C- Değerlendirme**

Kuruluşumuzu doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyeceği beklenen eğilimler aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.

- Toplu ulaşım sisteminin işleyişine yönelik yasal düzenlemeler,
- Ulusal Kalkınma Planları, Sektörel Planlar ve Programlarda belirlenen ulaşım politikaları,
- Toplu ulaşımın devlet teşvikleriyle desteklenmesi,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinin gelişmesi,
- Yeni metro projelerinin hizmete girmesi,
- Yeni bulvar projelerinin hayata geçirilmesi,
- Özel araç kullanımının kısıtlanması ve toplu ulaşımın özendirilmesi,
- Toplu ulaşım sistemlerinde kalite ve konforun öneminin artması,
- Petrol üreten ülkelerdeki siyasi gelişmeler ve buna bağlı petrol fiyatlarındaki değişimler,
- Kent nüfusundaki hızlı artış.



05

Öneri ve Tedbirler

Kurumsal olarak daha etkin kullanılması durumunda fayda sağlayabilecek konular:

- Hizmette rakipsiz olması,
- Bilişim teknolojisinin gelişmiş olması,
- Enerji kaynağı olarak doğalgazın kullanılması,
- Toplu ulaşım yatırımlarında kamusal faydanın gelecek dönemlerde ortaya çıkması.

Kurumsal olarak olumsuz etkilenmemize neden olabilecek konular:

- Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması,
- Yedek parça fiyatlarının sürekli artması,
- Döviz kurundaki dalgalanmalar,
- Kuruluşumuzun hizmet edeceği alan sınırlarının genişlemesi,
- Otobüs ve metroda kanunla veya kurumun istem dışı ücretsiz taşıma yapma zorunluluğu,
- Kentte kontrolsüz göç ve süratli büyüme dolayısıyla ulaşımaya yönelik alt yapı çalışmalarının planlanmasındaki zorluk,
- Özel otomobil kullanımının önlenemez yükselişi.





06

Ekler



## ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



Genel Müdür  
Nihat ALKAŞ

**MALİ HİZMETLER BİRİM  
YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuatta uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 22.03.2022



Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanı  
Barış YILDIZ