



T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

EGO 
EGO Genel Müdürlüğü



2022 FAALİYET RAPORU

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2022 YILI FAALİYET RAPORU

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANKARA 2022

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 A Blok Yenimahalle / ANKARA
Tel : 0.312 507 10 00
Faks : 0.312 507 15 52
Kep Adresi : EGO@hs01.kep.tr

*EGO Genel M¼d¼rl¼g¼ 2022 Yılı Faaliyet Raporu
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinat¼rl¼g¼nde Hazırlanmıştır.*



“Hayatta en hakiki mürşit ilimdir.”

M. Atatürk

Mustafa Kemal ATATÜRK



RECEP TAYYİP ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

Başkentimizde sürdürülebilir bir ulaşım ve çevre için tüm paydaşlarımızla etkileşim içinde, toplu taşımacılığın geliştirilmesi, motorlu taşıtlara bağımlılığın azaltılması ve özel araç kullanımının mümkün olan en az seviyeye indirilebilmesi için var gücümüzle çalışmaktayız.

Vatandaşlarımıza daha konforlu bir ulaşım için EGO Genel Müdürlüğünce alınan 394 yeni otobüsün tamamı seferlerine başlamıştır. Otobüslerimizde; alçak tabanlı ve engelli yolcu erişimine uygun donanımlar, Wi-Fi internet erişimi, USB şarj ünitesi, kamera güvenlik sistemi, yolcu bilgilendirme sistemi ile panik butonu bulunmaktadır.

Ankaralıların gece saatlerinde de ulaşımını rahat bir şekilde sağlayabilmesi amacıyla pandemi döneminde verilen aranın ardından 2022 yılı Mart ayında tekrar başlatılan 24 saat kesintisiz ulaşım hizmetine, 29 adet güzergâhta Ulus ve Kızılay'dan semtler istikametine 107 adet; semtlerden Ulus ve Kızılay istikametine 113 adet olmak üzere karşılıklı olarak toplam 220 adet servisle devam edilmektedir. Raylı sistemlerde de gece 24.00 olan bitiş saati 01.00'e uzatılmıştır.

Başkentlilere daha iyi hizmet vermek için yenilikçi projelere devam etmekteyiz.

Ulaşım sisteminin iyileştirilmesine yönelik olarak toplu taşıma otobüsleri için yapay zeka tabanlı analitik işlemler konusunda HAVELSAN ile sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında; otobüslerimizde bulunan kamera sistemi kullanılarak yapay zeka tabanlı analitik işlemler ile durak bazlı yolcu yoğunluğu analizi yapılmak suretiyle, optimum servis planlamaları yapılarak kaynakların daha verimli kullanılması sağlanacaktır.

Vatandaşlarımızın doğal koşullardan (yağmur, kar, güneş, rüzgâr) en iyi şekilde korunmasını sağlamak ve ülkemizin Başkentine yakışır modern bir şehir estetiği amaçlanarak 315 adet kapalı ve totem tip durak alımı yapılmıştır. Yeni durakların tamamı Wi-Fi, LED ekran, USB şarj ünitesi, aydınlatma donanımlı ve engelli vatandaşların yararlanabileceği şekilde düzenlenmiş olup 55 adet durağın enerjisi güneş panelinden sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında 5 adet tam kapalı, 4 adet yarı açık ve 1 adet tam açık olmak üzere 10 adet modern otobüs durağının montaj işlemi tamamlanmıştır.

Vatandaşlarımızın parklarda, meydanlarda kullandıkları ücretsiz internetin kesintisiz olarak otobüslerde de devam etmesi amacıyla EGO Wi-Fi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Kuruluşumuza ait 1825 adet otobüsümüzde Ankaralı hemşehrilerimize sorunsuz internet hizmeti verilmektedir. Projemiz sayı itibarıyla Avrupa'nın internet hizmeti sunulan en büyük filo projelerinden birisidir. Vatandaşlarımıza, her bir otobüs için başlangıç olarak aylık 150 GB internet sunulmaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Kuruluşumuz Başkentte raylı sistem ağını genişletecek projeleri hayata geçirmeye devam etmektedir. İkisi uzatma hattı olmak üzere üç metro hattında daha proje çalışmalarına başlanmıştır. 2023 yılında bitirilmesi beklenen proje çalışmaları sonrasında; M2 hattının Kuru-Yaşamkent ve Kuru Bağlıca Raylı Sistem Uzatma Hatları; M4 hattının Şehitler-Forum Raylı Sistem Uzatma Hattı ve M5 Kızılay-Dikmen metro hattının yapım öncesi projeleri hazır olacaktır.

Kentimizde yaşayan vatandaşlarımıza, ulaşım alanında en iyi hizmeti sunmak için var gücümüzle çalışıyoruz. Amacımız, kentimizi dünya ölçeğinde en üst sıralara taşımak; katılımcılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin temel alındığı hedeflerimizi, hizmetlerimizin hızını ve kalitesini her geçen yıl daha üst seviyelere çıkarmaktır.

Başkentli vatandaşlarımızın hayatlarında önemli bir yeri olan EGO Genel Müdürlüğümüze, hizmetlerini teknolojik yeniliklerle daha da güçlendirip ileriye taşıma bilinciyle üstlendiği görevlerinde kolaylıklar diler, bu vesileyle saygıdeğer Ankaralılarına sevgi ve saygılarımı sunarım. 2022 Yılı EGO Genel Müdürlüğü Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geçen mesai arkadaşlarıma da teşekkür ederim.

Mansur YAVAŞ
Büyükşehir Belediye Başkanı



Nihat ALKAŞ
EGO Genel Müdürü

EGO Genel Müdürlüğü ekonomik, konforlu, güvenli, hızlı, erişilebilir, çevreci ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmet anlayışı ile çalışmalarına devam etmektedir.

Şehirler, fikir ve düşüncenin, ticaretin, kültürün, bilimin, üretimin, sosyal ve ekonomik gelişmenin merkezleri konumundadır. Şehirlerde gerçekleştirilen aktivitelerin devam ettirilebilmesi için en temel ihtiyaçlardan biri de ulaşımdır.

Kuruluşumuz, Başkentimizde emisyon oranlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmakta, projeler yürütmektedir. Bu kapsamda faal çalışan otobüs filomuzdaki 1.863 adet otobüsün 1.540 adedi doğal gazlı ve 10 adedi (3 adedi Avrupa Birliği hibesiyle ve 7 adedi BELKA A.Ş. tarafından yüzde yüz elektrikli hâle dönüştürülen 2006 model dizel otobüs) sıfır emisyonlu ve tamamen elektrikli. Düşük emisyon değerlerine sahip otobüslerimizle çevre dostu bir ulaşım filosu oluşturulmuştur.

EGO Macunköy otobüs bakım-onarım atölyelerinin toplam 10 bin metrekarelik çatı alanına Güneş Enerjisi Santrali (GES) kurularak elektrik üretimine başlanması öngörülmektedir. Yerleşkemizde bulunan CNG istasyonumuzun elektrik tüketiminin %50'si GES'in devreye girmesiyle karşılanacaktır. Yüzde yüz temiz enerjiye dayalı bu tesis ile yıllık ortalama 350 ton CO2 emisyonu önlenerek doğanın korunmasına da katkı sağlanmış olunacaktır.

Kuruluşumuz, ulaşım hizmetlerini kesintisiz olarak 7/24 esasına göre devam ettirmekte olup vatandaşlarımızın daha sağlıklı ve hijyenik bir ortamda yolculuk yapması amacıyla otobüsler için "Temizlik Takip Sistemi"ni devreye almıştır. EGO Genel Müdürlüğümüzün öz kaynaklarıyla yaptığı uygulama sayesinde tasarruf sağlanırken, otobüslerin temizlik işlemlerinin daha verimli ve ekonomik yapılması, verilere ilişkin geçmişe dönük raporlama yapılabilmesi, gelen talep ve şikayetlere daha hızlı ve etkin şekilde yanıt verilmesi hedeflenmektedir.

Kuruluşumuz kadınların çalışma hayatında daha etkin rol almalarını sağlamak amacıyla 2019 yılından itibaren kadın şoför istihdamına başlamıştır. Her geçen yıl kadın şoför sayısını artırarak 2022 yılı sonu itibarıyla 39 kadın şoförle Ankara halkına hizmet verilmektedir.

Araç kullanıcılarını toplu taşıma araçlarına yönlendirmek ve araç trafiğini azaltmak amacıyla başlattığımız "Park Et Devam Et" uygulamasının ikincisi, Macunköy Metro İstasyonu'nda 1.100 araçlık otopark ile 2022 yılında hayata geçirilmiştir. Projede öncelik olarak mevcut otoparkların dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

2022 yılında Kuruluşumuzca otobüs ve raylı sistemlerle toplam 376.243.397 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Ayrıca yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan vatandaşlarımız 96.574.803 kez toplu taşıma araçlarından ücretsiz olarak yararlanmışlardır.

EGO Genel Müdürlüğü "Al, Oku, Bırak" sloganıyla Başkentlileri kitap okumaya teşvik etmektedir. Vatandaşlarımızın seyahatlerini kitap okuyarak değerlendirmesi amacıyla Kızılay Metro İstasyonu ve Dikimevi Ankaray İstasyonu'nda açılan ücretsiz kütüphanelere yoğun ilgi gösterilmektedir. Dikimevi kütüphanesinde kitap sayısı 8 bin 780'e, okunan kitap sayısı ise 11 bin 770'e ulaşmıştır.

Vizyonu "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum"; misyonu ise "Ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat, en çok memnuniyet verecek şekilde sunmak" olan EGO Genel Müdürlüğü, kent içi toplu ulaşım akıllı ulaşım sistemlerini entegre ederek Ankaralıları çağdaş hizmetler sunmaya devam edecektir.

Bu vesileyle, öncelikle başarılarımızda büyük paya sahip olan vatandaşlarımıza, çalışmalarımızda bize sınırsız imkanlar sunan çok değerli Başkanımız Sayın Mansur YAVAŞ'a, kıymetli Belediye Meclisi Üyelerimize ve tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder, saygılar sunarım.

Nihat ALKAŞ
EGO Genel Müdürü

içindekiler

GENEL BİLGİLER		AMAÇ ve HEDEFLER		FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER		KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ		ÖNERİ ve TEDBİRLER		EKLER	
I		II		III		IV		V		VI	
A- Vizyon ve Misyon	15	A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	53	A- Mali Bilgiler	81	A- Üstünlükler	199	Öneri ve Tedbirler	201	Güvence Beyanları	203
B- Görev, Yetki ve Sorumluluklar	18	B- Temel Politikalar ve Öncelikler	78	1- Bütçe Uygulama Sonuçları	81	B-Zayıflıklar	199				
C- İdareye İlişkin Bilgiler	19	1. Kurumsal Politikalar	78	2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	81	C-Değerlendirme	199				
1- EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi	19	2. Hizmetlere İlişkin Politikalar	79	3- Mali Denetim Sonuçları	84						
2- Fiziksel Yapı	27	3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar	79	B- Performans Bilgileri	85						
3- Örgüt Yapısı	30	4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar	79	1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	85						
4- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	31	5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar	79	2- Performans Sonuçları Tablosu	177						
5- İnsan Kaynakları	38			3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	196						
6- Sunulan Hizmetler	46			4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	196						
7- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	49										

I. GENEL BİLGİLER

A-VİZYON VE MİSYON



EGO'nun Misyon-Vizyon Tanımı ve Yorumu

- EGO Başkent Ankara'ya ulaşım hizmeti vermektedir.
- EGO ulaşım hizmetini zamanında verir, dakiktir.
- EGO Ankaralıların rahat ve konforlu seyahat etmeleri için gerekli önlemleri alır. Araç alımında bu öncelikleri gözetir.
- Engelli vatandaşların araçlara iniş ve binişlerde rahat etmeleri için araçlarda gerekli teknik aksamın konulmasına dikkat eder.
- EGO ulaşım hizmetleri ekonomiktir.
- Yolcuların çok önemli bir bölümü (öğretmenler, öğrenciler, (61-64) yaşlılar, vb.) değişik indirim oranlarıyla desteklenmektedir.
- Otobüs ve raylı sistem hatlarında seyahat eden yolcuların biletlerinin ortak kullanımını, uyumunu ve bütünlüğünü gözetmektedir.
- EGO, kendi sunduğu otobüs hizmetlerinin yanı sıra özel sektör taşımacılığına da imkân vererek maliyetlerin düşürülmesi için çaba gösterir.
- EGO'nun, çevre bilinci, doğaya ve insan sağlığına saygı çerçevesinde doğalgazlı otobüs kullanımı öncelikleri arasındadır.
- EGO çalışanları, hizmetlerini kurum kültürü ile belirlenen misyon ve vizyona uygun olarak yürütür.
- Ulaşım hizmetlerinden yararlanan vatandaşlar ile hizmet sunumunda görev alan EGO personelinin, hizmet ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi öncelikler arasındadır.
- Kurum hizmetlerinde, en az maliyetle en çok hizmeti sunmak önemlidir. Kaynakların en verimli şekilde sarf edilmesi ve her bir kuruluşun amacına yönelik harcanması, israfın önlenmesi önceliklerimizdendir.

İlke ve Değerlerin Yorumu

- 1) Hukuka Uygunluk:** Hizmet sunumunda, yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklerin ve diğer mevzuatın eksiksiz olarak uygulanmasına gerekli özen ve dikkat gösterilir.
- 2) Şeffaflık ve Katılımcılık:** Hizmetlerin sunumunda, idari ve mali işlemlerin yürütülmesinde ilgili kanun ve yönetmeliklere çerçevesinde resmi ve özel denetime açıktır, temas edilen kişi ve kurumlar ile personelin görüş ve önerileri dikkate alınır.
- 3) Adalet:** Kurum hizmetlerinin sunumu esnasında her kişi, kurum ve bölgenin eşit oranda hizmet alması için gerekli çaba gösterilir.
- 4) Gelişim ve Yenilenme:** Hızla gelişen teknolojik imkanların uygulanması amacıyla öngörülen yeniliklerin tesisi için gerekli araştırma ve geliştirme çalışmalarına, araç gereç parkının yenilenmesine, bilgisayar teknolojileri ve otomasyon uygulamalarına destek verilir.
- 5) Çevrecilik:** Ulaşım hizmetlerinde doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemler benimsenir.
- 6) Tarafsızlık ve Eşitlik:** Anayasamızda belirlenen esaslara uygun olarak ulaşım hizmeti sunumunda ırk, dil, din, cinsiyet ayrımı gözetilmeden her kişi ve kuruma eşit mesafede, kişi hak ve özgürlükleri gözetilerek hizmetlerimiz gerçekleştirilir.
- 7) İş birliği ve Koordinasyon:** Toplu taşıma hizmetlerinin daha verimli ve istenen düzeyde olabilmesi için ilgili kişi ve kurumlarla iş birliği ve koordinasyona gereken özen gösterilir.
- 8) Vizyoner Liderlik:** Ankara kentinde ulaşım konusunda uygulayıcı, denetleyici ve lider bir pozisyonda toplu ulaşım şekli verilir. Bilgi ve tecrübesiyle diğer yerel yönetim birimlerine önderlik yapılır. Ankara'nın kent tarihinde de birçok uygulamanın ilk defa yapıldığı (havagazı, trolleybüs, doğalgazlı otobüsler. v.b) yer olarak anılır.
- 9) Kurumsal Kimlik Bilinci:** Çalışan her bir personelin sunulan hizmetlerdeki katkısının, kurumsal kimlik bilincinin artmasıyla da orantılı olacağı dikkate alınır.
- 10) Güven:** Ulaşım hizmetlerinin sunumu esnasında, yolcularını güven içerisinde taşımak, yol ve araç güvenliği sağlamak, şikayet ve başvurularda doğru ve güvenilir bilgiler vermeyi ilke edinmiştir.

B – GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

EGO Genel Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 ve 5363 Sayılı Yasaların verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü'nün Görev Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar şunlardır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.
2. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işletir.
3. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde yeniden düzenler.
4. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.
5. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmaya üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında iş birliğini sağlar.
6. Toplu ulaşım ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.
7. Toplu ulaşım ile ilgili planları hazırlar.
8. Toplu ulaşım ile ilgili projeler üretir.
9. Toplu ulaşım ile ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.
10. Mevcut toplu ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Toplu ulaşım ile ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923'de Başkent olmuş, 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara'da yerlerini almışlardır. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

1.1. Elektrik Hizmetleri:

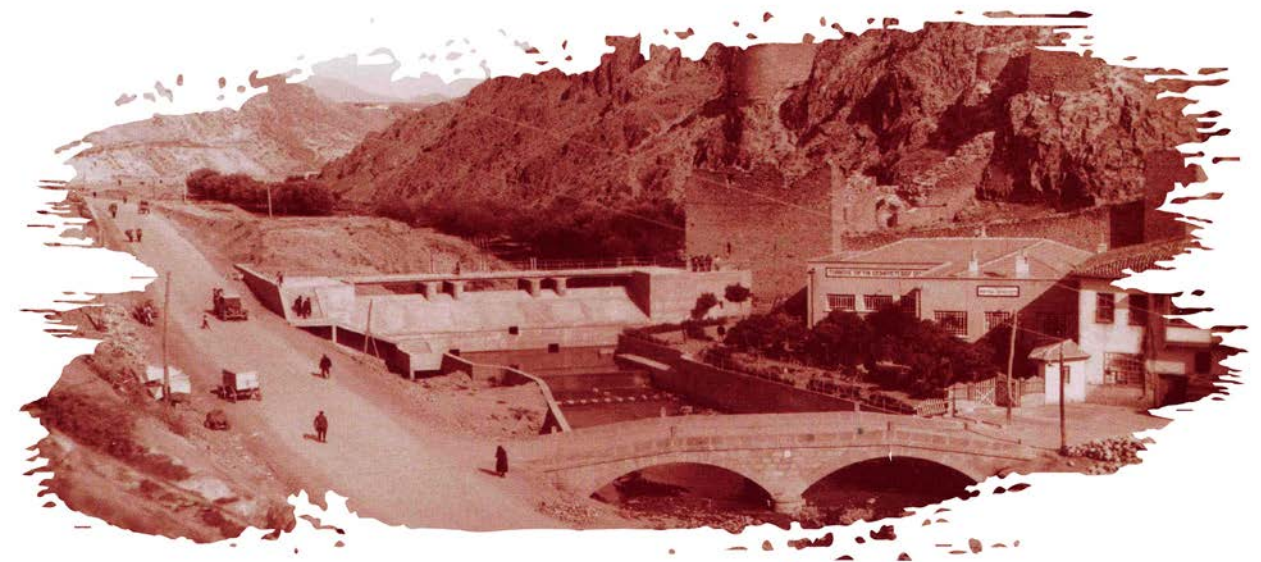
Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobil santralinden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye gibi kamu binalarının aydınlatma ihtiyaçlarını karşılamıştır.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens firmasına verilmiştir. 1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir. 1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkent'in artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözmek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.



Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralının Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir. Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 Sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra **16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 Sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve işletmeler devredilmiştir.**

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. **1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'e devredilmiştir.**

1.2. Havagazı ve Doğalgaz Hizmetleri:

Alman AEG ve MAN firmalarına 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle Ankara'daki Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3000 m³ gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m³ gazı depo edebilecek bir gazo- metre inşa edilmiştir.



İlk kuruluş yılında günde 3000 m³ gazın tüketimini sağlayamayan Havagazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütme zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havagazı üretim kapasitesi 12.000 m³'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından Kasım 1938'de 9000 m³'lük ilaveyle büyük bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 m³'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye gaz üretim kapasitesi 220.000 m³'e depolama kapasitesi de 114.000 m³'e yükselmiştir. Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş, tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.

Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m³, abone sayısı ise 105.000 iken 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuştur. 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. **Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri, doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür.** Bu tarih itibarıyla genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.



1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 Sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak 1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi" aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.



1 Haziran 1944 tarihinde İdare "Ankara Otobüs İşletme İdaresi" adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir.

1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa trolleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947'de 10 adet Brill marka, 1948'de 10 adet FBW marka trolleybüs Ulus-Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952'de alınan 13 MAN marka trolleybüsle birlikte trolleybüs adedi 33'e ulaşmıştır. 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka trolleybüsün dışında trolleybüs alımı yapılmamıştır. 1979-1981 döneminde trafiği aksattıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.



1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-46 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. 1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 Sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü - EGO" bünyesine katılmıştır.

1952'de alınan 13 adet MAN ile 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka trolleybüslerin dışında trolleybüs alımı yapılmamıştır. 1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs, 1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir. 1994 yılında 50 adet BMC solo otobüs ile 50 adet MAN körüklü dizel otobüs satın alınmıştır.

1998 yılında toplam 267 adet Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2006 yılında 50 adet MAN solo dizel otobüs ve 2007 yılında Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

2012-2013 yıllarında katılan 380 adet körüklü otobüsümüzün tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, katedral ve GPS takip sistemli araçlardır. Bu otobüslerin 200 adeti MAN körüklü (CNG) ve 180 adeti MERCEDES körüklü dizel otobüslerdir.

Filomuza 2021 yılında katılan 51 adet karsan (8.315m), 54 adet Mercedes körüklü ve solo CNG'li, 28 adet körüklü dizel Otokar otobüslerimiz alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2022 yılında filomuza katılan, 219 adet Mercedes Körüklü ve Solo CNG'li otobüslerimiz ile 3 adet Bozankaya Elektrikli Solo alçak tabanlı, Mercedes Solo Dizel 26 adet ayrıca 13 adet Otokar Solo Dizel engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2022 yılında kuruluşumuzda faal çalışan otobüs sayısı 1.863 adet olup, 2022 yılında taşınan yolcu sayısı ise 232.128.035 kişidir.



1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı istasyonu inşaatının Temmuz 1991 de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlamıştır. Temmuz 1992 de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da, hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır. Ağustos 1996 da hizmete giren 8.527 uzunluğundaki hafif raylı toplu taşıma sistemi ANKARAY ile günde ortalama 95.244 dolayında yolcu taşınmaktadır.



15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Batıkent arasındaki 14.661 m'lik güzergahta çalışan Ankara Metrosu'nun (M1) yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunun 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Töreke metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde, Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Çayyolu metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM-Keçiören (M4) metro hattının yapımı tamamlanarak 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunda (M1-M2-M3-M4) bugün günde yaklaşık 295.467 yolcu taşınmaktadır.



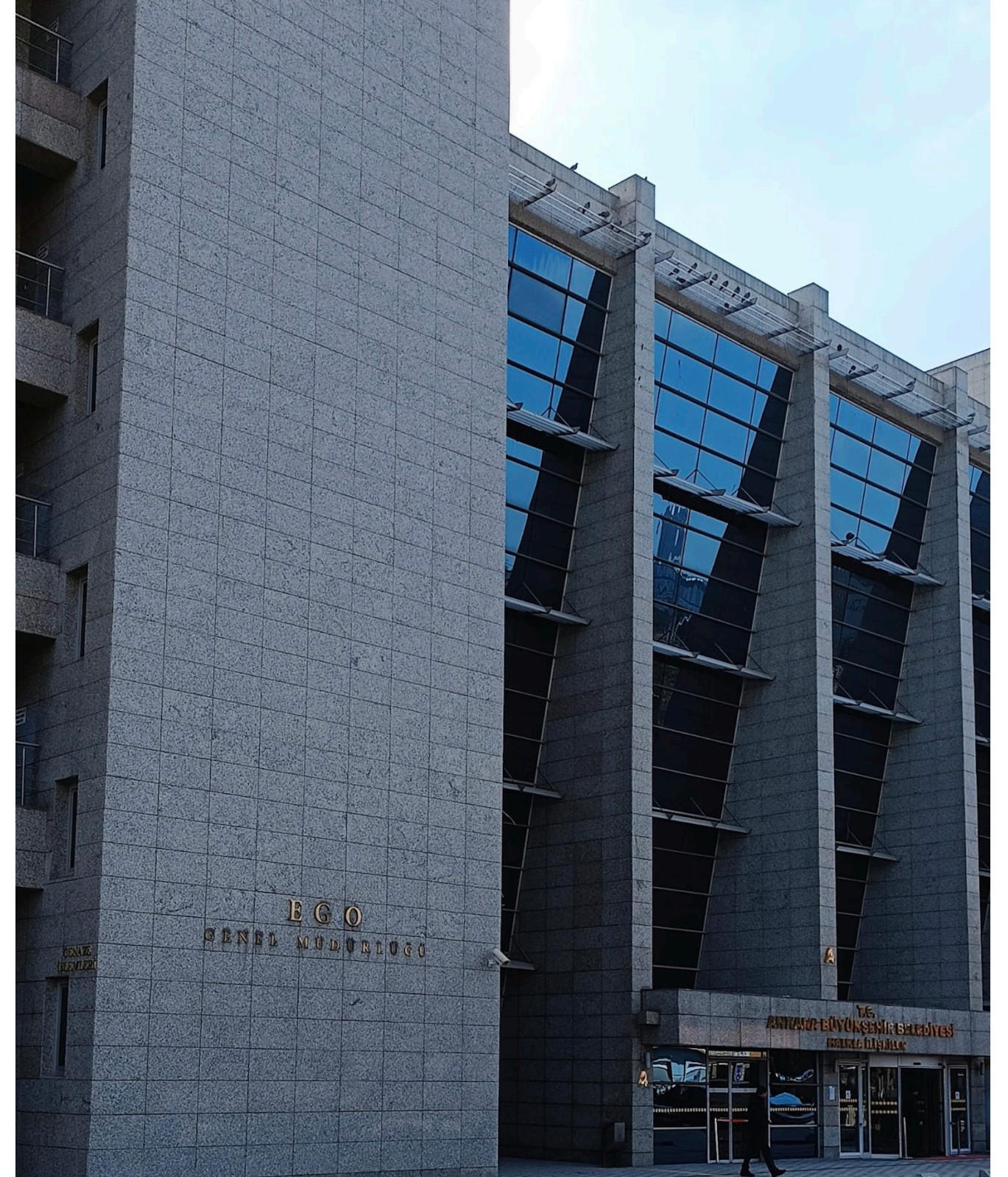
Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; düşük CO₂ emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik projesini de gündemine almıştır.

Yapım çalışmalarına 2013 yılında başlanan ve Yenimahalle Metro İstasyonunu Şentepe'ye bağlayan teleferik sistemi, metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği teleferik sistemi saatte tek yönde 2400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi rahatlamalara sebep olmaktadır.



2. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hipodrom Caddesi üzerinde bulunan yeni hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.



2.1. Gayrimenkuller

S.No	Hizmet Binaları, Arsalar	m²	Açıklama
1	Macunköy Otobüs 2. Bölge Müdürlüğü	103.294	Merkez Atölye ve 2. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.
2	Sincan Otobüs 5. Bölge Müdürlüğü	67.058	5. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.
3	Gölbaşı 118.878 Ada 1 Parsel	66.626	İnşaat İşleri Bitmiş Olup, 1. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.
4	Ovacık 91928 Ada 2 Parsel	19.576	Kamulaştırması Yapılmış Olup, 4. Bölge Müdürlüğü Olarak Planlanmaktadır.
5	Kızılcahamam Arsası	6.830	İmarıda Tarla Olarak Gözükmetedir.
6	Mamak İmrahor (Eski 3. Bölge) 52.945 Ada 1 Parsel	3.373	Akar yakıt + Lpg İstasyon Yeri Olarak Ayrılmıştır.
Lojmanlar		Daire Sayısı	
1	Selimiye Lojmanı (Yukarı Ayrancı)	20	
2	Birlik Mahallesi Lojmanları (Çankaya)	21	
3	Macunköy Lojmanları (Yenimahalle)	20	
Toplam		61	

2.2. Araçlar

Sıra No		Hizmet Birim			Toplam
		Otobüs İşletme Dai. Bşk.	Ulaşım Planlama Raylı Sistem Dai Bşk.	Araç Bakım Onarım Dai. Bşk.	
1	Minibüs En Fazla 17 Kişi	1	-	1	2
2	Pick-Up (Kamyonet Normal)	4	4	1	9
3	Pick-Up (Kamyonet Arazi)	-	-	6	6
4	Otobüs En Az 41 Kişilik*	1.930	-	-	1.930
5	Kamyon 3.501 kg	1	-	2	3
6	Kamyon 17.000 kg	-	2	-	2
7	Ambulans	-	-	-	-
8	Diğer Araçlar	1	15	11	27
Toplam		1.937	21	21	1.979

Diğer Araçlar: Çekici – Vinç (4 Adet), Tanker (1 Adet), Adr Tanker (1 Adet), Kepçe (1 Adet), Forklift (16 Adet), Unimog (4 Adet)

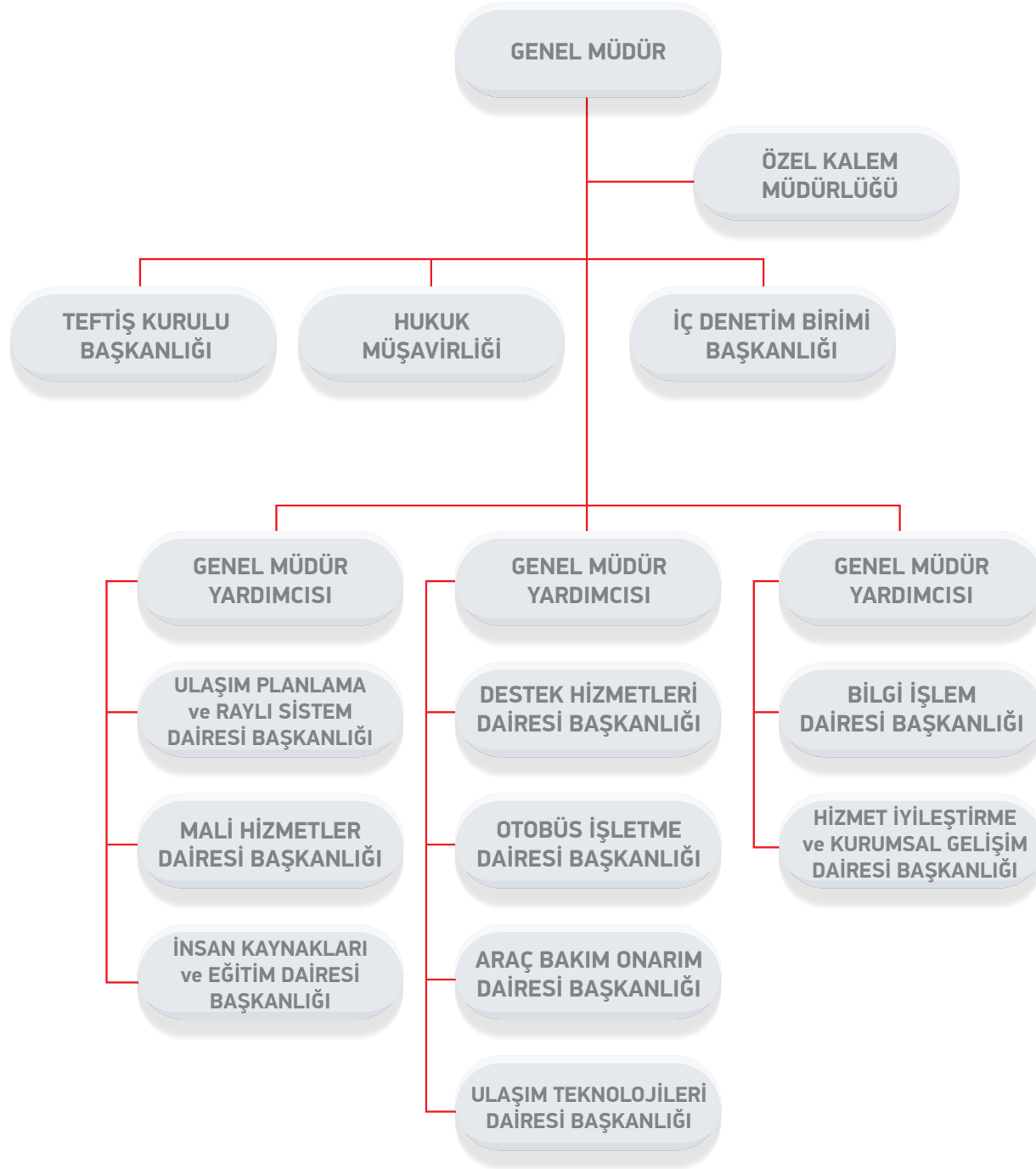
*Toplu Taşıma Otobüsü (1.930)

EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu

Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka, tipi, modeli, yolcu kapasiteleri ve adetleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

Model	Marka	Tip	Yakıt	Yolcu Kapasitesi	Toplam
Man	2006	Solo	Dizel	88	15
Man-Belka	2006	Solo	Elektrik	88	7
Man	2007	Solo	CNG	82	387
Man	2008	Solo	CNG	82	90
Man	2009	Solo	CNG	80	342
Man	2010	Solo	CNG	80	208
Man	2011	Solo	CNG	80	40
Man	2012	Körüklü	CNG	151	125
Man	2013	Körüklü	CNG	151	75
Mercedes	2012	Körüklü	Dizel	152	124
Mercedes	2013	Körüklü	Dizel	152	56
Karsan	2021	8,315 M	Dizel	54	51
Mercedes	2021	Solo	CNG	92	21
Mercedes	2021	Körüklü	CNG	159	33
Otokar	2021	Körüklü	Dizel	146	28
Mercedes	2022	Solo	CNG	92	84
Mercedes	2022	Körüklü	CNG	159	135
Bozankaya	2022	Solo	Elektrikli	87	3
Mercedes	2022	Solo	Dizel	92	26
Otokar	2022	Solo	Dizel	99	13
Toplam					1.863

3.Örgüt Yapısı



4.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kuruluşumuzda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, bilgisayarla yapılan tüm işlerin koordine edilmesi, planlanması, ihtiyaç duyulan yazılımların yazılması ya da satın alınması, gerekli donanımların satın alınıp kurulması işletilmesi, bakımlarının yapılması, iletişim şebekesinin kurulması, çalıştırılması ve bakımlarının yapılması, Bilgi işlem teknolojileri ile ilgili eğitimlerin verilmesi, sistem standartlarının belirlenmesi gibi yetenekleri taşıyacak bilgi ve teknolojik kaynaklarla, günün koşullarına uygun şekilde donatma çalışmalarını sürdürmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları ve gerekli yazılımlar güncellenerek ya da yenisi alınarak hizmete sunulmuş olup, ihtiyaç duyuldukça yenilenme çalışmaları sürdürülmektedir.

Sanallaştırma; Kamu Kurum ve Kuruluşların, özel sektörün hedefleyip kısmen uygulamaya çalıştığı bu teknolojik altyapıdır. Kuruluşumuzda 2009 yılı itibariyle uygulamaya alınmıştır. Teknolojik gelişmelere göre güncelleme çalışmaları ve uygulamaları yapılmaktadır. Birimlere hizmet vermekte olan tüm sunucularımız sanaldır. Güvenlik politikaları oluşturulmakta, 5651 sayılı yasa gereği log yönetimi yapılmaktadır.

Sistem Altyapısında Kullanılan Donanımlar

Kuruluşumuzda Sunucu, Omurga Switch, Kenar Switch, Antivirus Programı, Güvenlik Duvarı, e-mail güvenliği, Log Toplama, Yedekleme gibi bilişim alt yapı sistemleri kullanılmaktadır.

Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Hazırlanan bu uygulama sayesinde vatandaşlar bilmediği bir konumdan gitmek istediği başka bir noktaya toplu taşıma aracı ile ne zaman, nereden ve hangi otobüs hattı ile gidebileceğini öğrenip, günlük seyahatlerini planlayabilmektedir. Uygulama Android, iOS, Huawei AppGallery olmak üzere 3 ayrı mobil işletim sistemine uygun geliştirilmiş olup, bütün akıllı telefonlarda çalışması sağlanmıştır. Hazırladığımız uygulama; Mobil ortamda, EGO Otobüs Hatları ile ilgili tüm ihtiyaç duyulabilecek bilgilere kolayca ulaşmayı sağlamaktadır. 20/01/2022 tarihinde güncellenmiştir.

EGO CEP'TE Uygulama Türü	2022 Yılı İndirme Sayıları
Mobil Android	8.935.486
Mobil Iphone	1.324.814
Mobil Huawei	114.954
Toplam	10.375.254



EGO SMS ve EGO Sesli Mesaj

EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımda "EGO SMS" adı ile Türkiye'de bir ilk olarak otobüs bilgilendirme sistemini Ankara halkının hizmetine sunmuştur. EGO SMS uygulamasıyla durakta bekleyen yolcu; 0 312 911 3 911 nolu telefona durak numarasını yazarak mesaj göndermek suretiyle durağa gelecek otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir.

EGO SESLİ MESAJ uygulaması; durakta bekleyen yolcu ALO 153'ü arayarak beklediği durağın numarasını söyleyip, durağa otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir. Ayrıca aynı numaraya ANKARAKART numarası girilerek kartta kalan bakiye miktarı öğrenilebilmektedir.

Uygulama	2022 Yılı Kullanım Sayıları
EGO Sesli Mesaj	17.346.105
EGO SMS	18.406.412

Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:

Çağrı Takip Programı:

Çağrı takip Programı Başkanlığımız personeli tarafından yazılıp, sistem üzerinde uygulamaya alınan programdır. Bu program Kuruluşumuzda bulunan bütün bilgisayarda web tabanlı olarak <http://www.cagri.ego.gov.tr> adresinden erişilip başkanlığımızdan istenecek iş talepleri bu program üzerinden yapılmaktadır. Çağrı takip Programı uygulaması Kuruluşumuza ait diğer birimlerin iş taleplerini karşıladığı gibi Bilgi İşlem Personelinin de performansını ölçmektedir. Böylece Birimlerin Başkanlığımızdan istemiş oldukları çoğunluğu arıza olan iş talepleri birim amirlerinin kontrollerinde en kısa sürede karşılanmaktadır.

İnsan kaynakları Programı:

Bu program kapsamında; Mevcut personelin sicil, atama ve tahakkuka esas bilgileri tutulmakta, kadro atama işlemleri yapılmakta ve personel maaşları bu proje kapsamında hesaplanıp bordroları basılmakta ve bankaya gönderilmektedir. İdare Encümeni, eğitim, mal bildirimini takip edilen işlemlerin içindedir.

Destek Hizmetleri Programı:

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde yapılmakta olan yemek, temizlik, özel araç hak ediş takibi, lojman, telefon hizmetleri gibi işlemler yapılmaktadır.

Teftiş Projesi Programı:

İnceleme ve soruşturma süreç iş ve işlemlerinin takibinin yapılabildiği ve teftişe özel evrak akışının sağlandığı bir projedir.

Hukuk Programı:

Hukuk Müşavirliğinde yapılan işleri elektronik ortama taşımak amacıyla yazılan program; dava, icra, oto hasar, görüş beyanı ve borç takibi bu sistem içerisinde yapılmaktadır.

Koruma Güvenlik Programı:

Nöbet, puantaj, silah demirbaş, araç tanıtım ve takip işlemlerinin planlanıp yapıldığı programdır.

Ulaşım Programı:

Otobüs Dairesi Başkanlığı otomasyon yazılımı ile ulaşım güzergâhlarının belirlenmesi, güzergâh izin işlemlerinin yapılması, zimmet ve ceza formlarının düzenlenmesi, ruhsat işlemleri ve ticari taşıt izin kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu program; Oracle Forms, Reports mimari tabanda geliştirilmiş olup Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

Personel Devam Kontrol Sistemi:

Bölgelerde çalışan EGO ya bağlı personellerin mevcut vardiyalarına göre giriş ve çıkış takibinin yapıldığı programdır. Program içeriğinde; personel giriş çıkış hareketleri, kurum içindeki tüm vardiya tiplerine göre vardiya takibi, çalışma takvimleri ile personelin aylık çalışma zamanları, cihaz bazlı takip ve yetkilendirme olanağı, raporlama vb. konular yer almaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi:

Kurumsal çatımızın altındaki fiziksel varlıkların kontrolünü sağlamamıza yardımcı olmak için tasarlanmış bir tümleşik yönetim platformudur. Satın alma, stok yönetimi, bakım planlama, yedek parça yönetimi, iş emirleri vb. yönetim süreçlerinin otomatikleştirmesi bu platformla mümkündür. Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programı Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı tarafından 2.Bölgede yer alan Merkez Atölyelerinde ve Bölge Müdürlüklerinde yer alan atölyelerde kullanılmaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi kapsamında yer alan temel iş süreçleri aşağıda listelenmiştir; Temel İş Süreçleri; iş emri yönetimi, koruyucu bakım sistemi yönetimi, arıza bakım yönetimi, güvenlik prosedürleri yönetimi, malzeme yönetimi, satın alma yönetimi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kuruluşumuzda yazışmalarla ilgili bütün süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına olanak sağlayan bir bilgisayar yazılımıdır. Programın uygulamasına Kuruluşumuzda 05.01.2015 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

EBYS ile gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı gerekse diğer kamu kurumları ve özel sektör ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında Elektronik imza veya Mobil imza ile onaylanarak yapılmasını sağlayarak; yazışmaların standartlaşması, yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması, harcanan emek, zaman ve kırtasiye maliyetlerinden tasarruf edilmesi, yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesi, sağlanmaktadır.

1.Elektronik İmza (e-imza):

5070 sayılı Elektronik İmza kanununa göre Güvenli Elektronik İmza, elle atılan ıslak imzanın eşdeğer olan dijital ortamdaki imzadır. Elektronik imza kısaca elektronik veriye eklenen ya da mantıksal bağlantısı bulunan, kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik bir veridir.

2.Mobil İmza:

Güvenli Elektronik İmzanın cep telefonu gibi GSM cihazlarında kullanımını sağlayan bir servistir. Kuruluşumuzda Mobil imzanın kullanılması için gerekli alım işlemleri tamamlanmış olup, Mobil imzanın kullanımına 01 Mart 2016 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

Apel Programı:

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığına bağlı olarak çalışmakta olan Bölge apellerinde önceden kullanılmakta olan günlerce çalışılarak yapılan Çarşaf Listelerin yerine alan bir yazılımdır. Program Günlük Listeleri, Ana Listeleri, otobüslerin hareket noktalarına sevk işlemleri, personel izin girişi, otobüs arıza durumunun görüntülenmesi, personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs Hareket başlangıç ve bitiş saatlerinin tutulması ve gösterimi vb. işlemlerin anlık olarak yapıldığı programdır.

Bu yazılım kapsamında; Otobüsleri hareket noktalarına sevk işlemleri personel izin girişi otobüs arıza durumunun görüntülenmesi günlük ve dönemlik programda yapılan personel otobüs eşleştirmesi günlük program için anlık değişen otobüs-personel-hareket noktası eşleştirmelerinin değiştirme işlemleri personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş(İşlenerek) saatlerinin tutulması ve gösterimi Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programında arıza işlenen araçların otomatik olarak, apel programına işlenmesi işlemleri yapılmaktadır.

Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS):

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Proje kapsamında aşağıdaki modüller yer almaktadır;

1.Ceza-Kaza Modülü:

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı personellerinin ceza, ödül, uyarı, trafik kazası gibi durumlarını takip etmek amacıyla yapılan bir bilgisayar programıdır. Programın analiz çalışmaları ve yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Personeli tarafından yapılmıştır. Programın yazılım ve raporlama aşamaları tamamlanmış olup Kuruluşumuzda uygulamasına başlanmıştır.

2.Tarife Planlama ve Yönetim Modülü:

Bu proje ile EGO Otobüs İşletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

3.Kart Planlama ve Analiz Modülü:

Manuel kart işlemleri, kart uygunluk kontrolleri, kart istatistikleri, kart verimlilik raporları ve kart izleme ekranlarının yürütülmesi amaçlanmaktadır.

4.Hareker Planlama ve Takip Modülü:

Günlük tarife planı takip ve raporlama, anlık tarife planlama ve yönetimi, günlük araç kart editörü, hat izleme ekranı, ara durak izleme ekranı, anlık yolcu sayısı izleyebilme, anlık araç konumları görme, gün sonu gerçekleştirilen planın analizi ve raporu, Başkent 153 için geçmiş sorgulama ekranları ve araç değişikliğinin apel programına otomatik işlenmesi işlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

5. OBİS Projesi Puantaj Takip Modülü:

Personelin mesai ve izin işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılımdır. Programın yazılımı ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

6. Otobüs İçi Durak Anons Kontrol Sistemi:

Araç içinde seslendirilen durak anonslarının sisteme girilmesi, kontrolü ve eksiklerin hızlı tespit edilmesi amacıyla Filo Takip Birimi kullanımı için geliştirilmiştir.

7. Mernis Web Servisi Yenilenmesi:

Kurum içi işlemler için kullanılan mernis web servisinin güvenlik ve yetkilendirme sistemleriyle beraber yenilenmektedir.

UBİS – Saha Denetim Uygulaması:

Özel Belediye araçlarını denetleyen ekip için geliştirilmiştir. Denetimler kağıt üzerinden yapılırken bu uygulama ile tablet üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca denetimler tablet üzerinden aracın ve sürücünün ruhsat, psikoteknik gibi tüm bilgilerini anında görebilmektedir.

LDAP Şifre Sıfırlama ve Kilit Kaldırma Uygulaması:

EGO Genel Müdürlüğüne bağlı tüm bilgisayarlarda bilgisayar şifrelerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iletişim kurulmadan, kullanıcılar kendi bilgisayarından kolaylıkla şifresini değiştirilebilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

Uygulamaların LDAP Kullanıcı Doğrulama Sistemine Geçirilmesi:

ISO 27001 kapsamında bazı uygulamalar LDAP kullanıcı doğrulama sistemine geçirilmiştir. Bu sayede uygulamaya girişlerde kişiler kendi bilgisayar kullanıcı adı ve şifresiyle mevcut programlara giriş yapabilmektedir.

Google Harita ve API Değişikliği:

Şehir içi Ulaşım Bilgi Sistemi, Ankarakart Bayileri Haritası ve ABB Trafik Web Uygulamalarında kullanılan Google harita ve API'lerinin ücretli hale gelmesi nedeniyle bu uygulamalarda kullanılan Google harita ve API'leri açık kaynak ücretsiz API ve haritalar ile değiştirilmiştir. Tüm alt yapıları güncellenmiştir.

EGO Portal:

Kurum içi bilgilendirme ve uygulama kısayollarının sunulması ve daha sonra başka amaçlar için kullanılmak üzere portal oluşturulmuştur. Yönetimi de web yönetim paneli içerisine konulmuştur.

EGO Wifi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) Projesi:

Vatandaşlarımıza en iyi şekilde hizmet verebilmesi maksadı ile EGO Wifi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) Projesi hayata geçirilmiş ve bu kapsamda Kuruluşumuza ait yaklaşık 1.825 Adet otobüsümüzde hali hazırda tüm Ankaralı hemşerilerimize sorunsuz hizmet vermektedir.

Otobüs Temizlik Sistemi:

EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında vatandaşların daha hijyenik ve sağlıklı bir ortamda yolculuk yapabilmeleri için 'Temizlik Takip Sistemi' uygulamasını başlattı. Uygulama kapsamında toplu ulaşım araçlarında yapılan temizlik ve dezenfekte çalışmaları dijital ortama taşındı.

Proje sayesinde, yapılan temizlik işlemleri ile ilgili kayıtlar anlık olarak izlenebilmekte ve geçmişe yönelik istatistiksel raporlar alınabilmektedir.

Projeler

1. OBİS Planlama ve Takip Sistemi Yazılım Projesi:

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

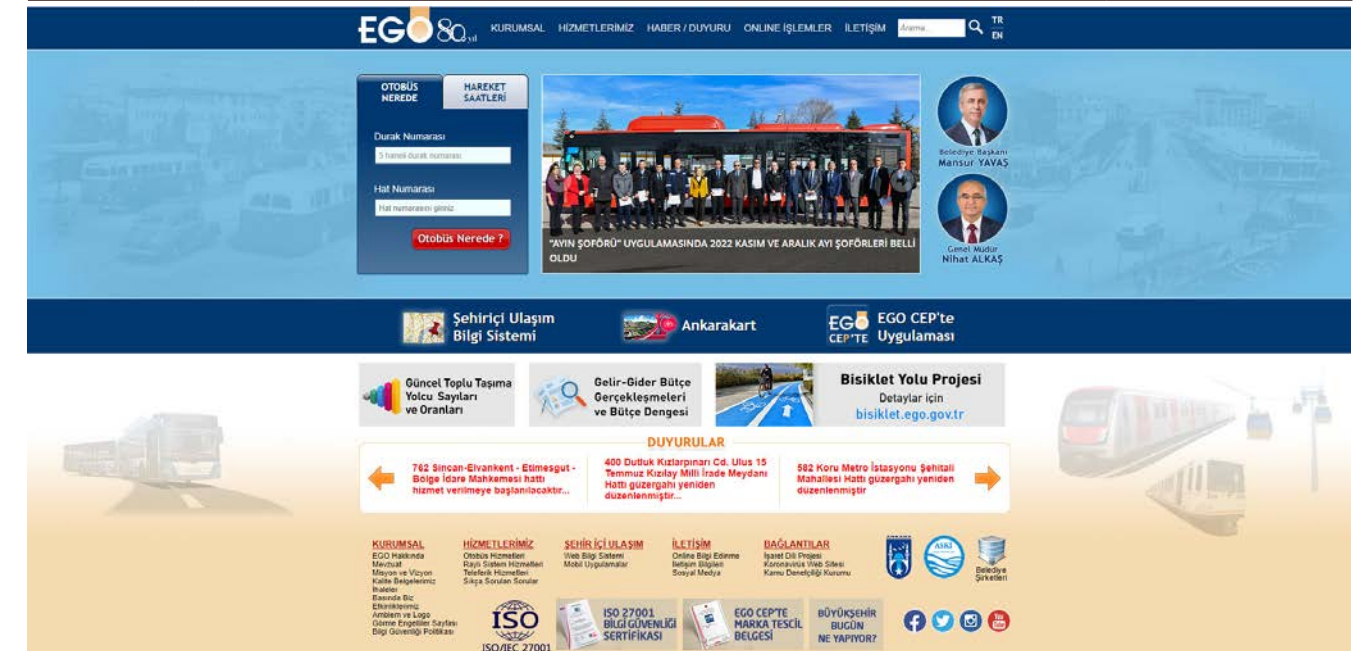
Bu proje ile EGO Otobüs işletmesinde Yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, Orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin otomatik olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2. EGO CEP'TE Yenilikler:

Uygulama Android, iOS, Huawei AppGallery olmak üzere 3 ayrı mobil işletim sistemine uygun geliştirilmiş olup, bütün akıllı telefonlarda çalışması sağlanmıştır. Hazırladığımız uygulama; Mobil ortamda, EGO Otobüs Hatları ile ilgili tüm ihtiyaç duyulabilecek bilgilere kolayca ulaşmayı sağlamaktadır. 20/01/2022 tarihinde güncellendi. Uygulamalarımız IOS, ANDROID ve HUAWEİ GALLERY uygulamalarında geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Donanım Bilgileri

Sıra No	Cinsi	Adet
1	Monitör	1.057
2	Bilgisayar	1.233
3	Dizüstü Bilgisayar	268
4	Yazıcı	307
5	Tarayıcı	61
6	Switch	93
7	Laser Yazıcı	215
8	Çok Fonksiyonlu Yazıcılar	70
9	Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar	15
10	Nokta Vuruşlu Yazıcılar	7
Toplam		3.326

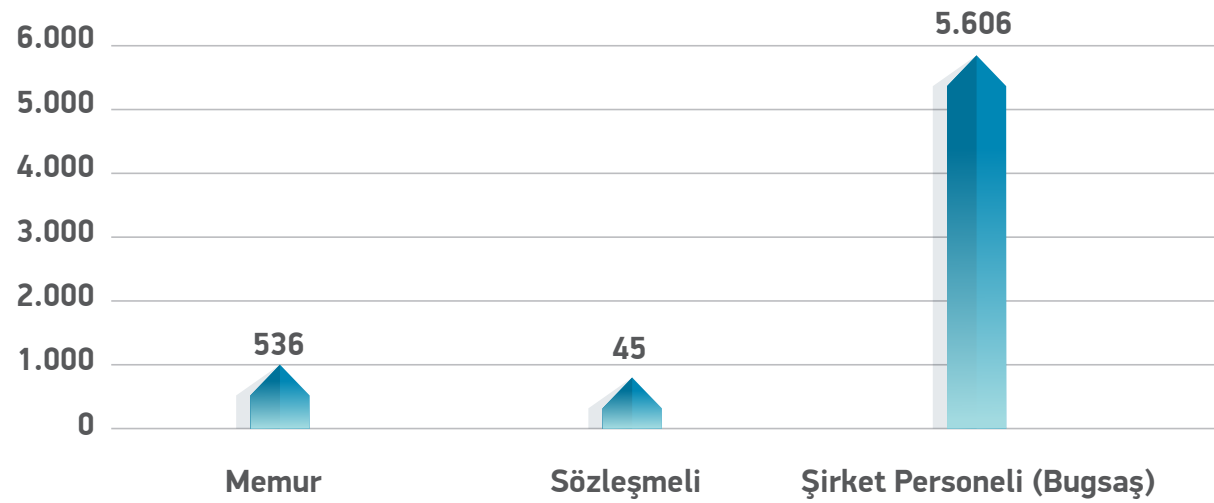


The screenshot shows the EGO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'KURUMSAL', 'HİZMETLERİMİZ', 'HABER / DUYURU', 'ONLINE İŞLEMLER', and 'İLETİŞİM'. Below this, there is a main content area with a search bar and a 'GİRİŞ' button. The main content area features a large banner with a group photo and text about the 'ANIN ŞOFÖRÜ' project. Below the banner, there are several service tiles: 'Güncel Toplu Taşıma Yolcu Sayıları ve Oranları', 'Gelişim Bütçe Gerçekleşmeleri ve Bütçe Dengesi', and 'Bisiklet Yolu Projesi'. There is also a 'DUYURULAR' section with three news items. At the bottom, there is a footer with various logos and contact information.

5. İnsan Kaynakları

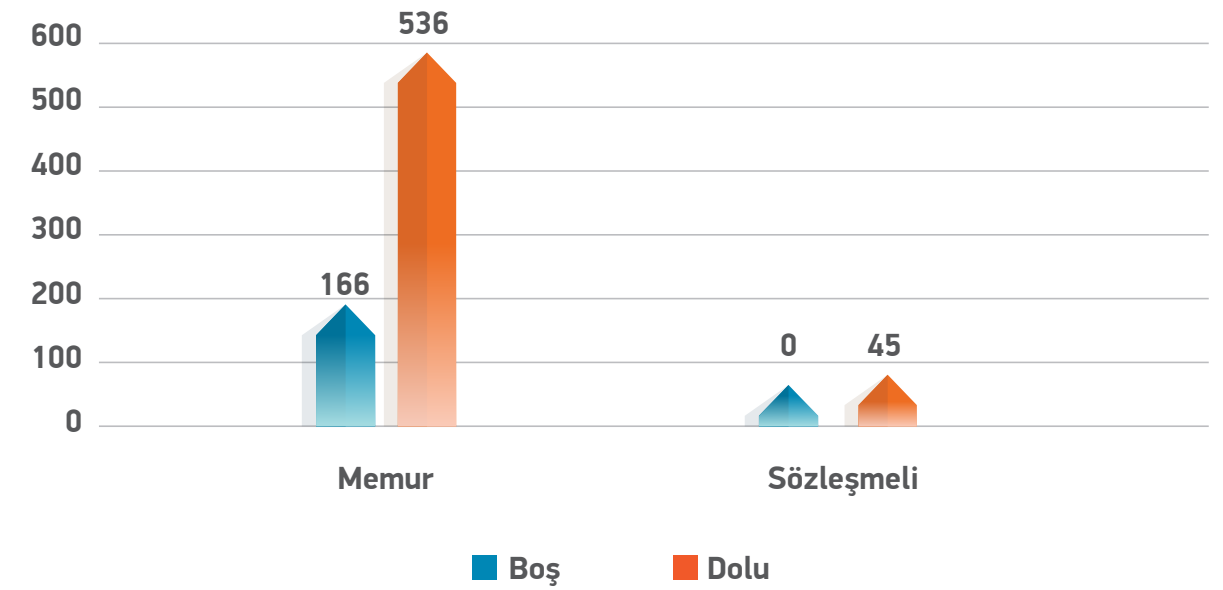
Kadro ve Personel Durumu

Kadro	Toplam
Memur	536
Sözleşmeli	45
Şirket Personeli (Bugaş)	5.606
Toplam	6.187



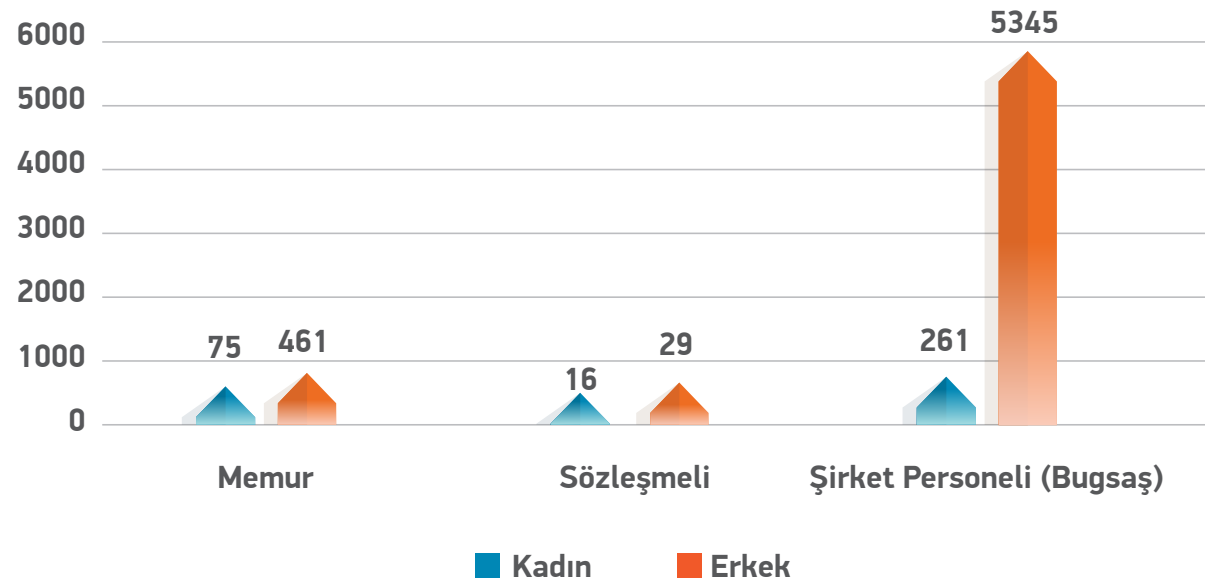
Dolu ve Boş Kadro Durumu

Kadro	Memur	Sözleşmeli	Toplam
Boş	166	-	166
Dolu	536	45	581
Toplam	702	45	747



Personel Cinsiyet Dağılımı

İstihdam Türü	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugsaş)	Toplam
Kadın	75	16	261	352
Erkek	461	29	5.345	5.835
Toplam	536	45	5.606	6.187



Personel Eğitim Durumu

Eğitim Düzeyi	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (Bugsaş)	Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
İlköğretim	-	11	-	-	2.081	2.092
Lise	5	100	1	1	2.684	2.791
Ön Lisans (2 Yıl)	18	108	-	4	294	424
Lisans (4 Yıl)	45	191	14	24	536	810
Lisans (5 Yıl)	1	-	-	-	-	1
Lisans (6 Yıl)	-	1	1	-	-	2
Yüksek Lisans	6	48	-	-	11	65
Doktora	-	2	-	-	-	2
Toplam	75	461	16	29	5.606	6.187

Personel Yaş Dağılımı

Yaş Grupları	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (Bugsaş)	Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
18-27	-	-	2	-	116	118
28-37	16	53	8	10	1.428	1.515
38-47	8	91	3	15	2.689	2.806
48-57	40	199	3	4	1.329	1.575
58-65	11	118	-	-	44	173
Toplam	75	461	16	29	5.606	6.187

Personel Hizmet Süreleri

Hizmet Süresi (Yıl)	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugsaş)	Toplam
0-9	29	44	3.102	3.175
10-15	77	1	1.277	1.355
16-20	16	-	615	631
21-25	46	-	494	540
26 yıl ve yukarı	368	-	118	486
Toplam	536	45	5.606	6.187

Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıf	Dolu		Boş	Toplam
	Memur	Sözleşmeli		
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	405	1	143	549
Teknik Hizmetler Sınıfı	123	30	23	176
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	3	13	-	16
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	5	1	-	6
Toplam	536	45	166	747



Personelin Birimlere Dağılımı

Birim/Dairesi	Kadro Durumu			
	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
Genel Müdürlük	7	-	-	7
Özel Kalem Müdürlüğü	3	-	-	3
İç Denetim Birimi Başkanlığı	8	-	-	8
Hukuk Müsavirliği	14	12	-	26
Teftiş Kurulu Başkanlığı	9	-	-	9
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	14	2	-	16
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	39	6	-	45
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	145	-	104	249
Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	124	1	2.965	3.090
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	47	2	-	49
Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	40	3	307	350
Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	31	4	-	35
Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	12	2	-	14
Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	43	13	2.230	2.286
Genel Toplam	536	45	5.606	6.187

Memur ve Sözleşmeli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Unvan	Çalışan Memur Sayısı	Sözleşmeli
Genel Müdür	1	-
Genel Müdür Yrd.	3	-
Teftiş Kurulu Başkanı	1	-
1.Hukuk Müşaviri	1	-
Daire Başkanı	11	-
İç Denetçi	5	-
Avukat	3	13
Tabip	1	1
Diştabibi	1	-
Hemşire	3	-
Müfettiş	7	-
Uzman	4	-
Müdür	19	-
Müdür Yardımcısı	1	-
Şef	48	-
Koruma ve Güvenlik Şefi	5	-
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	77	-
Kontrolör	1	-
Bilgisayar İşletmeni	100	-
Veri Haz. ve Kont. İşletmeni	108	-
Muhasebeci	2	-
Mali Hizmetler Uzmanı	1	-
Eğitmen	1	1
Veznedar	1	-
Memur	6	-
Mühendis	55	17
Mimar	1	1
Şehir Plancısı	2	-
İstatistikçi	2	1
Ekonomist	3	4
Fizikçi	-	1
Matematikçi	6	-
Kimyager	4	-
Programcı	1	-
Tekniker	22	4
Teknisyen	26	2
Teknik Ressam	1	-
Ambar Memuru	1	-
Şoför	1	-
TOPLAM	536	45

6. Sunulan Hizmetler

Gücünü seksen yılı aşan köklü tecrübesinden alan, EGO Genel Müdürlüğü misyonunu Ankara'da "ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en memnuniyet verecek şekilde sunmak", vizyonunu ise "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum" olarak belirleyen Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerini gelişen akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Cumhuriyetimizin ilk yıllarına dayanan köklü bir geçmişe sahip olan EGO Genel Müdürlüğü, inançları, temel değerleri, gelenekleri olan, çalışanlarının kendilerini ayrıcalıklı hissettikleri ve bu yönde tutum ve davranış sergiledikleri güçlü bir kurumsal kimliğe ve kültüre sahiptir. Geçmişte Ankara'ya elektrik, havagazı, doğalgaz hizmeti sağlamış, öncü kimliğiyle sadece Ankara'da değil, Türkiye'de pek çok ilke imza atmış olan Kuruluşumuz başkentimizin olmazsa olmazıdır ve Ankara'nın değerli bir markasıdır.

EGO Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'mızın can damarlarından biri olan toplu ulaşımın simgesidir. Temel değerlerine bağlı kalarak vizyonunu ve misyonunu günün koşullarına göre yenileyerek, teknolojiye son gelişmeleri hizmetlerine yansıtarak, köklü geçmişini geleceğe taşımaktadır.

Ankara'da bir hizmet çınarı olan EGO Genel Müdürlüğü'nün sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.

6.1. Otobüs İşletmesi Hizmetleri

Ankara'nın hızla gelişmesi, alınan göçler ve hızlı nüfus artışı nedenleri ile toplu taşımaya duyulan ihtiyaç günden güne artmaktadır. Otobüsle toplu taşıma hizmetleri kurumumuz bünyesindeki Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2022 yılı sonu itibariyle Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı'na bağlı 5 adet Bölge Şube Müdürlüğüne bağlı 51 Hareket Noktasından yönlendirilen 362 ana hatta sefere verilen araçlardan günlük ortalama 1.286 adet (iş günlerinde servise verilen günlük ortalama araç sayısı 1.500 adettir.) otobüs ile toplam 2.871.969 sefer yapılarak, 232.128.035 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

Kuruluşumuz 2022 yılında da Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye özen göstermiştir. Bu amaçla otobüs filomuz yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bu sayede servis sayımız artırılmış, vatandaşın konforlu seyahat yapması sağlanmıştır.

2021 ve 2022 yılında aldığımız 394 adet körüklü ve solo otobüsle faal çalışan otobüs sayımız 1.863 olmuştur. 1.540 adedi doğal gazlı (CNG) ve 10 (3 adedi Avrupa Birliği hibesiyle ve 7 adedi BELKA A.Ş. tarafından yüzde 100 elektrikli hâle dönüştürülen 2006 model dizel otobüs) adet otobüs sıfır emisyonlu ve tamamen elektrikli. Düşük emisyon değerlerine sahip otobüslerimiz ile hem çevre dostu bir ulaşım filosu oluşturulmuş hem de vatandaşlarımıza sağlıklı, çevreci, ekonomik ve hızlı ulaşım imkânı sağlanmıştır.

6.2. Raylı Taşıma Hizmetleri

Kentiçi ulaşımında öncelikle toplu taşıma sistemlerinin ve bu sistemlerden de raylı toplu taşıma sisteminin tercihi daha ekonomik, daha hızlı, daha konforlu ve daha çevreci olması nedenleriyle çağdaş bir zorunluluktur. Bu kapsamda raylı toplu taşıma kullanımını gerektirecek yolculuk talebinin oluştuğu kentiçi ulaşım koridorlarında raylı toplu taşıma işletmeciliğine geçmek kaçınılmazdır.

Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929'da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımında raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan ANKARAY 1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde 8.527 m uzunluğunda, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 14.661 m. uzunluğunda 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu 16.590 m hat uzunluğunda, 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda Batıkent – Sincan – Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda AKM-Keçiören Metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir. Yenimahalle - Şentepe teleferik sisteminin yapım çalışmaları tamamlanan 1.440 metrelik hatta ait ilk 3 istasyonu (1.İstasyon, 2. İstasyon, 3. İstasyon) 17 Haziran 2014 tarihinde ticari işletmeye açılmıştır. 2. Etap (4. istasyon) 20 Mayıs 2015'te açılmış olup hat uzunluğu toplam 3.257 m. olmuştur. 2022 yılında raylı sistemlerle ve teleferikle 186.831 sefer yapılarak 144.115.362 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

6.3. Araç Bakım Onarım Hizmetleri

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy'de toplam 12.119 m² kapalı alana sahip yeni tesislerde ve otobüs bölge müdürlüklerinde toplam 9.830,26 m² olmak üzere 21.949,26 m² alanda hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye ve bölgelerde 74 kısa kanal, 15 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 89 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Gölbaşı, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

6.4. Ulaşım Teknolojileri Hizmetleri

Ulaşım teknolojileri Dairesi Başkanlığı, Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde EGO Genel Müdürlüğüne ait tüm toplu taşıma araçlarında (otobüs, raylı ve kablolu sistemler) elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini sağlamak, denetimini yapmak, Ücret Toplama Sistemine katılan tüm toplu taşıma unsurları arasında uyum ve tam otomasyonu sağlamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen ücret ve transfer süresini elektronik ücret toplama sisteminde uygulamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen otobüs hat ve güzergahlarını ücret toplama sistemine işlemek, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yapmaktadır.

Kart okuma ve kart düşüm cihazı (validatör), akıllı karttaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolum yapabilen istendiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ile 3G teknolojisiyle aktaran cihazdır. EGO otobüslerinde toplam 1.978 validatör, Özel Halk Otobüsleri (ilçe) 398

validatör, Özel Toplu Taşıma Araçları (AHOK) ise 108 adet validatör, Özel Halk Otobüsleri toplam 199 validatör. Toplam 2.683 validatör mevcuttur. Metro turnike validatör sayısı 391, Ankaray turnike validatör sayısı 148, TCDD turnike validatör sayısı 92, Teleferik 7, Park Et-Devam Et 2 adet olmak üzere toplam 640 validatör mevcuttur.

Vatandaşlarımız Ankarakartlarına raylı sistem istasyonların yer alan 30 adet gişe, Ankara genelinde yer alan 423 bayi ve 101 adet smart banko, 95 adet mini banko ve 1 öz kiosk olmak üzere toplam 197 adet kiosk ile Ankarakartlarına yükleme yapabilmektedir. Ayrıca toplu taşımayı kullanan vatandaşa 9.368.588 adet Ankarakart verilmiştir.



7-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

7.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı Yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen özel bütçeli, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri ise İç Denetim Birim Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği'dir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 Sayılı Kanununun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 3 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. Genel Müdürlüğü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde temsil eder ya da ettirir. Bu çerçevede üst yönetici olarak EGO Genel Müdürü, Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

Genel Müdür adına idarenin mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerine ilişkin iç denetim hizmetleri 5018 Sayılı Kanun ve Belediye Kanununun 55 inci maddesi gereğince İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yapılmakta, inceleme, soruşturma hizmetleri ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü'nde stratejik planlama ve yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulama olup, bütçenin oluşturulmasında faaliyet bütçe ilişkisi, performans programı esas alınmaktadır.

Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, performans yönetimi çalışmaları ve bu hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları, muhasebe, kesin hesap, raporlama görevleri Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

7.2.İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere, idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Dolayısıyla iç kontrol sadece kontrol faaliyetlerini değil, Kurumun organizasyon yapısını, işleyişini, görev, yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve Kurum çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

EGO Genel Müdürlüğünde 2022 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, ilgili harcama yetkililerinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

7.3.Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün Bütçe ve Kesin hesapları 4325 Sayılı Ankara Elektrik ve Havagazı ve Adana Elektrik Müesseselerinin İdare ve İşletmeleri Hakkında Kanun'un 8 inci maddesine göre Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor olarak sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

7.4.Dış Denetim

EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi İç Denetim Birimi tarafından, Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumda inceleme ve soruşturma iş ve işlemleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.



II. AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek	
H1.1	Bireysel ulaşım yerine toplu taşımanın tercih edilmesi için, toplu ulaşım hizmetlerini hızlı, ekonomik ve memnuniyet verecek bir şekilde sunmak.	
H1.2	Toplu taşıma araçları ile güvenli verimli ve konforlu bir ulaşım sağlayarak vatandaş memnuniyetini artırmak	
H1.3	Kentin yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan, sürdürülebilir ve başkent özelliklerini öne çıkarmak	
A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim	
H2.1	Araştırma, geliştirme, eğitim ve ileri teknolojiye önem veren gelişmeye açık kurumsal yapı oluşturmak	
H2.2	İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek, standartlarını artırmak	
H2.3	Güvenlik hizmetlerini geliştirmek	
H2.4	Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar geliştirmek	
H2.5	Akıllı ve mobil uygulamaları hizmetlerimizde yaygınlaştırmak	
H2.6	Personelin bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerilerini geliştirmek	
H2.7	Toplu taşıma araçlarında vatandaş güvenliğine yönelik uygulamalar ve sistemler oluşturmak	
H2.8	Ulusal ve Uluslararası tanınırlığı artırmak	
H2.9	Kurumun mali yapısını güçlendirmek amacıyla giderleri azaltıcı, gelirleri artırıcı önlemleri almak ve tasarrufları özendirmek	
H2.10	Yürürlükteki teşvik ve fonlardan azami seviyede yararlanmak	
H2.11	Mal alımlarında yerli kaynaklara öncelik vermek	
H2.12	Ekonomik ömrünü doldurmuş tesisleri yenilemek ve otobüs taşımacılığında iyileştirmeler yapmak	
A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak	
H3.1	Raylı ve kablolu sistemler ağını genişletmek	
H3.2	Raylı sistem istasyonlarında yolcu güvenliğini artırmak	
H3.3	Metro araçlarının yerleştirilmesi	
H3.4	Raylı ve kablolu sistemlerdeki araç ve sistemlerin çalışmasında sürekliliği sağlamak	
A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak	
H4.1	Toplu taşıma alanında yeni teknolojileri yakından izlemek ve uygulamak	
H4.2	Hizmetlerin sunumunda kalite ve verimliliği artırmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem vermek	
H4.3	Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak otobüs filomuzda düşük emisyonlu araçlar bulundurmak	
H4.4	Engelli bireylerin erişilebilirliğini sağlamak	
H4.5	Toplu taşımada emisyon değeri düşük kablolu sistemleri kullanmak	
H4.6	Atık yönetimine önem vermek	
H4.7	Şehir alt yapısının bisiklet ulaşımına uygun hale getirmek	
H4.8	Şehir içi ulaşımında bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak	
A5	Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması	
H5.1	Hizmet kalitesini ve personel verimliliğini yükseltmek	

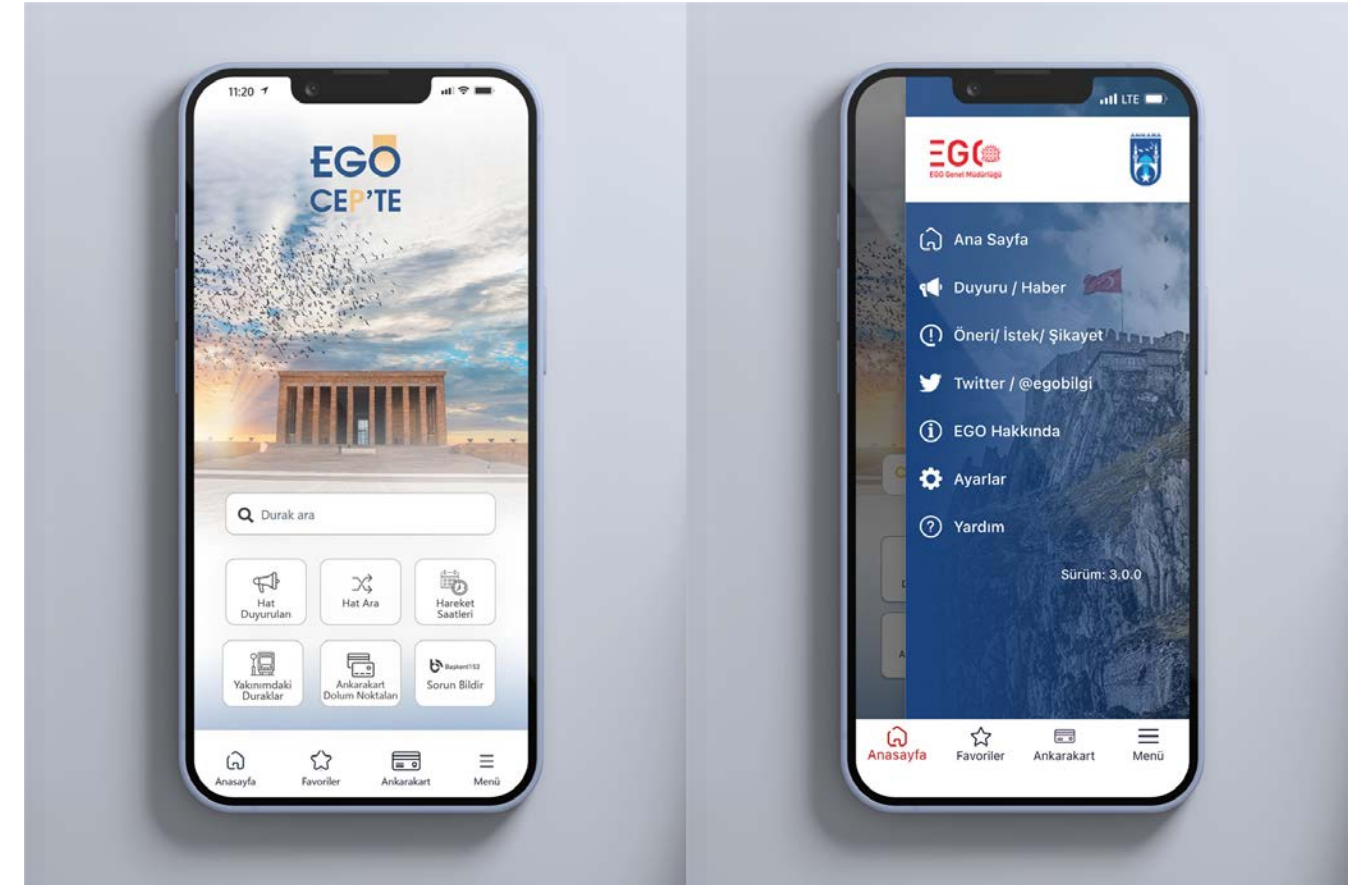
Amaç 1. Toplu Taşımayı Cazip Hale Getirmek

Kentler, fikir ve düşüncenin, ticaretin, kültürün, bilimin, üretimin, sosyal ve ekonomik gelişmenin merkezleri konumundadır. Kentlerde gerçekleştirilen aktivitelerin devam ettirilebilmesi için en temel ihtiyaçlardan biri de hareket ve erişim ihtiyacıdır. Bu doğrultuda, kentiçi ulaşım, kent sakinlerinin iş, eğitim, alışveriş ve benzeri aktivitelerini gerçekleştirmek amacıyla konumlarını değiştirme ihtiyacının bir sonucu olarak oluşan dinamik bir sistem olarak tanımlanabilir. Sürdürülebilir kentiçi ulaşım kısaca “günümüzde ve gelecekte insanların ve kentin ekosistemini tehdit etmeden, kentin ekonomik gelişmesini desteklemek ve sosyal kalkınmayı ve adaleti koruyup geliştirmek suretiyle kent sakinlerinin günlük hareketlilik ihtiyacını karşılamak” şeklinde tanımlanabilir.

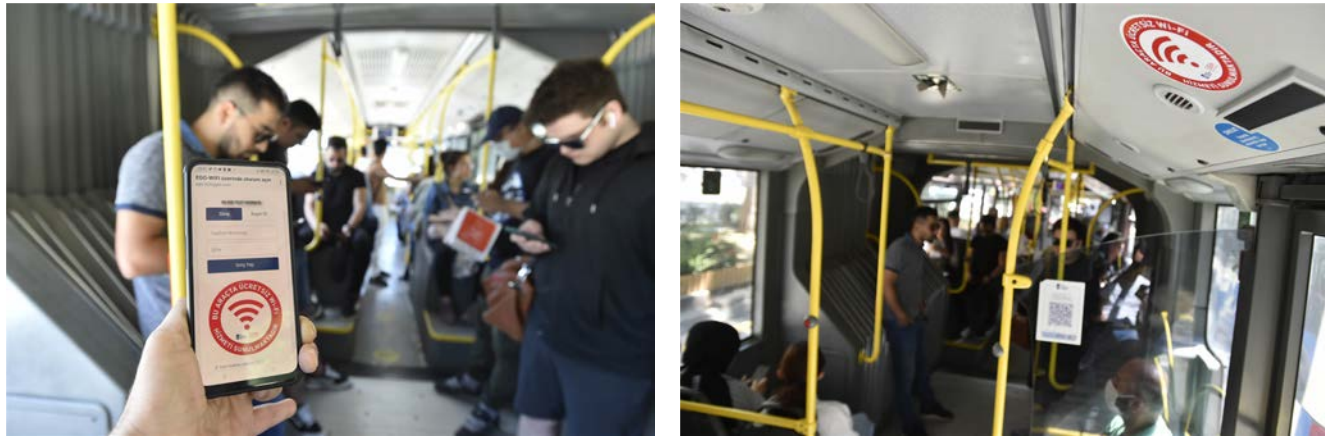
Toplu ulaşımda hem artan nüfus nedeniyle yoğunluğu azaltmak hem de konforu artırmak amacıyla Kuruluşumuzca alınan yeni 394 otobüsün tamamı seferlerine başlamıştır. Kırmızı rengiyle dikkat çeken otobüslerde; alçak tabanlı ve engelli yolcu erişimine uygun donanımlar, USB şarj ünitesi, kamera güvenlik sistemi, yolcu bilgilendirme sistemi ile panik butonu bulunmaktadır.



Teknolojik yenilikleri takip ederek Başkentlilerle buluşturan EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımı kullanan vatandaşların hayatını kolaylaştıracak uygulamaları hayata geçirmeye devam etmiştir. Kuruluşumuz, “EGO CEP’te” mobil uygulamasını kendi imkânlarıyla güncelleyerek yeni arayüzü ile daha hızlı ve daha kullanışlı hale getirmiştir. EGO CEP’te uygulamasının yeni tasarımı, sade ve hızlı yapısıyla kullanıcılara otobüsün nerede olduğu, ilgili durağa ne zaman geleceği, hareket saati ve hat güzergâhı gibi bilgilere çok daha kolay ulaşma imkânı sağlayacaktır. Tamamen Kuruluşumuz iç kaynaklarıyla gerçekleştirilen yenileme projesiyle kurumsal kapasite gelişimi de sağlanmıştır. Artık EGO CEP’te uygulaması düzenli olarak güncellenecek ve yeni özellikler eklenecektir. Vatandaşlar bundan sonra ‘Bildir’ butonuyla öneri ve şikâyetlerini de anında Başkent 153’e bildirebileceklerdir. Yapılan yeni güncelleme sayesinde Başkent 153’e gelen şikâyetler de yüzde 80 oranında azalmıştır.



Kuruluşumuzca, EGO otobüslerini kullanan vatandaşlarımızın talepleri ile otobüslerimizde ücretsiz Wi-Fi internet hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Proje kapsamında halihazırda filomuzda bulunan tüm EGO otobüsünde vatandaşlarımıza ücretsiz Wi-Fi internet hizmeti verilmektedir. Projemiz sayı itibarıyla Avrupa'nın internet hizmeti sunulan en büyük filo projelerinden birisidir. Vatandaşlarımıza, her bir otobüs için başlangıç olarak aylık 150 GB internet sunulmaktadır. Bu kotanın yeterli gelmemesi hâlinde ise limit artırılabilir.



Başkentlilere daha iyi hizmet vermek için yenilikçi projelere imza atan EGO Genel Müdürlüğü, 315 noktada yeni ve modern otobüs duraklarının montajına başlamıştır. Bu kapsamda; 5 adet tam kapalı, 4 adet yarı açık ve 1 adet tam açık olmak üzere 10 adet modern otobüs durağı yapılmış olup, 305 adet durağın ise 2023 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır. Vatandaşların olumsuz iklim koşullarından etkilenmemeleri için özel olarak tasarlanan yeni durakların tamamında Wi-Fi, LED ekran, aydınlatma ve engelli vatandaşların yararlanabileceği şekilde düzenlenmiş olup, USB şarj ünitesi yer alırken enerjileri de güneş panelinden sağlanmaktadır.



EGO Genel Müdürlüğünce, toplu taşıma araçlarında ANKARAKART kullanımının kent genelinde yaygınlaştırılması için çalışmalar sürdürülmüştür. Çubuk-Ankara hattında 59 adet, Akyurt-Ankara hattında 37 adet, Elmadağ-Ankara hattında 19 adet, Kahramankazan-Ankara Hattında 30 adet, Sirkeli-Ankara hattında 12 adet, Lalahan-Ankara hattında 16 adet, Hasanoğlan-Ankara hattında 18 adet, Oyaca-Ankara hattında 6 adet, Kalecik- Ankara hattında 12 adet, Polatlı-Ankara hattında 35 adet, Polatlı-Haymana hattında 3 adet ve Beypazarı-Ankara hattında 22 adet olmak üzere, toplam 269 adet Özel Toplu Taşıma Aracında (ÖTA), Elektronik Ücret Toplama Sistemi kurularak "ANKARAKART" kullanılmaya başlanmıştır.

Trafik sorununu en aza indirmek için alternatif ulaşım projelerini Başkentlilerle buluşturan EGO Genel Müdürlüğü, araç trafiğini azaltmak ve araç kullanıcılarını toplu taşıma araçlarına yönlendirmek için başlattığı "Park Et Devam Et" uygulamasının ikincisini Macunköy Metro İstasyonu'nda hayata geçirmiştir. Sürücüler araçlarını 'Park Et Devam Et' otoparklarına bırakarak hem toplu taşıma araçları ile gideceği yere en kısa sürede ulaşmakta hem de trafikte zaman harcamamakta ve gittikleri yerlerde otopark aramamaktadır. Vatandaşların yakıt masraflarından da önemli ölçüde tasarruf sağlayacağı projede otopark sayısının 26'ya çıkarılması hedeflenmektedir. Projede otopark yapılması planlanan 26 istasyon ise "Akköprü, Yenimahalle, Demetevler, Hastane, Macunköy, Ostim, Batı Merkezi, Mesa, Botanik, İstanbul Yolu, Eryaman 1-2, Eryaman 5, Devlet Mahallesi, Harikalar Diyarı, Fatih, GOP, Törekent, Koru, Çayyolu, Ümitköy, Beytepe, Tarım Bakanlığı/Danıştay, Bilkent, ODTÜ, Söğütözü, Milli Kütüphane" olarak belirlenmiştir.



Kuruluşumuz, Ankaralıların gece saatlerinde de ulaşımını rahat bir şekilde sağlayabilmesi amacıyla pandemi döneminde verilen aranın ardından Mart ayında tekrar başlattığı 24 saat kesintisiz ulaşım 29 güzergâhta 107 servisle hizmetine devam etmektedir.

2022 yılında otobüslerle 362 hatta, 2.871.969 sefer yapılmış, ayrıca 232.128.035 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Raylı sistemlerle taşınan yolcu sayısı 144.115.362 kişi olmak üzere Kuruluşumuzca toplam 376.243.397 yolcu taşınmıştır. 2022 yılında Kuruluşumuz toplu taşıma araçlarıyla seyahat eden yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan vatandaşlarımız 96.574.803 kez ulaşım hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanmıştır. Servise verilen tüm araçlarımız yolcu konforunu üst düzeye çıkaran klimalı araçlar olmasının yanında engelli vatandaşlarımızın seyahat özgürlüğüne uygun donanıma sahip araçlardan oluşmaktadır.



Amaç 2: Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

Ulaşım sektörü, enerji bağımlılığı yüksek, dışsal maliyetleri fazla olan ve genellikle yarattığı maliyetleri ve etkileri toplum üzerinde eşit olarak dağıtma imkânı olmayan bir sektördür. Bu bakımdan ulaşım planlaması ile ilgili hususlar sürdürülebilir kalkınma anlayışı doğrultusunda önem arz etmektedir. Sürdürülebilir ulaşım felsefesinde ulaşım planları toplam yolculuk, hız, toplam mesafe gibi nicel çıktılar yerine mal ve hizmetlere erişim kolaylığı gibi nitel çıktılara odaklanmaktadır. Buna göre, sürdürülebilir bir ulaşım sistemi için her bir ulaşım modunun en verimli kullanılabilmesi yerde tesis edilmesi, kentlerde ve yerleşim alanlarında toplu taşımacılığın geliştirilmesi, motorlu taşıtlara bağımlılığın azaltılması ve özel araç kullanımının mümkün olan en az seviyeye indirilmesi gerekmektedir.

Kuruluşumuz, şehirlerdeki emisyon oranlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmakta, projeler yürütmektedir. Şehirdeki emisyon artışlarının en önemli sebeplerinden birisi ulaşım araçlarından yayılan kirlenici gazlardır. Bu kapsamda faal çalışan otobüs filomuzdaki 1.863 adet otobüsün 1.540 adedi doğal gazlı ve 10 adet otobüs (3 adedi Avrupa Birliği hibesiyle ve 7 adedi BELKA A.Ş. tarafından yüzde 100 elektrikli hâle dönüştürülen 2006 model dizel otobüs) sıfır emisyonlu ve tamamen elektrikli. Düşük emisyon değerlerine sahip otobüslerimiz ile hem çevre dostu bir ulaşım filosu oluşturulmuş hem de vatandaşlarımıza sağlıklı, çevreci, ekonomik ve hızlı ulaşım imkânı sağlanmıştır.





EGO Genel Müdürlüğümüz, Otobüs ve CNG Akaryakıt istasyon alımı için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ile (EBRD) imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında "Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi" 12 Nisan 2022 tarihinde başlamıştır. Proje, süreç iyileştirmeleri, Temel Performans Göstergeleri (TPG), Finansal ve Operasyonel Performans İyileştirme Programı (FOPIP), dış kaynak kullanımı, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP) ve toplumsal cinsiyet eşitliği konuları izleme ve raporlama, kapasite geliştirme olarak belirlenmiştir. Finansal ve Operasyonel Performans Geliştirme Programı (FOPIP), EGO organizasyonel dönüşümündeki çabaları yapılandırmak, önceliklendirmek ve planlamak için oluşturulmuştur. Kuruluşumuz maliyesinde, hizmet kalitesinde ve genel performansında çok çeşitli iyileştirmeler uygulamak için iyi bir konumdadır. Bu alanların her birinde daha iyi sonuçlar elde etmek için FOPIP aracılığıyla yapılandırılmış bir yaklaşım sunulmaktadır. FOPIP'in, Kuruluşumuzda performans iyileştirme önlemlerinin uygulanması için bir kılavuz ve koordinasyon belgesi olarak kullanılması amaçlanmıştır.

Başkentlilere daha konforlu ve güvenli bir ulaşım için çalışmalarını sürdüren EGO Genel Müdürlüğü yeni bir projeyi daha hayata geçirmiştir. Kuruluşumuz ulaşım ağını genişletmek için 7/24 esasına dayalı çalışmalarına devam ederken diğer yandan da vatandaşların daha sağlıklı ve hijyenik bir ortamda yolculuk yapması için 'Temizlik Takip Sistemi'ni devreye sokmuştur. Uygulama kapsamında toplu ulaşım araçlarında yapılan temizlik ve dezenfekte çalışmaları dijital ortama taşınmıştır. EGO Genel Müdürlüğünün öz kaynaklarıyla yaptığı uygulama sayesinde 400 bin TL tasarruf sağlanırken uygulama ile hizmet veren otobüslerin temizlik işlemlerinin daha verimli şekilde takip edilmesi, istatistiksel verilerin geçmişe dönük tutulması, gelen talep ve şikayetlere daha hızlı ve etkin şekilde yanıt verilmesi hedeflenmektedir.



Kadınların çalışma hayatında daha etkin rol almalarını sağlamak amacıyla Kuruluşumuz 2019 yılından itibaren kadın şoför istihdamını artırmış ve 2022 yılı sonu itibarıyla 39 kadın şoförümüz hizmet vermektedir.



Başkentlileri modern otobüslerle buluşturmaya devam eden EGO Genel Müdürlüğü bir yandan da toplu ulaşımda hizmet kalitesini ve konforunu artırmak amacıyla eğitim çalışmalarına ağırlık vermektedir. Ulaşımda kaliteli hizmet hedefi doğrultusunda eğitim atağı başlatan Kuruluşumuz şoförlere can güvenliğinden yolcularla iletişim ve stres yönetimine, trafik kurallarından kaza nedenlerine kadar A'dan Z'ye teorik bilgiyle donatmıştır. Türkiye'de genel trafik durumu ve işleyişi başta olmak üzere aralarında yeni işe başlayan kadın şoförlerin de yer aldığı toplam 2 bin 594 EGO otobüs şoförüne 12 aslı kusur, güvenli sürüş teknikleri, kaza nedenleri, kurtulma olasılıkları, hız limiti, emniyet kemeri kullanımı, trafik levha okuma yöntemi, geçiş hakkı üstünlüğü, kriz yönetimi, direksiyon hâkimiyeti, yolcularla iletişim ve stres yönetimi, park etme, oturuş pozisyonları gibi teknik konular hakkında "Güvenli Sürüş ve Trafik Kuralları" eğitimi vermiştir.



Kuruluşumuzca öğrencilere toplu taşıma araçlarında iletişim konusunda uygulamalı ders verilmiştir. Şehit Muhammed Meriç Ortaokulu 7. sınıf öğrencilerinin "Toplu taşıma araçları içerisinde insan ilişkileri, sosyalleşme ve doğru davranışlar" konulu coğrafya ödevi kapsamında ilk uygulamalı ders alanları EGO otobüsleri ve Ankara Metrosu olmuştur. Öğretmenlerinin gözetiminde, Yakacık Kuzey Yıldızı'nda bulunan okullarının önündeki duraktan 226 numaralı EGO otobüsüne Ankarakart'larını kullanarak binen öğrenciler, Yenimahalle'de bulunan Hastane Metro İstasyonu'nda aktarma yaparak Ankara Metrosu İşletme ve Kontrol Merkezi'ne ulaşmışlardır. Merkezde, yetkililerden metro sisteminin işleyişi ve sistemin yürütülmesi hakkında bilgi alıp otomasyon merkezini gezmişlerdir.



Amaç 3: Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak

Sürdürülebilir kentiçi ulaşım politikaları kapsamında toplu ulaşımın geliştirilmesi bakımından önemli bir yer tutan raylı sistemler arasında bu amaca hizmet eden belki de en önemli vasıtalar metro sistemleridir. Yüksek yapım maliyetine karşın özellikle nüfusun yoğun olduğu metropollerde kişi başına enerji tüketimi, sera gazı emisyonu, işletme maliyeti ve seyahat süresi ile konfor, emniyet, güvenlik ve dakiklik gibi özellikleri ele alındığında doğru seçilen bir güzergahta kurulması kaydıyla metro sistemleri sürdürülebilir kent içi ulaşım politikalarının en önemli araçlarıdır. Metro sistemleri diğer toplu ulaşım sistemlerine göre sahip oldukları üstün özelliklerden bazıları şu şekilde sıralanabilir; Çok daha yüksek yolcu taşıma kapasitesine sahip olması, yer altında veya yükseltilmiş bir hatta hareket ettiğinden ötürü trafik sıkışıklığı gibi problemlere neden olmaması, araçların hareketini sağlamak için gereken enerji seviyesinin ve yolcu başına tüketilen enerji miktarının düşük olması ve trafik sıkışıklığından etkilenmemesi, elektrik enerjisi kullanıldığından dolayı araçların (lokal) sera gazı emisyonunun olmaması, hızlı, kaliteli, emniyetli ve dakik bir ulaşım sağlaması şeklinde sıralanabilir.

Kuruluşumuz, 2002 yılında yapımına başlanan ve hemen yanında yapılan iş merkezinin inşaatı sırasında hasar görmesi sonucunda atıl duruma gelen Söğütözü ANKARAY İstasyonu'ndaki yaya koridorunu, Ankara Metrosu Söğütözü İstasyonu'na geçiş için, 1443. Cadde tarafından İstasyona giriş amacıyla yapılan ve yıllardır kapalı durumda bulunan giriş, vatandaşların kullanımına açılmıştır.

EGO Genel Müdürlüğü, bir taraftan toplu taşıma araçlarında konforu artıracak çalışmalara imza atarken diğer taraftan da yolcu güvenliğini en üst seviyeye çıkarmak için olası aksaklıkların en aza indirilmesi için çalışmalar gerçekleştirmiştir. Kuruluşumuz ANKARAY İşletmesi ve Ankara İtfaiyesi; kent içi ulaşımında önemli yere sahip olan ANKARAY hattının Maltepe İstasyonu'nda ortaklaşa bir tatbikata imza atmıştır. ABB Sağlık İşleri Daire Başkanlığı'nın da sedye ve ambulansla destek verdiği "trende yangın ve yolcu kurtarma tatbikati" başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.





Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Kuruluşumuz Başkentte raylı sistem ağını genişletecek projeleri hayata geçirmeye devam ediyor. Başkente yeni metro hatları kazandırılması amacıyla “M2 Hattının Kuru- Yaşamkent ve Kuru Bağlıca Raylı Sistem Uzatma Hatları”, “M4 Hattının Şehitler-Forum Raylı Sistem Uzatma Hattı” ve “M5 Hattı Kızılay-Dikmen Raylı Sistem Hattı ve Kuşulu Park-Atakule-Turan Güneş Arası Finüküler Hattı” yapım hizmetleri için Ağustos ayında gerçekleştirilen ihaleleri kazanan Türk Mühendislik Müşavirlik ve Müteahhitlik (TÜMAŞ) ve ARUP ile sözleşme imzalanmıştır. Dikimevi-Natoyolu Hafif Raylı Sistemi Proje işi ise Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'nca tamamlanarak 08.02.2022 tarihinde onay için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na gönderilmiş ve 26.10.2022 tarihinde onaylanmıştır. 2023 Yılı Yatırım Programına alınmıştır.



EGO Genel Müdürlüğü, “Al, Oku, Bırak” sloganıyla Başkentlileri kitap okumaya teşvik etmeye devam ediyor. Yolcuların seyahatlerini kitap okuyarak değerlendirmesi amacıyla Kızılay Metro İstasyonu ve Dikimevi Ankaray İstasyonu’nda açılan ücretsiz kütüphanelere Başkentliler yoğun ilgi göstermektedir. Dikimevi kütüphanesinde kitap sayısı 4 bin 730’a ulaşmıştır. “Dikimevi Ankaray Kitap İstasyonu” adıyla hizmete açılan kütüphane, hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında hizmet vermeyi sürdürmektedir. Ders ve hikâye kitapları, romanlar, ansiklopediler ile dergilerin bulunduğu 5 bin kitap kapasiteli kütüphanede vatandaşların kitap okuyacakları ve ders çalışacakları masalar da bulunmaktadır. Kitap okumak isteyen vatandaşlarımız kitap istasyonumuza müracaat ederek, sadece ad-soyadı ve iletişim numarası ile ücretsiz olarak kitaplardan birini seçerek ve bir aylık sürede de teslim etmeleri istenmektedir.

Kuruluşumuz bir yandan daha konforlu ve güvenli ulaşım sağlamak için çalışmalarını sürdürürken bir yandan da Başkentlilerin seyahatleri sırasında müzik dinlemelerini sağlamak amacıyla yeni bir uygulamayı hayata geçirmiştir. Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi (İLEF) ile iş birliği yapan EGO Genel Müdürlüğü, vatandaşlardan gelen yoğun talep üzerine Ankara Metrosu’nda ilk etapta Kızılay-Koru hattında klasik müzik yayınına başlamıştır. İlk etapta pilot uygulama olarak Kızılay-Koru hattında hayata geçirilen klasik müzik yayınına aşama aşama tüm metro istasyonlarında uygulanacaktır.





Amaç 4: Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojiler Uygulamak

Kentiçi ulaşımın amacı; “Güvenli, erişimi ve kullanımı en kolay, toplu taşıma ağırlıklı, hızlı, konforlu, ekonomik ve sosyal gelişmeye katkısı en yüksek, kentsel gelişimi olumlu yönde etkileyecek, çevreci ve kullanıcıya maliyeti en az, çağdaş kent yaşamına katkı sağlayacak bir sistem kurmak” olarak tanımlanmaktadır.

Nitelikli, teknolojik, doğaya saygılı, konforlu ve engelli dostu toplu ulaşım, bir bütün olarak tasarlanmakta, tüm ulaşım unsurları birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini tamamlayacak şekilde planlanmaktadır.

Bisiklet kullanımı özellikle enerji ve çevre dostu bir ulaşım türü olması bakımından uluslararası platformda giderek artan bir popülerliğe sahiptir. Bisikletler, emisyon ve ses kirliliği oluşturmaması bakımından çevresel sürdürülebilirliğin, motorlu araçlar gibi trafik sıkışıklığına neden olmaması ve yüksek enerji verimliliğine sahip olması bakımından ise ekonomik sürdürülebilirliğin tesis edilmesine katkı sağlamaktadır. Bunun yanında bisiklet, düzenli egzersiz imkânı sunması ile de toplum sağlığını olumlu etkilemektedir. Ayrıca, birim enerjiyle yürümeye göre daha fazla mesafe kat etmeye olanak tanımasından dolayı enerji verimliliği en yüksek ulaşım türüdür.



Avrupa Hareketlilik Haftası, kentsel hareketliliği teşvik etmek ve insanları aktif hareketlilik, toplu taşıma ve diğer temiz, akıllı ulaşım çözümleri lehine davranış değişikliğine davet etmek amacıyla her yıl 16-22 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilen Avrupa Birliği'nin bir farkındalık oluşturma kampanyasıdır. Avrupa Hareketlilik Haftası, kentleri ve belediyeleri sürdürülebilir ulaşım tedbirleri almaya ve desteklemeye teşvik eden bir Avrupa girişimidir. Avrupa Hareketlilik Haftası her yıl sürdürülebilir hareketlilik ile ilgili belirli bir tema üzerinde odaklanmaktadır. 2022 yılı teması bireylerin birkaç aylık izolasyon, kısıtlama ve sınırlamalardan sonra birbirleriyle yeniden bağ kurma arzusunu yansıtmak için seçilmiştir. 2022 yılı Avrupa Hareketlilik Haftası "Şehrini Kucakla" teması ile oluşturulmuş olup 2022 yılı sloganı "Çeşitlendir ve Devam Et" olarak belirlenmiştir. Hafta süresince, belediyelerin ulaşım planlamasının ve toplu ulaşım sisteminin geliştirilmesi, bisiklet ve yaya yollarının artırılması, vatandaşların ise bireysel araçlar yerine alternatif ulaşım modlarıyla seyahat etmesinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Her yıl farklı bir tema ile katıldığımız Avrupa Hareketlilik Haftasının bu yıl ki teması "Sürdürülebilir Ulaşım: Sağlıklı ve Güvenli Hareketlilik" olarak belirlenmiştir.



Smart Ankara Projesi, Ankara'da SUMP (Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı) oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir. SUMP Avrupa Birliği nezdinde insan odaklı şehir ulaşım planıdır. Operasyonun amacı, Ankara'da toplu ulaşımın sürdürülebilirliğini, ekonomik uygulanabilirliği, sosyal dengesini, sağlık ve çevre kalitesini, yaşam kalitesini artırmak ve Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) vizyon planı hazırlamaktır. Projemizde sürdürülebilir ulaşım planının oluşturulması, bisiklet alt yapısını ve akıllı bisiklet istasyonlarının kurulması ve bisiklet sisteminin otobüs ve metro gibi toplu ulaşım sistemine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. SMART Ankara Projesi kapsamında, metro istasyonlarına, toplam 1290 metre uzunluğunda bisiklet taşıma aparatlarının 34 metro istasyonuna montajı yapılmıştır.



EIT Urban Mobility projesinde Sabancı Üniversitesi ve Duckt Şirketi ile Kuruluşumuz ortak çalışmaktadır. Elektrikli bisikletlerin şarj edileceği, kilitlenip park edileceği şarj istasyonların belirlenen pilot bölgelerde kurulması ve elde edilen verilerle mikro mobilite araçlarının optimize edilmesi planlanmaktadır. Proje kapsamında 60 şarj istasyonu ve test için 25 elektrikli bisiklet temin edilmiştir. Ankara Kent Konseyi ile yapılan protokol kapsamında Ankara'da ilk defa kullanılacak elektrikli bisikletler 100 kişilik profesyonel bisiklet kullanıcıları tarafından kullanılmaktadır. Elektrikli bisiklet paylaşımı sisteminin kentimizin genelinde yaygınlaştırılması kullanım verileri toplanmaktadır.

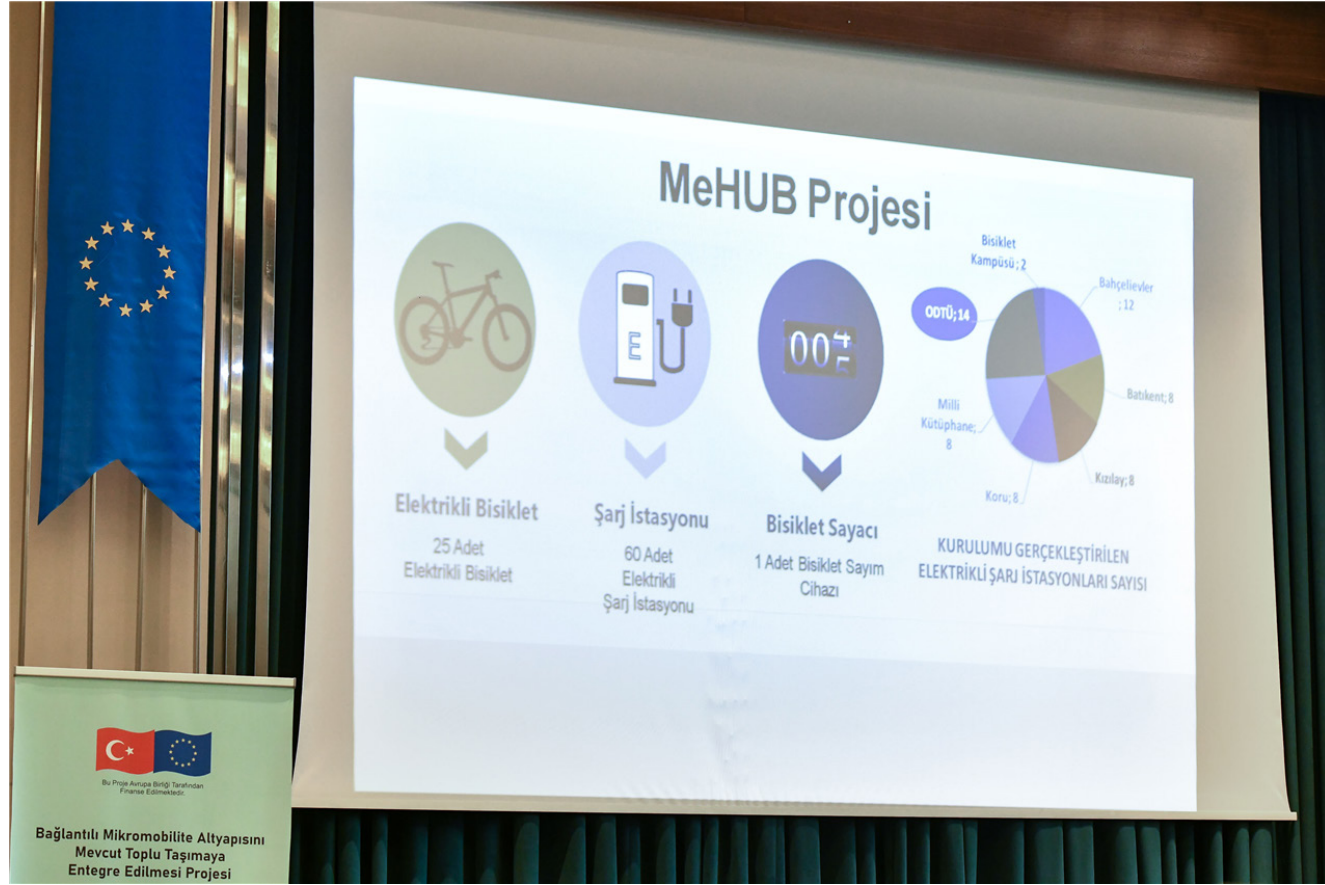


Erasmus + mesleki eğitim projeleri kapsamında hem Avrupa Birliği hibeleri ile Kuruluşumuza kazandırılan elektrikli bisikletlerin hem de ileride kuruluşumuz bünyesine dahil olacak elektrikli bisiklet ve her türden mikromobilite araçlarının bakım ve onarımlarının yapılması; personellerimizin bu konudaki nitelik ve yeterliliklerinin artırılması ve mesleki eğitim müfredatında, istihdam ihtiyacı her gün artmakta olan elektrikli mikromobilite araçlarının bakım ve onarımı alanındaki eksikliklerin giderilerek çağa uygun hale getirilmesi amacıyla Kuruluşumuz tarafından "Sürdürülebilir Yaşam, Sürdürülebilir Mesleki Eğitim" adlı Erasmus+ mesleki eğitimde işbirliği ortaklığı projesi ile Ulusal Ajans'a başvuru yapılmış ve projemiz, 2022 Erasmus+ programında 250.000 € hibe desteği almaya hak kazanmıştır.

Kuruluşumuz AMIGOS projesi ile Ufuk Avrupa çerçeve programı altında açılan HORIZON-MISS-2022-CIT-01 çağrısı kapsamında hibe almaya hak kazanmış ve bir inovasyon projesi olan AMIGOS – Active Mobility Innovations for Green and safe city sOLutionS (Yeşil ve Güvenli Şehirler için Aktif Mobilite Yenilikleri) ile yenilikçi ve sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümlerini birlikte değerlendirmek, test etmek ve birlikte geliştirmek amaçlanmaktadır. AMIGOS Projesi kapsamında tüm ortaklardan güvenlik ve hareketlilik verileri toplanarak bir veri tabanı oluşturulacak, bir hareketlilik analizi yapılarak vatandaşların seyahat tercihleri ortaya çıkarılacak ve çözüm geliştirme sürecinde kullanılacaktır. Elde edilen verilerle vatandaşların hareketlilik ihtiyaçlarına yönelik müdahale planları belirlenecektir. Bu sayede sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümleri tasarlanacak ve test edilecektir. Kent içi toplu taşıma ağlarının optimizasyonu sağlanacak ve iklim nötr hedefine ulaşılmasına katkı sağlanacaktır. Ayrıca, elektrikli bisiklet, elektrikli scooter, bisiklet ve yürüme gibi aktif hareketlilik araçlarının güvenli, yaygın ve kolay kullanımının artırılmasına yönelik çözümler üretilmesi planlanmaktadır.

Bisiklet akademisi eğitimleri, bisiklet kampüsü'nde vatandaşlarımızı bisiklet farkındalığını artırmak, bisikletin ulaşım aracı olarak kullanılabilirliğini artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, üniversite toplulukları, muhtarlıklar ve gönüller ile birlikte çeşitli yaşlardaki vatandaşlarımıza trafikte bisiklet sürüşü eğitimi ve kadınlar için sürüş eğitimi verilmiştir.





Amaç 5: Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

Günümüzde bilim ve teknolojinin hızla gelişimi toplumlara etkilemekte ve onları değişime zorlamaktadır. Değişen çağa ayak uydurmanın, çağı takip etmenin en etkin ve en temel aracı eğitimdir. Eğitim, bireyin kendini tanıması ve gerçekleştirmesini sağlayarak toplumsal ve ekonomik değişimlere ayak uydurmasına yardımcı olmaktadır. Eğitim, kurumlarda etkinlik ve verimliliği arttırmak için yapılan en önemli faaliyetlerden birisidir. Burada ki amaç, kurum personelinin davranışlarında arzu edilen yönde değişim meydana gelmesini sağlamaktır. Kuruluş düzeyinde gösterilen performans iyileştirilerek, personele daha verimli olmaları için gerekli bilgi, beceri ve tutumlar eğitim aracılığıyla kazandırılmaya çalışılır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz çalışanlarına işlerinin gerektirdiği becerilerin kazandırılması, gerekli bilgilerin verilmesi, davranışlarının olumlu yönde etkilenmesi, dolayısıyla hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla Belediyeler Birliği, EGO Genel Müdürlüğü, Bülent Demirdağ, TÜRSİD, UNDP, İNNOSA Yazılım Teknolojileri, ABB - UNFPA İşbirliğinde, BUGSAŞ Genel Müdürlüğü, Ankara Büyükşehir Belediyesi, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, EGO İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü ve Belediyeler Birliği Online Eğitimler olmak üzere kişi ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak; Çalışma Hayatında İş Disiplini ve Ahlakı, Yangın Söndürücü Kontrol ve Bakım Eğitimi, SGB Net Eğitimi, 2886 Devlet İhale Kanunu, 4483 Kamu Görevlilerinde Soruşturma ve Yargılama, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 696 Sayılı KHK'dan Sonra Belediyelerin Hizmet Alımlarının Son Durumu, Akıllı Şehir Yönetimi ve Akıllı Yönetişim, Akıllı Ulaşım Sistemleri, Avans ve Kredi İşlemleri, Avrupa'da Yerel Yönetimler, Beden Dili ve Kişisel İmaj, Belediye Çalışanları İçin Sistem Analizi, Belediye Meclisi Görev Yetki ve Sorumlulukları, Belediye Şirketleri ve İşletmeleri, Belediyeler için Ulusal ve Uluslararası Fon K., Belediyelerde Ast-Üst İlişkisi, Belediyelerde ERP Sistemlerinin Entegrasyon, Belediyelerde Norm Kadro, Belediyelerin Yerli

ve Yenilenebilir Enerji Uygulamalar, Bilgi Edinme ve Dilekçe Hakkı, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, Çalışma Hayatında İzinler, Davranış Yönetimi, Değer Zinciri Yönetimi, Diksiyon ve Etkili İletişim, Ekip Kurma ve Ekip Ruhu Oluşturma, Elektronik İhale, Etkili Hazırlama Teknikleri, Etkili İletişim ile Bilinçli Farkındalık, Etkili Sunum Teknikleri, Etkin Müzakere Yönetimi, Excel Formül Yazma, Fotoğrafçılık, Haber Yazma Teknikleri, Hafıza Teknikleri, Hakediş Raporlarının Düzenlenmesi, Ödenmesi ve Kesintiler, Halkla İlişkiler, Hijyen Eğitimi, HİTAP, İleri Excel Formül Yazma, İş İngilizcesi ve Etkili Yazışma Teknikleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kabahatler Kanunu, Kamu Denetçiliği Kurumu, Kamuda Etik Yönetimi, Kardeş Şehir İlişkileri, Karizma ve Sözel İletişim, Katılımcı Yerel Yönetimler, Kişisel Bilgi Güvenliği, Kişisel Gelişim ve İletişim, Kişisel Verileri Koruma Kanunu, Kitle İletişim Araçları, Kriz Yönetimi, Kurumlar için Sosyal Medya Yönetimi, Kurumsal Bilgi Güvenliği, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri Yönetimi, Kültürel Miras Çalışmaları, Liderlik ve Yönetici Geliştirme, Mahalle Yönetimi, Mahalli İdareler, Harcama Belgeleri Yönetmeliği, Marka Şehirler, Masa başı Çalışanlar İçin Egzersiz Hareketleri, Meclisin Bilgi Edinme ve Denetim Yolları, Memur Maaş Hesaplama, Memurlarda Vekalet ve Geçici Görevlendirme, Memurların Görevde Yükselmesi, Metin Yazarlığı, MS Excel Kullanımı (Başlangıç-Orta Seviye), Müşteri Memnuniyeti ve Vatandaş Odaklılık, Otopark Yönetmeliği, Öz Yönetim (Zaman, Duygu Yönetimi ve Stresi), Problem Çözme ve Karar Alma Teknikleri, Proje Hazırlama, Sayıştay Kabul İşlemleri, Sözleşmeli Personel İstihdamı, Spor ve İş Hayatı, Standart Dosya Planı, Stratejik İkna Yöntemleri, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Şehir Diplomasisi, Temel Arabuluculuk Eğitimi, Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi, Temsil, Tören ve Ağır Giderleri, UKOME Kararlarının Değerlendirilmesi, Uluslararası İşbirlikleri ve Kardeş Şehir İlişkileri, Veri Okuryazarlığı, Yazılı ve Sözlü İletişim, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşları İlişkisi, Yerel Yönetimlerde Yeni Eğilimler, Yöneticinin İletişim Ustalığı, Yönetim Sistemleri, Resmi Yazışma Kuralları, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Haklar ve Yükümlülükler, TÜRSİD (Tüm Raylı Sistemler İşletmeciliği Deneği) Komisyon Toplantısı, Etik, Kurumsal Değerler ve Protokol Kuralları, Yerel Yönetim Reformu III. Aşama Projesi (LAR), Diksiyon ve Hitabet, Bütçe Çalıştayı, Yeni Medya Sosyal Medya Eğitimi, Devlet Memurları Disiplin Yönetmeliği ve Mahalli İdareler Disiplin Amirleri Yönetmeliği Eğitimi, 2023 Analitik Bütçe Eğitimi, Güvenli Sürüş Teknikleri ve Trafik Kuralları Eğitimi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddet, İlk Yardım ve OED Eğitimi, Proje Takip Sistemi Eğitimi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddet, Taşınır Kayıt Sistemi Eğitimi, Çalışma Hayatında İş Disiplini ve Ahlakı, Kamu Zararı Kavramı, Taşınır Mal ve İşlemleri, Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri ve Encümen Üyelerinin sorumlulukları, Bilgi Güvenliği, AFAD-Afet Farkındalık, Empati, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu (Genel Olarak), 5018 Sayılı Kamu Mali Kanunu, 5393,5216 ve 6360 Sayılı Kanunlara Genel Bakış, Excel (Başlangıç ve Orta Düzey), Hızlı Okuma Teknikleri, Kişisel Verilerin Korunması, Öğrenen Organizasyonlar, Personel İstihdam Yöntemleri, Resmi Yazışma Kuralları, Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği, Uygulamalı Ms Office Programları (Power point), 4857 Sayılı İş Kanunu, 5393 S. Kanun 49.Md. Belediyelere Sözleşmeli Personel İstihdamı, 657 Sayılı Dmk, Afet ve Yangın Eğitimi, Beden Dili ve Kişisel İmaj, Belediye ile Belediye Şirketleri Arasındaki İlişkiler, Belediye Sendikacılık İş ve İşlemleri, Belediyeler için Alternatif Finansman, Belediyelerde Etik Davranış İlkeleri, Belediyelerin Denetimi, Belediyelerin Organları, Çatışma Yönetimi, Daha Güvenli Yaşam, Dijital Bağımlılık, Diksiyon ve Güzel Konuşma, Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri, Eğitim Teknolojileri Kullanımı, E-İhale, Ekap İşlemleri, Enerji Yönetimi, Eurodesk ve Gençler için Ab Fırsatları, Excel Uygulamalı Ofis Programı, Excelde Formül Yazma, Excelde İleri Düzey Grafik Hazırlama, Hafıza Teknikleri, Harcama Süreci, Görevliler, Görev Yetki ve Sorumluluklar, Hızlı Okuma Teknikleri, Hizmet Alım İhaleleri, İhale Yöntem ve Süreçleri, İkna Teknikleri, İnovasyon ve Değişim Yönetimi, İnsan Kaynakları Süreçleri, İş Ahlakı ve Sorumluluk Bilinci, İş İngilizcesi, İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatları, Kabahatler Kanunu, Kbrn Farkındalık Eğitimi, Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi, Kişisel Verilerin Korunması, Konuşmalarda

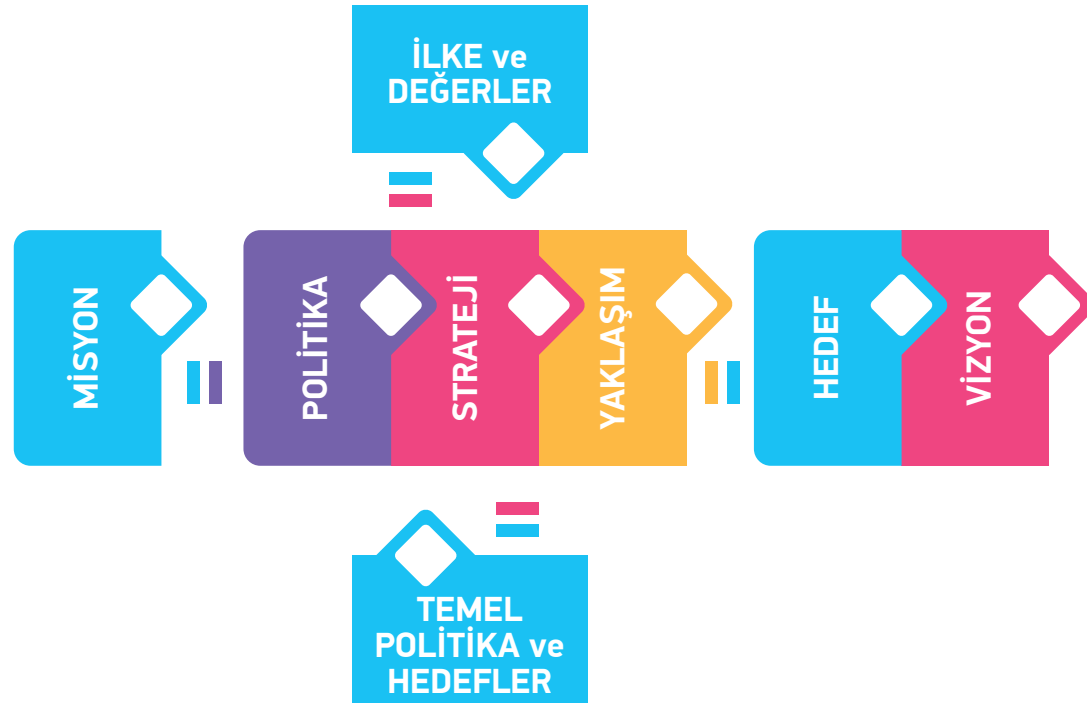
Doğaçlama, Kurumsal Aidiyet, Kurumsal Web Tasarımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar, Mal Alım İhaleleri, Metaverse Eğitimi, Mobbing, Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi, Öğrenen Organizasyonlar, Öğrenme ve Öğretim Teknikleri, Prezi İle Sunum Hazırlama, Prezi İle Sunum Hazırlama 3, Protokol Kuralları, Resmi Yazışma Kuralları, Şehirlerin Kültürel Mirası, Takımdaşlık ve Biz Bilinci, Tebligat Uygulamaları, Temel İletişim Becerileri (Kurum İçi, Telefon İle İletişim Vb.), Temel Muhasebe ve Belediye Muhasebesi, Toplantı Yönetimi, Uygulamalı Word, Vatandaşla Etkili İletişim, Vizyoner Liderlik, Yapı Denetimi, Yapı Kullanma İzni, Yapı ve Ruhsatlandırma, Yerel Yönetimlerde Endüstri 4.0 Dönüşümü, Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yolları ve Mercedes Araç Teknik ve Sürüş Eğitimi gibi konularda 13.575 personele hizmet içi eğitim verilmiştir.



B.Temel Politikalar ve Öncelikler

EGO Genel Müdürlüğü, Stratejik Planında belirlediği vizyonunu gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişimine, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin insan kaynakları yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanılmasına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren temel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.



1.Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal mükemmeliyetçilik anlayışının devamlılığını sağlamak,
2. Kurumsal vizyonun artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
3. Yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
4. Hizmet kalitesini daha üst bir seviyeye taşımak,
5. Çalışanların memnuniyetlerini ve motivasyonlarını artırmak,
6. Personelin eğitim ve kariyer gelişimlerini desteklemek,
7. Şeffaf ve hesap verebilir mali yapının devamlılığını sağlamak,
8. Toplu ulaşım hizmetlerinde denetim mekanizmalarının en aktif şekilde işlemlerini sağlamak,
9. Akıllı ve mobil uygulamalara yenilerini eklemek,
10. Hizmetlerin kamuoyunda tanıtılması.

2. Hizmetlere İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısının günün şartlarını ve vatandaşların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurularak düzeltilmesi ve yenilenmesi,
2. Kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesi,
3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışının oluşturulması,
4. Birimler arası yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilmesi,
6. Toplu ulaşımında çevre dostu araçların kullanılmasının yaygınlaştırılması,
7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesinin esas alınması, toplumsal diyalogun güçlendirilmesi,
8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum faydanın gözetilmesi.

3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin artırılması,
2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılması,
3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkelerinin esas alınması,
4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilmesi,
5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi,
6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirlerin alınması.

4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılması,
2. Kuruluşumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine en kısa sürede cevap verilmesi,
3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla akıllı sistemlerden yararlanılması,
4. Bilgi işlem sistemimizin günün koşullarına uygun şekilde donatılması.

5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı, gider azaltıcı çalışmalara öncelik verilmesi,
2. Gelir-Gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilmesi,
3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması,
4. Faaliyet-Bütçe ilişkisinin performans ilkeleri çerçevesinde kurulması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A.Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

EGO Genel Müdürlüğü 2022 yılı gider bütçesi 2.750.000.000,00 TL, ek bütçe 2.300.000.000,00 toplam bütçe 5.050.000.000,00 olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 4.796.227.817,42 TL gerçekleşmiştir. Gider bütçesi gerçekleştirme oranı ise %94,97 olmuştur.

2022 yılı gelir bütçesi 2.160.000.000,00 TL ek bütçe 1.800.000.000,00 TL toplam gelir bütçesi 3.960.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 3.606.387.750,83 TL gerçekleşmiştir. Gelir bütçesi gerçekleştirme oranı %91,07 olmuştur.

2022 yılı finansmanın ekonomik sınıflandırması tablosunda borçlanma tutarı 590.000.000,00 TL ek bütçede borçlanma 500.000.000,00 TL toplam borçlanma tutarı 1.090.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 1.032.326.568,08 TL gerçekleşmiştir. Finansmanın ekonomik sınıflandırması tablosunda borçlanmanın gerçekleştirme oranı %94,71 olmuştur.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nden 2.123.521.583,25 TL yardım alınmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırmanın 1. Düzeyi					
Kod	AÇIKLAMA	2022 Yılı Bütçesi	2022 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2022 Yılı Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
01	Genel Kamu Hizmetleri	585.681.112,00	325.133.925,16	231.798.429,96	71,29
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	4.464.318.888,00	4.724.866.074,84	4.564.429.387,46	96,60
TOPLAM		5.050.000.000	5.050.000.000	4.796.227.817,42	94,97

Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması				
Kod	Açıklama	2022 Yılı Bütçesi	2022 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.171.355.000,00	1.439.229.653,23	66,28
4	Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	1.750.020.000,00	2.123.521.583,25	121,34
5	Diğer Gelirler	36.300.000,00	44.114.135,83	121,53
6	Sermaye Gelirleri	2.900.000,00	38.350,00	1,32
9	Red ve İadeler Hesabı (-)	-575.000,00	-515.971,48	89,73
TOPLAM		3.960.000.000,00	3.606.387.750,83	91,07

Bütçe gelirlerinin %66,28 'ini Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelir kaleminin de büyük kısmı ulaştırma hizmetlerine ilişkin gelirlerden (yolcu gelirleri) oluşmaktadır.

Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması						
Kurumsal	Açıklama	2022 Yılı Bütçesi	2022 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2022 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %	
	02	Özel Kalem Müdürlüğü	2.914.115,00	3.036.758,37	2.996.460,85	98,67
	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	17.653.733,00	17.831.391,96	15.871.670,37	89,01
	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	15.273.402,00	16.110.819,22	15.583.476,40	96,73
	12	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	164.710.000,00	197.223.763,00	119.359.021,75	60,52
	13	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	45.535.136,00	53.944.768,81	51.910.569,32	96,23
	16	Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	3.490.951,00	3.687.779,08	3.336.543,04	90,48
	20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	2.077.643,00	2.151.303,11	2.090.637,19	97,18
	21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	1.595.092,00	1.854.679,36	1.829.691,46	98,65
	24	Hukuk Müşavirliği	8.681.395,00	11.870.069,49	9.572.840,90	80,65
	30	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	1.714.998.255,00	1.894.111.510,56	1.885.219.682,93	99,53
	31	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	1.717.413.682,00	1.718.103.769,52	1.626.376.278,83	94,66
	33	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	1.025.320.101,00	1.105.608.053,92	1.045.916.636,20	94,60
	38	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	330.336.495,00	24.465.333,60	16.164.308,18	66,07
		TOPLAM	5.050.000.000,00	5.050.000.000,00	4.796.227.817,42	94,97

Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması					
Eko. Kod	Açıklama	2022 Yılı Bütçesi	2022 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2022 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
1	Personel Giderleri	84.063.114	114.670.923,61	108.558.726,48	94,67
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	14.097.125	19.930.774,04	16.722.553,55	83,90
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.361.420.797,00	3.870.226.093,70	3.688.733.353,04	95,31
4	Faiz Giderleri	15.230.000,00	9.425.000,00	6.499.558,65	68,96
5	Cari Transferler	7.585.000,00	8.990.100,00	6.388.131,70	71,06
6	Sermaye Giderleri	1.252.365.000,00	1.019.155.000,00	969.325.494,00	95,11
9	Yedek Ödenek	315.238.964,00	7.602.108,65	0	-
	TOPLAM	5.050.000.000,00	5.050.000.000,00	4.796.227.817,42	94,97

Bilanço		
Aktif		2022 Yılı
I	Dönen Varlıklar	647.152.282,67
II	Duran Varlıklar	5.468.957.156,34
Aktif Toplamı		6.116.109.439,01

Pasif		2022 Yılı
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	7.864.878.106,47
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	1.142.008.042,43
V	Öz Kaynaklar	-2.890.776.709,89
Pasif Toplamı		6.116.109.439,01

3. Mali Denetim Sonuçları

3.1. İç Denetim

5018 Sayılı Kanun gereği EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi kuruluşun üst yöneticisi olan EGO Genel Müdürü adına İç Denetçiler tarafından yapılmaktadır. 2022 yılında üst yönetici tarafından yapılan görevlendirmeler esnasında denetimlerle ilgili olarak düzenlenen İç Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Raporları Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

Yapılan denetimler esnasında denetlenen birim veya süreçlerde kurum faaliyetlerine değer katma ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımına yönelik önerilerin yerine getirilmesine ilişkin eylem planları belirlenmiş ve önerilerin yerine getirilmesine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır.

3.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kuruluşumuzun Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmakta, hesapları denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca Kuruluşumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55' inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığı tarafından denetlenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri, 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2022 yılına ait mali karar ve işlemler de murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulacaktır.

Sayıştay Başkanlığınca, Ekim 2022 tarihinde açıklanan idaremizin 2021 Yılı Sayıştay Denetim Raporu www.sayistay.gov.tr web sitesinde bulunan Raporlar menüsünde Kamu İdareleri Denetim Raporları ya da aşağıda belirtilen linkten görülebilir.¹



¹ EGO, 2021 Yılı Sayıştay Denetim Raporu Ekim, 2022)

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Otobüs Taşımacılığı Hizmetlerimiz

Kuruluşumuz otobüsle toplu taşımacılığı cazip hale getirmek amacıyla, yolcuların kararlarında etkili olan konfor, dakiklik, güvenilirlik ve erişebilirlik gibi değişkenlerin niteliğini her yıl artırmaktadır. Gerek sanayileşmiş, gerekse gelişmekte olan ülkelerde, kent içinde oldukça farklı yolculuk talebi düzeylerini karşılayan otobüsler kentlerde en yaygın toplu taşıma türü olan lastik tekerlekli sistemlerdir.

Kuruluşumuz kent içi toplu taşıma hizmetleri, 5 adet Bölge Şube Müdürlüğüne bağlı 51 Hareket Noktasından yönlendirilen 362 ana hatta sefere verilen araçlardan günlük ortalama 1.286 adet (iş günlerinde servise verilen günlük ortalama araç sayısı 1.500 adettir.) otobüs ile toplam 2.871.969 sefer yapılarak, 232.128.035 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı olup, engelli erişime uygundur.



Hatlara İlişkin Değişiklikler

Yeni Açılan Hatlar

Sıra No	Aylar	Hat No	Hat Adı
1	Ocak	217-2	Hastane Metro-Mermerciler Sitesi-Yuva Karacakaya
2	Mart	232-2	Batıkent Metro-Emniyet Atış ve Eğitim Alanı-Mebuskent
3	Mayıs	150-1	1.Bölge Yerleşkesi-Konya Yolu-Ulus
4	Mayıs	150-2	Ulus-Konya Yolu-1.Bölge Yerleşkesi
5	Mayıs	612	Çimşit-Ümitköy Metro İstasyonu-Eskişehir Yolu-Kızılay
6	Haziran	390	Hasanoğlan-Elmadağ
7	Haziran	398	Lalahan-Siteler-Gülveren-Gençlik Parkı
8	Haziran	475	Sirkeli-İvedik O.S.B.-Ostim
9	Haziran	476	Akyurt-İvedik O.S.B.-Ostim
10	Haziran	498	Çubuk-İvedik O.S.B.-Ostim
11	Haziran	608	Sincan Saraycık Toki-İstanbul Yolu-Sıhhiye-Beşevler
12	Haziran	611	Sincan Saraycık Toki-Ümitköy Metro İstasyonu-Eskişehir Yolu-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
13	Haziran	612	Çimşit-Ümitköy Metro İstasyonu-Eskişehir Yolu-Kızılay
14	Haziran	632	Sincan Saraycık Toki-Elvankent-Ümitköy Metro İstasyonu-Eskişehir Yolu-15 Temmuz Kızılay Milli İrade
15	Haziran	641	Eryaman-Ümitköy Metro İstasyonu-Eskişehir Yolu-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
16	Temmuz	265	Bağlum-Çalseki Mahallesi
17	Ağustos	157	Opera-Gölbaşı-Oyaca Mahallesi
18	Eylül	272	İncirli-Teknik Okullar-Beşevler
19	Eylül	206	İvedik Metro-Etlik Şehir Hastanesi
20	Eylül	387	EGO 3.Bölge-Natoyolu-Sultan Fatih Caddesi
21	Eylül	607	Koru Metro İstasyonu-Yargıtay
22	Eylül	584-1	Koru Metro İstasyonu-İncek Mahallesi-Beytepe Devlet Hastanesi
23	Ekim	118-1	Gölbaşı Toki-Çukurambar-100.Yıl
24	Ekim	118-2	100.Yıl-Çukurambar-Gölbaşı Toki
25	Ekim	255-3	Atapark-23 Nisan Mahallesi-Bademlik-Kuyubaşı Metro İstasyonu-Başkent Caddesi
26	Ekim	255-4	Atapark-Başkent Caddesi-23 Nisan Mahallesi-Bademlik-Kuyubaşı Metro İstasyonu
27	Ekim	575-1	Lalekent-Şeker Mh.-Göksu Mh.-Eryaman 1.2. Etap Metro İstasyonu
28	Kasım	143	Sıhhiye-Söğütözü-Balgat-Dışkapı Adliye
29	Kasım	238	Ostim Metro-Atisan Sanayi Sitesi
30	Kasım	308	Karapürçek-Cebeci-Dikimevi
31	Aralık	432	Aşti-İlçe Araçları Depolama Alanı
32	Aralık	477	Aybü-Saray-Kaymakamlık-Yavuz Bul.-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
33	Aralık	615	Güdül-Ulus
34	Aralık	677	Ankara (Ulus)-Nallıhan



Güzergâhı Değiştirilen Hatlar

Sıra No	Aylar	Hat No	Hat Adı
1	Ocak	153	Opera-Balgat-Gökkuşluğu Mahallesi
2	Ocak	364	Zirveken-Ege Mahallesi-Metehan-Natoyolu Caddesi-Dikimevi
3	Ocak	579	Sincan-Çokören-Ücret-Yenihisar
4	Şubat	177	Gölbaşı-Velihimmetli
5	Şubat	441	Pursaklar-Belediye Cad.-Karacaören-Sanayi-Toki-Ulus-Sıhhiye
6	Şubat	451	Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Öveçler-Kabil Cad.-1112.Cad.
7	Şubat	542-1	Eryaman-Sezenler
8	Şubat	530-2	Etimesgut-Hikmet Özer Caddesi-Ümitköy Metro İst.
9	Şubat	538	Etimesgut-Hikmet Özer Caddesi-Ümitköy Metro İstasyonu
10	Mart	357	Kıbrisköyü-Sağduyu Caddesi-Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
11	Mart	389	Kıbrisköyü-Mavigöl-Zerdalitepe-Siteler-Akköprü
12	Mart	502	Kahramankazan-Sıhhiye
13	Mart	502-2	Kahramankazan-Eryaman 1-2 İstasyonu
14	Mart	562	Koru Metro İst.-Bağlıca Mah.-Çambayırı Cad.-Eskibağlar Cad.
15	Mart	584	Koru Metro İstasyonu-İncek Mahallesi-Beytepe Devlet Hastanesi
16	Mart	591-1	Koru Metro İst.-Temelli
17	Nisan	132	Söğütözü Metro-Çukurambar Yüzüncü Yıl
18	Nisan	131-1	Malazgirt Mah.-Turtaş Sit.-Kızılay-Ulus

19	Nisan	131-2	
20	Nisan	318-6	Ulus-Sihhiye-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Bağcılar-Akdere-Peyami Safa-Mutlu
21	Nisan	530	Etimesgut-Ümitköy Metro İstasyonu-Kızılay-Sihhiye-Ulus
22	Mayıs	441	Pursaklar-Belediye Cad.-Karacaören-Sanayi-Toki-Ulus-Sihhiye
23	Mayıs	470	Aybü-Kösrelik Kızığı-Abadan-Sirkeli
24	Haziran	336	Yakupabdall-Opera
25	Temmuz	289	Ovacık-Piyangotepe-İncirli-Kazım Karabekir-Kızılay
26	Temmuz	381	Türküzü-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sihhiye-Ulus
27	Ağustos	265	Bağlum-Çalseki Mahallesi
28	Ağustos	367	Şirintepe-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sihhiye-Ulus
29	Ağustos	389	Kıbrıs köyü-Mavigöl-Zerdalitepe-Siteler-Akköprü
30	Ağustos	447	Baraj Mesire Alanı-Kuzeykent 11-12.Etap-Melikşah Cad. Hasköy-Ulus-Sihhiye
31	Ağustos	584	Koru Metro İstasyonu-İncek Mahallesi-Beytepe Devlet Hastanesi
32	Eylül	409	Dışkapı-Etlik Şehir Hastanesi-Akköprü
33	Eylül	595	Koru Metro İst.-Yapracık 2.Bölge
34	Ekim	194	Opera-Fevziye Mahallesi
35	Ekim	175	Bilkent Metro İstasyonu-Beytepe Mah
36	Ekim	173-2	Ulus-Hoşdere Caddesi-Hilal Mahallesi-Oran Sitesi
37	Ekim	265	Bağlum-Çalseki Mahallesi
38	Ekim	583	Koru Metro İst.-Ballıkuyumcu
39	Ekim	589-1	Koru Metro İst.-Turkuaz Mahallesi
40	Ekim	571	Sincan Adliye-Sihhiye Adliye
41	Ekim	597	Koru Metro İstasyonu-Bağlıca Mahallesi (2. Etap)
42	Ekim	585-1	Güzelkent Mah.-Yavuz Selim Mah.-Şeyh Şamil Mah.-Eryaman 1.2. Etap Metro İst
43	Ekim	546	Elvankent-Etimesgut-Bağlıca-Atayurt Mh.-Turkuaz Mh.
44	Kasım	143	Sihhiye-Söğütüzü-Balgat-Dışkapı Adliye
45	Kasım	178-1	Bala-Kesikköprü-Bektaşlı-Küçükbiyık-Büyükbiyık
46	Kasım	343	Altağaç-Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sihhiye-Ulus
47	Kasım	315	Kavaklı-Aydıncık-Peçenek-Gıcık-Tatlar-Hüseyingazi
48	Kasım	579	Sincan-Çokören-Ücret-Yenihisar
49	Kasım	503	Yenikent-Çayırılık Bölgesi-Cumhuriyet Bulvarı-Sincan
50	Kasım	503-1	Yenikent-Çayırılık Bölgesi-Cumhuriyet Blv-Törekent-Sincan
51	Kasım	542	Eryaman-Sezenler
52	Kasım	542-1	Eryaman-Sezenler
53	Aralık	338	Ege Mahallesi-846.Cadde-Mamak-Dikimevi-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sihhiye-Ulus
54	Aralık	468	Akyurt-Kızık Mah.-Balıkhisar-Bügdüz-Altınova-Otonomi-Sihhiye
55	Aralık	443	Vakıf Mah.-Toki-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
56	Aralık	507-2	Fatih-Plevne Mah-Ümitköy Metro İst.
57	Aralık	515	Fatih-Sihhiye
58	Aralık	517	Fatih-Ümitköy Metro İstasyonu
59	Aralık	525-2	Fatih-Plevne Mah.-Sihhiye
60	Aralık	525-6	Fatih-Plevne Mah.-Sihhiye

Bölgeler İtibariyle Hareket Noktası ve Hat Sayıları

2022 yılı itibariyle beş bölgeye ayrılmış toplam 51 hareket noktası bulunmaktadır. Toplam hat sayısı 362, faal araç sayısı 1.863'dür.

Bölgeler	Hareket Noktası Sayısı	Hat Sayısı	Faal Araç Sayısı	Bölgenin Kapsamı
1.Bölge	6	58	264	Çankaya, Bala, Haymana, Gölbaşı
2.Bölge	9	70	344	Yenimahalle, Keçiören
3.Bölge	14	70	394	Mamak, Altındağ, Çankaya, Elmadağ
4.Bölge	13	63	344	Keçiören, Altındağ, Çankaya, Çubuk, Akyurt, Pursaklar, Kalecik
5.Bölge	9	101	517	Sincan, Etimesgut, Çankaya, Ayaş, Beypazarı, Güdül, Nallıhan, Kızılcahamam, Kahramankazan, Polatlı
Toplam	51	362	1.863	



EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu

Model	Marka	Tip	Yakıt	Araç Sayısı	Kamera Sayısı	Yolcu Bil. Ekranı
2006	Man	Solo	Dizel	15	30	15
2006	Man-Belka	Solo	Elektrik	7	14	7
2007	Man	Solo	CNG	387	774	387
2008	Man	Solo	CNG	90	180	90
2009	Man	Solo	CNG	342	684	342
2010	Man	Solo	CNG	208	416	208
2011	Man	Solo	CNG	40	80	40
2012	Man	Körüklü	CNG	125	500	125
2013	Man	Körüklü	CNG	75	300	75
2012	Mercedes	Körüklü	Dizel	124	496	124
2013	Mercedes	Körüklü	Dizel	56	224	56
2021	Karsan	8,315 m	Dizel	51	204	51
2021	Mercedes	Solo	CNG	21	231	63
2021	Mercedes	Körüklü	CNG	33	396	99
2021	Otokar	Körüklü	Dizel	28	336	84
2022	Mercedes	Solo	CNG	84	924	252
2022	Mercedes	Körüklü	CNG	135	1.620	405
2022	Bozankaya	Solo	Elektrik	3	24	3
2022	Mercedes	Solo	Dizel	26	286	78
2022	Otokar	Solo	Dizel	13	143	39
Toplam				1.863	7.862	2.543

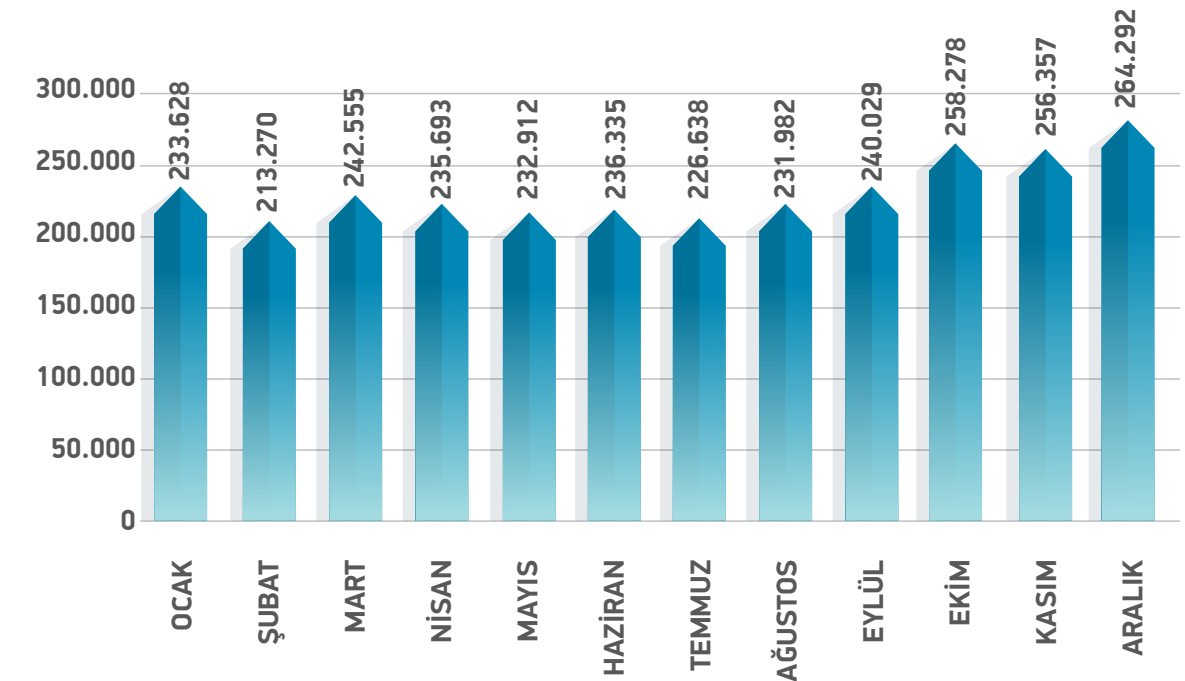
Otobüslerin 2022 Yılı Sefer Sayılarının Bölgeler ve Aylara Göre Dağılımı

2022 yılında toplam 2.871.969 sefer yapılmıştır. Aylar itibariyle en yüksek sefer sayısı Aralık ayında gerçekleşmiştir. Sefer sayısının en yüksek olduğu bölgeler sırasıyla 5. Bölge (814.425 sefer) ve 2. Bölge (668.628 sefer) olmuştur.

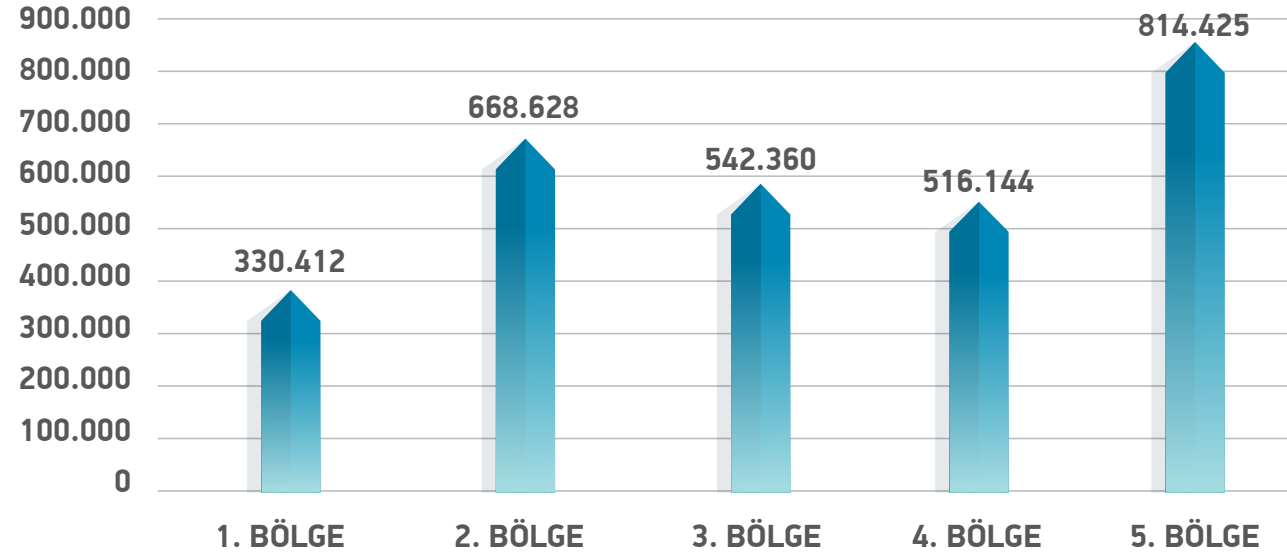
Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge*	Toplam
Ocak	27.035	54.790	43.730	40.269	67.804	233.628
Şubat	24.021	49.613	40.232	37.578	61.826	213.270
Mart	27.471	56.168	45.746	43.614	69.556	242.555
Nisan	26.070	54.342	44.511	41.816	68.954	235.693
Mayıs	26.093	54.163	43.776	41.238	67.642	232.912
Haziran	27.026	54.186	44.678	41.824	68.621	236.335
Temmuz	26.432	52.255	42.344	40.121	65.486	226.638
Ağustos	26.936	54.400	43.592	41.183	65.871	231.982
Eylül	27.952	56.267	45.108	44.076	66.626	240.029
Ekim	29.795	60.238	49.085	48.234	70.926	258.278
Kasım	30.372	60.296	48.980	46.981	69.728	256.357
Aralık	31.209	61.910	50.578	49.210	71.385	264.292
Toplam	330.412	668.628	542.360	516.144	814.425	2.871.969

* 5.Bölgenin sefer sayısının diğer bölgelerden yüksek olmasının nedeni; daha geniş bir alana hizmet vermesi, taşıdığı yolcu sayısının fazla olması ve hat uzunluklarının diğer bölgelere göre fazla olmasıdır.

Aylar İtibariyle Sefer Sayıları



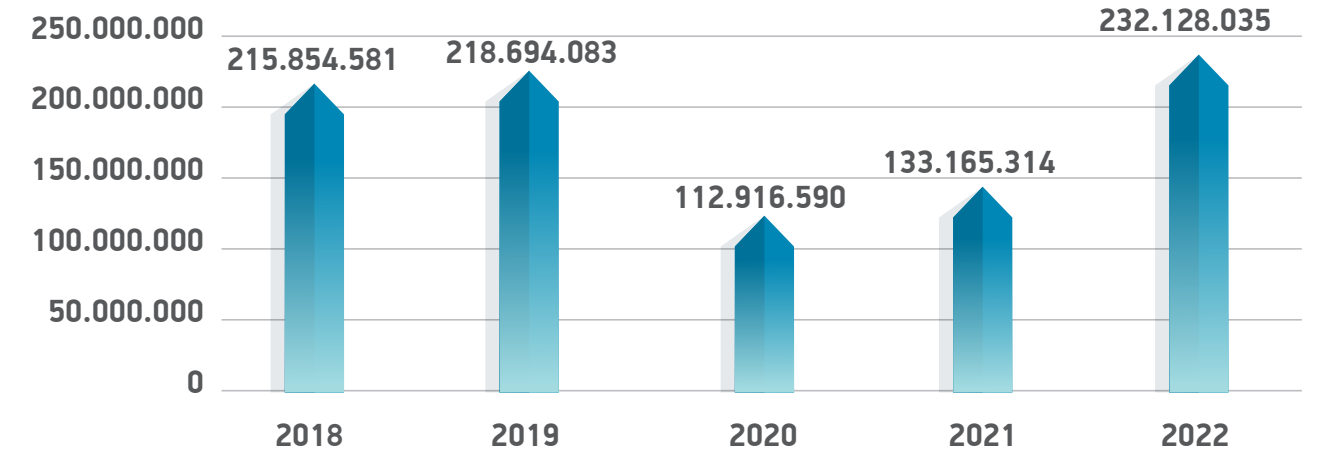
Bölgelere Göre Sefer Sayıları



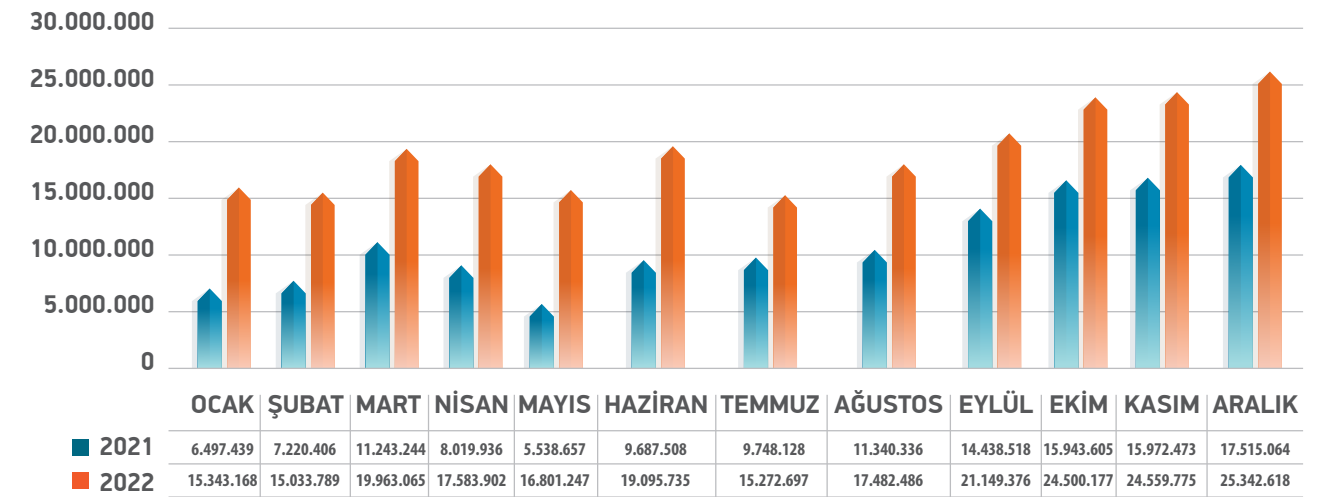
Yolcu Sayılarının Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

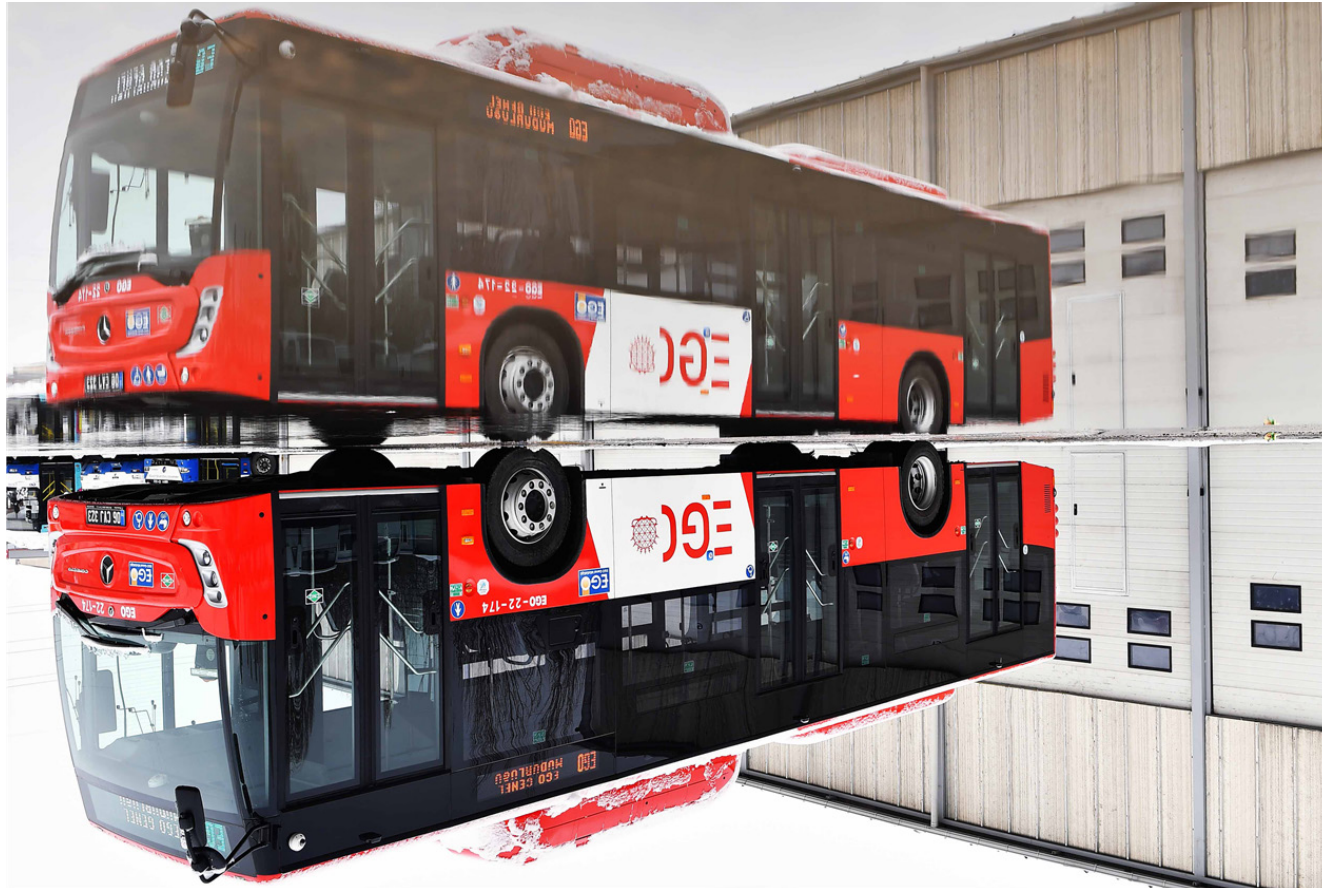
Aylar	2018	2019	2020	2021	2022
Ocak	17.611.336	18.899.236	17.894.268	6.497.439	15.343.168
Şubat	17.752.450	18.740.966	18.270.427	7.220.406	15.033.789
Mart	20.566.251	21.345.856	12.411.772	11.243.244	19.963.065
Nisan	19.156.148	20.041.694	2.805.151	8.019.936	17.583.902
Mayıs	18.783.437	19.470.768	2.973.910	5.538.657	16.801.247
Haziran	14.625.419	14.306.556	7.610.790	9.687.508	19.095.735
Temmuz	15.337.628	16.246.099	8.841.195	9.748.128	15.272.697
Ağustos	12.672.443	13.122.683	8.103.002	11.340.336	17.482.486
Eylül	17.078.425	17.436.600	8.620.583	14.438.518	21.149.376
Ekim	21.153.414	19.680.002	9.768.458	15.943.605	24.500.177
Kasım	20.950.062	19.438.796	9.059.057	15.972.473	24.559.775
Aralık	20.167.568	19.964.827	6.557.977	17.515.064	25.342.618
Toplam	215.854.581	218.694.083	112.916.590	133.165.314	232.128.035

Yolcu Sayıları (2018-2022)



Aylara Göre Yolcu Sayıları (2021-2022)

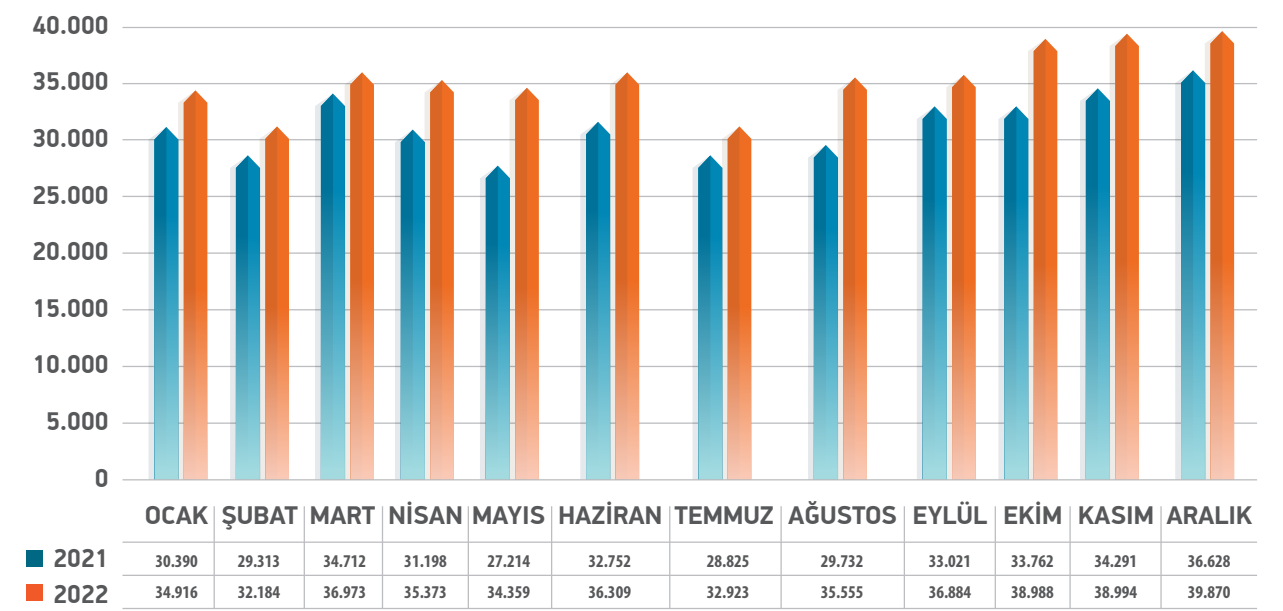




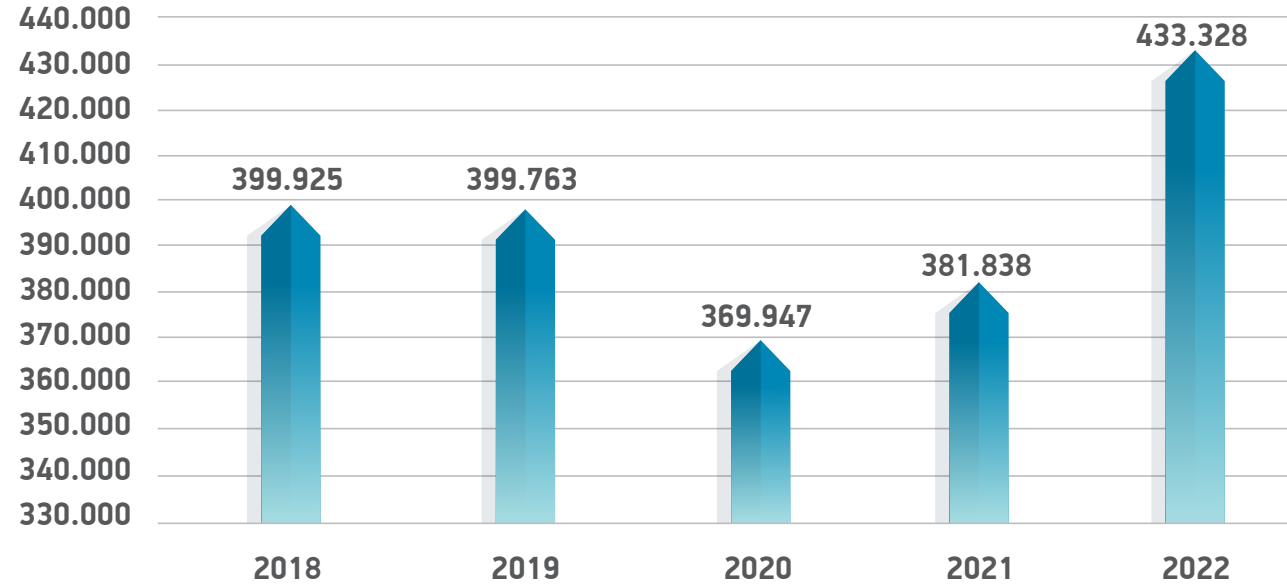
Servise Verilen Araçların Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

Aylar	2018	2019	2020	2021	2022
Ocak	34.749	35.863	35.081	30.390	34.916
Şubat	32.175	32.710	32.996	29.313	32.184
Mart	35.369	35.821	31.600	34.712	36.973
Nisan	33.707	33.760	25.244	31.198	35.373
Mayıs	35.852	35.544	25.506	27.214	34.359
Haziran	33.338	29.003	31.902	32.752	36.309
Temmuz	29.971	30.839	30.568	28.825	32.923
Ağustos	28.407	29.069	29.614	29.732	35.555
Eylül	30.976	32.477	31.281	33.021	36.884
Ekim	35.624	35.257	32.032	33.762	38.988
Kasım	34.783	34.200	31.450	34.291	38.994
Aralık	34.974	35.220	32.673	36.628	39.870
Toplam	399.925	399.763	369.947	381.838	433.328

Aylara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2021-2022)

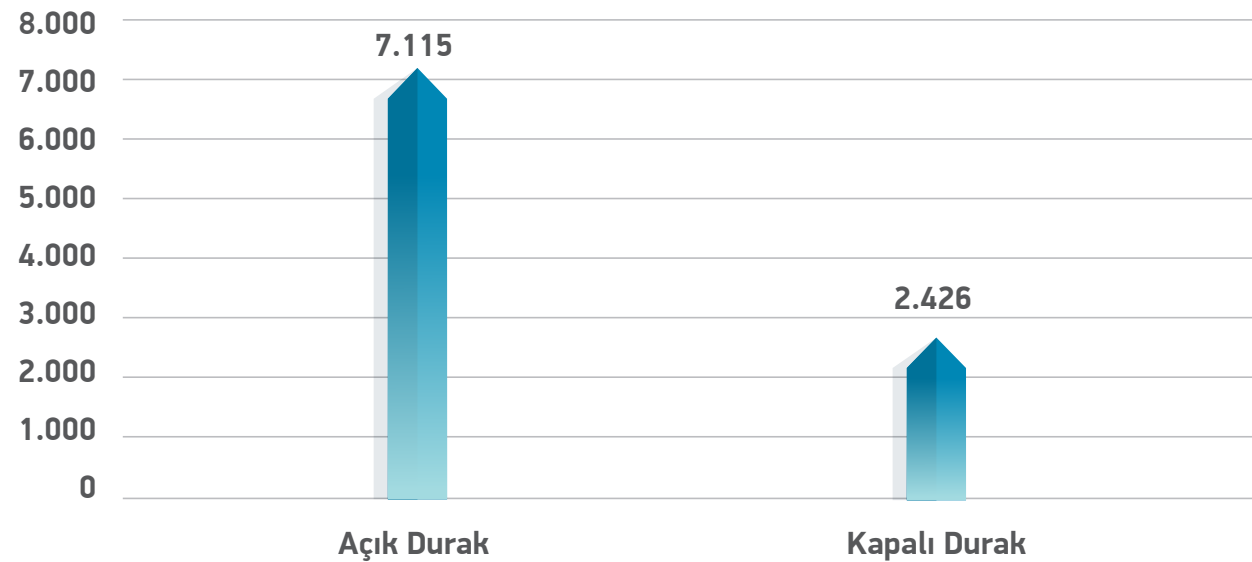


Yıllara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2018-2022)



Durakların Açıklık ve Kapalılık Durumuna Göre Dağılımı

Durak Tipi	Adet
Açık Durak	7.115
Kapalı Durak	2.426
Toplam	9.541

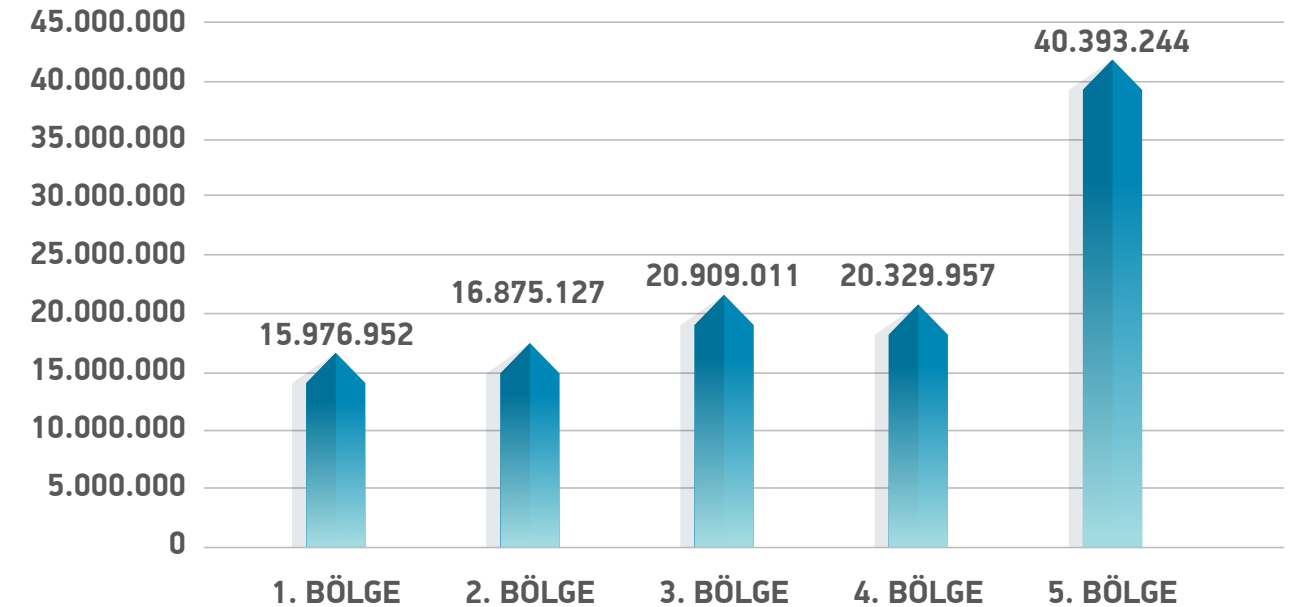


Otobüslerin Yaptıkları Yol Uzunluklarının Bölgelere ve Aylara Göre Dağılımı

2022 yılında otobüslerin yapmış oldukları toplam yol uzunluğu 114.484.291 km olarak gerçekleşmiştir. 5. Bölge otobüslerinin yaptığı yol uzunluğu 40.393.244 km olmuştur. Otobüsler tarafından yapılan en uzun yol uzunluğu 5. Bölgede gerçekleşmiştir.

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	1.145.343	1.347.498	1.646.735	1.548.529	3.255.917	8.944.022
Şubat	1.058.928	1.216.099	1.502.501	1.421.698	2.973.174	8.172.400
Mart	1.220.476	1.393.242	1.729.938	1.699.977	3.354.529	9.398.162
Nisan	1.191.425	1.365.721	1.711.811	1.647.183	3.297.950	9.214.090
Mayıs	1.229.530	1.331.260	1.645.843	1.638.324	3.312.216	9.157.173
Haziran	1.371.340	1.442.877	1.767.115	1.711.591	3.414.321	9.707.244
Temmuz	1.353.091	1.311.521	1.662.943	1.599.114	3.369.926	9.296.595
Ağustos	1.386.492	1.400.798	1.717.273	1.673.085	3.379.773	9.557.421
Eylül	1.413.094	1.429.466	1.764.414	1.743.808	3.381.951	9.732.733
Ekim	1.519.395	1.546.775	1.891.066	1.887.865	3.611.977	10.457.078
Kasım	1.520.203	1.521.995	1.890.419	1.834.095	3.457.528	10.224.240
Aralık	1.567.635	1.567.875	1.978.953	1.924.688	3.583.982	10.623.133
Toplam	15.976.952	16.875.127	20.909.011	20.329.957	40.393.244	114.484.291

Bölgelere Göre Otobüslerin Yaptığı Yol Uzunluğu (km)





1.2. Araç Bakım Onarım Hizmetleri

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy'de toplam 12.119 m² kapalı alana sahip yeni tesislerinde hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye ve bölgelerde 74 kısa kanal, 15 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 89 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Gölbaşı, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı Kapalı Alan Ölçümleri (m²)

Atölyeler	Merkez m ²	1.Bölge m ²	3.Bölge m ²	5.Bölge m ²	Genel Toplam m ²
Atölye	8.489	3.403,35	3.793,31	968	16.653,66
Lastikhane	371	-	1.104	200	1.675
Lastik Deposu	-	-	-	200	200
Bakım/Klima/Kademe	1.789	-	-	-	1.789
Polyester	152	-	-	-	152
Ambar (Yedek Parça/Demirbaş)	666	-	-	-	666
Boyahane	652	-	-	-	652
Kompresör Binası	-	80,80	80,80	-	161,60
Genel Toplam	12.119	3.484,15	4.978,11	1.368	21.949,26

Otobüs Kanal ve Peron Sayıları

Birimler	Kısa Kanal	Körüklü Kanal	Toplam Kanal
Merkez Atölye - Tamirhaneler	47	8	55
1. Bölge	11	0	11
3. Bölge	7	7	14
5. Bölge	9	0	9
Genel Toplam	74	15	89





Dış Arıza Ekiplerince Müdahale Edilen Arıza Bilgileri

	Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
Genel Toplam	Toplam Arıza	988	833	1.018	816	855	1.017
	Servise Verilen	294	210	269	244	256	354
	Servise Verilmeyen	635	557	674	536	551	587
	Lastik	59	66	75	36	48	76
1. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	188	148	159	76	133	170
	Servise Verilen	51	29	35	19	39	64
	Servise Verilmeyen	124	108	114	52	83	92
	Lastik	13	11	10	5	11	14
2. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	50	136	172	144	113	104
	Servise Verilen	42	30	33	35	38	35
	Servise Verilmeyen	0	99	126	101	74	64
	Lastik	8	7	13	8	1	5
3. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	15	214	247	223	199	242
	Servise Verilen	0	43	54	68	59	70
	Servise Verilmeyen	0	152	171	149	128	151
	Lastik	15	19	22	6	12	21
4. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	10	157	168	143	153	201
	Servise Verilen	0	61	71	59	68	97
	Servise Verilmeyen	0	80	88	79	75	88
	Lastik	10	16	9	5	10	16
5. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	13	178	272	230	257	300
	Servise Verilen	0	47	76	63	52	88
	Servise Verilmeyen	0	118	175	155	191	192
	Lastik	13	13	21	12	14	20

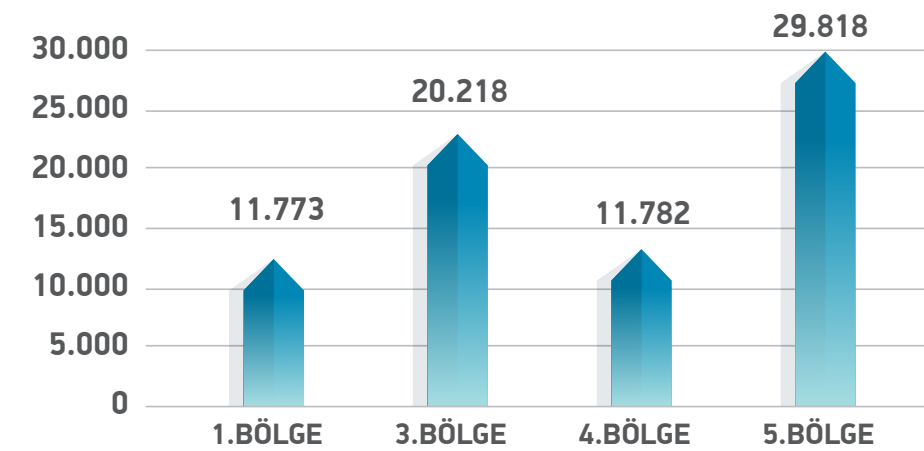
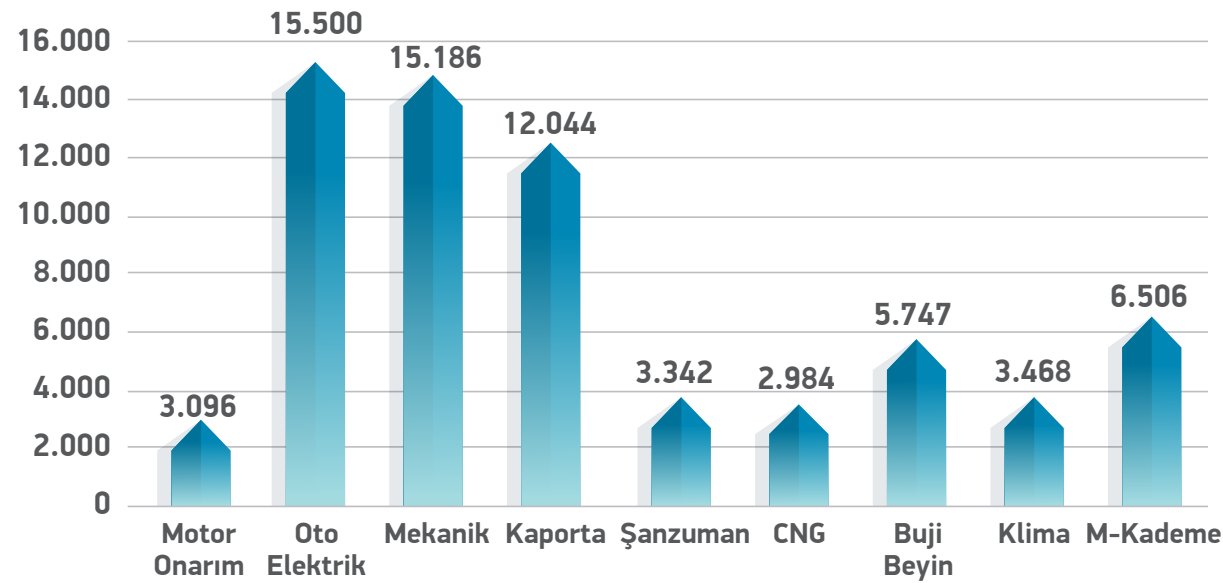
	Aylar	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
Genel Toplam	Toplam Arıza	905	1.056	821	814	790	715	10.628
	Servise Verilen	289	352	271	278	271	226	3.314
	Servise Verilmeyen	551	652	493	487	473	449	6.645
	Lastik	65	52	57	49	46	40	669
1. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	102	119	131	97	127	118	1.568
	Servise Verilen	30	38	33	38	47	28	451
	Servise Verilmeyen	62	75	82	54	71	85	1.002
	Lastik	10	6	16	5	9	5	115
2. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	96	114	95	97	109	107	1.337
	Servise Verilen	28	41	32	32	33	29	408
	Servise Verilmeyen	63	68	57	60	68	70	850
	Lastik	5	5	6	5	8	8	79
3. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	204	251	176	205	162	166	2.304
	Servise Verilen	64	78	50	61	50	47	644
	Servise Verilmeyen	120	160	111	129	102	111	1.484
	Lastik	20	13	15	15	10	8	176
4. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	168	220	171	149	149	117	1.806
	Servise Verilen	78	110	89	72	78	55	838
	Servise Verilmeyen	82	102	75	73	67	59	868
	Lastik	8	8	7	4	4	3	100
5. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	335	352	248	266	243	207	2.901
	Servise Verilen	89	85	67	75	63	67	772
	Servise Verilmeyen	224	247	168	171	165	124	1.930
	Lastik	22	20	13	20	15	16	199

Merkez Atölye Onarım Bilgileri

Birimin Adı	Motor Onarım	Oto Elektrik	Mekanik	Kaporta	Şanzuman	CNG	Buji Beyin	Klima	M-Kademe	Genel Toplam
Ocak	257	1.680	1634	1.058	270	154	551	249	275	6.128
Şubat	284	1.329	1295	982	267	158	528	193	283	5.319
Mart	319	1.561	1608	1.056	315	274	643	449	410	6.635
Nisan	321	1.357	1404	986	280	319	472	280	488	5.907
Mayıs	262	1.116	1214	1.104	325	319	441	308	535	5.624
Haziran	261	1.182	1140	1.024	338	278	477	364	581	5.645
Temmuz	248	1.039	991	836	290	290	414	351	653	5.112
Ağustos	244	1.145	1218	966	287	308	455	471	620	5.714
Eylül	264	1.221	1207	959	245	306	482	147	570	5.401
Ekim	185	1.353	1237	1.022	265	259	445	71	601	5.438
Kasım	224	1.152	1097	993	231	160	364	296	694	5.211
Aralık	227	1.365	1141	1.058	229	159	475	289	796	5.739
Toplam	3.096	15.500	15.186	12.044	3.342	2.984	5.747	3.468	6.506	67.873

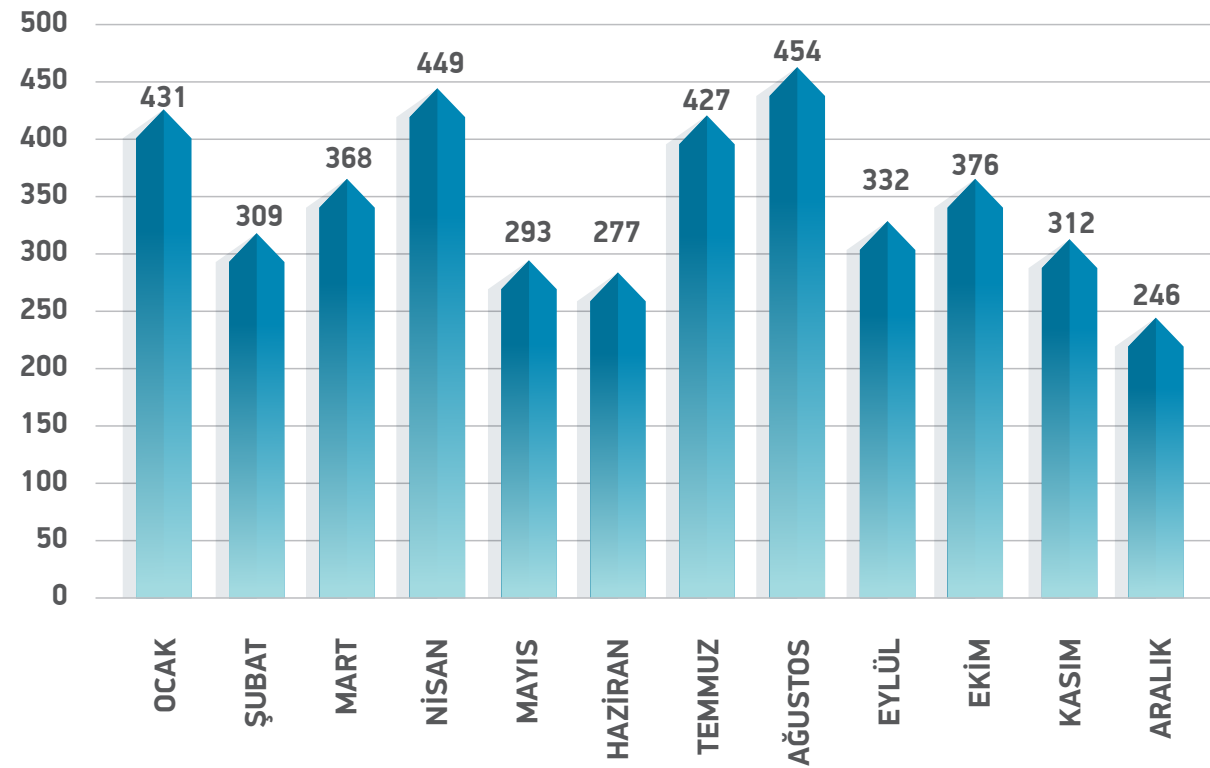
Bölge Kademeleri Onarım Bilgileri

Birimin Adı	1. Bölge	3. Bölge	4. Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	1.304	1.964	1.077	2.733	7.078
Şubat	1.175	1.692	913	2.589	6.369
Mart	1.267	1.962	1.118	2.826	7.173
Nisan	918	1.532	982	2.342	5.774
Mayıs	800	1.589	933	2.348	5.670
Haziran	961	1.725	989	2.583	6.258
Temmuz	778	1.546	975	2.283	5.582
Ağustos	892	1.562	1.112	2.463	6.029
Eylül	816	1.618	1.022	2.344	5.800
Ekim	1.079	1.544	1.051	2.497	6.171
Kasım	861	1.939	765	2.485	6.050
Aralık	922	1.545	845	2.325	5.637
Toplam	11.773	20.218	11.782	29.818	73.591



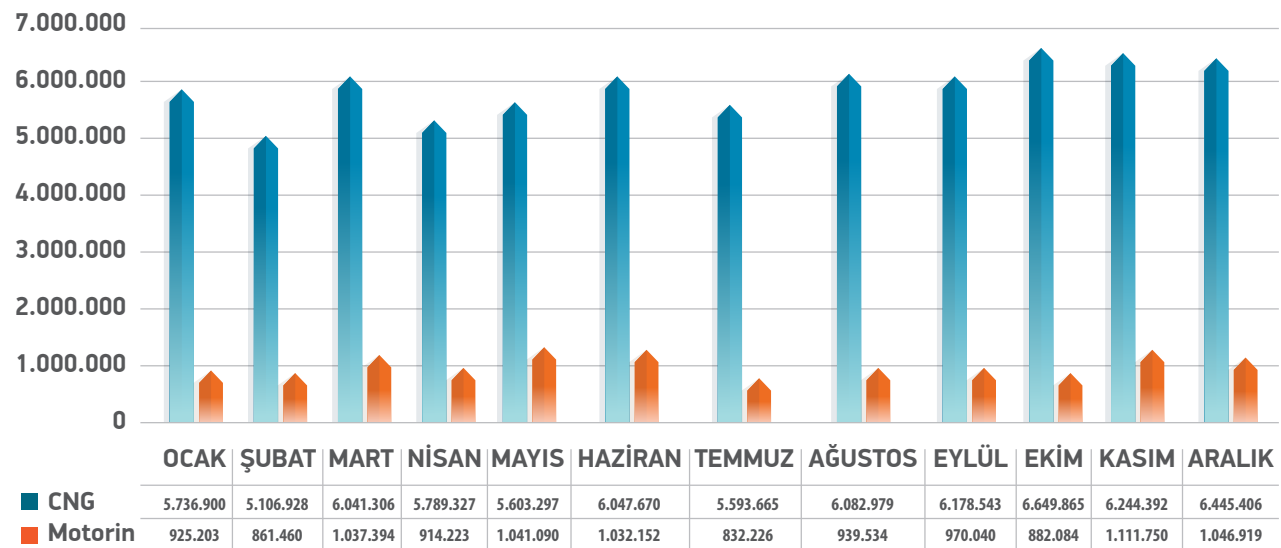
Periyodik Bakım Bilgileri

Birimin Adı	Periyodik Bakımlar
Ocak	431
Şubat	309
Mart	368
Nisan	449
Mayıs	293
Haziran	277
Temmuz	427
Ağustos	454
Eylül	332
Ekim	376
Kasım	312
Aralık	246
Toplam	4.274



Tüketilen Yakıt Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı (lt-m³)

Aylar	CNG	Motorin
Ocak	5.736.900	925.203
Şubat	5.106.928	861.460
Mart	6.041.306	1.037.394
Nisan	5.789.327	914.223
Mayıs	5.603.297	1.041.090
Haziran	6.047.670	1.032.152
Temmuz	5.593.665	832.226
Ağustos	6.082.979	939.534
Eylül	6.178.543	970.040
Ekim	6.649.865	882.084
Kasım	6.244.392	1.111.750
Aralık	6.445.406	1.046.919
Toplam	71.520.278	11.594.075



1.3. Ulaşım Planlama ve Raylı Taşıma Hizmetleri

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar birçok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine büyüyen yapıyla; toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma yoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929'da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımda raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan ANKARAY 1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu, 3. aşaması olan Batıkent – Sincan – Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan AKM-Keçiören Metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir.



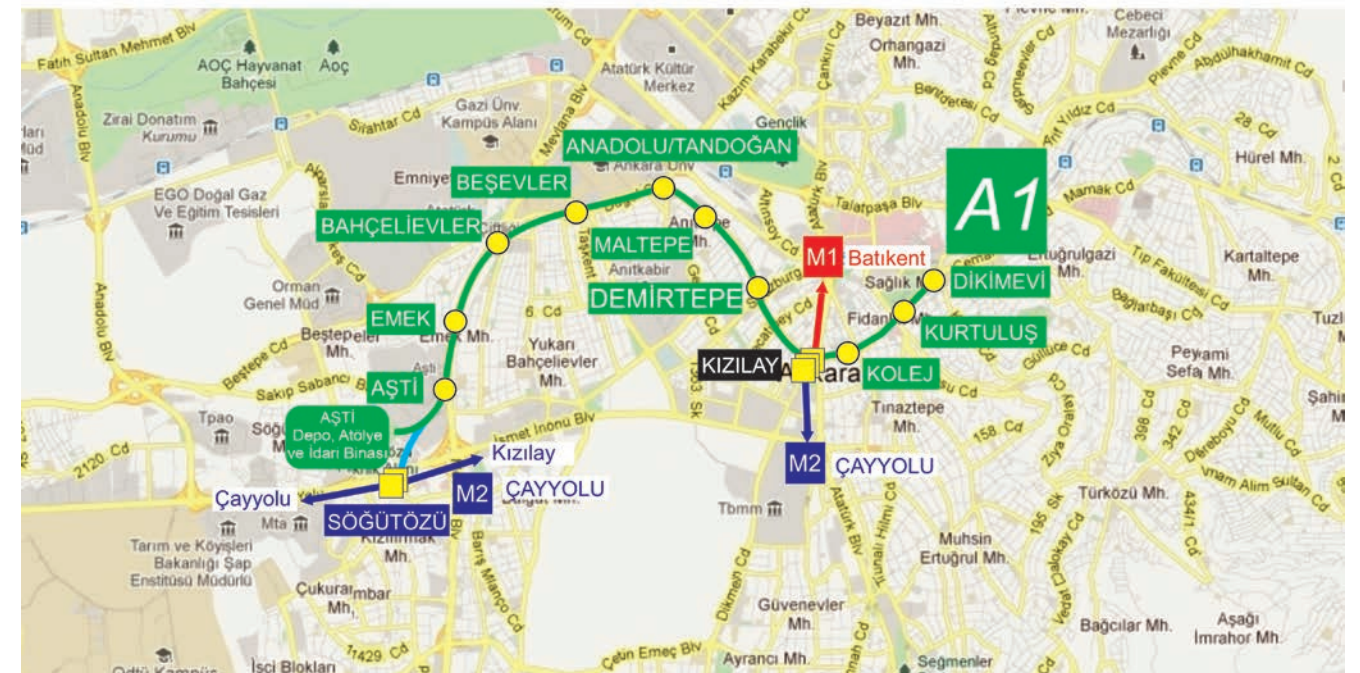
Ankara İli Raylı Sistem Hatları

Raylı Sistem Hattı	Uzunluğu	Güzergah	İstasyon Sayısı
ANKARAY	8.527 M.	Aşti-Dikimevi	11
Ankara Metrosu (M1)	14.661 M.	Kızılay-Batıkent	12
Ankara Metrosu (M2)	16.590 M.	Kızılay-Çayyolu	11
Ankara Metrosu (M3)	15.360 M.	Batıkent-Töre kent	11
Ankara Metrosu (M4)	9.220 M.	Keçiören-AKM	9
TCDD Başkentray Banliyö Treni	37.000 M.	Kayaş-Sincan	28

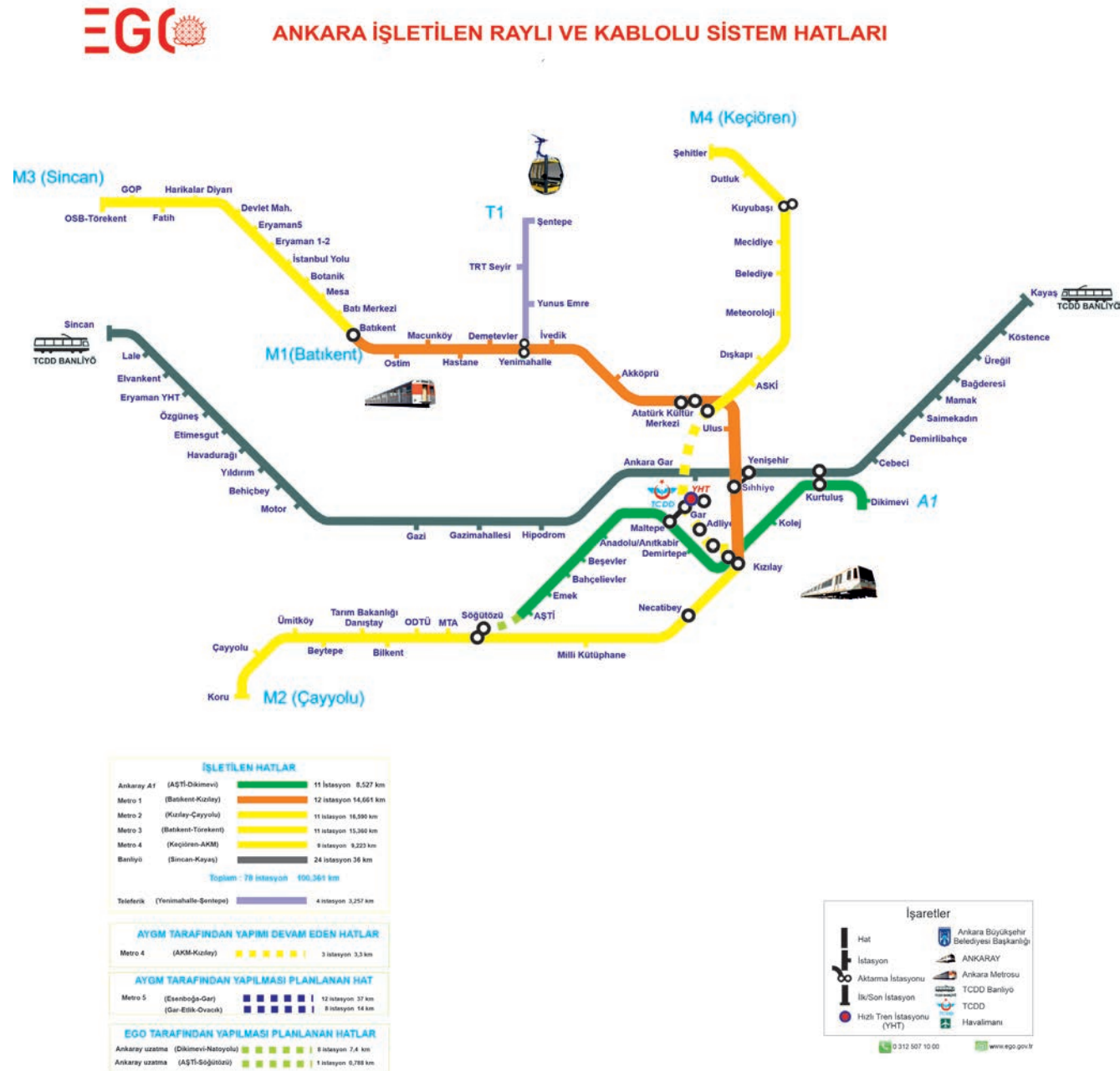
NOT:M1-M2-M3 Arası Aktarmaların Kaldırılması

M1-M2-M3 hatları ile ilgili sinyalizasyon çalışmalarının tamamlanmasını takiben 16.02.2019 tarihinde bu hatlar arasındaki yolcu aktarması kaldırılmış olup, sistem OSB Töre kent – Kuru İstasyonları arasında 40 adet 6'lı dizi araçla kesintisiz olarak işletilmeye başlamıştır. Ankara Metrosu (M1-M2-M3) (OsB Töre kent-Kuru) 46.611 m. hat ve 34 istasyondur.

ANKARAY (A1) (Dikimevi-Aşti) Raylı Toplu Taşıma Sistemi


A1 ANKARAY (AŞTI-DİKİMEVİ)


Ankara Şehirler Arası Otobüs Terminali (AŞTİ) – Dikimevi Hafif Raylı Sistem Hattı ANKARAY, kent merkezi ve yakın çevresinde daha etkin bir toplu taşıma hizmetinin sağlanması yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması amacıyla projelendirilmiştir. ANKARAY gerçek anlamda Türkiye'de yapılan ilk metro hattı olup, yapımına 08 Ağustos 1992'de başlanmıştır. 30 Ağustos 1996 tarihinde ise 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) 11 istasyonlu olarak işletmeye açılmıştır. ANKARAY, başkentte hizmete giren ilk kent içi raylı sistemdir.





ANKARAY Sistem Özellikleri

Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn (2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2,5+4 saat

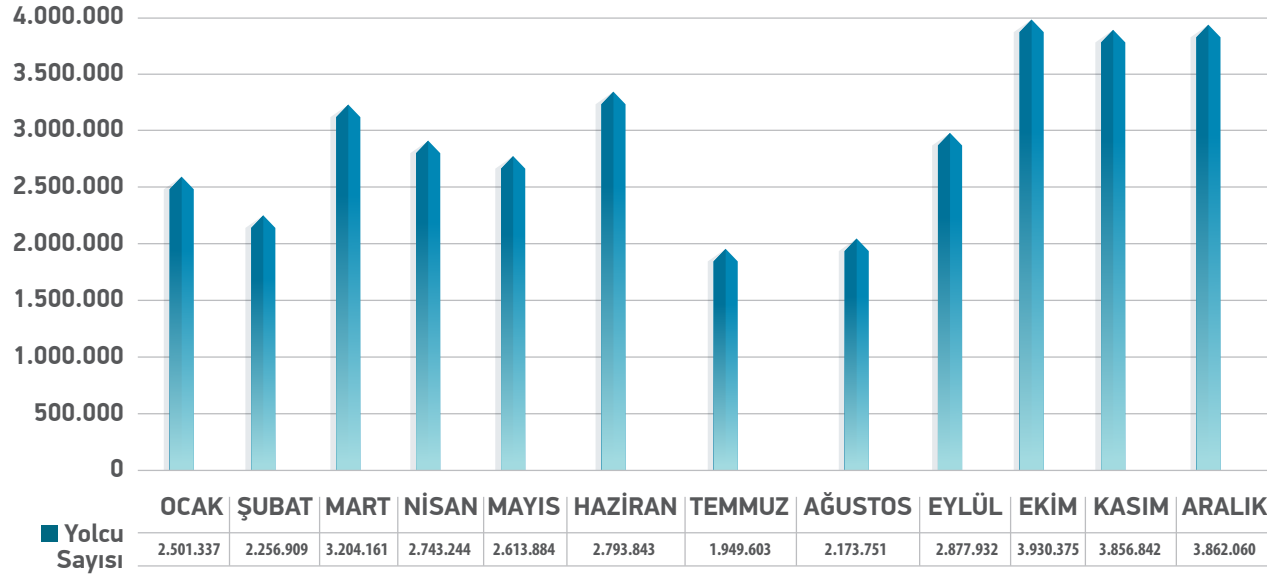
ANKARAY Araçlarının Özellikleri

Boyu	29 m
Eni	2,65 m
Yüksekliği	3,46 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m ²)	308 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
Uygulanabilir Kapasite	27.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996

ANKARAY (Aşti-Dikimevi) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	2.501.337	5.441	1.704.686,40
Şubat	2.256.909	4.920	1.512.128,10
Mart	3.204.161	5.623	1.567.417,80
Nisan	2.743.244	5.432	884.676,60
Mayıs	2.613.884	5.539	651.360,00
Haziran	2.793.843	5.414	3.148.380,30
Temmuz	1.949.603	4.979	1.402.411,78
Ağustos	2.173.751	4.982	1.452.055,97
Eylül	2.877.932	5.290	1.479.366,74
Ekim	3.930.375	5.538	1.520.126,58
Kasım	3.856.842	5.468	1.535.595,00
Aralık	3.862.060	5.658	1.646.610,68
Toplam	34.763.941	64.287	18.504.816

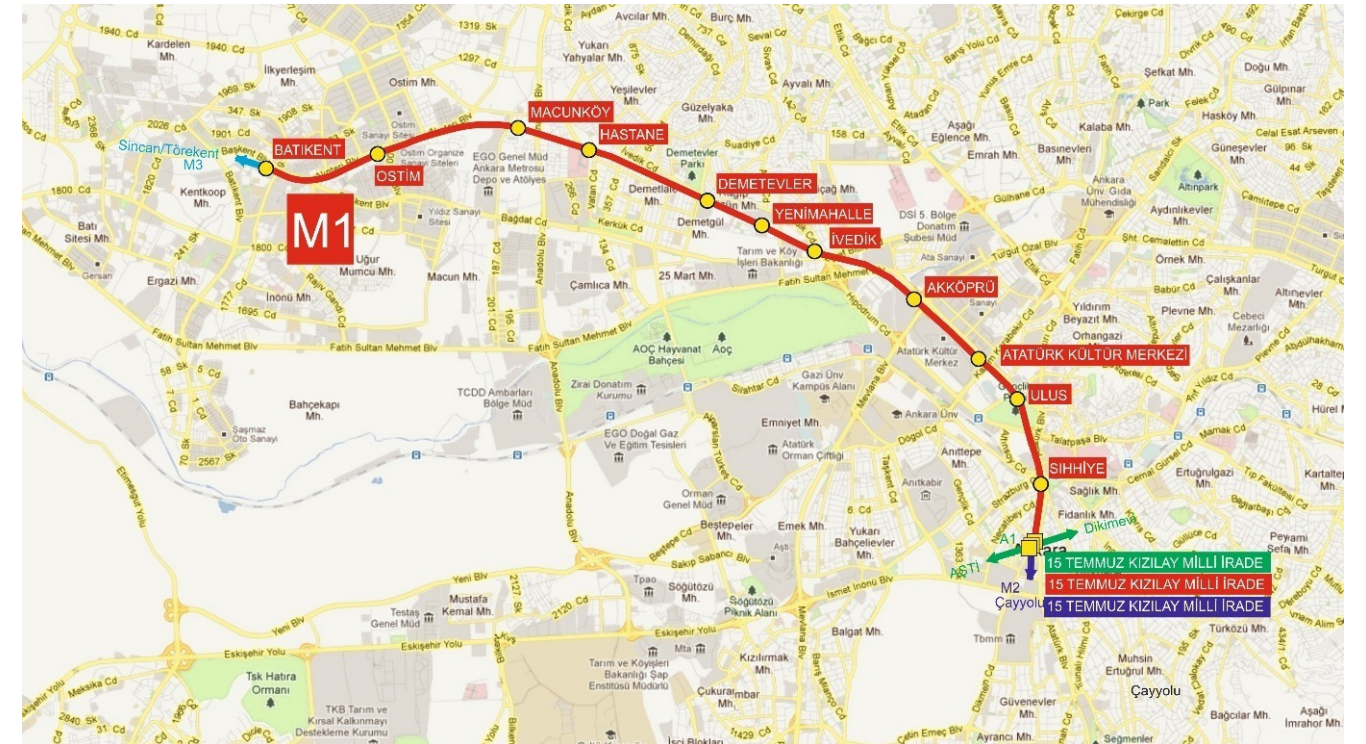
Yolcu Sayısı



Ankara Metro (M1) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent)



M1 ANKARA METROSU (BATİKENT-KIZILAY)



Raylı sistemler ağının birinci aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent Metro hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı’ndan başlayarak Ulus- Yenimahalle- Demetevler - OSTİM – Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661 m’dir.

Güzergah üzerindeki hat yapı özellikler; delme tünel uzunluğu 3.025 m, aç-kapa tünel uzunluğu 2.591 m hemzemin uzunluğu 1.731 m yarma uzunluğu 2.088 m, viyadük uzunluğu 3.210 m, istasyonların uzunluğu ise 2.016 m; Ortalama istasyon aralığı 1.283 m, minimum istasyon aralığı 837,35 m maksimum istasyon aralığı 1.877,50 m ve her bir istasyondaki peron boyu ise 140 m’dir.





Ankara Metrosu Araçlarının Özellikleri

Teknik Özellik	Ölçü Birimi	Bombardier Araçları (Eski)	Crrc Araçları (Yeni)
Boyu	m	22.78	22.87
Eni	m	3.15	3.12
Yüksekliği	m	3.64	3.64
Boş Ağırlığı (Kabinli-Kabinsiz)	kg	32.459 / 29.148	41.257,3/37.903,3
Araç Kapasitesi (6 kişi/m ²)	Kişi (oturan)	275 (64)	269 (43)
Dizideki Araç Sayısı	adet	6	M1,M2,M3 6'lı diziler halinde, M4 ise 3'ü diziler ile çalıştırılmaktadır.
Araç Filosu	adet	108 (18 adet 6'lı dizi)	324 (54 adet 6'lı dizi)
Enerji	VDC 3 Ray	750	750
Ticari Hız	Km/saat	38 km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19	19
Doruk Süresi	Saat (Sabah/Akşam)	07:00-09:30 16:00-20:00	07:00-09:30 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	saniye	90	90
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/saat yön	70.000	70.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	28 Aralık 1997	12.02.2014

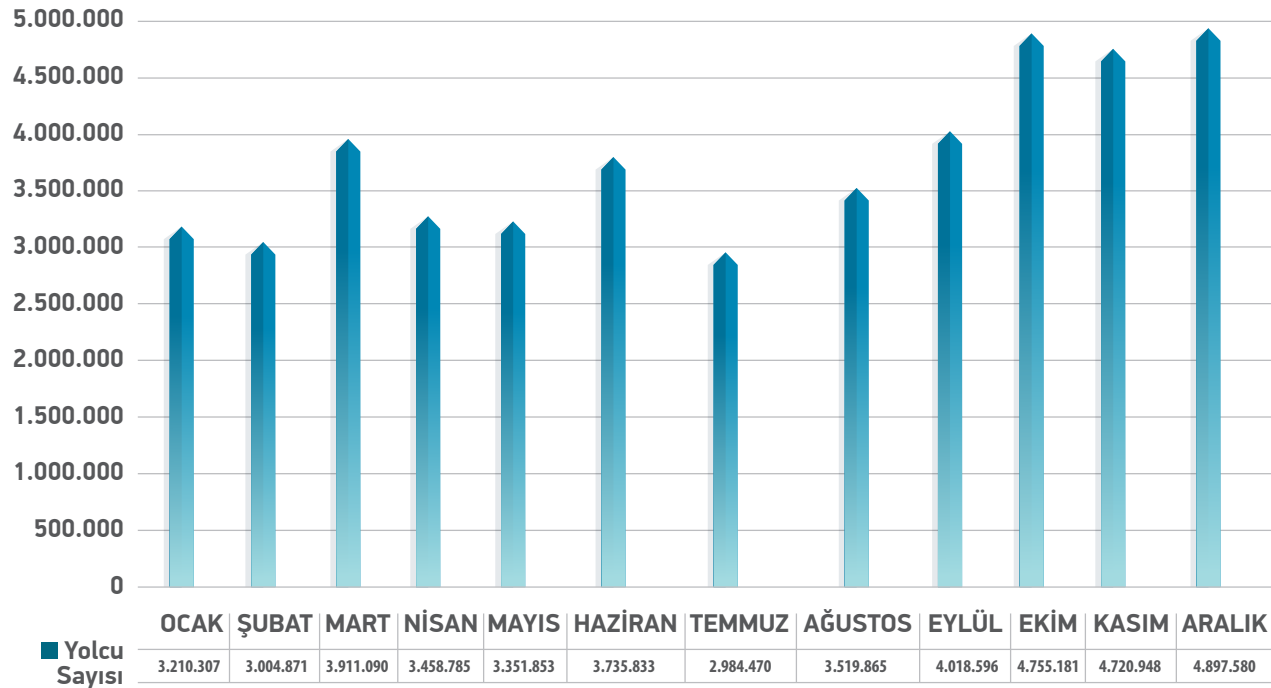
Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Sistem Özellikleri

Teknik Özellik	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	14.661
İstasyon Sayısı	Adet	12
Ticari Hız	Km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	Saat	19
Minimum Dizi Aralığı	Sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	Saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	28 Aralık 1997

Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	3.210.307	5.165	4.178.735,92
Şubat	3.004.871	4.859	3.634.878,70
Mart	3.911.090	5.400	3.851.876,80
Nisan	3.458.785	5.220	3.725.037,60
Mayıs	3.351.853	5.244	2.757.975,60
Haziran	3.735.833	5.173	3.165.446,05
Temmuz	2.984.470	4.696	2.965.942,47
Ağustos	3.519.865	4.885	3.053.485,60
Eylül	4.018.596	5.037	3.074.946,95
Ekim	4.755.181	5.451	2.182.251,17
Kasım	4.720.948	5.527	3.699.177,45
Aralık	4.897.580	5.651	4.175.655,19
Toplam	45.569.379	62.308	40.465.410

Yolcu Sayısı



Ankara Metrosu (M2) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu)



Ankara Metrosunun ikinci aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu Metro hattı 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri ise delme tünel uzunluğu 6.548 m, aç-kapa tünel uzunluğu 7.754 m, istasyonların uzunluğu ise 2.288 m'dir.

Minumum istasyon aralığı 803 m, maksimum istasyon aralığı 1.990 m'dir. Peron boyu 140 m'dir.

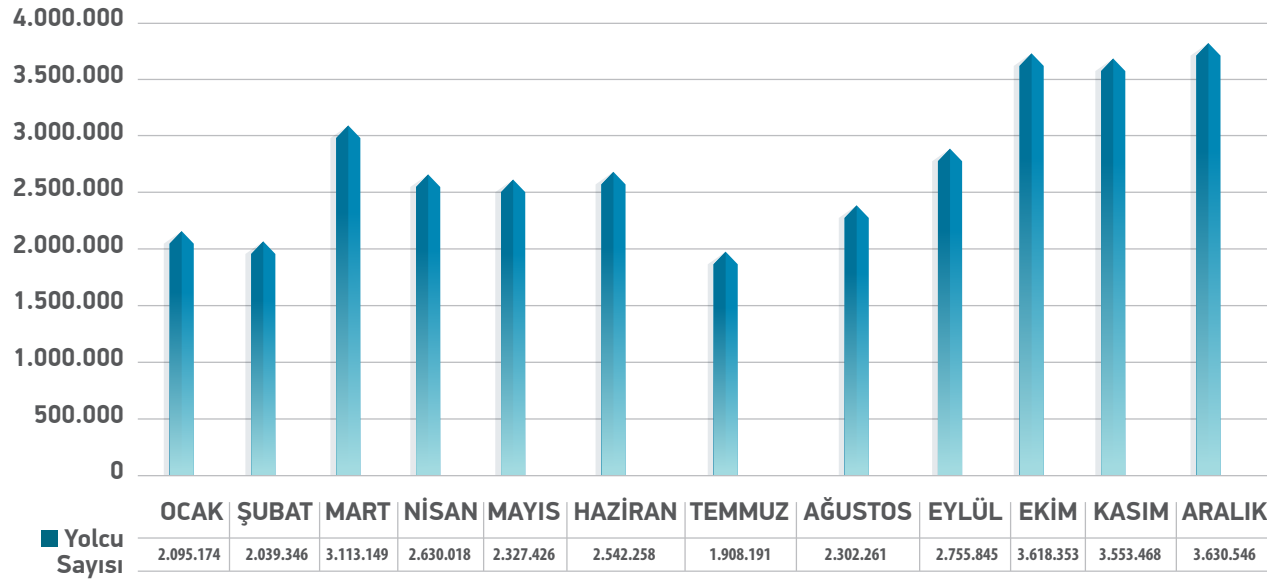
Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu) Sistem Özellikleri

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	16.590
İstasyon Sayısı	adet	11
Ticari Hız	km/saat	38
Maksimum Hız	km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19
Minimum Dizi Aralığı	sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	saat	2,5+4
Enerji	VDC 3. Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu /gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	13.03.2014

Metro (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	2.095.174	5.165	3.205.188,00
Şubat	2.039.346	4.859	2.865.321,60
Mart	3.113.149	5.400	3.006.109,20
Nisan	2.630.018	5.220	3.237.286,80
Mayıs	2.327.426	5.244	2.392.671,60
Haziran	2.542.258	5.173	2.873.712,00
Temmuz	1.908.191	4.696	2.622.828,00
Ağustos	2.302.261	4.885	2.658.183,60
Eylül	2.755.845	5.037	2.650.317,60
Ekim	3.618.353	5.451	2.938.792,80
Kasım	3.553.468	5.527	2.780.976,00
Aralık	3.630.546	5.651	3.016.624,80
Toplam	32.516.035	62.308	34.248.012

Yolcu Sayısı



Ankara Metrosu (M3) Raylı Sistem Hattı (Batıkent- Sincan-Töre kent)



15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'ndan Batıkent'e giden Metronun devamı ve Ankara Metrosunun üçüncü aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Töre kent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; 1.823 m hemzemin, 2.254 m yarma, 1.753 m viyadük, 6.620 m aç-kapa tünel, 1.370 m ve delme tünel istasyonların uzunluğu 1.540 m. dir.

Ortalama istasyon aralığı 1.255 m, minimum istasyon aralığı 633 m, maksimum istasyon aralığı 2.747 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Sincan-Töre kent) Sistem Özellikleri

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	15.360
İstasyon Sayısı	Adet	11
Ticari Hız	Km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	Saat	19
Minimum Dizi Aralığı	Sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	Saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	12.02.2014



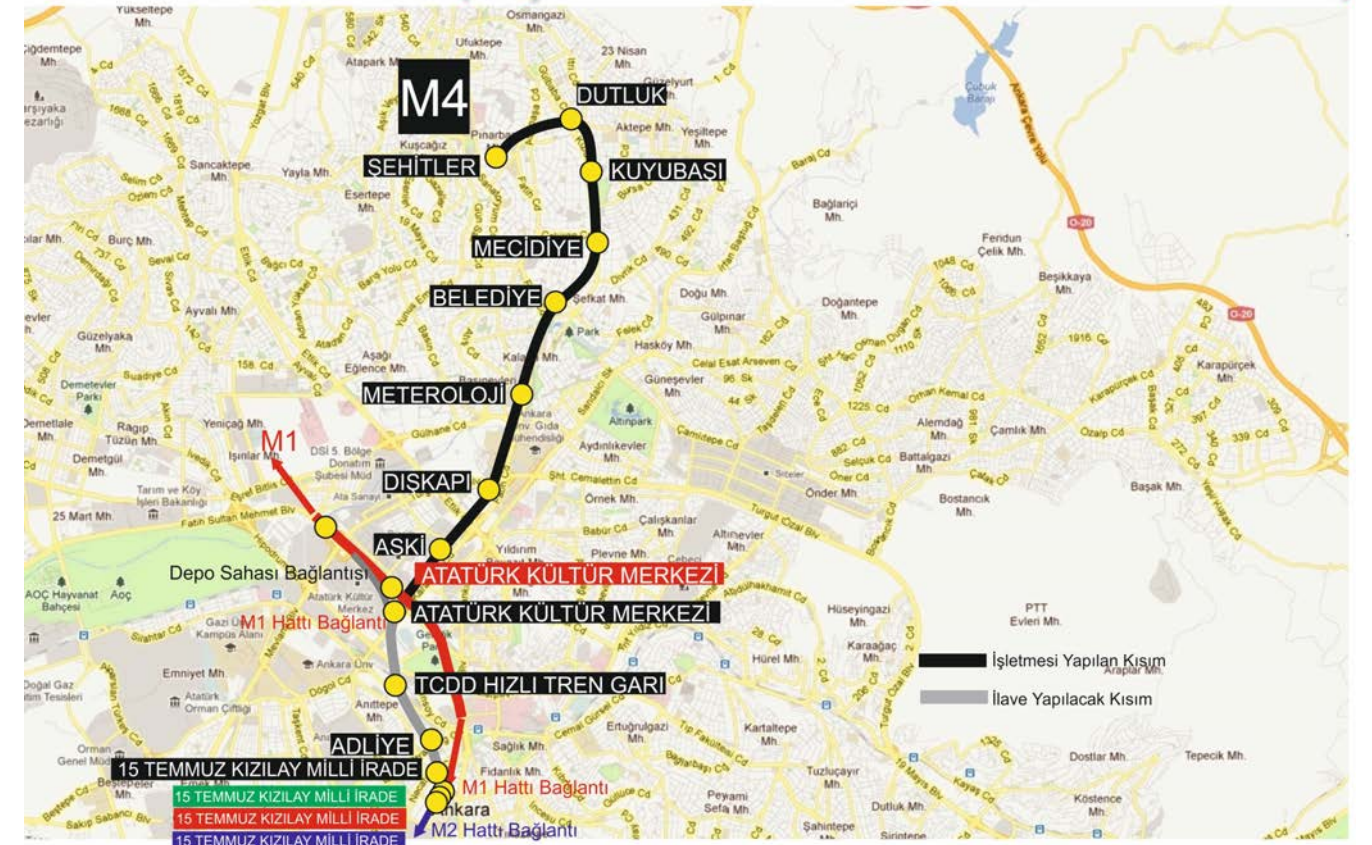
Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Osb-Törekent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	1.484.170	5.165	2.841.088,80
Şubat	1.420.939	4.859	2.491.755,60
Mart	1.742.874	5.400	2.622.524,40
Nisan	1.562.711	5.220	2.816.883,60
Mayıs	1.562.803	5.244	2.158.596,00
Haziran	1.754.970	5.173	2.516.871,60
Temmuz	1.426.944	4.696	2.287.460,40
Ağustos	921.721	4.885	1.889.385,60
Eylül	1.678.745	5.037	2.258.094,00
Ekim	2.070.718	5.451	2.568.318,00
Kasım	2.091.142	5.527	2.580.213,60
Aralık	2.154.802	5.651	2.712.196,80
Toplam	19.872.539	62.308	29.743.388

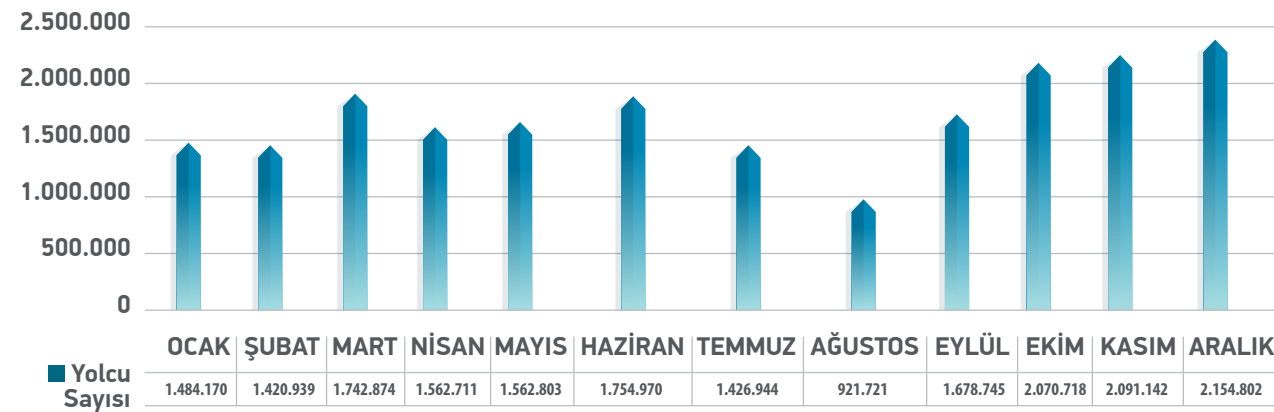


Ankara Metrosu (M4) Raylı Sistem Hattı (AKM-Keçiören)

M4 ANKARA METROSU (KEÇİÖREN-ATATÜRK KÜLTÜR MERKEZİ-KIZILAY)



Yolcu Sayısı



Ankara Metrosunun dördüncü aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM – Keçiören metro hattı 5 Ocak 2017 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; delme tünel uzunluğu 4.210 m, aç-kapa tünel uzunluğu 683 m, istasyonların uzunluğu ise 1.260 m'dir.

Minimum istasyon aralığı 595 m, maksimum istasyon aralığı 1.537 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

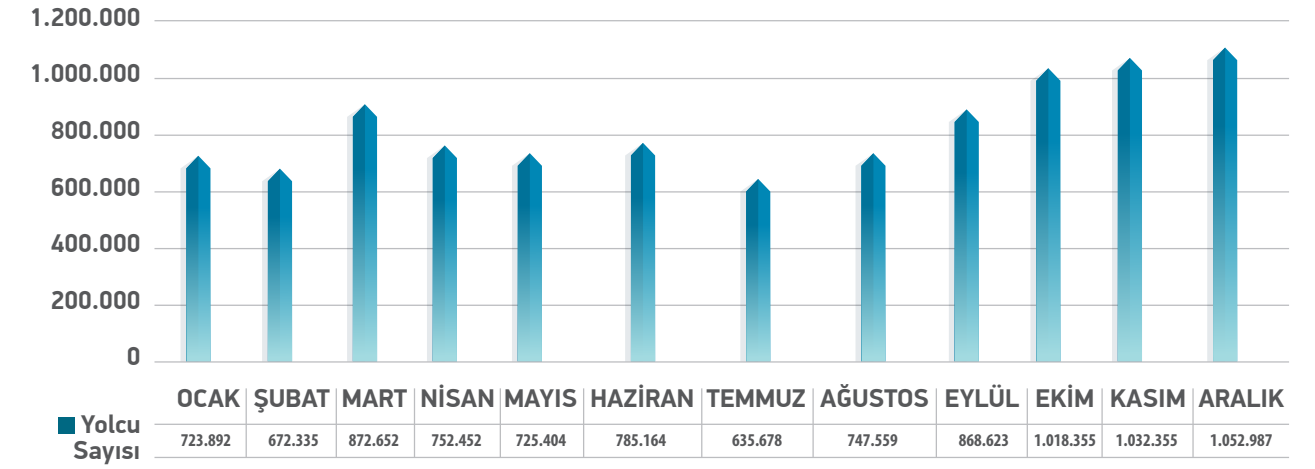
Ankara Metrosu (M4) (Akm-Keçiören) Sistem Özellikleri

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	9.220
İstasyon Sayısı	Adet	9
Ticari Hız	km/saat	40
Maksimum Hız	km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19
Minimum Dizi Aralığı	sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	05.01.2017

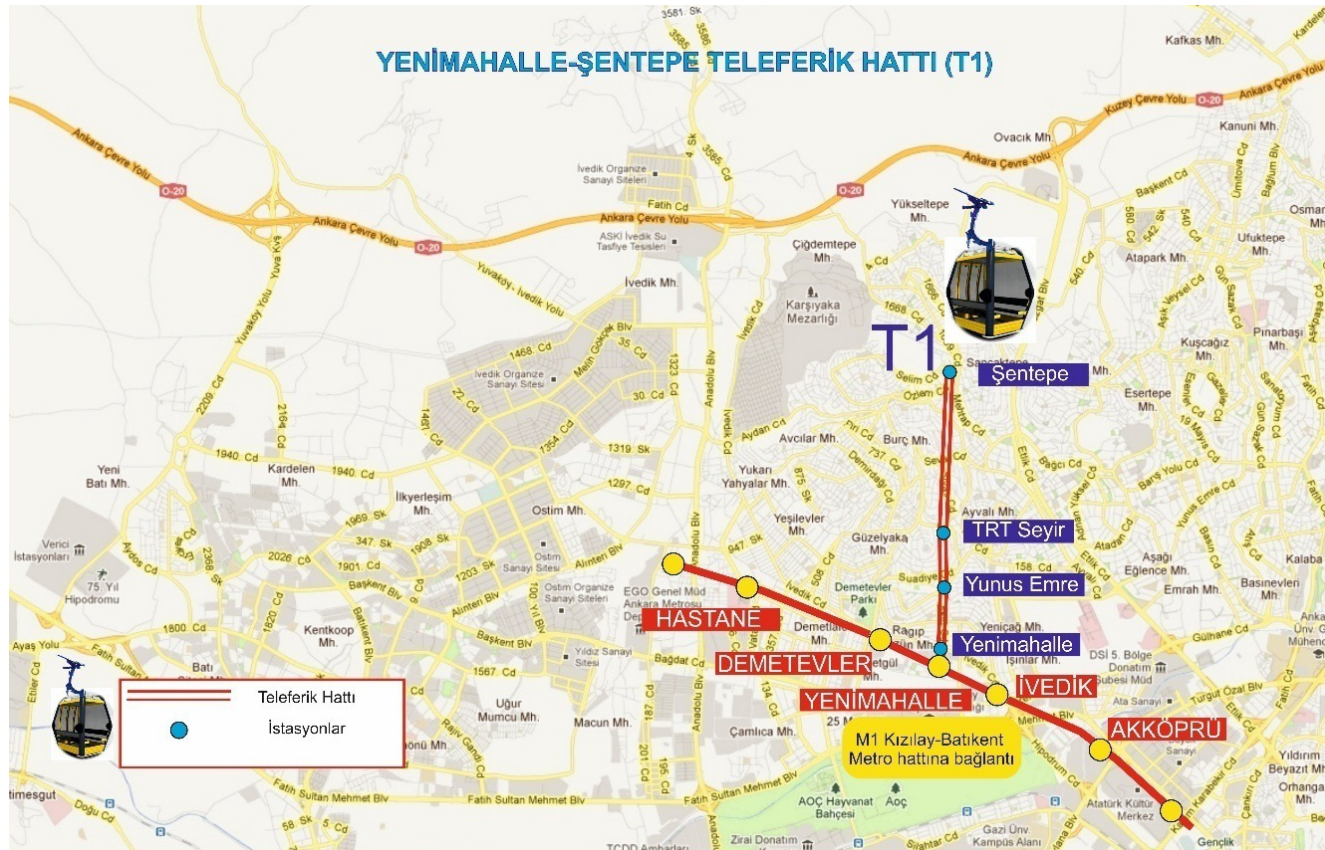
Ankara Metrosu (M4) (Akm-Keçiören) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	723.892	4.260	1.352.841,60
Şubat	672.335	4.016	1.217.574,00
Mart	872.652	4.623	1.263.555,60
Nisan	752.452	4.593	1.502.516,40
Mayıs	725.404	4.570	1.126.162,80
Haziran	785.164	4.547	1.282.130,40
Temmuz	635.678	4.125	1.183.598,40
Ağustos	747.559	4.272	1.222.404,00
Eylül	868.623	4.500	1.198.392,00
Ekim	1.018.247	4.624	1.271.449,20
Kasım	1.032.355	4.647	1.273.050,00
Aralık	1.052.987	4.650	1.362.032,40
Toplam	9.887.348	53.427	15.255.707

Yolcu Sayısı



Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattı



Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; Düşük CO₂ emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması için yapılan teleferik sistemi, Yenimahalle Metro istasyonunu Şentepe'ye bağlayan metroyu kullanan yolcularımızın beklemezsizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır.

4 istasyonlu, 19 adet ana taşıyıcı direkli, içinde kamera ve müzik yayını bulunan, istasyonlarda koltuktan ısıtılmalı, 106 adet 10'ar kişilik taşıma kabini, 3.257 metrelik kablolu hattan oluşmaktadır. Bu hat üzerinde saatte tek yönde 2.400 yolcu taşıma kapasiteli olup istasyona her 15 saniyede bir taşıma kabini girmektedir. Yenimahalle metro istasyonu ile Şentepe arasındaki 3.257 metrelik mesafede 200 metrelik kot farkında çalışan teleferik sistemi, bu mesafeyi 6m/sn hızla 13,5 dakikada kat etmektedir.

Yenimahalle - Şentepe teleferik sisteminin yapım çalışmaları tamamlanan 1.440 metrelik hatta ait ilk 3 istasyonu (1.İstasyon, 2. İstasyon, 3. İstasyon) 17 Haziran 2014 tarihinde ticari işletmeye açılmıştır. 2. Etap (4. istasyon) 20 Mayıs 2015'te açılmış olup hat uzunluğu toplam 3.257 m. olmuştur. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi anlamda bir rahatlama sağlanmaktadır.



Teleferik Hattına İlişkin Sayısal Veriler

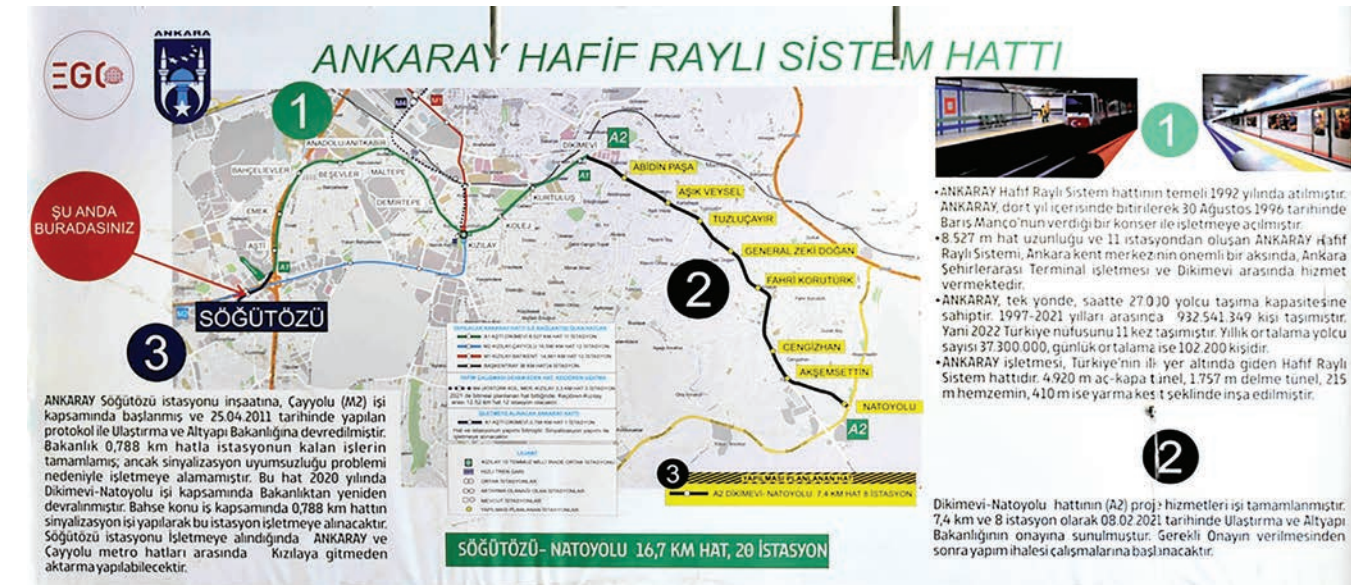
Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	0	0	43.763,26
Şubat	0	0	52.663,79
Mart	0	0	52.296,91
Nisan	111.064	443	157.751,67
Mayıs	146.283	806	18.762,48
Haziran	145.929	794	400.144,79
Temmuz	128.636	792	201.399,88
Ağustos	146.021	793	197.817,03
Eylül	178.422	795	198.360,19
Ekim	208.905	795	233.599,34
Kasım	223.354	795	217.688,85
Aralık	217.506	796	240.890,60
Toplam	1.506.120	6.809	2.015.139

Planlanan ve Devam Eden Projeler

Dikimevi-Natoyolu Hafif Raylı Sistemi

Dikimevi-Natoyolu hattının Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri İşi ve hattın yapım işi Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 12.03.2021 tarih ve 564 sayılı Kararı ile EGO Genel Müdürlüğünden Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisine devredilmiştir.

01.04.2021 tarih ve 1521 sayılı yazı ile hattın yapım sürecine ilişkin tüm bilgi ve belgeler ABB Fen İşleri Dairesi Başkanlığına gönderildi, Fen İşleri Dairesi Başkanlığına devir işlemi resmen gerçekleşmiştir. Proje işi Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'nca tamamlanarak 08.02.2022 tarihinde onay için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na gönderilen proje 26.10.2022 tarihinde onaylanmıştır. 2023 Yılı Yatırım Programına alınmıştır. Araç alım işi Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 12.12.2022 tarih ve 2258 sayılı kararı ile EGO Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.



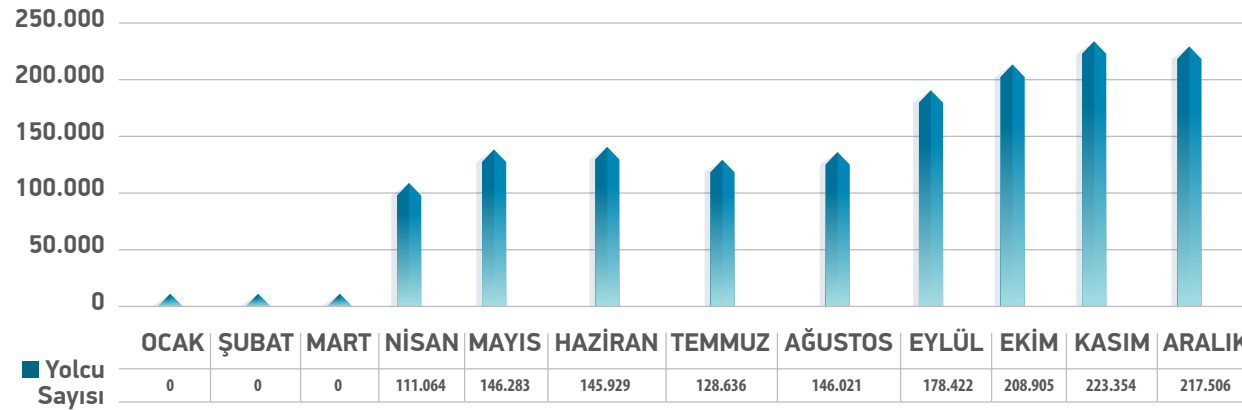
Park et Devam et

Bu amaçla 26 adet metro istasyonu belirlendi. 20 tanesi mevcut otoparklara uygulanacak, 6 tane de yeni otopark düzenlenecektir.

Otopark tarifesi için Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı alınmıştır. Otopark kullanım Yönergesi hazırlanarak EGO Genel Müdürlüğünce Encümen Kararı alınmıştır.

Başkanlığımızca yapılan çalışma sonrası Milli Kütüphane istasyonu 12 Şubat 2021 devreye alındı. İşletmesi devam ediyor. Söğütözü istasyonunda YDA tarafından inşa edilen 400 araçlık otoparkın, Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığından protokol karşılığında devralınması için çalışmalar devam ediyor. YDA Otopark eksikliklerini tamamlıyor. Mevcut otoparklardan Kuru, Ümitköy, Akköprü, Hastane, Batı Merkez, Eryaman-5, Devlet Mahallesi, Harikalar Diyarı, OSB/Törekent istasyonlarının Park Et Devam Et otoparkına Kurumumuzca dönüştürülmesi için Teknik Şartname komisyonu çalışmaları tamamlanmış bu Teknik Şartnameye göre oluşan yaklaşık maliyetlerin yüksek olması nedeniyle proje beklemeye alınmıştır.

Yolcu Sayısı



Ankaray, Metro (M1, M2, M3, M4) ve Teleferik Hatlarına İlişkin Sayısal Verileri

Aylar	Ankaray	Metro (M1)	Metro (M2)	Metro (M3)	Metro (M4)	Teleferik	Genel Toplam
Ocak	2.501.337	3.210.307	2.095.174	1.484.170	723.892	0	10.014.880
Şubat	2.256.909	3.004.871	2.039.346	1.420.939	672.335	0	9.394.400
Mart	3.204.161	3.911.090	3.113.149	1.742.874	872.652	0	12.843.926
Nisan	2.743.244	3.458.785	2.630.018	1.562.711	752.452	111.064	11.258.274
Mayıs	2.613.884	3.351.853	2.327.426	1.562.803	725.404	146.283	10.727.653
Haziran	2.793.843	3.735.833	2.542.258	1.754.970	785.164	145.929	11.757.997
Temmuz	1.949.603	2.984.470	1.908.191	1.426.944	635.678	128.636	9.033.522
Ağustos	2.173.751	3.519.865	2.302.261	921.721	747.559	146.021	9.811.178
Eylül	2.877.932	4.018.596	2.755.845	1.678.745	868.623	178.422	12.378.163
Ekim	3.930.375	4.755.181	3.618.353	2.070.718	1.018.247	208.905	15.601.779
Kasım	3.856.842	4.720.948	3.553.468	2.091.142	1.032.355	223.354	15.478.109
Aralık	3.862.060	4.897.580	3.630.546	2.154.802	1.052.987	217.506	15.815.481
Toplam	34.763.941	45.569.379	32.516.035	19.872.539	9.887.348	1.506.120	144.115.362

Macunköy İstasyonu otoparkında Ankara Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'nca yapılan düzenleme ile kapasitesi 450 araçtan 1.100 araca çıkarılarak Genel Müdürlüğümüzce 14.10.2022 tarihinde işletmeye alınmıştır.



Havalanı Metro su

Yıldırım Beyazıt-Kuyubaşı (M4 Keçiören Hattı Kuyubaşı İstasyonuna bitişik istasyon) arası hattın ihale öncesi çalışmaları tamamlanmış olup, 2023 yatırım programına alınmıştır. İhaleye çıkılması beklenmektedir. Kuyubaşı-GAR arası projesi hazırlanmıştır.

Etlik Hastaneler Bölgesi Projesi

YHT Gar – Etlik Hastaneler Bölgesi – Yozgat Bulvarı Metro Hattının etüt proje ihalesi çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmaktadır.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, bu hattı Havalanı-GAR hattının Ovacığa kadar devamı şeklinde planlamaktadır. Buna yönelik proje çalışması 2023 yatırım programında yer almaktadır.

Ankaray Hattı Uzatılması (AŞTİ-Söğütözü)

ANKARAY hattı, Kızılay – Çayyolu M2 metro hattı işi kapsamında Ankara Şehirlerarası Otobüs terminali (AŞTİ) istasyonundan itibaren uzatılarak Söğütözü ortak istasyonuna bağlanmıştır. 788 m. uzunluğundaki hattın inşaat ve elektromekanik işleri tamamlanmıştır. Sinyalizasyon sorunu nedeniyle mevcut hatta bağlanamayan Söğütözü istasyonunda Dikimevi-Natoyolu işi kapsamında bağlantısı yapılacaktır.

Proje Çalışması Yapılması Planlanan Hatlar:

M2 Çayyolu Metro su Uzatma Hattı: Kızılay-Çayyolu Metro Hattının (M2) son istasyonu olan Kuru İstasyonu'ndan sonra Yaşamkent ve Bağlıca yönlerine doğru uzatılması, konusunda çalışmalar yapılmıştır. Ulaşım Ana Planında yer alan bu uzatma hatlarının "Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri" işi ihalesi için ön yeterlilik değerlendirmesine yönelik teklifler 08.06.2022 tarihinde alındı. Yapılan değerlendirme sonucunda kısa listeye kalan firmalar: 1) ARUP Mühendislik, 2) Yüksel Proje, 3) Metro İstanbul, 4) TPF-TÜMAŞ, 5)SU-YAPI Mühendislik 08.07.2022 tarihinde teknik ve mali dosyalarını verdiler. Yapılan inceleme sonrası teknik değerlendirme 24.08.2022 tarihinde tamamlandı. 02.09.2022 tarihinde açılmış olan mali teklifler sonucu 1. olan ARUP firması ile (96,79 puan ve 11.200.000 TL.) 29.09.2022 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 12.10.2022 tarihinde yer teslimi yapılarak 1 yıl sürecek çalışmalara başlanmıştır.

M4 Keçiören Metro su Uzatma Hattı: Kızılay-Keçiören Hattının (M4) son istasyonu olan Şehitler İstasyonu'ndan Ovacık ve Forum yönünde uzatılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.

Ulaşım Ana Planında yer alan bu uzatma hattının "Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri" işi ihalesi için ön yeterlilik değerlendirmesine yönelik teklifler 09.06.2022 tarihinde alındı. Yapılan değerlendirme sonucunda kısa listeye kalan firmalar: 1) ARUP Mühendislik, 2) Yüksel Proje, 3) Metro İstanbul, 4) TPF-TÜMAŞ, 5)SU-YAPI Mühendislik, 09.07.2022 tarihinde teknik ve mali dosyalarını verdiler. Yapılan inceleme sonrası teknik değerlendirme 24.08.2022 tarihinde tamamlandı. 02.09.2022 tarihinde açılmış olan mali teklifler sonucu 1. olan ARUP firması ile (96,58 puan ve 10.900.000 TL) 29.09.2022 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 12.10.2022 tarihinde yer teslimi yapılarak 1 yıl sürecek çalışmalara başlanmıştır.

Kızılay-Dikmen Metro Hattı: Ulaşım Ana Planında yer alan bu uzatma hattının "Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri" işi ihalesi için ön yeterlilik değerlendirmesine yönelik teklifler 10.06.2022 tarihinde alındı. Yapılan değerlendirme sonucunda kısa listeye kalan firmalar: 1) ARUP Mühendislik, 2) Yüksel Proje, 3) Metro İstanbul, 4) TPF-TÜMAŞ, 5)SU-YAPI Mühendislik 10.07.2022 tarihinde teknik ve mali dosyalarını verdiler.

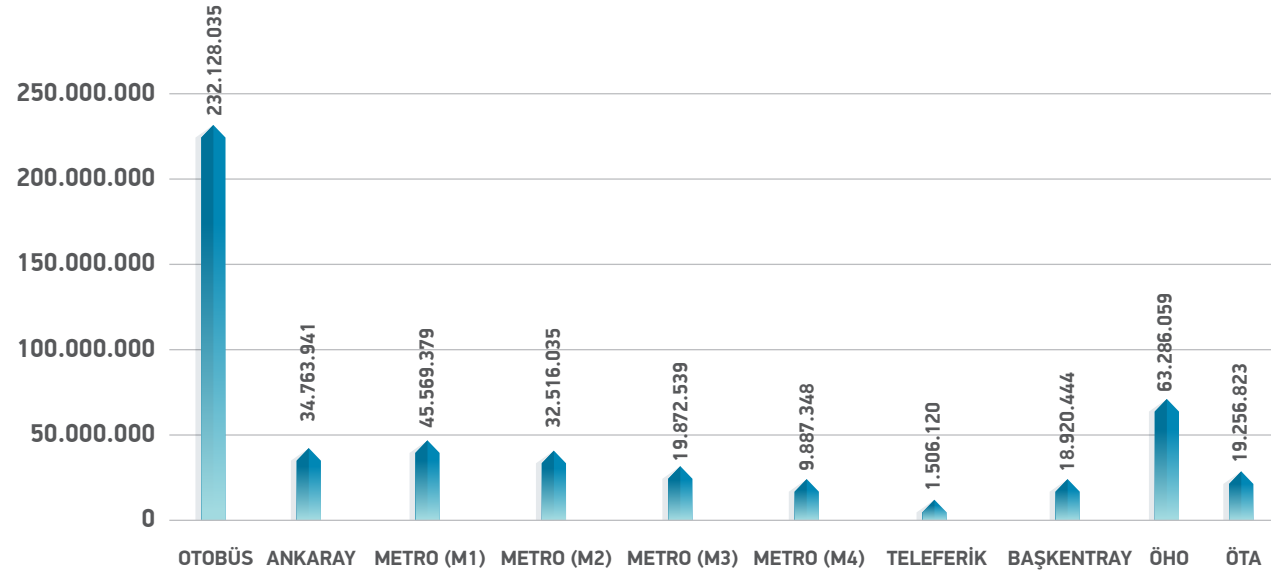
Yapılan inceleme sonrası teknik değerlendirme 24.08.2022 tarihinde tamamlandı. 02.09.2022 tarihi saat 11 de firmaların mali teklifleri açılmış olup ihale sonucu; 1.olan TÜMAŞ-TPF ortaklığı (94,12 puan ve 30.800.000 TL) ile 05.10.2022 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 18.10.2022 tarihinde yer teslimi yapılarak 1 yıl sürecek çalışmalara başlanmıştır.



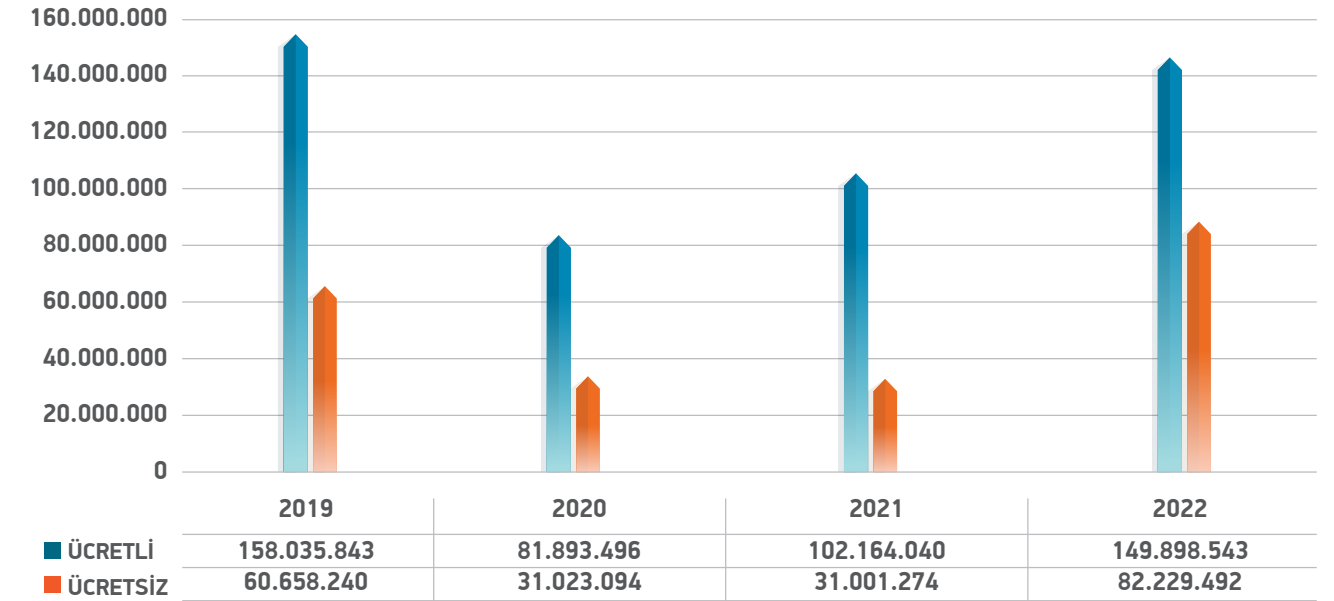
Otobüs, Ankaray, Metro (M1,M2,M3,M4), Teleferik, Özel Toplu Taşıma, Özel Halk Otobüsü ve Başkentray Hatlarına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Otobüs	Ankaray	Metro (M1)	Metro (M2)	Metro (M3)	Metro (M4)	Teleferik	Başkentray	ÖHO	ÖTA	Toplam
Ocak	15.343.168	2.501.337	3.210.307	2.095.174	1.484.170	723.892	0	1.237.220	4.943.186	2.173.075	33.711.529
Şubat	15.033.789	2.256.909	3.004.871	2.039.346	1.420.939	672.335	0	1.128.582	4.686.207	2.083.302	32.326.280
Mart	19.963.065	3.204.161	3.911.090	3.113.149	1.742.874	872.652	0	1.483.571	5.500.701	2.266.701	42.057.964
Nisan	17.583.902	2.743.244	3.458.785	2.630.018	1.562.711	752.452	111.064	1.354.540	5.447.240	1.904.673	37.548.629
Mayıs	16.801.247	2.613.884	3.351.853	2.327.426	1.562.803	725.404	146.283	1.379.896	5.272.132	2.042.045	36.222.973
Haziran	19.095.735	2.793.843	3.735.833	2.542.258	1.754.970	785.164	145.929	1.549.134	5.210.575	983.862	38.597.303
Temmuz	15.272.697	1.949.603	2.984.470	1.908.191	1.426.944	635.678	128.636	1.211.690	4.014.726	852.341	30.384.976
Ağustos	17.482.486	2.173.751	3.519.865	2.302.261	921.721	747.559	146.021	1.526.131	4.676.231	1.275.986	34.772.012
Eylül	21.149.376	2.877.932	4.018.596	2.755.845	1.678.745	868.623	178.422	1.764.729	5.479.895	1.609.496	42.381.659
Ekim	24.500.177	3.930.375	4.755.181	3.618.353	2.070.718	1.018.247	208.905	2.084.906	6.036.449	1.438.563	49.661.874
Kasım	24.559.775	3.856.842	4.720.948	3.553.468	2.091.142	1.032.355	223.354	2.112.191	5.883.143	1.394.848	49.428.066
Aralık	25.342.618	3.862.060	4.897.580	3.630.546	2.154.802	1.052.987	217.506	2.087.854	6.135.574	1.231.931	50.613.458
Toplam	232.128.035	34.763.941	45.569.379	32.516.035	19.872.539	9.887.348	1.506.120	18.920.444	63.286.059	19.256.823	477.706.723

Yolcu Sayıları



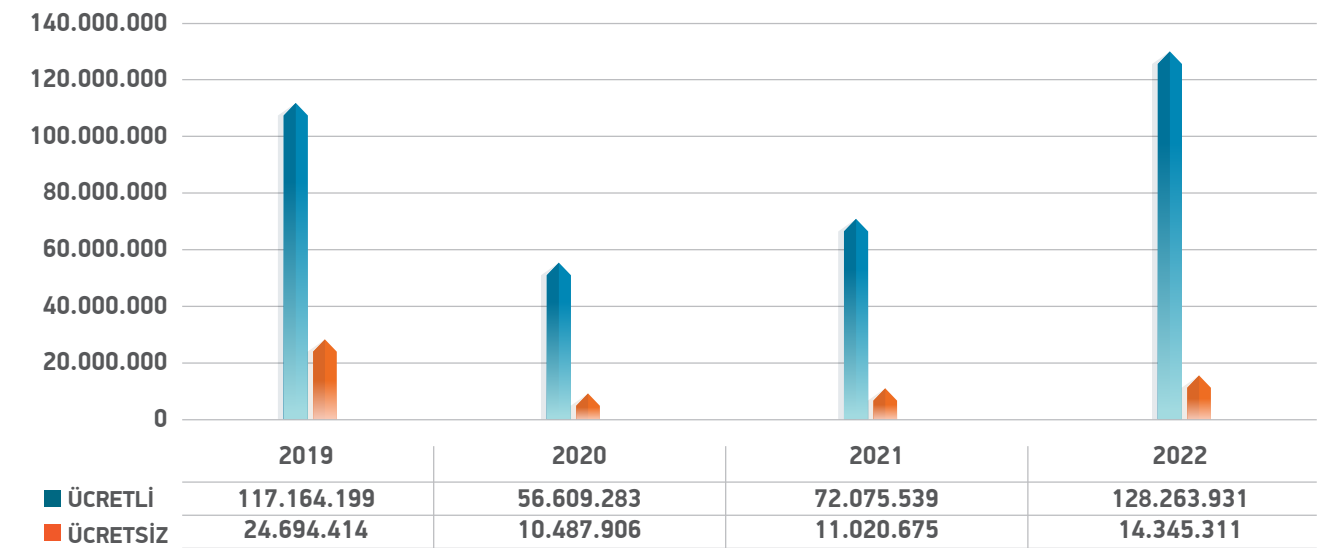
Otobüs Ücretli - Ücretsiz Yolcu Sayıları



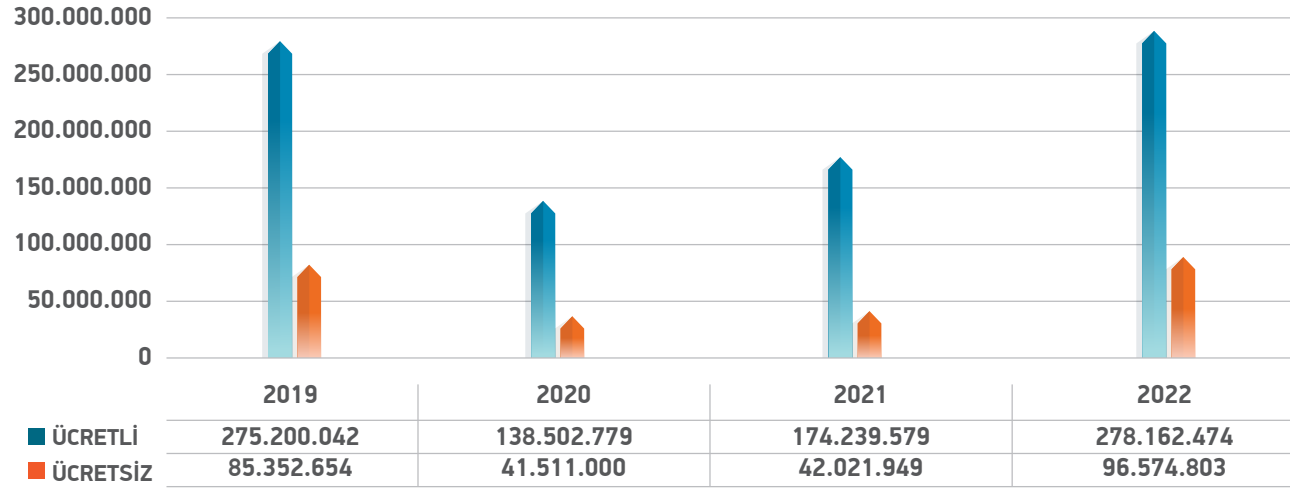
Otobüs ve Raylı Sistem Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları

Yıl	Otobüs		Raylı		EGO Toplam		
	Ücretli	Ücretsiz	Ücretli	Ücretsiz	Ücretli	Ücretsiz	Toplam
2019	158.035.843	60.658.240	117.164.199	24.694.414	275.200.042	85.352.654	360.552.696
2020	81.893.496	31.023.094	56.609.283	10.487.906	138.502.779	41.511.000	180.013.779
2021	102.164.040	31.001.274	72.075.539	11.020.675	174.239.579	42.021.949	216.261.528
2022	149.898.543	82.229.492	128.263.931	14.345.311	278.162.474	96.574.803	374.737.277

Raylı Sistemler Ücretli - Ücretsiz Yolcu Sayıları



Genel Toplam Ücretli - Ücretsiz Yolcu Sayıları



1.4. Ulaşım Teknolojileri

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde EGO Genel Müdürlüğüne ait tüm toplu taşıma araçlarında (otobüs, raylı ve kablolu sistemler) elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini sağlamak, denetimini yapmak, Ücret Toplama Sistemine katılan tüm toplu taşıma unsurları arasında uyum ve tam otomasyonu sağlamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen ücret ve transfer süresini elektronik ücret toplama sisteminde uygulamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen otobüs hat ve güzergahlarını ücret toplama sistemine işlemek, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yapmak, ilgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden alınacak raporlara göre yüklenici ve diğer paydaşlara yapılması gereken ödemelere ilişkin mutabakatı hazırlamak ve bu mutabakata göre ödeme emirlerini düzenleyerek Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına göndermek, EGO Genel Müdürlüğünün faaliyet alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kuruluşların fon ve hibelerini araştırarak kuruma yönelik teknik, sosyal, kültürel ve ekonomik alanlardaki projeleri kurum adına hazırlamak ve yürütmek, toplu ulaşım alanında Dünyadaki gelişmeleri takip etmek, ulusal ve uluslararası alanda iyi örnekleri araştırmak, yerinde incelenmesini koordine etmek ulaşım alanında sempozyum, konferanslar düzenlemek ve yabancı ülkelerde düzenlenen bu tür sempozyum, konferans ve fuarlara katılımı sağlamak, uluslararası kurumlarca organize edilen eğitimlerin kriterlerine uygun katılımcıları belirlemek, başvuru ve raporlama süreçlerinin yürütülmesinin takip etmek, ihtiyaç duyulan ulaşım teknolojilerini Kuruluşumuz hizmetine sunmaktadır.

Sistem Bileşenleri ve İşleyişi

1. Kart Kodlama Cihazı

Kart Kodlama Cihazları, sistemde kullanılacak Akıllı Kartların (Ankarakart, Manyetik Kart) sisteme tanıtılarak kullanıma hazır hale getirilmesi için gerekli işlemlerin (kodlama, ön programlama, şifreleme, numaralandırma vb.) yapılmasını sağlayan cihazlardır.

Cihazda sisteme tanıtılan ve kullanıma hazır hale getirilen her Akıllı Kartın ilk bilgileri sistem veri tabanına yüklenici tarafından aktarılmaktadır.

2. Akıllı kart (Ankarakart)

Üzerine para değeri yüklenilebilen, yolcuların taşıma araçlarını kullanmalarında yolculuk bedelinin tahsilinde kullanılan, kullandıkça üzerine yüklenmiş para değeri azalan, gerektiğinde üzerine kimlik bilgilerinin yazıldığı, fotoğraflarla kişiselleştirilebilen ve içinde bu kartla yolculuklarla ilgili istatistik bilgileri saklanan sistemde bilet yerine kullanılan temassız elektronik kartlardır.

3. Manyetik Kartlar (Kullan At Bilet)

Manyetik biletler yüklenici tarafından üretilmektedir. Firma ay içerisinde belirlenen günlerde Kuruluşumuza gelerek Manyetik Bilet Komisyonunun ve görevli personellerimizin kontrolünde manyetik bilet üretimi yapmaktadır. Üretilen manyetik biletlerden hatalı olanlar komisyon tarafından imha edilmektedir. Üretilen manyetik biletler Başkanlığımıza ait hizmet binamız -1 (eksi bir) katında bulunan depomuzda muhafaza edilmektedir. Tek biniş olarak belirlenen kartlardır. Bu kartla değer yüklemesi tekrarlanmamaktadır.

4. Kart okuma ve Kart Düşüm cihazı (Validatör)

Akıllı karttaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolum yapabilen istendiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ile 3G teknolojisiyle aktaran cihazdır. EGO otobüslerinde toplam 1.978 validatör, Özel Halk Otobüsleri (ilçe) 398 validatör, Özel Toplu Taşıma Araçları (AHOK) ise 108 adet validatör, Özel Halk Otobüsleri toplam 199 validatör Toplam 2.683 mevcuttur. Metro Turnike validatör sayısı 391, Ankaray turnike validatör sayısı 148, TCDD turnike validatör sayısı 92, Teleferik 7, Park Et-Devam Et 2 adet olmak üzere toplam 640 validatör mevcuttur.



5. Kart Dolum Pos Makinesi

Yolcuların kartlarına dolum yapmalarını sağlayan "satış noktası" araçlarıdır. Pos makineleri şehrin toplu taşıma duraklarının yakınlarında seçilen gişelerde ve bayilerde yer almaktadır. Kartlara dolum işlemini gerçekleştirip, dolum karşılığında ayrıntıları gösteren bir makbuz veren cihazlardır.

6. Akıllı Duraklar

Elektronik Ücret Toplama Sisteminde yer alan araçlara ait hat, konum ve durağa geliş zamanı bilgilerinin duraklarda bulunan yolcuların izlemesini sağlayan cihazlardır. 100 adet akıllı durak mevcuttur.

7. Kiosk (Otomatik Kart Kredi Yükleme Makinesi)

Ankaray, Metro, Teleferik, Otobüs güzergahları ve Başkentray istasyonlarında bulunmaktadır. Bu makineler yeni kart verme, kart doldurma, kullan at bilet satma, kredi kartı ile dolum ve vize işlemleri yapma özelliklerine sahiptir.

8. Araç takip sistemi

Ücret Toplama Sisteminde yer alan araçlardan zamanında duraktan kalkmayan veya vaktinden önce duraktan ayrılan, hız sınırlarını aşan, güzergâhının dışına çıkan araçlarındaki GPS cihazlarından edinilen konum verilerini işleyerek tespit edilmesi ve Ücret Toplama Sisteminde yer alan araçlarındaki GPS cihazlarından edinilen konum verilerini işleyerek aracın belirli bir durağa ulaşmasına ne kadar süre kaldığını hesaplama ve bunu yolcularla paylaşılması sağlamaktadır.

9. Sistem Bileşenlerinin İletişimi

Elektronik Ücret Toplama Sisteminde yer alan bütün bu sistem bileşenleri validatör kart okuma ve bütün Kart dolum bilgileri GPRS, 3G, karasal hat ve diğer iletişim yöntemleri üzerinden Ücret Toplama Sistemi sunucularına anlık olarak veya periyodik olarak gönderilerek veri tabanına işletilmektedir.

Sistemin Genel İşleyişi

1. Gişeler

Raylı Sistem İstasyonların yer alan Gişe Sayısı: 30

Gişelerde yer alan POS'lar vasıtası ile Ankarakartlara dolum yapılmaktadır. POS'lar 240-250 arasında işlem yapabilme kapasitesine sahiptir. Kayıtlar dolduğunda ya da kullanıcı tarafından istenildiği anda manuel olarak sisteme aktarabilmektedir. Kişiselleştirilmiş kartlara işlem yapılabilmesi amacı ile açılan Kart İşlem Merkezlerimiz 5 adet olup; EGO Genel Müdürlüğü, Kızılay Kart İşlem Merkezi, Beşevler, Dikimevi ve Akköprü' de yer almaktadır.

2. Bayiler

Toplam da: 423 bayi ile hizmet verilmektedir.

Bayilerde kullanılmakta olan pos cihazları 250 kayıt tutabilmektedir. Cihazlar yapmış olduğu doluları 5-10 dakika aralıklarla merkeze aktarma yapmaktadır. Cihazın Pos ve Yazar Kasa özelliği vardır.

Bayiler E-Kent firması tarafından oluşturulan tanımlayıcı bir kod sistemi ile ATM veya banka şubelerinden Kuruluşumuz tarafından önceden belirlenen hesap numaralarına bayiler tarafından yatırılan paralarla peşin olarak işlemler sürdürülmektedir.

3. Kiosklar

Kiosk Sayısı: Smart Banko 101 adet, Mini Banko 95 adet, 1 Öz Kiosk, toplam 197 adet

Kiosklar üzerinde 30 GB disk olup, iletişim kesilmesi durumunda yapılan işlemleri üzerindeki diske kaydederek iletişim sağlandığında sisteme aktarmaktadır. Her biri üzerinde elektrik kesilmesi durumlarında bunları 10-15 dakika besleyecek UPS ler mevcuttur. Cihazlar iletişimin kesilmesinden etkilenmez. Depolama kapasitesinde sorun yok.

4. Kurumsal Topup

Belediye ve bağlı kuruluşlarında (EGO – ASKİ) görev yapan personele aylık ABB. Meclisinin 15.12.2017 tarih ve 2543 nolu karar gereği 585,00 TL'ye tamamlamalı Ankarakart bakiyelerinin hazırlanarak ilgili birimlere iletilmesi. Birimlerden gelen ödeme talimatları doğrultusunda yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi Kamu ve Özel sektör bünyesinde bulunan personelin Kuruluşları tarafından talep edilen dolum tutarlarının Kuruluşumuz hesaplarına yatırılmasından sonra yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi. Belediyeye bağlı şirketlerde görev yapan personele, aylık sözleşmeleri gereği belirlenen tutarlarda Ankarakart yükleme işleminin hazırlanması ve yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi.

5. Karttan Karta Bakiye Aktarma

ABB. Meclisinin 15.12.2017 tarih ve 2448 nolu karar gereği Toplu Taşıma Kartlarında aylık en fazla 3 farklı karta 90 biniş tutarını geçmeyecek şekilde karttan karta bakiye aktarımı işlemleri Ankarakart işlem merkezlerinde yapılmaktadır. 12.06.2021 tarih ve 1257 karar numaralı Ankara Büyükşehir Belediyesi Belediye Meclis Kararı gereğince; "2019 yılı Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Sayıştay Başkanlığı Denetim Raporunun "Personele ait toplu taşıma kartlarına yapılan yüklemelerin amacına aykırı kullanılması" başlıklı bulgu 21. Maddesinde, 2019 yılı Eylül ayı bazında yapılan inceleme neticesinde, Büyükşehir Belediyesinde çalışan memurlara, işe geliş-gidişlerinde toplu taşıma araçları kullanmaları amacıyla yüklenen aylık 90 biniş hakkı karşılığı parasal değer, meclis kararlarında belirtilen amaçlar dışında kullanılmasının önlemek amacı ile üçüncü kişilere aktarılmasının önlenmesi gerektiği belirtilmesi üzerine, meclis görüşmesinde oy birliği ile kabul edilmiştir." denilmektedir.

6. Bankamatik ve Temassız Tüm Kredi Kartlarıyla Ulaşım Dönemi

Temassız kredi kartlarının (Master, Visa ve Troy) ücret toplama sisteminde kullanılması, Elektronik Ücret Toplama Sisteminin kullanım kolaylığına katkı sağlayan, yolcu konforunu üst seviyede tutulmasını hedefleyen ödeme yöntemidir.

Dünyada milyonlarca kişi toplu taşıma ödemelerini, Temassız Kredi Kartları uygulaması sayesinde, banka ve kredi kartıyla yapabilmektedir.

Temassız Kredi Kartları, şehir sakinleri için ulaşımı kolaylaştırmak ve hem vatandaşların hem de yerel yönetimlerin daha pratik uygulamaları hayata geçirmelerini sağlamak üzere dünyada ve Türkiye'de yenilikçi projelere imza atılmasını sağlamaktadır.

Toplu taşımada Temassız Kredi Kartları uygulamasını şimdi Türkiye'nin başkentinde hayata geçirilmektedir. Yaklaşık 5,5 milyon nüfuslu Ankara'da günde 3,5 milyon kişinin kullandığı toplu taşıma, Temassız Kredi Kartları ile yepyeni bir seviyeye taşınacaktır. Bu uygulama sayesinde Ankaralılar yoğun şehir yaşantısı içinde Ankarakartlarına dolum yapma fırsatı bulamadığı durumlarda bu ödeme sistemini kullanabileceklerdir. Bu sistemin tüm Türkiye'de yaygınlaşmasıyla beraber başka şehirlere seyahat edecek olan kart sahipleri, gittikleri şehirlerdeki sisteme yabancılik çekmeden ceplerindeki kart ile toplu taşıma araçlarında kullanabileceklerdir.

Temassız kredi kartı ve banka kartları validatöre yaklaştırılarak, toplu taşıma ödemeleri yapılacaktır. Her binişte Elektronik Ücret Toplama Sistemi 'nde kullanılmakta olan tek binişlik bilet fiyatı üzerinden ücret alınacaktır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi, EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında ulaşımı kolaylaştırıcı ve yeniliklere açık bir bakış açısıyla temassız özellikli kredi kart uygulamasını hayata geçirmektedir. Artık yolcularımız, Ankarakart'ın yanında tüm temassız kredi kartlarıyla da otobüs, metro ve teleferik gibi toplu taşıma araçlarına biniş yapabileceklerdir. Böylelikle Ankarakart'ı olmayan vatandaşların da seyahat edebilmesi mümkün olabilecektir. Bununla beraber diğer şehirlerden gelen vatandaşlarımız, bulunduğu ilin ulaşım kartına sahip olmaksızın uygulamanın geçerli olduğu Başkent'imiz ve diğer illerde ekstra bir ulaşım kartı almaksızın kendi temassız kartlarıyla yolculuk etmelerine imkân sağlayacaktır.

Mutabakatlar

1. EGO Genel Müdürlüğü E-KENT Mutabakatı

23.03.2013 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü ile E-Kent Teknoloji ve Ödeme Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. Arasında imzalanan Elektronik Ücret Toplama ve Araç Takip İçi Yolcu Bilgilendirme, Kamera ve Akıllı Durak Sistemi İşine ait Sözleşmenin 9.1 maddesinin f) fıkrasınca "Sunucuda toplanan veriler gün sonunda işlenerek idare ve Yüklenici tarafından karşılıklı olarak kontrol edilir ve mutabakat yapılır." ifadesine göre günlük saat 12.00'a kadar E-KENT Raporal Sisteminden gelen dolum verilerinin "işleme tarihi"ne göre parasal tutarının %97.83 lik kısmı EGO'ya %2.17'lik kısmı yüklenici firma hesabına geçmektedir.

Bu oranlara göre verilerin işleme tarihi esas alınarak günlük mutabakat yapılmaktadır. İşlenen verilerde satır numarası, kontrol sütunu ve Log sütunu yer almaktadır. Pos cihazından gelen işlemlerde eksik olması durumunda eksik gelen işlem tutarları kontrol sütununda görülmektedir. Eğer veri işlenmemiş ise dolum yapan vatandaş kartını kullandığında validatörden o karta dolum yapan posun dolum bilgisi log olarak gelmektedir. Bu bilgiler Mutabakata dahil olmadığından durum tutanakla tespit edilip ilave mutabakat yapılmaktadır.

2. EGO Genel Müdürlüğü Özel Toplu Taşıma Araçları (ÖTA) Mutabakatı

Özel Toplu Taşıma Araçlarının Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi 21.04.2017 tarih ve 2017/14 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir. Uygulamaya 15.05.2017 tarihinde başlanmıştır. ÖTA mutabakatı binişler üzerinden yapılmaktadır. Bireysel araçlar için her haftanın Salı günü, kooperatif araçları için haftanın Salı ve Cuma günleri mutabakat yapılmaktadır. Bütün ÖTA'ların validatör aktiviteleri sistem üzerinden kontrol edilmektedir.

3. EGO Genel Müdürlüğü E-KENT Manyetik Kart Mutabakatı

E-KENT firmasının ihtiyaç duyduğu kadar manyetik kartı, bedelini Kuruluş hesabına peşin ödeyerek almaktadır. Manyetik kartlar komisyon tarafından E-KENT'e teslim edilmektedir. Takip eden ilk iş gününde sözleşme koşullarına göre %4.34'ü yüklenici firmaya yapılan mutabakatla verilmektedir.

4. EGO Genel Müdürlüğü TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Mutabakatı

TCDD Taşımacılık A.Ş. Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi 09.04.2018 tarih ve 2018/19 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir.

Kuruluşumuz ile TCDD Taşımacılık A.Ş arasında 25.12.2017 tarihinde konu ile ilgili protokol imzalanmıştır. TCDD Taşımacılık A.Ş ile Binişler üzerinden her salı günü haftalık mutabakat yapılmaktadır.

5. Kredi Kartı Mutabakatı

Kredi kartı dolunları üzerinden ayda bir kez sözleşme koşullarına göre %4.34'ü yüklenici firmaya yapılan mutabakatla verilmektedir.

6. EGO Genel Müdürlüğü Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) Mutabakatı

Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 14.12.2018 Tarih ve 39 sayılı kararı ile Özel Halk Otobüsleri Yönetmeliğinin 15.Maddesi doğrultusunda, 10.06.2019 tarih ve E.1252 sayılı Elektronik Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi hakkındaki Genel Müdürlük Olur ile yapılmaktadır. Özel Halk Otobüsü Araçlarının Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi 02.09.2019 tarih ve 1153 sayılı İdare Encümeni kararı ile karar verilmiştir.

Bilgi İşlem Sistem Merkezi

1. Bilgi İşlem Merkezi Sistem Odası

Kurulumuzun 20.03.2013 tarihli 'Elektronik Ücret Toplama, Araç içi Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi işi Sözleşmesi' kapsamında Kuruluşumuz binasında sistem odası yaptırılmıştır.

Sistem odasının yönetimi, güvenliği, yedekleme çalışmaları, arıza tespiti ve arıza sorununu giderme çalışmaları gibi her türlü yetki ve sorumluluk sözleşme gereği yüklenici firma sorumluluğundadır.

2. Sistemin Çalışma Prensipleri

Metro istasyonlarındaki yapılan işlem verisini tutan cihazlar 3G ile veya Telekom fiziksel internet hattı ile çalışmakta olup buradaki toplanan veri ABBMETROAPN bulut sistemine gönderilerek 10Mbps bağlantı hızı ile merkez sunucularımızda bilgilerimiz tutulmaktadır.

Validatör, Pos, kamera verisini 3G data hattı ile çalışan cihazlarımızdan ANKARAKART APN ve EGOBUSKAMERAAP, TURKCELL / SUPERONLINE bulut sistemine, oradan ise 10Mbps ile toplanan veriyi EGO merkez sistemine gönderilmektedir, bu gönderilen veri merkez sistemimize tutulmaktadır. Yine sistemde kullanılan Data hatları yedekli çalışmaktadır.

Merkez sistemimizde, kiosk, pos, raporlama, validatör, Gişe, Bayi, top-up özel kurumlar, top-up online, kayıp kırık vize ile ilgili işlemler Database sunucumuzda tutulmakta olup, günlük olarak sistemden bağımsız pos, validatör ve bayilerin yatırdıkları tabloların yedeklerini almaktayız.

Akıllı durak web servisi ve araç takip kullanıcıları iletişimi Arvento isimli sunucudan almaktadır. Arvento araç takip programı, Superonline bulut sisteminde tutulmaktadır. Bu sunucuda araç takip sistemini, araç içi bilgilendirme, güzergâh gibi bilgilerini barındırmaktadır.

3. Sistemin Yedeklenmesi

EGO bünyesindeki sistemler backup yazılımı üzerinden yedeklenmektedir. Bu yedek sistemimiz Macunköy lokasyonunda bulunmaktadır. EGO binasında bulunan sistemimiz bir nedenle susarsa veri kaybını önlemek adına yedek sistem devreye girerek bu veri kaybının önüne geçmek için tasarlanmıştır.

Yedekleme periyodu ise ortamda yedeklenen client'lar günlük incremental ve haftalık full olacak periyodlarda yedeklenmektedir. Full yedekler haftalık olarak disk üzerinde tutulmaktadır.

Birim İçi Programlarımız: E Kart Rapor

1.Kullanıcı Kayıt Ekranı

Sisteme girilmesi, kayıt etmesi ve sistemden verilerinin değiştirilmesi amacı ile kısıtlı ya da serbest kullanım hakkı verilmesi ve yapılan işlemlerin kişi bazlı kontrolünü sağlanacağı ve sisteme yeni kullanıcı açılabilmesi için ekranıdır.

2. Usulsüz Kullanım Kayıt Ekle

Yeni kayıt eklemek için, usulsüz kullanılan kartlar ilgili birime geldiğinde kart sahibi, usulsüz kullanan kişi hakkındaki bilgiler, nerede ve ne sebeple karta el konulduğu hakkında bilgi veren sistemdir.

3.Usulsüz Kart Kullanımı Raporu

Usulsüz kullanım, buluntu, geçersiz kart, kara listeye atılan Ankarakartların sisteme atılıp mükerrer olmaması için programda kayıt altında alınmaktadır.

Ankarakart usulsüz kart bölümünü EGO genel müdürlüğün bünyesinde ulaşım faaliyetleri yapan araçların (otobüs ve metrolar) binen yolcuların Resimli Ankarakartların (öğrenci kart, engelli kart, refekatli engelli kart, serbest kart, kurumsal kartlar ve tam kart) bir başkası tarafından kullanılması halinde Şoför ve görevlilerden tarafından el konulan ve unutulmuş Ankarakartları rapor ve üst yazıyla başkanlığımıza gelerek E-kart rapor sistemimize usulsüz kart ve buluntu olarak tarafımızca girilmekte olup kayıt altına alınmaktadır.

Yalnız kişiye özel olarak çıkarılan kartlar, kişinin dışında başka biri kullandığı zaman hem kart sahibi hem de kartı kullanan kişilere cezai işlem uygulanır.

4.Yıllık İstatistikler Raporu

Kart Tipleri Bazında Yıllık İstatistikler: Yıllık istatistik raporunda, 1 yıllık süreçte aylık olarak usulsüz kart kullanımı hakkında bize bilgi veren bir rapordur.

Bölge Bazında Yıllık İstatistikler: Yıllık istatistik raporunda, bölge bazında 1 yıllık süreçte aylık olarak usulsüz kart kullanımı hakkında bize bilgi veren bir rapordur.

5.Askı ve Bakiye (Tam Kart-Kurumsal Tam Kart) Modülü

Ankarakarta online yoluyla (TOP-UP) yükleme yapıldığında kartta kırık, zedelenme ve manyetiğin bozulması durumunda karta geçmeyen bakiyelerin dilekçe verilerek, belirtilen Ankarakart numarasına uzaktan yükleme yapıp, kişi validatöre okuttuğunda Ankarakarta bakiyenin gelme durumudur.

6.Askı Bakiye Öğrenci Modülü

Öğrenci kartlarının kırılması, zedelenmesi ya da manyetiğinin bozulması durumunda yeniden öğrenci kartı çıkarıldığında eski öğrenci kartındaki kalan bakiyenin yeni öğrenci kartına aktarılması ve validatöre okuttuğunda yeni öğrenci kartına bakiyenin gelme durumudur.

7.Askı ve Bakiye İptal Modülü

Ankara da ulaşım amaçlı kullanılan kartların, herhangi bir sorun nedeni ile kart değişim ve eski karttaki bakiyenin yeni karta aktarılması durumunun verilmiş olan dilekçedeki bilgiler ile kart sahibi ve kartın uyuşmaması durumunda bakiye ve askının iptal durumudur. Veri olarak saklanır ve ileride vatandaş geldiği zaman bilgi amaçlı kaydedilir.

8.Arıza Kaydı Ekleme Modülü

Raylı sistemler istasyonlarından, Kuruluşumuz araç filosunda görevli sürücü çalışanlardan kiosklerde, lcd ekranlarımız da validatörlerimiz de otobüs anons mikrofonu tespit edilen vb. yollarla tespit edilen arızalar çağrı merkezine bildirilmesini takiben arıza kaydı oluşturulup kayıt kaydedilir, arıza giderildiğinde tarihi ile bilgisi verilerek kaydedilir işlemidir. Programımız sayesinde geçmişe dönük arıza kayıtları kayıt altına alınmaktadır.

9.Manyetik Bilet Üretim Raporu

E-Kent Şirketi personelinin Üretim Kontrol ve Teslim Komisyonu gözetiminde formatladığı Manyetik Biletler Tutanak altına alınarak tl adet, üretim kodu, üretim tarihi, seri numara aralığı (kaset bazında 4000 adet olmak üzere) (1 kolide 4 kaset bulunur) ve üretilen adet olarak veri tabanına işlenir.

10.Ankarakart Üretim Takip Raporu

E-Kent Şirketi personelinin Üretim Kontrol ve Teslim Komisyonu gözetiminde formatladığı Ankarakartlar tutanak altına alınarak kart çeşiti, üretim ve sevk tarihi, seri numara aralığı ve adet olarak veri tabanına işlenir. Varsa hatalı kart adedi belirtilir.

11.Manyetik Bilet Üretim Sevk Stok Raporu

Üretilen manyetik biletler koli bazında çıkışı yapıldığı için üretim kodu, tl adet, koli no, seri numara aralığı, toplam adet olarak veri tabanına işlenir. E-Kent şirketine ön ödeme sistemi ile çıkışı yapılan manyetik biletler Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından onaylı dekontu tarafımıza sunulduktan sonra Üretim Kontrol ve Teslim Komisyonu tarafından imzalanan tutanak ile teslimatı yapılarak çıkış tarihi ve çıkış adedi veri tabanına işlenir.

12. İmha Edilen Biletler Raporu

Fiyat değişikliğinden dolayı E-Kent şirketi tarafından gişelerden ve kiokslardan toplanan biletler Kart İmha Komisyonuna teslim edilir. Depoda stokta bulunan formatlanmış biletler ile birlikte EGO Evrak İmha Komisyonu Marifetiyle imha edilmek üzere devlet arşivlerine gönderilen biletler üretim kodu, seri numaraları ve adet bazında veri tabanına işlenir.

13.Bayi İşlemleri Raporu

E-kent firmasına bağlı belirli bölgelerde Ankarakart satış ve dolumlarından sorumlu olan bayiler vardır. Bayilerdeki cihazdan yapılan dolum günlük haftalık ve aylık şekilde alınan veriler işlenir.

14.Kurumsal Topup Formu Programı

EGO ile anlaşması olan kurum çalışanlarına belirlenen ücret tutarında Ankara manyetik kartlara bakiyelerin tamamlanarak gönderilmesi durumudur. Gönderilen veriler sisteme kart sahipleri ve yüklenen tutar hakkında bilgi verileri alınarak kaydedilir.

15. Kurumsal Topup Yükleme Kart Kontrol Programı

EGO ile anlaşması olan kurum çalışanlarının tarafımıza gönderilen verilerden sonra manyetik kart sahiplerinin aktarma ya da karttaki herhangi bir sorun karşısında yapılan işlemlerin kontrolünü sağladığımız veri tabanıdır.

16.Mutabakat Takip Formu Programı

Günlük yapılan mutabakatlar taranarak tarih bazlı olarak yüklenmektedir. İncelenmek istenen geçmişe dönük mutabakatlar buradan bakılabilir.

17.Mutabakat Tutar Formu Programı

Günlük yapılan mutabakatların (ÖTA, TCDD, E-kent) tutar verilerinin özet rapor halinde sunulduğu sayfadır.

18.İkinci Ücretsiz Aktarma Geçiş Raporu

EGO otobüslerinde raylı sistemlerde kullanılan Ankarakartların ilk biniş ücretinden sonra 2. Aktarma ücreti Kullanım yapılan Ankarakarta göre 2,25 TL-1,25 TL değerindeki bakiyenin özet rapor halinde özet rapor halinde sunulduğu sayfadır.

19.Kurumsal Topup Formu

Kurumsal top-up kontrol sayfası: ABB, ASKİ ve EGO birimleri tarafından, birimize gelen Excel listesi ile yükleme işlemi tamamlandıktan sonraki kart numaraları ve tutarları kontrol etmek için hazırlanmış olan sayfadır.

Bu sayfada birime iletilen ödeme emrinin girilmesi, tutarı, toplam yapılan yüklemeler eşleştirilir ve sonucu veri tabanına kaydedilir.

20.Kurumsal Topup Yükleme Kart Kontrol

Kurumsal topup kontrol sayfası: Diğer kurumlardan ve özel şirketlerden birimize gelen Excel listesi ile yükleme işlemi tamamlandıktan sonraki kart numaraları ve tutarları kontrol etmek için hazırlanmış olan sayfadır.

Bu sayfada birime iletilen dekont resmi, dekont tutarı, toplam yapılan yüklemeler eşleştirilir ve sonucu veri tabanına kaydedilir.

21.Özel Halk Otobüsü Mutabakat Raporu

Özel Halk Otobüsü mutabakatı E-kent rapor al sisteminden haftalık rapor alındıktan sonra kontrol amacı ile hazırlanmış bir sayfadır.

Ankarakart

Ankarakart: Sürekli yanınızda taşıyacağınız şehir içi ulaşım kartınızdır. EGO'ya bağlı tüm toplu taşıma araçlarındaki kart okuma cihazlarına yakınlaştırarak kullanabileceğiniz temassız akıllı kartlar ve yine bu cihazların üst kısmında bulunan kart okuma kısmına yerleştirilen tek geçişli manyetik biletlerden oluşan Ankarakart ile çok daha hızlı, ekonomik ve pratik ulaşımın sağlanması amaçlanmıştır.

1. Ankarakart Çeşitleri

Tam Ankarakart

Bayilerimizden, Smart veya Mini Banko cihazlarımızdan TL yükleme yaparak, Ankara'daki tüm toplu taşıma araçlarında kullanabileceğiniz ulaşım kartıdır. Tam Ankarakart'ınızı bayilerimizden, Ankarakart İşlem Merkezleri'mizden veya Smart Banko'lardan alabilirsiniz. Ankarakart avantajlarından faydalanabilmek için Tam Ankarakart'ınızı aldıktan sonra Online İşlemler Kart Tanımlama menüsünden Ankarakart'ınızı hesabınıza tanımlayarak kişiselleştirebilirsiniz.

Tam Ankarakart anonim bir karttır. Kartınızı online işlemler menüsünden kişiselleştirerek herhangi bir kayıp veya çalıntı durumunda bakiyenizin yeni Tam Ankarakart'ınıza yüklenmesini sağlayabilirsiniz.

İndirimli Ankarakart

Öğrenci ve öğretmenlerin gerekli evraklar ile Ankarakart İşlem Merkezleri'ne başvuru yapılarak alınan kişiselleştirilmiş kartlardır. Kişiye özel olan bu kartların başkaları tarafından kullanımı yasaktır. Böyle durumlarda karta el konularak kart kara listeye alınmaktadır.

Abonman Uygulaması

Millî Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğrenim Kurulu'na kayıtlı aktif öğrenciliği devam eden öğrenci yolcularımıza yaşadığı ya da eğitim aldığı il fark etmeksizin, sahip olduğu İndirimli kartı Aylık Abonman uygulaması 75 TL karşılığında 225 biniş şeklinde tanımlanır. Şehir içi ücret tarifesinin uygulandığı ilçelerde kullanımı mümkün olup, aktarma hakkı yoktur. Aynı hat ve araç içinde ilk biniş ve ikinci biniş arasında 30 dakikalık bir sürenin olması gereken bu uygulamada bir biniş ücreti 0,30 TL denk gelmektedir. Abonman uygulaması; 05.11.2019 tarih ve 219/33 karar numaralı İdare Encümeni Kararında "27 yaş sınırının (28 yaşından gün almamış olmak) Örgün öğretimde eğitim gören öğrencilerde aranmaması, açık ve uzaktan eğitimlerde 27 yaş (28 yaşından gün almamış olmak) sınırın devam etmesi oy birliği ile karar verilmiştir." şeklinde karar verilmiş olup, uygulanmaya başlanmıştır.

NFC (Mobil Cep) İle Biniş

Ulaşım teknolojisi son hızla takip ettiğimiz bu uygulamada NFC özelliği olan telefonlar ile nakit ya da Ankarakart yanında olmadan mobil cep ile 7,5 TL karşılığında binişler gerçekleştirilebilir. NFC özelliği kullanımı gerçekleştirebilmek için www.ankarakart.com.tr'ye üyelik işlemlerini gerçekleştirdikten sonra mobil cep'e bakiye yüklemeniz halinde, ulaşım hızla ve kolay bir şekilde binişler gerçekleştirilir.

Serbest Ankarakart

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından ihtiyaç sahibi kişilere veya belirli kurum personeline verilen, ücretsiz veya süreli ücretsiz geçiş sağlayan kartlardır. Serbest Ankarakart'lar, Kart İşlem Merkezlerinden verilmektedir.

Tek Binişlik Manyetik Kart Kullanımı

Kullan-At Ankarakart'lar, tek geçiş sağlayan ulaşım kartlarıdır. Her geçiş için yeni bir tek kullanımlık kart alınması gerekmektedir.

Tam, İndirimli ve Serbest Ankarakart Kullanımı

Ankarakart'ınız ile Ankara'da toplu taşıma araçlarına binebilmek için, toplu taşıma araçları veya istasyonlarında bulunan kart okuma cihazlarına Ankarakart'ınızı yaklaştırmanız yeterli olacaktır. İşleminiz anında gerçekleşerek, kullandığınız Ankarakart'ınızın özelliğine göre, belediye tarafından belirlenen ulaşım ücreti Ankarakart'ınıza yüklü bakiyenizden düşülecektir. Kart okuma cihazının, kartın okunmasını teyit eden ses ve yeşil yanan ışık aracılığıyla ulaşım ücretinin ödenmiş olduğu anlaşılır. Kartınızda kalan bakiyeyi de kart okuma cihazlarının ekranında görebilirsiniz.

Geçiş ücretinizi Ankarakart'ınız aracılığıyla hızlı, modern ve ekonomik bir şekilde ödemiş olursunuz. Ankarakart'ınız sayesinde bozuk paralar ile uğraşmadan, bilet temin edememe gibi sıkıntılar yaşamadan hızlı geçiş ve seyahat imkanına sahip olursunuz.

İndirimli Kart

Öğrenci: Öğrenci kartlarının vize süresi 30.12.2022 tarihinde sona ermektedir. MEB ve YÖK kayıtlarında öğrencilik hakkı görünenlerden evrak istenmemektedir. Kaydı görünmeyen yolcularımızın işlemleri, son altı ay için geçerli öğrenci belgesi veya ilgili öğretim yılına ait bandrollü öğrenci kimlik kartı ile yapılmaktadır. (AÖF öğrencileri bandrol ile işlem yapamamaktadır.)

Öğretmen: Öğretmen kartlarının vize süresi 30.09.2023 tarihinde sona ermektedir. MEB kimlik kartı veya kaymakamlıktan alınan atama onay belgesi ile işlem yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Meclis kararına göre düzenlenen 2022-2023 yılı vize ücreti 70,00 TL'dir.

Serbest Kart

62-65 Yaş: 62-65 yaş arası serbest kart sahiplerinin vize süresi 31.12.2023 tarihinde sona ermektedir. MERNİS kayıtlarına göre ikameti Ankara'da devam eden vatandaşların kartlarına vize işlemi yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Meclis kararına göre düzenlenen 2023 yılı vize ücreti 120,00 TL'dir. (61 yaş doldurulduğunda verilir.)

65 Yaş üstü: 65 yaş üstü, basın ve engelli kartlarının vize kontrolü sistem tarafından otomatik olarak yapılmaktadır. (65 yaş doldurulduğunda verilir.)

Kamu ve TÜİK Personeli: Kamu ve TÜİK personel kartlarının vize süresi 31.12.2022 tarihinde sona ermektedir. Bu kurumların personelleri, kartlarına vize yaptırmak için kurum yazısı ile başvuru yapmalıdır. Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis kararına göre düzenlenen TÜİK kartlarının 2023 yılı vize ücreti 110,00 TL'dir.

EGM Personeli: EGM geçici görev ile Ankara'ya gelenlere, kart basım tarihinin 2 ay sonrasına kadar geçerli kart verilmektedir. Eğer süre sonunda karta tekrar vize yapılmak istenirse EGM web servisten sorgulama yaptırılarak, kartın 2 ay olan süresi uzatılmaktadır. EGM personelinin vize işlemi EGM kimlik kartı ile yapılmaktadır.

Jandarma Personeli: Emniyet sınıfı personeli olan Ankara İl Jandarma Komutanlığı personelinin (Subay, Astsubay, Uzm.J.Çvş. ve J.Uzm.Çvş.) olan personellerin serbest kart alabilmektedirler. Jandarma personelinin vize işlemi Jandarma kimlik kartı ile yapılmaktadır.

Er ve Erbaş Personeli: 7179 sayılı Asker Alma kanunu doğrultusunda muvazafılık hizmetini Er ve Erbaş olarak yerine getirenler Kuruluşumuz Toplu Taşıma Araçlarında (EGO Otobüs, Metro, Ankaray ve Teleferik) araçlarında izin kağıdını görevlilere göstermek suretiyle ücretsiz yararlanabilir.

Sahil Güvenlik Personeli: 08.05.2020 tarih ve 2500 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı gereği: 08.01.2002 tarih ve 4736 sayılı kanunun 1. Maddesinin 1.fıkrası hükmüne dair, 28.01.2012 tarih ve 2002/3654 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 3.maddesine göre Sahil Güvenlik personellerine, Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın belirlemiş olduğu personellere, EGO Genel Müdürlüğü'ne başvuru yapmaları halinde ücretsiz ulaşım kartı verilmektedir.

Ankarakart Türü	Ankarakart Sayıları	
	(01.01.2022-31.12.2022)	(01.01.2013-31.12.2022)
Tam Kart	548.407	6.127.209
Öğrenci	323.899	2.079.008
65 Yaş Üstü	67.905	556.136
Engelli, Engelli Refakatçi	23.506	161.241
Serbest Kartlar	147.958	281.244
62-65 Yaş	11.111	67.138
Öğretmen	5.174	40.475
ABB ve Bağlı Kuruluşlar	9.090	56.137
Toplam	1.137.050	9.368.588

Ankarakart Gişe, Bayi ve Kiosk Sayıları	
Gişe Sayısı	30
Bayi Sayısı	423
Kiosk Sayısı	197
GENEL TOPLAM	650

Projeler

Smart Ankara Projesi

Proje, Ankara'da SUMP (Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı) oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir. SUMP Avrupa Birliği nezdinde insan odaklı şehir ulaşım planıdır. Operasyonun amacı, Ankara'da toplu ulaşımın sürdürülebilirliğini, ekonomik uygulanabilirliği, sosyal dengesini, sağlık ve çevre kalitesini, yaşam kalitesini artırmak ve Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) vizyon planı hazırlamaktır.

Projemizde sürdürülebilir ulaşım planının oluşturulması, bisiklet alt yapısını ve akıllı bisiklet istasyonlarının kurulması ve bisiklet sisteminin otobüs ve metro gibi toplu ulaşım sistemine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Projenin ihale süreçleri Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yürütülmüştür. Bakanlık kazanan firmalar ile sözleşme imzalamış ve firmalar iş başlangıcı yapmıştır.



EIT Urban Mobility Projesi

Proje süresi 9 ay olup projede Sabancı Üniversitesi ve Duckt Şirketi ile Kuruluşumuz ortak çalışmaktadır. Elektrikli bisikletlerin şarj edileceği, kilitlenip park edileceği şarj istasyonlarının belirlenen pilot bölgelerde kurulması ve elde edilen verilerle mikro mobilite araçlarının optimize edilmesi planlanmaktadır. Proje kapsamında 60 şarj istasyonu ve test için 25 elektrikli bisiklet temin edilmiştir. Ankara Kent Konseyi ile yapılan protokol kapsamında Ankara'da ilk defa kullanılacak elektrikli bisikletler 100 kişilik profesyonel bisiklet kullanıcıları tarafından kullanılmaktadır. Elektrikli bisiklet paylaşımı sisteminin kentimizin genelinde yaygınlaştırılması kullanım verileri toplanmaktadır.



Erasmus+ Mesleki Eğitim Projeleri

Hem Avrupa Birliği hibeleri ile Kuruluşumuza kazandırılan elektrikli bisikletlerin hem de ileride kuruluşumuz bünyesine dahil olacak elektrikli bisiklet ve her türden mikromobilite araçlarının bakım ve onarımlarının yapılması; personellerimizin bu konudaki nitelik ve yeterliliklerinin artırılması ve mesleki eğitim müfredatında, istihdam ihtiyacı her gün artmakta olan elektrikli mikromobilite araçlarının bakım ve onarımı alanındaki eksikliklerin giderilerek çağa uygun hale getirilmesi amacıyla müdürlüğümüz tarafından “Sürdürülebilir Yaşam, Sürdürülebilir Mesleki Eğitim” adlı Erasmus+ mesleki eğitimde işbirliği ortaklığı projesi ile Ulusal Ajans’a başvuru yapılmış ve projemiz, 2022 Erasmus+ programında 250.000€ hibe desteği almaya hak kazanmıştır.

Avrupa Hareketlilik Haftası

Avrupa Hareketlilik Haftası, kentsel hareketliliği teşvik etmek ve insanları aktif hareketlilik, toplu taşıma ve diğer temiz, akıllı ulaşım çözümleri lehine davranış değişikliğine davet etmek amacıyla her yıl 16-22 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilen Avrupa Birliği'nin bir farkındalık oluşturma kampanyasıdır. Avrupa Hareketlilik Haftası, kentleri ve belediyeleri sürdürülebilir ulaşım tedbirleri almaya ve desteklemeye teşvik eden bir Avrupa girişimidir.

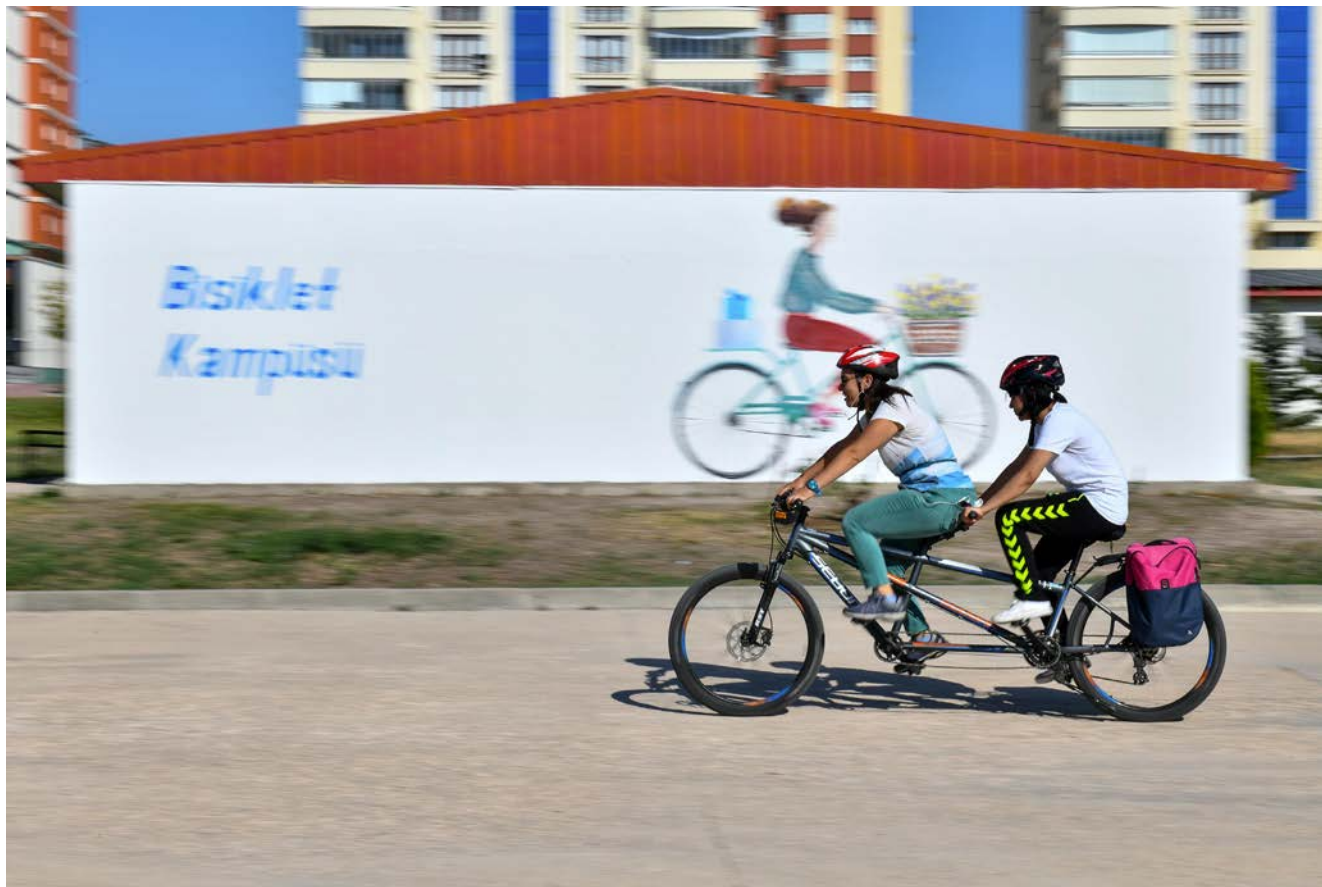
Avrupa Hareketlilik Haftası her yıl sürdürülebilir hareketlilik ile ilgili belirli bir tema üzerinde odaklanmaktadır. 2022 yılı teması bireylerin birkaç aylık izolasyon, kısıtlama ve sınırlamalardan sonra birbirleriyle yeniden bağ kurma arzusunu yansıtmak için seçilmiştir. 2022 yılı Avrupa Hareketlilik Haftası “Şehrini Kucakla” teması ile oluşturulmuş olup 2022 yılı sloganı “Çeşitlendir ve Devam Et” olarak belirlenmiştir.

Hafta süresince, belediyelerin ulaşım planlamasının ve toplu ulaşım sisteminin geliştirilmesi, bisiklet ve yaya yollarının artırılması, vatandaşların ise bireysel araçlar yerine alternatif ulaşım modlarıyla seyahat etmesinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Her yıl farklı bir tema ile katıldığımız Avrupa Hareketlilik Haftasının bu yıl ki teması “Sürdürülebilir Ulaşım: Sağlıklı ve Güvenli Hareketlilik” olarak belirlenmiştir. Hafta boyunca çeşitli etkinlikler yapılarak kutlanmıştır.



Bisiklet Kampüsü

EGO Bisiklet Kampüsü, 10.000 m² yeşil alan üzerine kurulu, toplam 1.000 m²'lik kapalı alanda hizmet vermektedir. Kampüs içerisinde Proje Ofisi, Filo Yönetim, Malzeme Ambarı, Yemekhane, Atölye binaları yer alacaktır. Proje çalışanlarının, mühendislerin ve teknikerlerin ofislerinin bulunduğu Filo Yönetim Merkezi'nde, Bisiklet Kiralama Sistemi'nin yönetimi, filo takibi, SUMP projesine veri aktarma süreçleri yürütülmektedir. Yerli ve yabancı proje uzmanlarının görev yapacağı proje ofisinde SMART Ankara, EIT, TÜBİTAK ve ERASMUS+ projeleri yürütülecektir. Avrupa Birliği ve Ulaştırma Altyapı Bakanlığı ile koordinasyon görevlerinin de yürütüleceği Proje Ofisi binasında toplantı salonu ve konferans salonu bulunmaktadır. Bisiklet Atölyesi hangarında, Ankara'da kiralanacak olan elektrikli bisikletlerin tamir, bakım, onarım ve yedek parça depolamaları yapılacaktır. SMART Ankara Projesi kapsamında kurulacak olan bisiklet eğitim parkuru bu alanda hizmet verecek olup tüm bisiklet sürüş eğitimleri bu alanda verilecektir. Ayrıca bu alanda eğitim gören çocukların ailelerinin vakit geçirebileceği bir dinlenme alanı da planlanmaktadır. Kampüs birimimizde teslim alınmış olup tadilat süreçleri devam etmektedir. Kampüs bu süreçte faal olarak işlemektedir.



Bisiklet Rampaları

SMART Ankara Projesi kapsamında, metro istasyonlarına, toplam 1290 metre uzunluğunda bisiklet taşıma aparatlarının 34 metro istasyonuna montajı yapılmıştır.

AMIGOS Projesi

Ufuk Avrupa çerçeve programı altında açılan HORIZON-MISS-2022-CIT-01 çağrısı kapsamında hibe almaya hak kazanmış olan ve bir inovasyon projesi olan AMIGOS – Active Mobility Innovations for Green and safe city sOlutionS (Yeşil ve Güvenli Şehirler için Aktif Mobilite Yenilikleri) ile yenilikçi ve sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümlerini birlikte değerlendirmek, test etmek ve birlikte geliştirmek amaçlanmaktadır. 28 ortağın yer aldığı projenin bütçesi 10.271.882,5€ dur.

AMIGOS Projesi kapsamında tüm ortaklardan güvenlik ve hareketlilik verileri toplanarak bir veri tabanı oluşturulacak, bir hareketlilik analizi yapılarak vatandaşların seyahat tercihleri ortaya çıkarılacak ve çözüm geliştirme sürecinde kullanılacaktır. Elde edilen verilerle vatandaşların hareketlilik ihtiyaçlarına yönelik müdahale planları belirlenecektir. Bu sayede sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümleri tasarlanacak ve test edilecektir. Kent içi toplu taşıma ağlarının optimizasyonu sağlanacak ve iklim nötr hedefine ulaşılmasına katkı sağlanacaktır. Ayrıca, elektrikli bisiklet, elektrikli scooter, bisiklet ve yürüme gibi aktif hareketlilik araçlarının güvenli, yaygın ve kolay kullanımının artırılmasına yönelik çözümler üretilmesi planlanmaktadır.



Bisiklet Akademisi Eğitimleri

Bisiklet Kampüsü'nde vatandaşlarımızı bisiklet farkındalığını artırmak, bisikletin ulaşım aracı olarak kullanılabilirliğini artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, üniversite toplulukları, muhtarlıklar ve gönüller ile birlikte çeşitli yaşlardaki vatandaşlarımıza bisiklet sürüş eğitimi verilmektedir.

	Etkinlik Adı	Tarih	Toplam Katılımcı Sayısı
1	Kadın ve Çocuk Sürüş Eğitimi	17.09.2021	40
2	Kadın Sürüş Eğitimi	21.10.2021	20
3	Çocuk Sürüş Eğitimi	30.10.2021	30
4	Geleceğe Sür Etkinliği	19.12.2021	70
5	Trafikte Bisiklet Sürüşü Eğitimi	03.06.2022	50
6	Kadınlar İçin Sürüş Eğitimi	19.09.2022	20

1.5. İnsan Kaynakları Eğitim Hizmetleri

Kuruluşumuz personeline 2022 yılı içinde çeşitli kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda eğitimler verilmiştir.

Eğitim Faaliyetleri

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
1	Çalışma Hayatında İş Disiplini ve Ahlakı	Belediyeler Birliği	78	6.01.2022
2	Yangın Söndürücü Kontrol ve Bakım Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü	12	27.01.2022
3	SGB Net Eğitimi	Şirket Yetkilisi	35	24.02.2022
4	2886 Devlet İhale Kanunu	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
5	4483 Kamu Görevlilerinde Soruşturma ve Yargılama	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
6	5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
7	696 Sayılı KHK'dan Sonra Belediyelerin Hizmet Alımlarının Son Durumu	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
8	Akıllı Şehir Yönetimi ve Akıllı Yönetişim	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
9	Akıllı Ulaşım Sistemleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
10	Avans ve Kredi İşlemleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
11	Avrupa'da Yerel Yönetimler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	6	01.02.-31.03.2022
12	Beden Dili ve Kişisel İmaj	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
13	Belediye Çalışanları İçin Sistem Analizi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
14	Belediye Meclisi Görev Yetki ve Sorumlulukları	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
15	Belediye Şirketleri ve İşletmeleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
16	Belediyeler için Ulusal ve Uluslararası Fon K.	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
17	Belediyelerde Ast-Üst İlişkisi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
18	Belediyelerde ERP Sistemlerinin Entegrasyon	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
19	Belediyelerde Norm Kadro	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
20	Belediyelerin Yerli ve Yenilenebilir Enerji Uygulamalar	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
21	Bilgi Edinme ve Dilekçe Hakkı	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
22	Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
23	Çalışma Hayatında İzinler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
24	Davranış Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
25	Değer Zinciri Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
26	Diksiyon ve Etkili İletişim	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
27	Ekip Kurma ve Ekip Ruhu Oluşturma	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
28	Elektronik İhale	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
29	Etkili Hazırlama Teknikleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	5	01.02.-31.03.2022
30	Etkili İletişim ile Bilinçli Farkındalık	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
31	Etkili Sunum Teknikleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
32	Etkin Müzakere Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
33	Excel Formül Yazma	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	23	01.02.-31.03.2022
34	Fotoğrafçılık	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	8	01.02.-31.03.2022
35	Haber Yazma Teknikleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
36	Hafıza Teknikleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	5	01.02.-31.03.2022
37	Hakediş Raporlarının Düzenlenmesi, Ödenmesi ve Kesintiler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
38	Halkla İlişkiler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
39	Hijyen Eğitimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
40	HİTAP	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	5	01.02.-31.03.2022
41	İleri Excel Formül Yazma	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
42	İş İngilizcesi ve Etkili Yazışma Teknikleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
43	İş Sağlığı ve Güvenliği	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
44	Kabahatler Kanunu	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
45	Kamu Denetçiliği Kurumu	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
46	Kamuda Etik Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
47	Kardeş Şehir İlişkileri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
48	Karizma ve Sözel İletişim	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
49	Katılımcı Yerel Yönetimler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
50	Kişisel Bilgi Güvenliği	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
51	Kişisel Gelişim ve İletişim	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
52	Kişisel Verileri Koruma Kanunu	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
53	Kitle İletişim Araçları	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
54	Kriz Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
55	Kurumlar için Sosyal Medya Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
56	Kurumsal Bilgi Güvenliği	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
57	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
58	Kültürel Miras Çalışmaları	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
59	Liderlik ve Yönetici Geliştirme	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
60	Mahalle Yönetimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
61	Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
62	Marka Şehirler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
63	Masa Başı Çalışanlar İçin Egzersiz Hareketleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	9	01.02.-31.03.2022
64	Meclisin Bilgi Edinme ve Denetim Yolları	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
65	Memur Maaş Hesaplama	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
66	Memurlarda Vekalet ve Geçici Görevlendirme	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	5	01.02.-31.03.2022

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
67	Memurların Görevde Yükselmesi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	3	01.02.-31.03.2022
68	Metin Yazarlığı	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
69	MS Excel Kullanımı (Başlangıç-Orta Seviye)	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
70	Müşteri Memnuniyeti ve Vatandaş Odaklılık	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
71	Otopark Yönetmeliği	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
72	Öz Yönetim (Zaman, Duygu Yönetimi ve Stresi)	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
73	Problem Çözme ve Karar Alma Teknikleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
74	Proje Hazırlama	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
75	Sayıştay Kabul İşlemleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
76	Sözleşmeli Personel İstihdamı	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
77	Spor ve İş Hayatı	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	4	01.02.-31.03.2022
78	Standart Dosya Planı	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	11	01.02.-31.03.2022
79	Stratejik İkna Yöntemleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
80	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
81	Şehir Diplomasisi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
82	Temel Arabuluculuk Eğitimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
83	Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	7	01.02.-31.03.2022
84	Temsil, Tören ve Ağırhama Giderleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
85	UKOME Kararlarının Değerlendirilmesi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
86	Uluslararası İşbirlikleri ve Kardeş Şehir İlişkileri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
87	Veri Okuryazarlığı	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
88	Yazılı ve Sözlü İletişim	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	2	01.02.-31.03.2022
89	Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşları İlişkisi	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
90	Yerel Yönetimlerde Yeni Eğilimler	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
91	Yöneticinin İletişim Ustası	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
92	Yönetim Sistemleri	Şubat-Mart 2022 Online Eğitimleri	1	01.02.-31.03.2022
93	Resmi Yazışma Kuralları	Bülent Demirdağ	200	8.04.2022
94	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Haklar ve Yükümlülükler	Bülent Demirdağ	180	28.04.2022
95	TÜRSİD (Tüm Raylı Sistemler İşletmeciliği Deneği) Komisyon Toplantısı	TÜRSİD	3	26-27.05.2022
96	Etik, Kurumsal Değerler ve Protokol Kuralları	Bülent Demirdağ	145	27.05.2022
97	Yerel Yönetim Reformu III. Aşama Projesi (LAR)	UNDP	2	30.05-03.06.2022
98	Diksiyon ve Hitabet	Belediyeler Birliği	21	30.05-02.06.2022
99	Bütçe Çalıştayı	UNDP	2	30.05/3.06.2022
100	Yeni Medya Sosyal Medya Eğitimi	Belediyeler Birliği	75	15.06.2022
101	Devlet Memurları Disiplin Yönetmeliği ve Mahalli İdareler Disiplin Amirleri Yönetmeliği Eğitimi	Belediyeler Birliği	80	22-23.06.2022
102	2023 Analitik Bütçe Eğitimi	İNNOSA Yazılım Teknolojileri	33	26-27.07.2022
103	Güvenli Sürüş Teknikleri ve Trafik Kuralları Eğitimi	Belediyeler Birliği	2600	Mayıs-Haziran 2022
104	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddet	ABB - UNFPA İşbirliğinde	57	12.10.2022
105	İlk Yardım ve OED Eğitimi	BUGSAŞ Genel Müdürlüğü	21	8.11.2022
106	Proje Takip Sistemi Eğitimi	Ankara Büyükşehir Belediyesi	2	15.11.2022
107	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddet	ABB - UNFPA İşbirliğinde	30	23.11.2022
108	Taşınır Kayıt Sistemi Eğitimi	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	28	31.09 -01.10. 2022
109	Çalışma Hayatında İş Disiplini ve Ahlakı	Belediyeler Birliği	81	5.12.2022
110	Kamu Zararı Kavramı	Ankara Büyükşehir Belediyesi	7	20.12.2022
111	Taşınır Mal ve İşlemleri	Ankara Büyükşehir Belediyesi	40	21.12.2022
112	Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri ve Encümen Üyelerinin sorumlulukları	Ankara Büyükşehir Belediyesi	9	22.12.2022
113	Bilgi Güvenliği	Ankara Büyükşehir Belediyesi	21	23.12.2022
114	AFAD-Afet Farkındalık	Belediyeler Birliği	46	26.12.2022

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
115	Empati	Belediyeler Birliği	97	6.12.2022
116	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	EGO İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü	6383	01.01.2022-31.12.2022
117	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu (Genel Olarak)	Kasım 2022 Online Eğitimleri	1	1-30.11.2022
118	5018 Sayılı Kamu Mali Kanunu	Kasım 2022 Online Eğitimleri	7	1-30.11.2022
119	5393,5216 ve 6360 Sayılı Kanunlara Genel Bakış	Kasım 2022 Online Eğitimleri	5	1-30.11.2022
120	Belediyelerde Etik Davranış İlkeleri	Kasım 2022 Online Eğitimleri	3	1-30.11.2022
121	Belediyelerin Denetimi	Kasım 2022 Online Eğitimleri	2	1-30.11.2022
122	Belediyelerin Görev ve Yetkileri	Kasım 2022 Online Eğitimleri	2	1-30.11.2022
123	Belediyenin Organları	Kasım 2022 Online Eğitimleri	6	1-30.11.2022
124	Diksiyon ve Güzel Konuşma	Kasım 2022 Online Eğitimleri	3	1-30.11.2022
125	Dönem sonu Muhasebe İşlemleri	Kasım 2022 Online Eğitimleri	1	1-30.11.2022
126	E-İhale	Kasım 2022 Online Eğitimleri	3	1-30.11.2022
127	Excel (Başlangıç ve Orta Düzey)	Kasım 2022 Online Eğitimleri	15	1-30.11.2022
128	Hızlı Okuma Teknikleri	Kasım 2022 Online Eğitimleri	14	1-30.11.2022
129	Kişisel Verilerin Korunması	Kasım 2022 Online Eğitimleri	6	1-30.11.2022
130	Öğrenen Organizasyonlar	Kasım 2022 Online Eğitimleri	2	1-30.11.2022
131	Personel İstihdam Yöntemleri	Kasım 2022 Online Eğitimleri	8	1-30.11.2022
132	Resmi Yazışma Kuralları	Kasım 2022 Online Eğitimleri	14	1-30.11.2022
133	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği	Kasım 2022 Online Eğitimleri	7	1-30.11.2022
134	Uygulamalı Ms Office Programları (Power point)	Kasım 2022 Online Eğitimleri	2	1-30.11.2022
135	4857 Sayılı İş Kanunu	Aralık 2022 Online Eğitimleri	19	01-31.12.2022
136	5393 S. Kanun 49.Md. Belediyelere Sözleşmeli Personel İstihdamı	Aralık 2022 Online Eğitimleri	9	01-31.12.2022
137	657 Sayılı Dmk	Aralık 2022 Online Eğitimleri	20	01-31.12.2022
138	Afet ve Yangın Eğitimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	12	01-31.12.2022
139	Beden Dili ve Kişisel İmaj	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
140	Belediye ile Belediye Şirketleri Arasındaki İlişkiler	Aralık 2022 Online Eğitimleri	11	01-31.12.2022
141	Belediye Sendikacılık İş ve İşlemleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	5	01-31.12.2022
142	Belediyeler İçin Alternatif Finansman	Aralık 2022 Online Eğitimleri	3	01-31.12.2022
143	Belediyelerde Etik Davranış İlkeleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
144	Belediyelerin Denetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	2	01-31.12.2022
145	Belediyelerin Organları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	4	01-31.12.2022
146	Çatışma Yönetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	2	01-31.12.2022



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
147	Daha Güvenli Yaşam	Aralık 2022 Online Eğitimleri	15	01-31.12.2022
148	Dijital Bağımlılık	Aralık 2022 Online Eğitimleri	2	01-31.12.2022
149	Diksiyon ve Güzel Konuşma	Aralık 2022 Online Eğitimleri	5	01-31.12.2022
150	Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
151	Eğitim Teknolojileri Kullanımı	Aralık 2022 Online Eğitimleri	8	01-31.12.2022
152	E-İhale	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
153	Ekap İşlemleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
154	Enerji Yönetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	4	01-31.12.2022
155	Eurodesk ve Gençler İçin Ab Fırsatları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	8	01-31.12.2022
156	Excel Uygulamalı Ofis Programı	Aralık 2022 Online Eğitimleri	7	01-31.12.2022
157	Excelde Formül Yazma	Aralık 2022 Online Eğitimleri	53	01-31.12.2022
158	Excelde İleri Düzey Grafik Hazırlama	Aralık 2022 Online Eğitimleri	12	01-31.12.2022
159	Hafıza Teknikleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	5	01-31.12.2022
160	Harcama Süreci, Görevliler, Görev Yetki ve Sorumluluklar	Aralık 2022 Online Eğitimleri	6	01-31.12.2022
161	Hızlı Okuma Teknikleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	11	01-31.12.2022
162	Hizmet Alım İhaleleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	16	01-31.12.2022
163	İhale Yöntem ve Süreçleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	14	01-31.12.2022
164	İkna Teknikleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	14	01-31.12.2022
165	İnovasyon ve Değişim Yönetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	5	01-31.12.2022
166	İnsan Kaynakları Süreçleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	10	01-31.12.2022
167	İş Ahlakı ve Sorumluluk Bilinci	Aralık 2022 Online Eğitimleri	21	01-31.12.2022
168	İş İngilizcesi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
169	İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	8	01-31.12.2022
170	Kabahatler Kanunu	Aralık 2022 Online Eğitimleri	5	01-31.12.2022
171	Kbrn Farkındalık Eğitimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	6	01-31.12.2022
172	Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	10	01-31.12.2022
173	Kişisel Verilerin Korunması	Aralık 2022 Online Eğitimleri	9	01-31.12.2022
174	Konuşmalarda Doğaçlama	Aralık 2022 Online Eğitimleri	3	01-31.12.2022
175	Kurumsal Aidiyet	Aralık 2022 Online Eğitimleri	4	01-31.12.2022

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
176	Kurumsal Web Tasarımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	Aralık 2022 Online Eğitimleri	6	01-31.12.2022
177	Mal Alım İhaleleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	15	01-31.12.2022
178	Metaverse Eğitimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	24	01-31.12.2022
179	Mobbing	Aralık 2022 Online Eğitimleri	3	01-31.12.2022
180	Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	40	01-31.12.2022
181	Öğrenen Organizasyonlar	Aralık 2022 Online Eğitimleri	3	01-31.12.2022
182	Öğrenme ve Öğretim Teknikleri	Aralık 2022 Online Eğitimleri	35	01-31.12.2022
183	Prezi İle Sunum Hazırlama	Aralık 2022 Online Eğitimleri	3	01-31.12.2022
184	Prezi İle Sunum Hazırlama 3	Aralık 2022 Online Eğitimleri	8	01-31.12.2022
185	Protokol Kuralları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	16	01-31.12.2022
186	Resmi Yazışma Kuralları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	6	01-31.12.2022
187	Şehirlerin Kültürel Mirası	Aralık 2022 Online Eğitimleri	4	01-31.12.2022
188	Takımdaşlık ve Biz Bilinci	Aralık 2022 Online Eğitimleri	7	01-31.12.2022
189	Tebliğat Uygulamaları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	11	01-31.12.2022
190	Temel İletişim Becerileri (Kurum İçi, Telefon İle İletişim Vb.)	Aralık 2022 Online Eğitimleri	17	01-31.12.2022
191	Temel Muhasebe ve Belediye Muhasebesi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	9	01-31.12.2022
192	Toplantı Yönetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	8	01-31.12.2022
193	Uygulamalı Word	Aralık 2022 Online Eğitimleri	1	01-31.12.2022
194	Vatandaşla Etkili İletişim	Aralık 2022 Online Eğitimleri	20	01-31.12.2022
195	Vizyoner Liderlik	Aralık 2022 Online Eğitimleri	20	01-31.12.2022
196	Yapı Denetimi	Aralık 2022 Online Eğitimleri	3	01-31.12.2022
197	Yapı Kullanma İzni	Aralık 2022 Online Eğitimleri	2	01-31.12.2022
198	Yapı ve Ruhsatlandırma	Aralık 2022 Online Eğitimleri	7	01-31.12.2022
199	Yerel Yönetimlerde Endüstri 4.0 Dönüşümü	Aralık 2022 Online Eğitimleri	4	01-31.12.2022
200	Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yolları	Aralık 2022 Online Eğitimleri	38	01-31.12.2022
201	Mercedes Araç Teknik ve Sürüş Eğitimi	Kasım 2022 Online Eğitimleri	2294	Ekim-Kasım-Aralık 2022
Toplam			13.575	



1.6. Bilgi ve Teknoloji

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği ve verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu yazılım, bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personelimiz teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları yeni hizmet binası ile birlikte ele alınmış ve gerekli yazılımlar güncellenerek veya yeni alınarak hizmete sunulmuştur. Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır.

Kuruluşumuzun verdiği ulaşım hizmetlerini mobil ortama taşımak suretiyle vatandaşın maksimum seviyede faydalanması ve bilgilendirilmesi sağlanmakta olup, bu çerçevede EGO CEP'te uygulaması hazırlanmıştır. Uygulamamızda yabancı dil desteği de sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzda yer alan yazılımların, bilgisayar ağlarının, sunucuların, bilgisayarların ve çevre birimlerinin kesintisiz olarak çalışmaları ve Kurumsal veri kaynaklarının sunumu, yedeklenmesi belirlenen kurullarla yapılmaktadır. İnternet trafiği 5651 Sayılı Kanun çerçevesinde kriptolanarak kayıt altına alınmaktadır.

Teknolojik altyapı ve bilgi birikimlerinden öğrencilerimizin (teknik lise, yüksek okul ve fakülte) faydalanabilmesi amacıyla mesleki eğitim (staj) verilmektedir.

1.7. Destek Hizmetleri

İdari ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğünce birimlerin küçük çaplı kısmi inşaat, boya, badana, bakım, onarım, tamirat ve tadilat destek hizmetleri sağlanmış, ısınma hizmetleri sağlanmış, elektrik ve haberleşme hizmetlerini sağlamış, araç takip filosuna dahil olan resmi araçların takibini yapmış, birimlerin talepleri doğrultusunda resmi ve özel kiralık araçlar hizmete sunulmuş, resmi araçların periyodik bakımlarını, tamir bakım ve onarımları yaptırılmış ve Kuruluşumuz varlıklarının (taşınır-taşınmaz) sigorta işlemleri yürütülmüştür.

Genel Evrak ve Arşiv Şube Müdürlüğünce Kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar (EBYS) ortamında kayıtları yapılmış, bu evrakları talep eden ilgili birimlere zimmet karşılığı teslim edilmiş, Kurum dışına giden evrakların postalama ve kargo işlemleri yapılmıştır. Genel Evrak ve Arşiv servisine gelen ve ihalelere iştirak edecek olan firmaların tekliflerinin yasal süresi içinde kayıtları yapılmış ve dosyaları tutanak karşılığı görevli ihale komisyonu memuruna teslimi sağlanmıştır. Kurum arşiv hizmetlerini "Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre yerine getirilmektedir.

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 5188 Sayılı Kanun Hükümleri çerçevesinde yürütülmüştür.



İhale ve Kontrol Şube Müdürlüğünce Genel Müdürlüğün reklam işleri yapılmıştır. 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine göre satılacak ya da kiraya verilecek taşınır veya taşınmazların satışının yapılması ya da kiralanması işlemleri yürütülmüştür. Taşınır ve taşınmaz malların kiralama işine ait protokol veya sözleşme yapılmış ve takip edilmiştir. Satılacak ya da kiraya verilecek taşınır ve taşınmazların ihale edilmesi aşamasında, şartnamelerin ilgili birimce koordineli olarak hazırlanmasına müteakip, ihale işlemleri yürütülmüş, sözleşme yapılarak ihale işlem dosyaları uygulama birimine gönderilmiştir. Özel toplu taşıma araçlarının devir, fesih işlemlerini sözleşme hükümlerine uygun olarak yapılmış ve bu araçlar hakkında resmi makamlarca istenilen bilgiler verilmiştir. Kuruluşumuz Ankaray ve Metro hatlarında çalışan tren vagonlarında bulunan reklam panolarına kâğıt afiş asılması ve istasyonlarda firma tanıtımları, sergi ve stand yapılması, ÖTA ve Halk Otobüslerine giydirme reklam işine onay verilmesi, Kuruluşumuz otobüsleri bilgilendirme ekranına alınan reklamlara onay vermek ve takibinin yapılması işlemleri yürütülmüştür.

Kira İşleri Şube Müdürlüğünce kiraya verilecek, taşınmazların kiralanması aşamasında, işlemleri yürütülmüş ve sözleşme yapılarak takibi sağlanmıştır. Kurumumuz tasarrufunda bulunan ve kiraya verilen tüm yerlerin amacı dışında kullanılıp kullanılmadığının kontrolü yapılmıştır.

İştirak İşleri Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz bünyesinde hizmet veren Belediye Şirketi ve iştiraklere ait personelin; ekonomik ve verimlilik esaslarına göre idaresi, planlaması, programlanması ve işletilmesi sağlanmış, iş ve işlemleri yapılmıştır.

1.8. Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim

Vatandaşların 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanun ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) vasıtasıyla yapılan başvuruların takibi yapılarak sonuçlandırılması için birimlere iletilmektedir. Aynı zamanda Belediye Çağrı Merkezi ve diğer kanallardan gelen Kuruluşumuz ile ilgili şikâyetleri alarak analiz edilmekte ve ilgili birimlerce çözümü sağlanmaktadır. Başkanlığımızca sunulan hizmetler ile ilgili anket, mülakat vb. yöntemlerle vatandaşlardan istek ve önerileri alarak analizleri yapılmaktadır. Yazılı ve görsel basında yer alan Kuruluşumuz ile ilgili haberleri takip ederek, Genel Müdürlük makamına sunulmaktadır. Kuruluşumuz ile basın yayın kuruluşları arasındaki ilişkileri koordine ederek haber ve bilgi akışı sağlamaktadır. Genel Müdürün ve aynı zamanda Kuruluşumuzun birimlerinin İletişim/Basın Danışmanlığını yürütmektedir. Yazılı ve görsel medya ile haber ajanslarından gerekli görülenler ile abonelik işlemleri yapılmaktadır. Kuruluşumuz ile ilgili yazılı ve görsel medya ile diğer sosyal mecralarda yer alan haber ve yorumların takibi ile gerektiğinde ilgili mevzuat kapsamında tezkip (Cevap ve Düzeltme) hakkı kullanılarak gerekli yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Kuruluşun ve Genel Müdürün basın ile ilişkilerinin koordinasyonunu sağlayarak gerektiğinde basın açıklaması ya da basın toplantıları düzenlemektedir.

Kuruluşun sosyal medya hesaplarını, internet sitesi bilgi ve haber girişini yönetmektedir. Kuruluşun tanıtımı için toplantı, sergi ve fuarlar düzenleyerek bülten, afiş vb. yayınlar hazırlanması sağlanmakta ve Kuruluş faaliyet ve hizmetlerin vatandaşlara duyurulmasını sağlamaktadır. Kuruluş faaliyetleri çerçevesinde fotoğraf, video çekimi, grafik tasarımı gerçekleştirmek ve bunları arşivlemektedir.

EGO Genel Müdürlüğü olarak vatandaşlarımıza hızlı bir şekilde ulaşabilmek için Kuruluşumuz ile ilgili haberler, duyurular ve özel günler web sitemiz ile Twitter, Facebook, Instagram ve Youtube hesaplarımız üzerinden grafik çalışmaları hazırlanarak güncel olarak paylaşılmaktadır. 1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında: Web sitemizde 179 adet haber yayımlanmıştır. Toplamda 113.757 görüntüleme almıştır. 1 Ocak – 31 Aralık 2022

tarihlerinde web sayfamız 5.523.168 ziyaretçi ve 69.207.445 sayfa görüntüleme almıştır. ABB'nin canlı olarak yayınladığı ve EGO Genel Müdürlüğünü ilgilendiren ihale ve diğer canlı yayınlar, Kuruluşumuz sosyal medya hesaplarından eş zamanlı olarak paylaşılmaktadır. EGO Genel Müdürlüğündeki tüm daire başkanlıklarının ve dış hizmet birimlerinin grafik- tasarım çalışmaları ve fotoğraf çekimleri Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanarak yapılmaktadır.



Kuruluşumuz Personeline Verilen Eğitimler

Hizmet içi eğitim kapsamında EGO Genel Müdürlüğünde görev yapan personele yönelik verilebilecek eğitimlere dair 10.01.2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı Zafer TEKBUDAK, Genel Müdür Yardımcısı Halit ÖZDİLEK, Eğitim ve İnsan Kaynakları Dairesi Başkanı Serpil ASLAN ve Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanı Ayten GÖK'ün katılımlarıyla geniş kapsamlı toplantı gerçekleştirilmiştir. Yüz yüze yapılan eğitimler kapsamında ilk olarak 24 Mart 2022 tarihinde "Resmi Yazışma Kuralları", akabinde ise "Protokol Kuralları Devlet Memurları Hak ve Yükümlülükleri", "Kurumsal Değerler ve Etik", "Trafik ve Güvenli Sürüş", "Alkol ve Uyuşturucu Madde Kullanımı Zararları", "Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi", "Etkili İletişim ve Halka İlişkiler", "Bireysel ve Sosyal Nezaket Kuralları" ve "Diksiyon ve Hitabet" konularında eğitim verilmiştir.

Maliye ve Hazine Bakanlığı, Hazine Kontrolörler Kurulu Başkanlığı, Başkontrolör Sayın Bülent DEMİRBAĞ tarafından; 08 Nisan 2022 Cuma günü "Resmi Yazışma Kuralları", 28 Nisan 2022 Perşembe günü "657 Sayılı Devlet Memurları Hak ve Yükümlülükleri", 27 Mayıs 2022 Cuma günü "Etik, Kurumsal Değerler ve Protokol Kuralları" konulu eğitimler, Ankara Büyükşehir Belediyesi Konferans Salonu'nda verilmiştir.

21 Kadın Otobüs Şoförümüze Türkiye Belediyeler Birliği, Belediye Akademisi iş birliği ile 30, 31 Mayıs 2022 ve 1, 2, 8 Haziran 2022 tarihlerinde "Diksiyon ve Hitabet" konulu eğitim, eski TRT Spikeri Sayın Tuğba DALKILIÇ tarafından verilmiştir.

17 Mayıs 2022 tarihinde başlayan aralarında yeni işe başlayan kadın şoförlerin de bulunduğu toplam 2 bin 594 otobüs şoförüne "Güvenli Sürüş ve Trafik Kuralları" konulu eğitim, Haziran ayı boyunca devam etmiştir.



Gerçekleşen Organizasyonlar

30-31 Mart 2022 tarihlerinde ANKARA/ATO CONGRESIUM' da 2 gün EKO-İKLİM- Ekonomi ve İklim Değişikliği Zirvesi/Fuarı gerçekleştirilmiştir. EGO Genel Müdürü Nihat ALKAŞ'ın, iklim değişikliğine karşı farkındalık yaratmak ve çözümlerin tartışılması amacıyla düzenlenen Ekonomi ve İklim Değişikliği Zirvesi'nde "Toplu Taşımada Yeşil Dönüşüm" konulu konuşması gerçekleştirilmiştir. 30-31 Mart 2022 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü olarak, Ekonomi ve İklim Değişikliği Zirvesi/Fuarı için stant ve bankolar kurularak kuruluşumuzun tanıtımı ve gelecek projeleri sergilenmiştir.

Ankara Kent Konseyi Engelliler Meclisi, EGO ve ÖHO, ÖTA ile 9 Haziran 2022 Perşembe günü Ankara Büyükşehir Belediyesi 2. Kat Toplantı salonunda "Engellilerin Sorunları ve Çözümleri Toplantısı" EGO Genel Müdür Yardımcısı Sayın Zafer TEKBUDAK ve ilgili Daire Başkanlarının da katılımıyla gerçekleştirilmiştir. "Dikimevi-Metrosu Kütüphanesi" 22 Haziran 2022 Çarşamba günü açılış töreni organizasyonu gerçekleştirilmiştir. EGO Genel Müdürlüğümüzün "80. Kuruluş Yılı Dönümü" etkinlikleri kapsamında 29 Aralık 2022 Perşembe günü 14.00-17.00 saatleri arasında Ankara Büyükşehir Belediyesi Konferans Salonunda Kuruluş Yılı Dönümü Etkinliği düzenlenmiştir. -3 boyutlu otobüs çizimleri gerçekleştiren ve otobüslere özel ilgisi bulunan, bütün hatları ve güzergahları ezbere bilen 6. Sınıf öğrencisi Erhan KUŞHAN'ı 16 Eylül 2022 tarihinde 2. Bölge Müdürlüğünde otobüsleri yakından görmesi ve bundan sonra yapacağı çalışmalara ışık tutması için program yapılmıştır. 16-22 Eylül 2022 tarihleri arasında Avrupa Hareketlilik Haftası Etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında 18 Eylül 2022 tarihinde Bahçelievler 7. Caddede Saat 12.00-13.00 saatleri arasında YOGA, 15.00-16.00 saatleri arasında Dans Gösterileri yapılmıştır. 16-22 Eylül 2022 Avrupa Hareketlilik Haftası kapsamında 19 Eylül 2022 Pazartesi günü Bisiklet Kampüsünde Sağlıklı Beslenme ve Yaşam Koçu, Melih ŞENTÜRK tarafından "Benim Tercihim Bisiklet" konulu eğitimin ardından Ankara Kent Konseyi İş birliği ile "Kadın Sürüş Eğitimi" verilmiştir. 16-22 Eylül 2022- Avrupa Hareketlilik Haftası kapsamında 20 Eylül 2022 Salı günü EGO Genel Müdürü Sayın Nihat ALKAŞ ve bürokratlarımızın da katıldığı Ankara Kent Konseyi Kabul Salonunda "Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Nedir?" konulu panel düzenlenmiştir. "ODTÜ-Metro istasyonu Kütüphanesi" 29 Eylül 2022 tarihinde Ankara Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mansur YAVAŞ'ın teşekkürleriyle açılmıştır. EGO Genel Müdürü Sayın Nihat ALKAŞ, öğrencilerle bir araya gelerek bilgilendirme ve fikir alışverişinde bulunmuştur. Şehit Muhammed Meriç Ortaokulu öğretmeni Olcay YILDIRIM refakatinde 20 öğrencinin katılımıyla 7. Sınıf müfredatı kapsamında öğrencilerin "Toplu Taşıma Araçları İçerisinde İnsan İlişkileri, Sosyalleşme ve Doğru Davranışları Öğrenmeleri" amacıyla 30 Eylül 2022 Cuma günü Otobüs ve Metroda yolculuk yapmaları sağlanmıştır. Ayrıca Metro İşletmesi, Macunköy Tesislerinin gezilmesi programı yapılmıştır. 12 Ekim 2022 tarihinde saat 9.30'da Kadın Aile Hizmetleri

Dairesi Başkanlığı, Projeler Şube Müdürlüğü tarafından Kadınlar ve Gençler İçin Sosyal Uyumun ve Çalışma Hayatına Katılımın Desteklenmesi Projesi kapsamında hazırlanan "Özel İhtiyaç Sahibi Gruplara Hizmet Sunumunda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddetle Baş Etme" konulu Eğitim Programına katılım sağlanmıştır. 13 Ekim 2022 Perşembe günü saat 14.00'de "PARK ET- DEVAM ET" projesi kapsamında yapımı tamamlanan Macunköy Metro İstasyonu Otopark açılışı yapılmıştır. 26 Ekim 2022 tarihinde saat 15.00'de 2. kat Toplantı Salonunda "DATA ETKİNLİK- ARIS EĞİTİM" tarafından Yayıncılık, Animasyon, Tasarım, Eğitim ve Online-Eğitimler hakkında bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. 80.Kuruluş Yılı Dönümü programı kapsamında 16 Kasım 2022 tarihinde saat 14.00'de Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı, 1.Bölge Otobüs İşletme Şube Müdürlüğünde EGO Genel Müdürü Sayın Nihat ALKAŞ'ın katılımıyla "Hatıra Ormanı Ağaçlandırma Etkinliği" gerçekleştirilmiştir. EGO Genel Müdürlüğü "SMART Ankara Projesi"nin paydaşlara tanıtılması ve proje süresince yapılacak çalışmalarla ilgili bilgi verilmesi amacıyla, 21 Kasım 2022 Pazartesi 09.30-13.00 saatleri arasında Sheraton Otelde basına açık olarak Proje Tanıtım Lansmanı gerçekleştirilmiştir. 23 Kasım 2022 tarihinde saat 9.30'da Kadın Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Projeler Şube Müdürlüğü tarafından Kadınlar ve Gençler İçin Sosyal Uyumun ve Çalışma Hayatına Katılımın Desteklenmesi Projesi kapsamında hazırlanan "Özel İhtiyaç Sahibi Gruplara Hizmet Sunumunda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddetle Baş Etme" konulu Eğitim Programı Midi Otelde gerçekleştirilmiştir. EGO Genel Müdürlüğümüzün "80. Kuruluş Yılı Dönümü" etkinlikleri kapsamında 16 Aralık 2022 Cuma günü saat 14.30'da Genel Müdürlüğümüz Sayın Nihat ALKAŞ'ın başkanlığında "Anıtkabir Ziyareti" gerçekleştirilmiştir. EGO Genel Müdürlüğümüzün "80. Kuruluş Yılı Dönümü" etkinlikleri kapsamında 29 Aralık 2022 Perşembe günü 14.00-17.00 saatleri arasında Ankara Büyükşehir Belediyesi Konferans Salonunda Kuruluş Yılı Dönümü Etkinliği düzenlenmiştir.





Projeler

Web Sitesi Yenilenmesi ve İtranet Ağı Oluşturulması

Kuruluşumuzun mevcut internet sitesi güncellenmesi ve intranet sitesi oluşturulması ile ilgili olarak Genel Müdürlük onayı alınmış ve çalışmalara başlanılmıştır. Web sitesi yenilenmesi ve intranet ağı kurulması için Ankara Büyükşehir Belediyesi Basın yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı personeli Bilgisayar Mühendisi Mahmut ÖZDEMİR ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ilgilileri arasında toplantılar gerçekleştirilmiştir. Yapım çalışmaları için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığımız tarafından Genel Müdürlük Makamından 04/11/2022 tarih ve 111605 sayılı Olur alınarak 11 Kasım 2022'de çalışmalara başlanmıştır. Her iki platform için BETA sürümü oluşturulmuş, test aşamaları başlatılmış ve gerekli güncellemeler için izleme çalışmaları devam etmektedir.

Bisiklet Yolu Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun projelerinden biri olan Bisiklet Yolu Projesinin dijital ortamda vatandaşlarımıza tanıtımının yapılması için "bisiklet.ego.gov.tr" web sitesi, Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 25 Şubat 2020 tarihinde hizmete açılmıştır. İçeriğinde etaplar ile ilgili bilgiler, gazete haberleri, sosyal medya paylaşımları ve videolar bulunmaktadır. Web sitesinin yönetim paneli de hazırlanmış, site tamamen dinamik yapıya entegre dönüştürülmüştür. Siteye yeni içerik ekleme çalışmaları Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

Koronavirüs Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun koronavirüse (Covid-19) karşı yapmış olduğu çalışmaların (haber, duyuru, video, basın haberleri ve fotoğraf) dijital ortamda vatandaşlarımıza tanıtımının yapılması için "koronavirus.ego.gov.tr" web sitesi Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 5 Mayıs 2020 tarihinde hizmete açılmıştır. Güncel haber, resim, video vb. içeriklerin eklenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. "www.ego.gov.tr" web sayfamızda yayınlanan koronavirüs haberleri, resim, video vb. içeriklerin eklenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

İşaret Dili Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun işaret dili projesi kapsamında proje ile ilgili (lansman, eğitim, haber, duyuru, video, basın haberleri ve fotoğraf) dijital ortamda vatandaşlarımızın kullanımına sunulması için "isaretdili.ego.gov.tr" web sitesi, Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 16 Eylül 2021 tarihinde hizmete açılmıştır. Güncel haber, resim, video vb. içeriklerin eklenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

EGO Cep'te Mobil Uygulama Projesi

Kuruluşumuzun mevcut EGO CEP'TE uygulaması en son 2013 yılında son sürümü yayınlanmış olup vatandaşlarımızın taleplerine ve günümüz teknolojisine karşı yetersiz olduğu görülerek güncellenmesine ihtiyaç duyulmuştur. EGO CEP'TE uygulamasının yeni ara yüz tasarımı Başkanlığımız personeli tarafından hazırlanarak, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli ile birlikte hazırlanıp yayınlanmıştır. Yeni versiyonda yeni özellik (modül) ekleme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi

Başkanlığımızca, EGO Genel Müdürlüğü ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası 07.12.2020 tarihinde imzalanan Kredi Sözleşmesi kapsamında yer alan yatırımlardan, CNG'li otobüs sözleşmesi 21.05.2021 tarihinde imzalanmış, Proje'nin uygulanmasına destek olması amacıyla Haziran 2021'de imzalanması planlanan danışmanlık sözleşmesi Mart 2022'de imzalanmış; aynı şekilde Haziran 2021'de imzalanması planlanan Kurumsal Kapasite Geliştirme danışmanlık sözleşmesi de Haziran 2021 yerine Nisan 2022'de imzalanmıştır. İki danışmanlık sözleşmesi de devam etmektedir. Otobüs Alım Projesi, iyileştirme kapsamında öngörülen çeşitli adımları atılarak, Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, performansın iyileştirilmesi adına yararlı bir etkiye sahip olacak, ihtiyaç duyulan değişiklikler uygulanmaya başlanmıştır. En önemlisi de 23.08.2022 tarihinde Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Daire Başkanlığı bünyesinde Çevresel ve Sosyal Koruma Şube Müdürlüğü'nün kurulması olmuştur. Kurumsal Gelişim Programı Kapsamında; Operasyonel Performans ve Organizasyon yapısı, Temel Performans Göstergeleri, Finansal Performans ve Çevresel ve Sosyal Performans konularında gelişme sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurumsal Gelişim Programı kapsamında Finansal ve Operasyonel İyileştirme Programı (FOPIP) taslağı hazırlanmıştır. 15 Ocak 2023 tarihinde danışman firmaya nihai hali iletilmesi ve 14 Şubat 2023 tarihinde programa başlanması hedeflenmiştir. FOPIP, çeşitli Daire Başkanlıklarında uygulanması planlanan dönüşümsel önlemlere genel bir bakış sağlamaktadır. Belgenin kilit kısmı FOPIP önlemleri kapsamında yürütülmesi amaçlanan belirli projeler hakkında bilgi sağlayan ayrıntılı proje kartları kılavuzudur. FOPIP hazırlığı sırasında EGO'nun orta ve üst düzey yönetimiyle çeşitli toplantılar, istişare toplantıları, paydaş görüşmeleri düzenlenerek önceliklendirme yapılmıştır. İlgili Daire Başkanları ve Genel Müdür Yardımcıları ile 10.08.2022 ve 11.08.2022 tarihlerinde hem TPG hem de FOPIP için çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Proje Takip Projesi

EGO Genel Müdürlüğümüz, 254 CNG Otobüs ve CNG Akaryakıt istasyon alımı için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ile (EBRD veya Banka) İmzalanan Kredi sözleşmesi uyarınca EGO bu iyileştirme programını kapsamında öngörülen çeşitli adımları atarak benimsemeyi ve uygulamayı taahhüt etmiştir. Başlatılan Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi dahilinde Daire Başkanlığımız Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı bünyesinde olup, süreç iyileştirmeleri, Temel Performans Göstergeleri (TPG), Finansal ve Operasyonel Performans İyileştirme Programı (FOPIP), dış kaynak kullanımı, çevresel ve sosyal eylem planı (ÇSEP) ve toplumsal cinsiyet eşitliği konuları izleme ve raporlama, kapasite geliştirme olarak belirlenmiştir.

Ayrıca, danışman firmaların katkıları ile Daire Başkanlığımızda yeni kurulan Çevresel ve Sosyal Koruma Şube Müdürlüğü'nün geliştirilmesi, toplumsal cinsiyete duyarlı hale getirilmesi ve EBRD Kapsamında istenilen bilgi ve belgelerin hazırlanması konusunda EGO'nun operasyonlarına daha fazla verimlilik getirmeyi amaçlamaktadır.

Başkent 153 Başvuru Sonuçlandırma Analizi

Başkent 153 Sistemi üzerinden gelen ve EGO Genel Müdürlüğünü ilgilendiren 264.263 başvurunun yönlendirilmesi Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır.

2022 Yılı Verileri	Olumlu	Olumsuz	Seçilmedi	Başka Kuruma İade	Toplam
Ocak	17.760	106	1.920	0	19.786
Şubat	16.601	48	436	1	17.086
Mart	26.083	59	301	1	26.444
Nisan	18.246	17	82	0	18.345
Mayıs	18.760	5	14	2	18.781
Haziran	23.612	1	7	1	23.621
Temmuz	17.312	2	5	0	17.319
Ağustos	19.818	1	17	0	19.836
Eylül	24.802	0	1.953	2	26.757
Ekim	28.415	1	23	0	28.439
Kasım	23.367	0	9	2	23.378
Aralık	24.242	0	227	2	24.471
Toplam	259.018	240	4.994	11	264.263



1.9. Mali Hizmetler

Kuruluşumuzun mali işlerinin yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmakta, uyguladığımız tüm faaliyetlere ilişkin mali sonuçlar ölçülmekte, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığımızın adı, İdari Encümenin 29.06.2022 tarih ve 2022/60 sayılı kararı ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 05.07.2022 tarih ve 1305 sayılı kararı ile Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı olarak adı değiştirilmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 11.12.2017 tarih ve 2330 sayılı kararı ile Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı kapatılarak Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına bağlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun 60. maddesi 3. fıkrası “Malî hizmetler biriminin yapısı teşkilât kanunlarında veya Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde gösterilir. Malî hizmetler birimlerinin çalışma usûl ve esasları; idarelerin teşkilat yapısı dikkate alınmak ve stratejik planlama, bütçe ve performans programı, muhasebe-kesin hesap ve raporlama ile iç kontrol fonksiyonlarının ayrı alt birimler tarafından yürütülebilmesini sağlayacak şekilde Cumhurbaşkanı tarafından çıkarılan yönetmelikle belirlenir.” Hükmü uyarınca Başkanlığımız bünyesinde raporlama ve finansal işlemlerimizin etkili, ekonomik ve verimli yürütülmesi adına 27.10.2020 tarih ve E.2480 sayılı Genel Müdürlük oluru ve 27.10.2020 tarih ve 2020/57 sayılı İdare Encümeni Kararı ile Finansal İşler ve Raporlama Şube Müdürlüğü kurulmuştur.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken Kuruluşumuz 2021 Yılı Faaliyet Raporu kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak Genel Müdürlüğümüz İdare Encümenin 22.03.2022 tarih ve 2022/29 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.04.2022 tarih ve 895 sayılı kararı onaylanmıştır.

Kuruluşumuz 2021 kesin hesabı 08.03.2022 tarih ve 2022/23 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 22.04.2022 tarih ve 16 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 16.05.2022 tarih ve 1117 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2022 Mali Yılı Bütçesi 23.11.2021 tarihli ve 2463 sayılı Büyükşehir Belediye Meclis kararıyla onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir. Ancak 2022 yılında ülkemizde ve yurt dışında meydana gelen enerji birim fiyatlarındaki öngörülemez artışlar nedeniyle, başlıca gider kalemlerinden olan CNG, elektrik, motorin ve ücretlerdeki artışların mevcut bütçe imkanları çerçevesinde karşılanma imkanı bulunmadığından, söz konusu giderlerin karşılanması amacıyla ek bütçe yapılması ihtiyacı hasıl olduğundan 26.04.2022 tarih ve 2022/45 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 14.06.2022 tarih ve 38 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.06.2022 tarih ve 1268 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluş Görev ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Kuruluşumuz İdare Encümenin 29/06/2022 tarih ve 2022/61 sayılı kararı ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.08.2022 tarih ve 1648 sayılı kararı ile 01/09/2022 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2023 Mali Yılı Bütçesi 23.08.2022 tarih ve 2022/76 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 15.11.2022 tarih ve 145 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 21.11.2022 tarih ve 2253 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2023 Yılı Performans Programı 23.08.2022 tarih ve 2022/74 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 21.11.2022 tarih ve 2250 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken alışkanlıkları kazandırmak amacıyla üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) Brifing Raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Ankara Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğünce 3 ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) düzenlenen İl Koordinasyon Kurul Toplantılarına Kuruluşumuzun İller Yatırım Projelerini İzleme Raporları ve Yatırımcı Kuruluş Dönem Raporlarını hazırlayarak toplantılara katılmakta ve sunum yapılmaktadır.

Kuruluş üst yöneticilerinin kuruluşu temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapabilmeleri amacıyla sunumlar hazırlanmış ve bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan ya da Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

Ankara ve İlçelerine Kuruluşumuzca yapılan yatırımları izlemek ve istatistik bilgileri hazırlanmaktadır.

Bütçe kayıtları tutulmuş, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplanmış, değerlendirilmiş ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlanmıştır. Aylık mali raporlar hazırlanmış, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterler tutulmuş, Kuruluş tarifeleriyle ilgili iş ve işlemler yapılmış, ilgili mevzuat çerçevesinde tahakkuk ettirilen kuruluş gelir ve alacaklarının takip ve tahsilâtı işlemleri yürütülmüş ve borçların ödemeleri yapılmıştır.

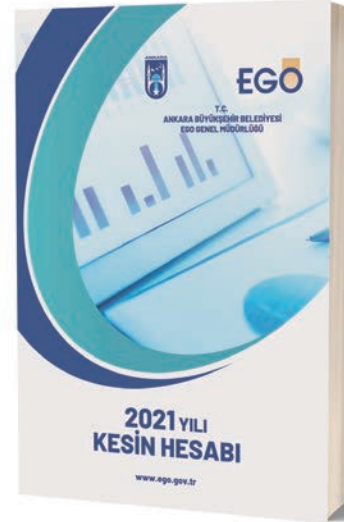
Kuruluşumuzda iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde ayrıntılı harcama programı hazırlanmış, idarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması sağlanmıştır. Mali konularla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgiler sağlanmıştır.

Kuruluşu ilgilendiren mevzuat taslaklarını Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre incelemek ilgili birimlerle koordinasyon sağlayarak son şeklini vermek ve yürürlüğe girmesi için iş ve işlemleri yürütülmüştür.

İlgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden gönderilen mutabakat, hak ediş ve ekli belgeleri doğrultusunda Özel Toplu Taşıma Araçları, Özel Halk Otobüsleri ve Başkentray'a gerekli ödemeleri yapılmıştır.

Kurumun gelirlerinin toplanması, harcamalarının yapılması, varlık ve borçları ile diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kuruluşun bütçe, bilanço, finansman, vergi, ve sigorta konuları ile ilgili işlemlerini planlamasının yapılması ve zamanında gerekli tedbirlerin alınması, Mali istatistikleri hazırlanması, aylık mali raporların hazırlanması, kurum için en uygun maliyet sisteminin tespit edilerek, işletme ve maliyet muhasebesinin uygulanması, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterlerin tutulması, ilgili mevzuat çerçevesinde kurum gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacakların takip ve tahsilatının yürütülmesi, tahakkuk eden borç ödemelerinin yapılması, kuruluşumuz yıllık iş programının ve bütçenin zamanında hazırlanması ve onaylanmasının sağlanması, uygulamanın izlenmesi ve aksaklıkları giderecek tedbirlerin alınması, birimlerce yapılan yıllık iş programı kadro ve bütçe çalışmalarının Genel Müdürlükçe bildirilen esaslara ve bütçe tekniğine göre uygunluğunu temin ve kontrol edilmesi, toplu taşıma kartı satmak için kuruluşumuza müracaat edenlerle abonelik sözleşmesi yapılması, 5018 Sayılı Kanunun uygulanmasında iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması ve ön mali kontrol faaliyetinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması hizmetlerini yürütmüştür.



1.10. Hukuk Müşavirliği

Müşavirliğimiz; kuruluşun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirmekte, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunmakta, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip etmekte, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi, gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmektedir.

Takip Edilen Dava ve Dosya Sayıları

Dava	Derdes	Arşiv	Toplam
Hukuk Davası	130	3	133
İdari Dava	26	0	26
İş Davası	270	0	270
Ceza Davası	49	2	51
Lehe Açılan Dava Sayısı	111	0	111
Aleyhe Açılan Dava Sayısı	368	0	368
İcra			
Lehe Açılan İcra Sayısı	692	363	1.055
Aleyhe Açılan İcra Sayısı	78	0	78
Alacak	1.792	677	2.469
Toplam Tahsilat (Oto Hasarı, Kira Geliri, Yönerge İhlali v.b.)	5.306.316,28 TL		

1.11 Teftiş

Teftiş Kurulu; Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

2021 yılından 3 adet dosya devredilmiş, yıl içerisinde 13 dosya açılmıştır. Toplam 16 adet dosyadan 2022 yılı içerisinde 11 adet inceleme, 3 adet soruşturma olmak üzere 14 adet dosya sonuçlandırılmış olup, 2 adet dosya 2023 yılına devretmiştir.

1.12 İç Denetim

EGO Genel Müdürlüğü birimlerince yürütülen mali ve mali olmayan uygulamaların 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile İç Denetim Koordinasyon Kurulunca hazırlanıp yayımlanan ikincil ve üçüncül düzeydeki mevzuat çerçevesinde kurumun çalışmalarına değer katmak, kaynakların etkin ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığını tespit ve kurumun amacına ulaşmasına yardımcı olmak amacıyla denetim faaliyetleri yürütülmekte, tespit olunan aksaklıklarla ilgili olarak idare birimleriyle ortak aksiyon planları hazırlanıp uygulaması takip olunmaktadır.

İdari sorumluluk üstlenmeksizin, idari faaliyetlere değer katmak, idarenin işlerini kolaylaştırmak, geliştirmek ve yol göstermek amacıyla, iç denetim mevzuatı çerçevesinde yazılı ve sözlü olarak danışmanlık hizmetleri sunulabilmektedir. Yıl içerisinde birimlerden gelen idari ve mali iş ve işlemlerle ilgili sözlü danışmanlık hizmeti verilmiştir. Kurumun talebi üzerine iç denetim birimince kurum personeline verilecek eğitim hizmetlerinden oluşmaktadır.



2-Performans Sonuçları Tablosu

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek				
Stratejik Hedef	H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.				
Performans Hedefi	PH1.1.2	Toplu Taşımada Yolcu Memnuniyetini Artırmak				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG1.1.2.1	Klimalı Otobüs Sayısı	Sayı	1.816	1.856	102	
PG1.1.2.2	Yıllık Taşınan Yolcu Sayısı (Otobüs)	Sayı	200.000.000	232.128.035	116	
PG1.1.2.3	Yıllık Yapılan Sefer Sayısı (Otobüs)	Sayı	2.800.000	2.871.969	103	
PG1.1.2.4	Yıllık İş Günlerinde Servise Verilen Araç Sayısı Ortalaması	Sayı	1.450	1.500	103	
PG1.1.2.5	Toplam Durak (Açık, Kapalı) Sayısı	Sayı	9.000	9.541	106	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F1.1.2.1	Hizmet Alımı (Şoför, Kalifiye Personel, Otobüs İç Temizlik Hizmet Alımı İşleri)	TL	500.000.000,00	615.399.601,00	123	Yapılan zam oranının beklentiden fazla olmasından dolayı gerçekleşme oranı fazla çıkmıştır.
TOPLAM		TL	500.000.000,00	615.399.601,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek			
Stratejik Hedef		H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.			
Performans Hedefi		PH1.1.2	Toplu Taşımada Yolcu Memnuniyetini Artırmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG1.1.2.1	Yıllık Taşınan Yolcu Sayısı (Raylı Sistem)	Sayı	120.000.000	142.609.242	119	
PG1.1.2.2	Yıllık Yapılan Sefer Sayısı (Raylı Sistem)	Sayı	200.000	180.022	90	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F1.1.2.1	Personel Hizmet Alımı	TL	410.000.000,00	504.357.278,75	123	Enflasyon farklarının değişkenlik göstermesinden kaynaklanmıştır.
F1.1.2.2	Ankaray, Metro ve Teleferik İşletmelerinde Kullanılan Elektrik Gideri	TL	150.000.000,00	492.975.413,81	328	Öngörülemeyen enerji fiyat artışları.
F1.1.2.3	Metro İstasyonlarının ve Hatlarının Modernizasyonu	TL	15.000.000,00	12.099.360,00	81	
TOPLAM		TL	575.000.000,00	1.009.432.052,56		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.1	Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve İleri Teknolojiye Önem Veren Gelişmeye Açık Kurumsal Yapı Oluşturmak			
Performans Hedefi		PH2.1.4	Toplu Taşıma Konusunda Kongre, Konferans, Sergi, Fuar, Afiş vb. Düzenlemek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.1.4.1	Kongre, Konferans ve Sergi Sayısı	Adet	1	0	0	Herhangi bir iş ve işlem yapılmamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F2.1.4.1	Toplu Taşıma Konusunda Kongre, Sergi vb. Düzenlemek	TL	90.000,00	0	0	Herhangi bir iş ve işlem için talep gelmemiştir.
TOPLAM		TL	90.000,00	0		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.2	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek, Standartlarını Artırmak				
Performans Hedefi	PH2.2.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yeterli Sayı ve Nitelikli Personel Yetiştirmek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.2.1.1	İş Sağlığı Güvenliği Konusunda Eğitim Gören Personel Sayısı	Sayı	6.500	6.383	98	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
F2.2.1.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Analizi ile İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Personellerin Eğitim Almasını Sağlamak	TL	10.000,00	0	0	Eğitim harcaması yapılmamıştır.
TOPLAM		TL	5.000,00	0		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.2	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek, Standartlarını Artırmak				
Performans Hedefi	PH2.2.2	Koruyucu ve Önleyici Sağlık Hizmetlerini Geliştirmek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.2.2.1	Muayene Sayısı	Adet	350	756	216	Beklenenden fazla hasta gelmiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
F2.2.2.1	Kuruluşumuzda Görev Yapan Personelimizin İş Sağlığı ve Güvenliği Konularında Gerekli Sağlık Hizmetlerini Sağlamak	TL	50.000,00	0	0	Parasal harcama yapılmamıştır.
TOPLAM		TL	50.000,00	0		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.3	Güvenlik Hizmetlerini Geliştirmek				
Performans Hedefi	PH2.3.1	Güvenlik Hizmetlerinin Fiziki ve Teknolojik Donanımını Geliştirmek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.3.1.1	Güvenlik Personeli Sayısı	Adet	238	129	54,20	Memur güvenlik personel 82 olup geri kalan personel 47 personel Budsajtan hizmet alımı yoluyla temin edilmektedir. Eksik personel için ilgili Bakanlıkla yazışmalar yapılmış olup personel alımı konusunda bir onay gelmemiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F2.3.1.1	Koruma ve Güvenlik Personeline Resmi Kıyafet ile Savunmaya Yönelik Malzeme Alımları, Kurs ve Eğitim Verilmesini Sağlamak	TL	365.000,00	199.027,00	54,52	Koruma ve güvenlik personeline resmi kıyafet alımı ve silah atış eğitimi yapılmıştır. Resmi kıyafet için 180.846 TL eğitim için 18.181 TL harcama yapılmıştır.
TOPLAM		TL	365.000,00	199.027,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.6	Personelin Bilgi ve İletişim Teknolojilerine İlişkin Becerileri Geliştirmek				
Performans Hedefi	PH2.6.1	Çalışanlara Bilişim Konusunda Eğitimler Vermek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.6.1.1	Eğitim Sayısı	Adet	4	2	50	COVID-19 tedbirleri kapsamında planlamalar gerçekleştirilmemiştir.
PG2.6.1.2	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Sayı	16	49	206	Planlanan üzerinde bir katılım gerçekleştirilmiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F2.6.1.1	Personellerin Bilişim Konusunda Eğitim Almasını Sağlamak	TL	100.000,00	0	0	COVID-19 tedbirleri kapsamında planlamalar gerçekleştirilmemiştir.
TOPLAM		TL	100.000,00	0		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.9	Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek Amacıyla Giderleri Azaltıcı, Gelirleri Artırıcı Önlemleri Almak ve Tasarrufları Özendirmek				
Performans Hedefi	PH2.9.2	Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimlerini Verimli ve Etkin Şekilde Kullanmak				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.9.2.1	Antifiriz Tüketimi	Lt	150.000	133.315	88,876	
PG2.9.2.2	Akaryakıt (Motorin) Harcaması	Lt	9.000.000	11.594.075	128,82	Otobüs filomuza yeni katılan araçlar ve sefer sayılarındaki artışlar.
PG2.9.2.3	CNG Harcaması	M³	69.000.000	71.520.278	103,65	Otobüs filomuza yeni katılan araçlar ve sefer sayılarındaki artışlar.
PG2.9.2.4	Yağ Tüketimi	Lt	190.000	216.206	113,79	Otobüs filomuza yeni katılan araçlar ve yapılan km. artışları
PG2.9.2.5	Güneş Enerji Sistemi	M²	10.000	0	0	Herhangi bir çalışma yapılmamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
F2.9.2.1	Yağ, Antifiriz ve Motorin Giderleri	TL	69.500.000,00	257.445.505,05	370,42	2022 yılında meydana gelen enerji fiyatlarındaki artışlardan kaynaklanmaktadır.
F2.9.2.2	CNG Doğalgaz Gideri	TL	230.000.000,00	1.231.871.521,78	535,59	2022 yılında meydana gelen enerji fiyatlarındaki artışlardan kaynaklanmaktadır
F2.9.2.3	ÖTV (CNG Doğalgaz) Gideri	TL	59.500.000,00	61.404.890,63	103,2	
F2.9.2.4	Güneş Enerjisinden Elektrik Elde Etmek İçin Panel Yapım İşİ	TL	500.000,00	0	0	Herhangi bir harcama yapılmamıştır.
TOPLAM		TL	359.500.000,00	1.550.721.917,46		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç	A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim				
Stratejik Hedef	H2.10	Yürürlükteki Teşvik ve Fonlardan Azami Seviyede Yararlanmak				
Performans Hedefi	PH2.10.2	Teşvik ve Fonlarla İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları Yapmak				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG2.10.2.1	Gerçekleştirilen Proje Sayısı	Adet	4	4	100	
PG2.10.2.2	Araştırma Geliştirme Sayısı	Adet	4	4	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
F2.10.2.1	Smart Ankara (Sürdürülebilir Ulaşım Master Planı), EIT Urban Mobility (Şarj İstasyonu), Safety 4Rail (Similasyon Yazılımı) Projelerine Yönelik Giderler	TL	5.160.000,00	4.755.313,49	92,15	Safety4Rails Projesi, 2021 yılında Ulaşım Planlama ve Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığına bütçesiyle birlikte devredilmiştir.
TOPLAM		TL	5.160.000,00	4.755.313,49		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.1	Raylı ve Kablolu Sistemler Ağını Genişletmek			
Performans Hedefi		PH3.1.3	Trafik Yoğunluğu ve Yolcu Talepleri Dikkate Alınarak Toplu Taşıma Araçlarının Yetersiz Kaldığı Güzergahlarda Raylı ve Kablolu Sistem Alternatiflerini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG3.1.3.1	Raylı ve Kablolu Sistemler Hat Uzunluğu	Metre	67.618	67.618	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F3.1.3.1	Kızılay-Dikmen Metro Hattı	TL	4.000.000,00	0	0	Proje kapsamında çalışmalar devam etmektedir.
TOPLAM		TL	4.000.000,00	0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.2	Raylı Sistem İstasyonlarında Yolcu Güvenliğini Artırmak			
Performans Hedefi		PH3.2.1	ANKARAY ve Ankara Metrosu Hatlarındaki İstasyonlara Açılır- Kapanır Platform Kapıları Yapmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG3.2.1.1	Platform Kapılarının Yapım Sayısı	Adet	5	0	0	Ülkemizde ve dünyada yaşanan ekonomik kriz ve kur dalgalanmasından dolayı hedeflenen değer gerçekleşmemiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F3.2.1.1	Raylı Sistem İstasyonlarına Senkronize Kapı Yapım İşleri	TL	1.000.000,00	0	0	Ülkemizde ve dünyada yaşanan ekonomik kriz ve kur dalgalanmasından dolayı hedeflenen değer gerçekleşmemiştir.
TOPLAM		TL	1.000.000,00	0		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.2	Raylı Sistem İstasyonlarında Yolcu Güvenliğini Artırmak			
Performans Hedefi		PH3.2.2	İstasyon İçi ve Yolcu Biniş Platformlarına Engelliler İçin Hissedilebilir Yüzeyler Uygulaması Yapmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG3.2.2.1	Yapılan Hissedilebilir Yüzey Miktarı	M ³	5.000	1.225	25	Ekonomik kriz ve kur dalgalanmasından dolayı hedeflenen değer gerçekleştirilmemiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F3.2.2.1	Engelliler İçin Hissedilebilir Yüzey Yapım İşleri	TL	1.000.000,00	203.750,00	20	Ekonomik kriz ve kur dalgalanmasından dolayı hedeflenen değer gerçekleştirilmemiştir.
TOPLAM		TL	1.000.000,00	203.750,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.1	Toplu Taşıma Alanında Yeni Teknolojileri Yakından İzlemek ve Uygulamak			
Performans Hedefi		PH4.1.3	Hizmetlerde Akıllı ve Mobil Uygulamalara Önem Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG4.1.3.1	Akıllı Durak Sayısı	Adet	100	100	100	
PG4.1.3.2	Kioks Sayısı	Adet	197	197	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F4.1.3.1	Ulaşımında Akıllı ve Mobil Uygulamaları Geliştirmek	TL	18.000.000,00	38.898.000,00	216,09	Ülkemizde ve dünyada yaşanan ekonomik kriz ve kur dalgalanmasından dolayı hedeflenen değer üzerine çıkmıştır.
TOPLAM		TL	18.000.000,00	38.898.000,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.2	Hizmetlerin Sunumunda Kalite ve Verimliliği Artırmak İçin Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımına Önem Vermek			
Performans Hedefi		PH4.2.1	Bilgi ve Teknolojik Altyapıyı (Bilişim Sistemini) Gelişen Teknolojiye Uygun Hale Getirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG4.2.1.1	Depolama Kapasitesi (Tb)	Tb	235	205	87,23	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.2	Sunucu Sayısı (Fiziksel, Sanal)	Adet	85	84	98,82	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.3	Sistem Güvenlik (Firewall, Güç Kaynağı, Klima) Cihazı Sayısı	Adet	7	7	100	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.4	Switch Sayısı	Adet	65	93	143,07	Otobüs bölge taşınmalardan dolayı yeni cihaz girişi olmuştur.
PG4.2.1.5	Bilgisayar Sayısı	Adet	1.370	1.233	89,99	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
PG4.2.1.6	Çevre Birimleri Sayısı	Adet	400	368	92	İhtiyaca göre hedeflerde sapma oluşmadı.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F4.2.1.1	Bilgisayar, Sunucu ve Ekipmanların Alınması	TL	2.200.000,00	4.409.926,39	200,45	Planlananın üzerinde ihtiyaç olduğu için ek ödenekle karşılanmıştır.
F4.2.1.2	Bilgi ve Teknolojik Altyapıyı (Bilişim Sistemini) Gelişen Teknolojiye Uygun Hale Getirmek	TL	5.350.000,00	513.371,77	9,59	İhtiyaca göre F4.2.2.1 faaliyetine aktarılmıştır.
TOPLAM		TL	7.550.000,00	4.923.298,16		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.2	Hizmetlerin Sunumunda Kalite ve Verimliliği Artırmak İçin Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımına Önem Vermek			
Performans Hedefi		PH4.2.2	Yazılımda Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG4.2.2.1	Alınan Program Sayısı	Adet	2	1	50	İhtiyaca göre program alımı yapılmıştır.
PG4.2.2.2	Yazdırılan Program Sayısı	Adet	1	0	0	İhtiyaca göre program yazdırılmamıştır.
PG4.2.2.3	Yazılan Program Sayısı	Adet	5	1	20	İhtiyaca göre program yazılmıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F4.2.2.1	Yazılım ve Lisans Alımları	TL	500.000,00	5.145.036,12	1.029	Check Point Güvenli Yazılımı bu kalem üzerinden alınmıştır. F4.2.1.2 Faaliyetindeki 2022 Hedefi ihtiyaca göre bu kalem üzerinden gerçekleştirilmiştir.
TOPLAM		TL	500.000,00	5.145.036,12		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.3	Sürdürülebilir Şehirler Yaklaşımına Uygun Olarak Otobüs Filomuzda Düşük Emisyonlu Araçlar Bulundurmak			
Performans Hedefi		PH4.3.1	Otobüs Filomuzu Düşük Emisyonlu Doğalgazlı (CNG) ve Elektrikli Otobüslerle Donatmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG4.3.1.1	CNG'li Otobüs Sayısı	Adet	1.556	1.555	99,9	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F4.3.1.1	Otobüs Alımı	TL	550.000.000,00	911.488.905,55	165,7	Ek bütçe ile otobüs alımına 600.000.000 TL eklenmiş olup, toplam ödenek 1.150.000.000 TL olmuştur.
TOPLAM		TL	550.000.000,00	911.488.905,55		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.7	Şehir Alt Yapısının Bisiklet Ulaşımına Uygun Hale Getirmek			
Performans Hedefi		PH4.7.1	Şehir İçi Ulaşımında Bisiklet Ulaşımını ve Stratejisini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG4.7.1.1	Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	54	40,6	75	Bisiklet yollarının mühendislik projeleri, hibe kapsamında yapılmış olup bu projeler, inşaat ve imalat işlerinin yapılması için, Ankara Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dairesi Başkanlığına devredilmiştir. 40,6 km'lik bisiklet yollarının içerisinde, ulaşım ve rekreasyon amaçlı bisiklet yolları da bulunmaktadır.
PG4.7.1.2	Elektrikli Bisiklet Sayısı	Sayı	500	25	5	Elektrikli bisikletler, AB hibeleri kapsamında temin edilmektedir. 25 adet elektrikli bisiklet, EIT projesi kapsamında temin edilmiştir. Geriye kalan 475 bisiklet ise SMART Ankara Projesi kapsamında temin edilecektir. İhale süreci, bakanlık tarafından yapılmış olup bisikletlerin tedarik süreci, yüklenici firma tarafından yerine getirilmektedir.
PG4.7.1.3	Bisiklet Park Yeri Olan İstasyon Sayısı	Sayı	32	42	131	Şehir genelinde, vatandaşların talebi üzerine inşaa edilen bisiklet park istasyonlarının yanı sıra, EIT MeHUB projesi kapsamında hibe ile alınan elektrikli bisikletlerin, metro istasyonlarına montajı yapılan şarj istasyonları da hesaba dahil edilmiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F4.7.1.1	Toplu Ulaşımında Bisikletli Ulaşım Altyapısının Oluşturulması	TL	450.000,00	402.463,00	89	
TOPLAM		TL	450.000,00	402.463,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç	A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak				
Stratejik Hedef	H4.8	Şehir İçi Ulaşımında Bisiklet Kullanımını Yaygınlaştırmak				
Performans Hedefi	PH4.8.1	Toplu Taşıma Araçlarının ve İstasyonlarının Bisiklet Taşınmasına Uygun Hale Getirmek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG4.8.1.1	Bisiklet Taşıma Aparatı Takılan Otobüs Sayısı	Km	480	71	15	SMART Ankara Projesi kapsamında yapılması planlanmıştır. İhale süreci, bakanlık tarafından yapılmış olup bisikletlerin tedarik süreci, yüklenici firma tarafından yerine getirilmektedir.
PG4.8.1.2	Bisiklet Taşıma Aparatı Takılan Metro Vagonu Sayısı	Sayı	108	108	100	
PG4.8.1.3	Bisiklet Taşımaya Uygun Hale Getirilen Metro İstasyon Sayısı	Sayı	34	34	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F4.8.1.1	Toplu taşıma Araçlarının ve İstasyonlarının Bisiklet Taşınmasına Uygun Hale Getirmek	TL	50.000,00	48.280,00	97	
TOPLAM		TL	50.000,00	48.280,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç	A5	Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması				
Stratejik Hedef	H5.1	Hizmet Kalitesini ve Personel Verimliliğini Yükseltmek				
Performans Hedefi	PH5.1.5	Hizmet İçi Eğitim Uygulaması Akredite Edilmiş Program ve Kuruluşlar Aracılığıyla Personelin Mesleki ve Temel Becerilerini Artıran Eğitimler Vermek				
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
PG5.1.5.1	Eğitim Verilen Personel Sayısı	Sayı	5.650	6.675	118	
PG5.1.5.2	Hizmet İçi Eğitim Sayısı	Adet	35	201 (175 adet online)	575	Online eğitimlerin fazla olması sebebiyle yüksek çıkmıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2022 Hedefi	2022 Gerçekleşmesi		
F5.1.5.1	Personellere Kurs ve Eğitim Verilmesi	TL	15.000,00	0	0	Tüm eğitimler ücretsiz olarak verilmiştir.
TOPLAM		TL	15.000,00	0		

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamından hazırlamış olduğumuz 2020- 2024 Stratejik Plan ve 2022 Yılı Performans Programıyla planlanmış olan faaliyetlerin ve performans hedeflerinin gerçekleşmeleriyle ilgili "Performans Sonuçları Tablosu" hazırlanmış olup, \pm %20 sapmalara ilişkin açıklamalar yapılmıştır.

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans'ın izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) raporlama araçları kullanılarak raporlanmaktadır.



IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler

- 80 yıllık deneyime ve kurumsal yapıya sahip olması,
- Metro konusunda en deneyimli kuruluş olması,
- Kamu kuruluşu olması ve kendi kuruluş kanununa sahip olması,
- Doğalgazlı toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,
- Her türlü bakım onarım hizmetini verebilecek kapasitede modern atölyeye sahip olması,
- Yenilikçi yönetim anlayışının olması,
- Çevreye duyarlı yönetim anlayışının olması,
- Yönetime kolay ulaşılabilmesi,
- İdari ve teknik personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,
- Personelimizin Kuruluşumuzda çalışmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünmesi,
- Personelde katılımcı kültürün olması,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerine ağırlık verilmesi,
- Engelli vatandaşlarımızın hizmetlerimize ulaşabilirliğine ağırlık verilmesi,
- Eleştiri ve taleplere yönelik Başkent 153 servisinin etkin çalışması, zamanında cevap verilebilmesi,
- Personele eğitim ve mesleki gelişim olanaklarını sunması,
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma hizmetlerine önem ve öncelik vermesi.

B-Zayıflıklar

- Toplu taşımanın yapısı gereği gelirlerimizin giderlerimizi karşılayamaması,
- Kuruluş Kanunumuzun günün ihtiyaçlarına cevap verecek hale getirilememesi,
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kâr amacı güdülmendiğinden ödeme dengesinin kurulamaması.

C- Değerlendirme

Kuruluşumuzu doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyeceği beklenen eğilimler aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.

- Toplu ulaşım sisteminin işleyişine yönelik yasal düzenlemeler,
- Ulusal Kalkınma Planları, Sektörel Planlar ve Programlarda belirlenen ulaşım politikaları,
- Toplu ulaşımın devlet teşvikleriyle desteklenmesi,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinin gelişmesi,
- Yeni metro projelerinin hizmete girmesi,
- Yeni bulvar projelerinin hayata geçirilmesi,
- Özel araç kullanımının kısıtlanması ve toplu ulaşımın özendirilmesi,
- Toplu ulaşım sistemlerinde kalite ve konforun öneminin artması,
- Petrol üreten ülkelerdeki siyasi gelişmeler ve buna bağlı petrol fiyatlarındaki değişimler,
- Kent nüfusundaki hızlı artış.

V. ÖNERİ ve TEDBİRLER

Kurumsal olarak daha etkin kullanılması durumunda fayda sağlayabilecek konular:

- Hizmette rakipsiz olması,
- Bilişim teknolojisinin gelişmiş olması,
- Enerji kaynağı olarak doğalgazın kullanılması,
- Toplu ulaşım yatırımlarında kamusal faydanın gelecek dönemlerde ortaya çıkması.

Kurumsal olarak olumsuz etkilenmemize neden olabilecek konular:

- Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması,
- Yedek parça fiyatlarının sürekli artması,
- Döviz kurundaki dalgalanmalar,
- Kuruluşumuzun hizmet edeceği alan sınırlarının genişlemesi,
- Otobüs ve metroda kanunla veya kurumun istem dışı ücretsiz taşıma yapma zorunluluğu,
- Kentte kontrolsüz göç ve süratli büyüme dolayısıyla ulaşımaya yönelik alt yapı çalışmalarının planlanmasındaki zorluk,
- Özel otomobil kullanımının önlenemez yükselişi.



VI. EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



Genel Müdür
Nihat ALKAŞ

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuatta uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2022 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 21.03.2023

Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
Barış YILDIZ



Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı EGO Genel Müdürlüğü
Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 A Blok Yenimahalle / ANKARA
Santral: (0 312) 507 10 00

www.ego.gov.tr